

重 要 事 項 説 明 書

＜令和 6 年 6 月 29 日現在＞

1 当センターが提供するサービスについての相談・苦情窓口

- ① 電 話 3 4 4 9－9 6 1 5（午前 9 時～午後 6 時まで）
 担 当 今野 郁弥 * ご不明な点は、何でもおたずねください。
- ② 港区高齢者福祉課高齢者施設係 電話 3 5 7 8－2 3 3 4
- ③ 東京都国民健康保険団体連合会相談窓口 電話 6 2 3 8－0 1 7 7

2 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森の概要

(1) サービスの種類と地域

| | |
|-------------------|----------------------|
| 名 称 | 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森 |
| 所 在 地 | 港区白金台五丁目 2 0 番 5 号 |
| 事業所番号 | (1370303487) |
| サービスを提供 する対象地域 | 港区近くにお住まいの方 |

(2) 職員の体制

| 職 種 | 人 数 |
|---------|--------------------------|
| 管理者 | 1 名（生活相談員兼務） |
| 生活相談員 | 2 名以上（内管理者兼務及び 介護職兼務） |
| 看護職員 | 1 名以上 （機能訓練指導員兼務あり） |
| 介護職員 | 5 名以上 （生活相談員兼務あり） |
| 機能訓練指導員 | 1 名以上 （看護師兼務あり） |
| 管理栄養士 | 1 名（特養兼務） |

(3) 設備の概要

| | | | |
|--------------|--------------------|-----|-----|
| 定 員 | 35 名 | 静養室 | 1 室 |
| 食堂・機能訓 練室 | 194 m ² | 相談室 | 1 室 |
| 浴 室 | 一般浴、椅子浴、寝台浴 | | |
| 送迎車 | 3 台 | | |

(4) 営業時間

| | |
|--------------|--------------------------------------------|
| 月～土 | 午前 8 時 4 0 分～午後 6 時 |
| 日 | 定休日 |
| 年末年始の休業 日 | 1 2 月 2 9 日～1 2 月 3 1 日 1 月 1 日～1 月 3 日 |

* 緊急連絡電話 3 4 4 9－9 6 1 5

3 サービス内容

- ①送迎
- ②食事
- ③入浴
- ④機能訓練
- ⑤生活相談 等

4 当センターのデイサービスの特徴等

(1) 運営の方針

利用者の個性や価値観を尊重し、利用者一人ひとりのニーズと状況を十分把握し、質の高いサービスを提供するよう努めます。また、家庭的な温かい雰囲気の中で、利用者の生活に潤いと豊かさをもたらすよう、生きがい活動等を行います。

利用者が住み慣れた地域や家庭において、できる限り自立した生活を維持するよう支援するとともに、家族の介護負担の軽減に努めます。

(2) サービス利用のために

| 事 項 | 有無 | 備 考 |
|--------------|----|-----|
| 時間延長の可否 | ○ | |
| 従業員への研修の実施 | ○ | |
| サービスマニュアルの作成 | ○ | |
| 送迎の有無 | ○ | |

(3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間の連絡 — 書面にて個別に連絡します。
- ・体調確認と体調不良 — 看護師による健康チェックをします。
等の場合の対応 体調不良等の場合は、ご家族等に連絡します。
- ・食事の内容 — 管理栄養士による食事管理をします。
- ・機能訓練の内容 — 機能訓練指導員等による日常動作訓練をします。
- ・レク、趣味活動の内容 — ゲーム、四季の行事、手工芸などをします。

5 個人情報の取り扱い

利用者及び家族の個人情報は厳守します。ただし、次の場合に個人情報を提供することがあります。

- (1) 利用者及び家族の書面での同意の上、サービス担当者会議等においてケアマネージャーやその他のサービス関係者に必要な個人情報を提供します。
- (2) 緊急時対応のために必要最低限の情報を医療機関等に提供します。

6 身体拘束

原則として身体拘束は行いません。

7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前のうちあわせにより、家族等へ連絡するとともに、主治医、救急隊、ケアマネージャー、地域包括支援センター等の関係機関と連絡をとります。

8 事故・感染症発生時の防止および対応策

事故や感染症予防のために組織的に取り組み、マニュアルを策定し、従事者への研修を行って周知徹底します。事故・感染防止のために、サービス利用に先立って医師の意見書の提出を求めることがあります。

サービス提供により事故が発生した場合は、家族等に連絡するとともに、区、関係機関に速やかに連絡をとり、必要な対策を講じます。利用者に賠償すべき事故の場合は速やかに損害賠償を行います。

9 災害への対応

マニュアルを作成し、防災訓練を実施し、職員へ周知徹底します。災害発生時には、家族等、区や関係機関と連絡をとり合い、組織的に対応し、対策を講じます。

10 事業者から指定を受けて施設の管理運営を行う指定管理者の概要

| | |
|------------|----------------------------------------|
| 名称・法人種別 | 社会福祉法人 奉優会 |
| 代表者役職・氏名 | 理事長 香取 寛 |
| 法人所在地・電話番号 | 世田谷区駒沢1丁目4番15号真井ビル5F-A 03-5712-3770 |

定款の目的に定めた事業（抜粋）

- 1 特別養護老人ホームの経営
- 2 老人短期入所事業の経営
- 3 老人デイサービスセンターの経営
- 4 老人居宅介護等事業の経営
- 5 老人福祉センターの経営
- 6 居宅介護支援事業の経営
- 7 地域包括支援センターの経営
- 8 敬老館の経営

施設・拠点等

通所介護
介護予防通所介護
特別養護老人ホーム
短期入所生活介護
介護予防短期入所生活介護
地域密着型特別養護老人ホーム
認知症対応型通所介護
介護予防認知症対応型通所介護
訪問介護事業所

介護予防訪問介護事業所
地域包括支援センター
居宅介護支援事業
介護予防支援事業所
老人福祉センター等
敬老館
配食事業
小規模多機能型居宅介護
ケアハウス
グループホーム

第三者評価 毎年実施しています。直近の評価結果等は施設へ直接お問い合わせ
いただくか、区ホームページやとうきょう福祉ナビゲーションにて公開しています。

____年 ____月 ____日

サービスの提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な
事項を説明しました。

事業者 所在地 港区白金台五丁目20番5号
名 称 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森
説明者 所属 高齢者在宅サービスセンター白金の森生活相談員
氏 名 _____今野 郁弥_____ 印

私は、契約書および本書面により、事業者からサービスについての重要事項の説明を
受けました。

利用者 氏 名 _____ 印

(代理人) 氏 名 _____ 印