渋谷区恵比寿西二丁目高齢者在宅サービスセンター
令和 8 年度　第3回運営推進会議　次第

【開催日時】 令和 8 年 10 月 24 日（土）14:00～14:28
【場所】　　渋谷区恵比寿西二丁目高齢者在宅サービスセンター1 階フロア

【参加者】
東京都民生委員　須藤様
御家族様　　0名ご参加（天候のため欠席 1 名）
渋谷区グループホーム恵比寿西二丁目：根本千尋（コロナ感染者発症対応のため欠席）
高齢者在宅サービスセンターご利用者様　0 様・0 様・S 様
渋谷区恵比寿二丁目地域包括支援センター　ご都合によりご欠席（後日ご意見をお受けいたします。）
渋谷区恵比寿二丁目高齢者在宅サービスセンター　城西統括課責任者　鈴木浩二
渋谷区恵比寿二丁目高齢者在宅サービスセンター　管理者　井関菊代
渋谷区恵比寿二丁目高齢者在宅サービスセンター　門間　由美子
渋谷区恵比寿二丁目高齢者在宅サービスセンター　小川・白井・矢野・堀江

① ごあいさつ

2026 年 9 月～10 月までの活動報告、第三者評価の結果から得た活動報告と事例研究としてまとめた地域活動についてご報告いたします。

また、前回の「ゆるキャラ選手権」を通して、できてきたゆるキャラの報告。

はじめに、本会議参加者より自己紹介を行いました。

参加者 13 名により、本会議を開催いたしました。

---

② 活動報告

・利用者数・職員配置・収支状況

グラフを用いて、現在の利用者数、職員配置、収支状況について報告しました。

- 利用者数：**現在 21 名（入院中 2 名）**
- 職員配置：**産休 1 名**
- 収支状況：**赤字（スタッフ増員と車両修理費）**

・ヒヤリハット報告

前回報告と同様に、利用者様同士のトラブルを未然に防ぐため、見守りが必要な場面ではスタッフを 1 名配置していることを報告しました。

ヒヤリハット報告 1 レベルの報告を増やすことで、未然に防ぐ取り組みをしています。

今後も利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

・事故報告

車両事故について報告しました。ガードレール・塀に擦り、警察署へ報告し処理しております。

再発防止に向け、研修を含め注意すべきことを守る。報告する。焦らない運転ができるスケジュール調整に取り組んでいきます。

---

③ 利用者状況報告

・レクリエーション・遠足など写真を活用し、ご利用者様の日々の生活や活動の様子を紹介しました。

追記：「かめさんニュース」で、ご家族様・利用者様の普段の様子を知っていただけるよう、今後も情報発信を行ってまいります。

ハロウィン企画

2 日間にわたり開催します。10 月 30 日は保育所の皆さんと 31 日は子ども食堂のボランティア様の力を借りて実施して参ります。初めての試みとなります。

今後の地域交流につながる活動として、継続して取り組んでまいります。

ご意見・ご感想

・ヒヤリハット報告を細かく上げていき、未然に防ぐ行動を取っていきたい。
・お誕生日会の開催など、イベントの充実を図る。
・地域との交流をより深くしていき、社会交流として広げて行けると、より良い地域づくりにつながる。
・地域参加できる情報を頂きながら、少しでも多くの機会をもち、利用者様が楽しんでいただける活動して参ります。

管理者より：皆様からのお声を大切にし、利用者様の笑顔と安心を守りながら、地域とのつながりを深め、誰もが安心して暮らせる地域づくりに努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。