

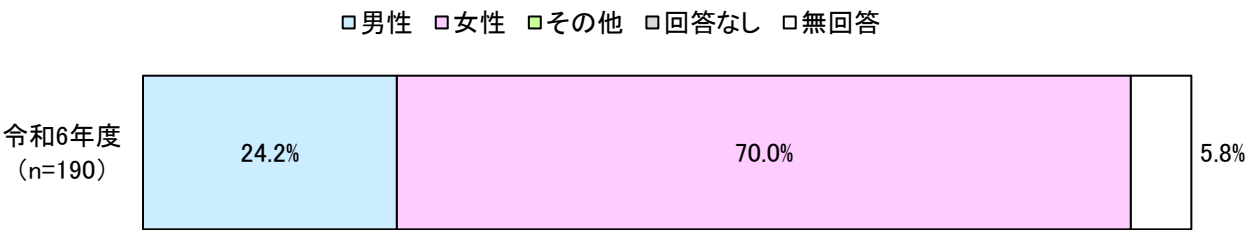
令和 6 年度戸山シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

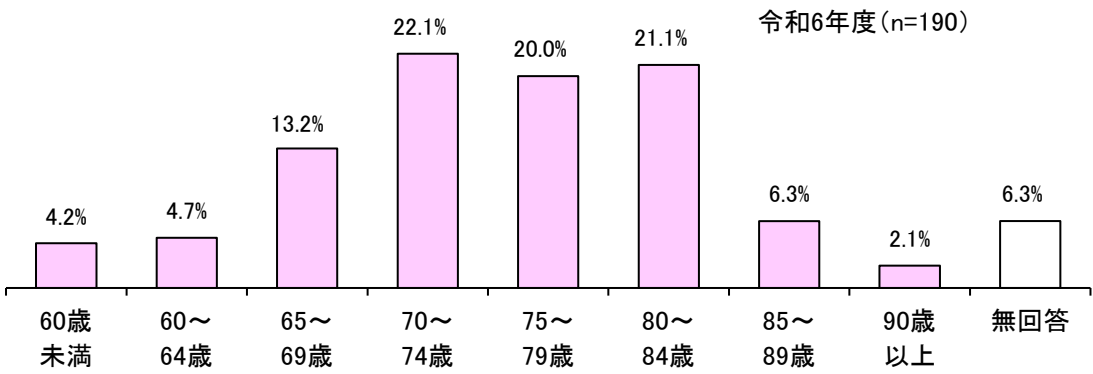
回収枚数：190 枚

(1)回答者の属性

