

**重 要 事 項 説 明 書**  
**<令和6年6月29日現在>**

**1 当センターが提供するサービスについての相談・苦情窓口**

- ① 電 話 3449-9615 (午前9時～午後6時まで)  
担当 今野 郁弥 \*ご不明な点は、何でもおたずねください。
- ② 港区高齢者福祉課高齢者施設係 電話 3578-2334
- ③ 東京都国民健康保険団体連合会相談窓口 電話 6238-0177

**2 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森の概要**

(1) サービスの種類と地域

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| 名 称           | 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森 |
| 所 在 地         | 港区白金台五丁目20番5号        |
| 事業所番号         | (1370303487)         |
| サービスを提供する対象地域 | 港区近くにお住まいの方          |

(2) 職員の体制

| 職 種     | 人 数                   |
|---------|-----------------------|
| 管理者     | 1名 (生活相談員兼務)          |
| 生活相談員   | 2名以上 (内管理者兼務及び介護職兼務)  |
| 看護職員    | 1名以上<br>(機能訓練指導員兼務あり) |
| 介護職員    | 5名以上<br>(生活相談員兼務あり)   |
| 機能訓練指導員 | 1名以上<br>(看護師兼務あり)     |
| 管理栄養士   | 1名 (特養兼務)             |

(3) 設備の概要

|          |                    |     |    |
|----------|--------------------|-----|----|
| 定 員      | 35名                | 静養室 | 1室 |
| 食堂・機能訓練室 | 194 m <sup>2</sup> | 相談室 | 1室 |
| 浴 室      | 一般浴、椅子浴、寝台浴        |     |    |
| 送迎車      | 3台                 |     |    |

(4) 営業時間

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| 月～土      | 午前8時40分～午後6時               |
| 日        | 定休日                        |
| 年末年始の休業日 | 12月29日～12月31日<br>1月1日～1月3日 |

\*緊急連絡電話 3449-9615

### 3 サービス内容

- ①送迎
- ②食事
- ③入浴
- ④機能訓練
- ⑤生活相談 等

### 4 当センターのディサービスの特徴等

#### (1) 運営の方針

利用者の個性や価値観を尊重し、利用者一人ひとりのニーズと状況を十分把握し、質の高いサービスを提供するよう努めます。また、家庭的な温かい雰囲気の中で、利用者の生活に潤いと豊かさをもたらすよう、生きがい活動等を行います。

利用者が住み慣れた地域や家庭において、できる限り自立した生活を維持するよう支援するとともに、家族の介護負担の軽減に努めます。

#### (2) サービス利用のために

| 事 項          | 有無 | 備 考 |
|--------------|----|-----|
| 時間延長の可否      | ○  |     |
| 従業員への研修の実施   | ○  |     |
| サービスマニュアルの作成 | ○  |     |
| 送迎の有無        | ○  |     |

#### (3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間の連絡 一 書面にて個別に連絡します。
- ・体調確認と体調不良 一 看護師による健康チェックをします。  
等の場合の対応 体調不良等の場合は、ご家族等に連絡します。
- ・食事の内容 一 管理栄養士による食事管理をします。
- ・機能訓練の内容 一 機能訓練指導員等による日常動作訓練をします。
- ・レク、趣味活動の内容 一 ゲーム、四季の行事、手工芸などをします。

### 5 個人情報の取り扱い

利用者及び家族の個人情報は厳守します。ただし、次の場合に個人情報を提供することがあります。

- (1) 利用者及び家族の書面での同意の上、サービス担当者会議等においてケアマネージャーやその他のサービス関係者に必要な個人情報を提供します。
- (2) 緊急時対応のために必要最低限の情報を医療機関等に提供します。

### 6 身体拘束

原則として身体拘束は行いません。

## 7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前のうちあわせにより、家族等へ連絡するとともに、主治医、救急隊、ケアマネージャー、地域包括支援センター等の関係機関と連絡をとります。

## 8 事故・感染症発生時の防止および対応策

事故や感染症予防のために組織的に取り組み、マニュアルを策定し、従事者への研修を行って周知徹底します。事故・感染防止のために、サービス利用に先立って医師の意見書の提出を求めることがあります。

サービス提供により事故が発生した場合は、家族等に連絡するとともに、区、関係機関に速やかに連絡をとり、必要な対策を講じます。利用者に賠償するべき事故の場合は速やかに損害賠償を行います。

## 9 災害への対応

マニュアルを作成し、防災訓練を実施し、職員へ周知徹底します。災害発生時には、家族等、区や関係機関と連絡をとり合い、組織的に対応し、対策を講じます。

## 10 事業者から指定を受けて施設の管理運営を行う指定管理者の概要

|            |  |
|------------|--|
| 名称・法人種別    | 社会福祉法人 奉優会                             |
| 代表者役職・氏名   | 理事長 香取 寛                               |
| 法人所在地・電話番号 | 世田谷区駒沢1丁目4番15号真井ビル5F-A<br>03-5712-3770 |

### 定款の目的に定めた事業（抜粋）

- 1 特別養護老人ホームの経営
- 2 老人短期入所事業の経営
- 3 老人デイサービスセンターの経営
- 4 老人居宅介護等事業の経営
- 5 老人福祉センターの経営
- 6 居宅介護支援事業の経営
- 7 地域包括支援センターの経営
- 8 敬老館の経営

### 施設・拠点等

- 通所介護  
介護予防通所介護  
特別養護老人ホーム  
短期入所生活介護  
介護予防短期入所生活介護  
地域密着型特別養護老人ホーム  
認知症対応型通所介護  
介護予防認知症対応型通所介護  
訪問介護事業所

介護予防訪問介護事業所  
地域包括支援センター  
居宅介護支援事業  
介護予防支援事業所  
老人福祉センター等  
敬老館  
配食事業  
小規模多機能型居宅介護  
ケアハウス  
グループホーム

第三者評価 每年実施しています。直近の評価結果等は施設へ直接お問い合わせ  
いただとか、区ホームページやとうきょう福祉ナビゲーションにて公開しています。

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

サービスの提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者 所在地 港区白金台五丁目20番5号  
名 称 港区立高齢者在宅サービスセンター白金の森  
説明者 所属 高齢者在宅サービスセンター白金の森生活相談員  
氏 名 今野 郁弥 印

私は、契約書および本書面により、事業者からサービスについての重要事項の説明を受けました。

利用者 氏 名 \_\_\_\_\_ 印

(代理人) 氏 名 \_\_\_\_\_ 印