

# 荒川区立東日暮里在宅高齢者通所サービスセンター認知症対応型通所介護 運営規程

## (事業の目的)

第1条　社会福祉法人奉優会が開設する荒川区立東日暮里在宅高齢者通所サービスセンター認知症対応型通所介護（以下「事業所」という。）が行なう指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護の事業（以下「指定認知症対応型通所介護事業等」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所ごとに置くべき従事者（以下「介護者」という。）が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護（以下「指定認知症対応型通所介護等」という。）を提供することを目的とする。

## (運営方針)

第2条　事業所の介護者は、要介護状態等の心身の特徴を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感解消及び心身機能維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護、その他必要な介護を行なう。

2 事業の実施にあたっては、荒川区及び地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

## (事業所の名称等)

第3条　事業を行なう事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 1　名　称　荒川区立東日暮里在宅高齢者通所サービスセンター  
認知症対応型通所介護
- 2　所在地　東京都荒川区東日暮里三丁目8番16号

## (職員の職種及び職務内容)

第4条　事業所に勤務する職員の職種及び職務内容は次のとおりとする。

- 1　管理者　　1名  
管理者は、事業所の従業員の管理及び業務管理を一元的に行なう。
- 2　生活相談員　　1名以上  
生活相談員は、指定認知症対応型通所介護等の利用申込みにかかる調整、通所介護等計画の作成補助等を行なう。また、利用者に対し日常生活上の介護や健康管理、その他必要な業務の提供にあたる。
- 3　介護職員　　2名以上  
介護者は、指定認知症対応型通所介護等の業務に当たる。
- 4　機能訓練指導員　　1名以上

機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練指導、助言を行なう。

5 運転手  
介護職員が兼務

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 1 営業日 月曜日から土曜日
- 2 営業時間 午前8時30分から午後17時45分までとする。

(利用定員)

第6条 事業所の1日の利用者定員は、下記のとおりとする。

指定認知症対応型通所介護等  
サービス提供時間 午前9時00分から午後17時15分までとする。  
定員 12人

(指定認知症対応型通所介護等の提供方法、内容及び利用料)

第7条 指定認知症対応型通所介護等の内容は、指定居宅介護支援事業者または利用者本人等が作成した居宅サービス等計画に基づいてサービスを行なうものとする。ただし、緊急を要する場合にあたっては、居宅サービス等計画作成前であってもサービスを利用できるものとする。

- 1 身体の介護に関すること  
日常生活能力の程度により、必要な支援及びサービスを提供する。
  - ①排泄の介助
  - ②移動、移乗の介助
  - ③その他必要な身体の介助
- 2 食事に関すること  
給食を希望する利用者に対して、必要な食事のサービスを提供する。
  - ①配膳下膳の介助
  - ②食事摂取の介助
  - ③その他必要な食事の介助
- 3 入浴に関すること  
機械浴により、必要な支援及びサービスを提供する。
  - ①衣類着脱の介助
  - ②身体の清拭
  - ③整髪
  - ④洗身 その他必要は入浴の介助
- 4 機能訓練に関すること

体力や機能の低下を防ぐために必要な訓練及び日常生活に必要な基本的動作を獲得するための訓練を行なう。

#### 5 趣味・生きがい活動等に関すること

利用者が、生きがいのある快適で豊かな日常生活を送ることができるよう、趣味・生きがい活動を実施する。これらの活動を通じて仲間づくり、老いや障害の受容、心身機能の維持・向上、自信の回復や情緒安定を図る。

- ① レクリエーション
- ② 音楽活動
- ③ 制作活動
- ④ 行事的活動
- ⑤ 体操等

#### 6 送迎に関すること

送迎を必要とする利用者に対し送迎サービスを提供する。

- ① 移動、移乗動作の介助
- ② 送迎

#### 7 相談・助言に関すること

利用者及びその家族の日常生活における介護等に関する相談及び助言を行う。

- ① 疾病や障害に関する理解を深めるための相談・助言
- ② 日常生活動作や具体的な介助方法に関する相談・助言
- ③ 自助具や福祉機器、住宅環境の整備に関する相談・助言
- ④ その他在宅生活全般にわたる必要な相談・助言