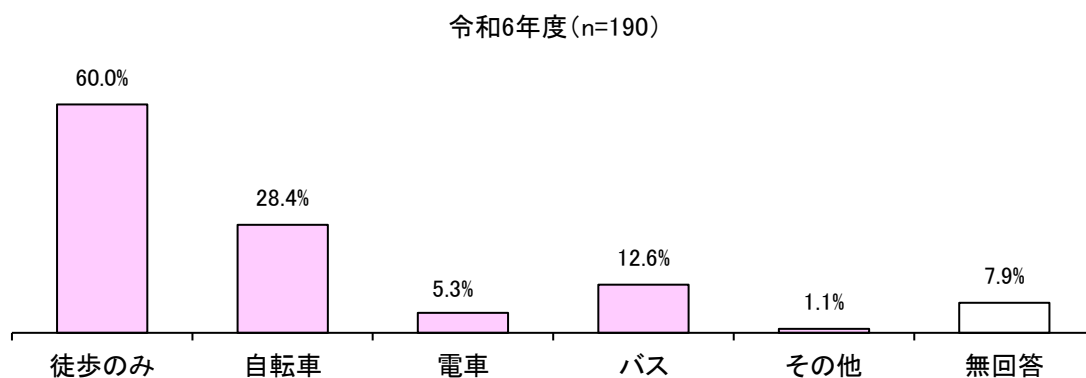
①性別



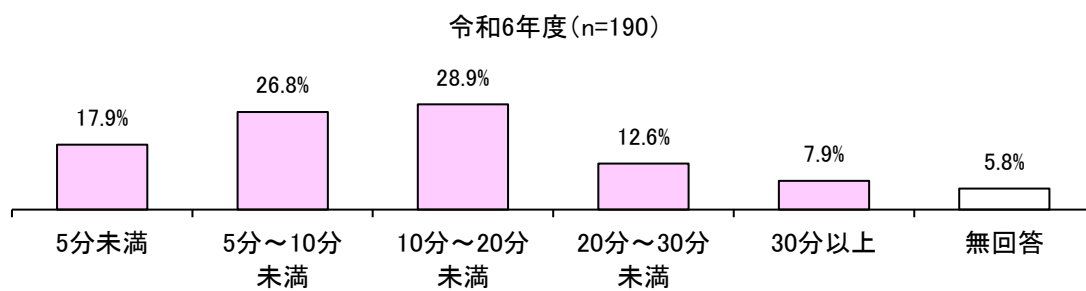
②年齢



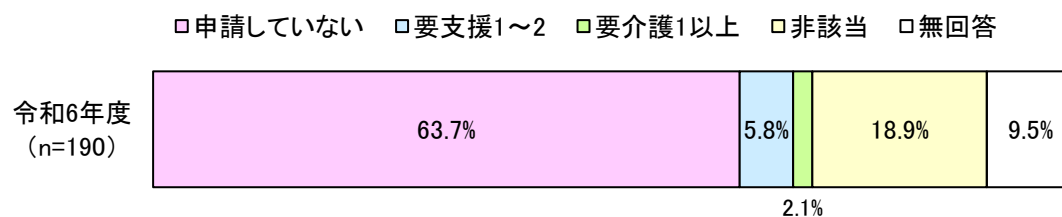
③主な交通手段



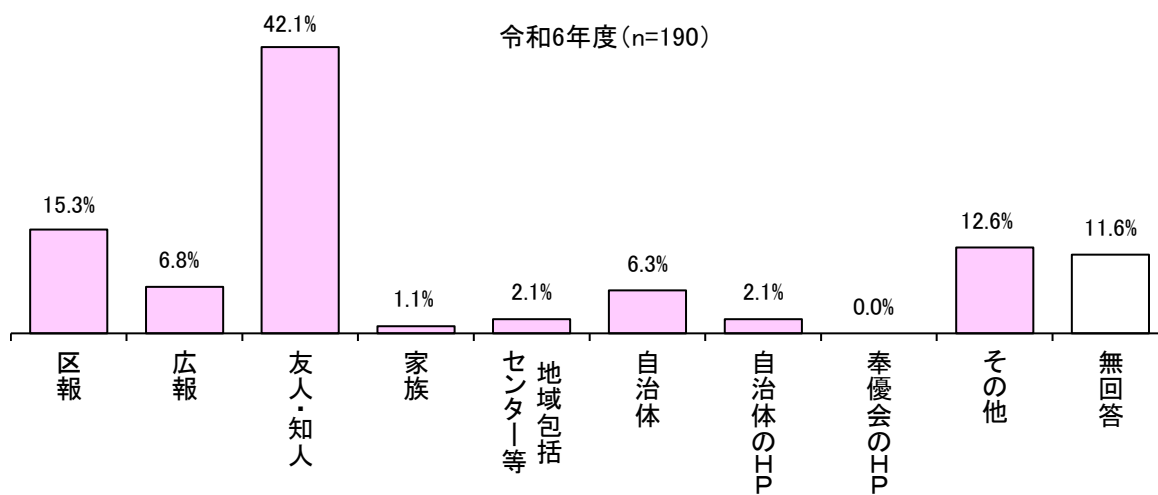