#### (サービスの提供記録の記載)

第8条 指定認知症対応型通所介護等事業者は、指定認知症対応型通所介護等を提供した際には、その提供日・内容、当該指定認知症対応型通所介護等について、介護保険法第41条第6項または法第53条第2項の規定により、利用者にかわって支払を受ける保険給付の額、その他必要な記録を利用者が所持するサービス提供記録書に記載する。

#### (指定認知症対応型通所介護等の利用料及び支払の方法)

第9条 指定認知症対応型通所介護等を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める規準によるものとし、当該指定認知症対応型通所介護等が法定代理受領サービスである時は、介護報酬の1割とする。

2 食材料費、おむつ代、趣味、生きがい活動にかかる諸経費については、活動に係る実費費用を徴収する。

3 第1項及び第2項の費用の支払を受ける場合には、利用者またはその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に関する同意を得る。

4 指定認知症対応型通所介護等の利用者は、当センターの定める期日に、別途契約書で指定する方法により納入することとする。

食事代費	750円（昼食代）、実費（お持ち帰り夕食代）
おむつ代	実費
教材費	実費

（通常の事業の実施地域）

第10条 通常の実施地域は、以下の区域とする。

【荒川区】区内全域

（契約書の作成）

第11条 指定認知症対応型通所介護等の提供を開始するにあたって、本規程に沿った事業内容の詳細について、利用者に契約の書面をもって説明し、同意を得た上で署名（記名捺印）を受けることとする。

（緊急時等における対応方法）

第12条 介護者等は、指定認知症対応型通所介護等を実施中に利用者の病状等に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の処置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

2 指定認知症対応型通所介護等を実施中に天災その他の災害が発生した場合、利用者の避難等の処置を講ずるほか、管理者に連絡の上その指示に従うものとする。

（衛生管理及び従事者等の健康管理）

第13条 指定認知症対応型通所介護等に使用する備品等は清潔に保持し、定期的な消毒を施すなど常に衛生管理に十分留意するものとする。

2 介護者に対し感染症等に関する基礎知識の習得に努めるとともに、年1回以上の健康診断を受診させるものとする。

（サービス利用にあたっての留意点）

第14条 利用者が機能訓練室等を利用する場合は、職員立会いのもとで使用すること。また、体調が思わしくない利用者にはその旨を説明し安全指導を図る。

（秘密保持）

第15条 事業者は、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持する。

2 事業者は、従事者であった者に、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持するため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を雇用契約書の内容に明記する。

(苦情処理)

第16条 事業所は、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。

2 事業所は、前項の苦情の内容等について記録し、その完結の日から2年間（第一号通所事業に関するものは5年間）保存する。

区市町村相談・苦情窓口等

区市町村：（通所介護・介護予防通所介護）

荒川区福祉部介護保険課 連絡先：03-3802-5200

（介護予防・日常生活支援総合事業 指定第1号通所事業）

荒川区福祉部介護保険課 連絡先：03-3802-5200

国民健康保険団体連合会：介護保険部相談指導課 連絡先：03-6238-0177

(非常災害対策)

第17条 事業所は、非常災害に備えるため、消防計画を作成し避難訓練等を次のとおり行なうとともに必要な設備を備える。

防災責任者 事業所管理者を防災責任者とする。

防災訓練 年2回

避難訓練 年2回

通報訓練 年4回

(その他運営についての留意点)

第18条 従事者の質的向上を図るため、研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務体制を整備する。

- ① 継続研修年2回以上、採用時研修採用3ヶ月以内
- ② センターは、この事業を行うため、ケース記録、利用者決定調査書、利用者負担金徴収簿、その他必要な帳簿を整備する。
- ③ この規程の定める事項の他、運営に関する重要事項は、奉優会と事業所の管理者との協議に基づき定めるものとする。

附則

この規定は、令和6年4月1日から施行する。