④所要時間



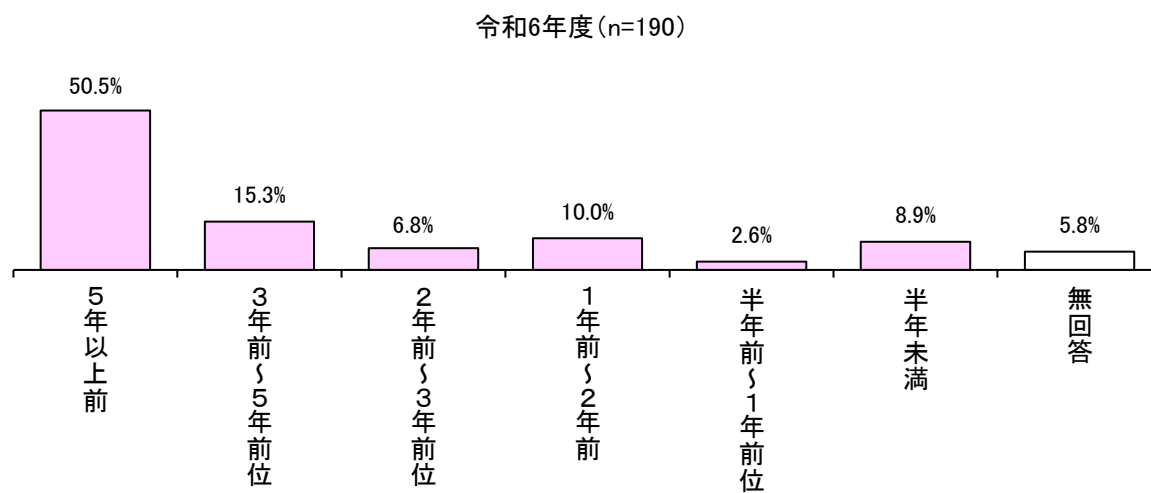
⑤介護保険の認定状況



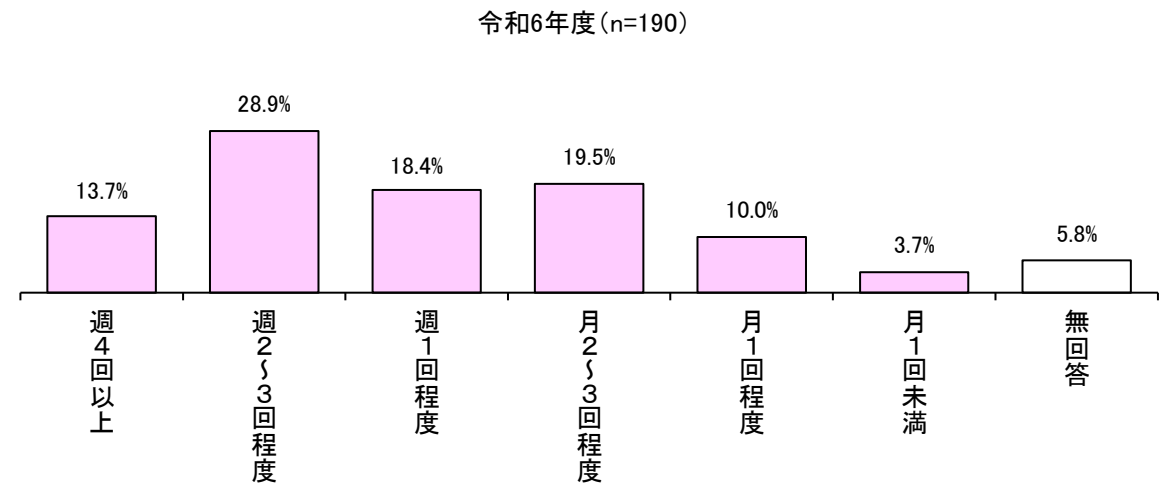
(2)センターを利用し始めたきっかけ



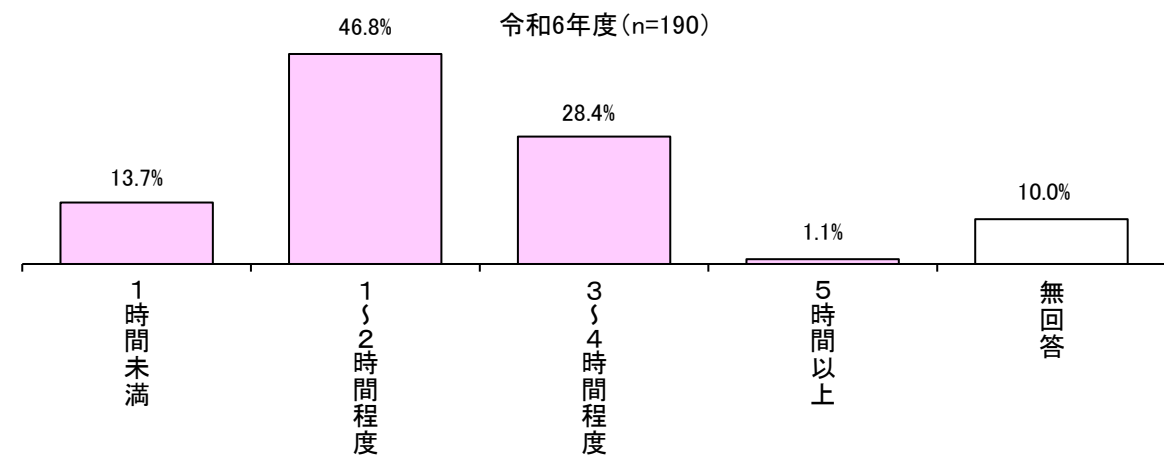
(3)センターの利用開始時期



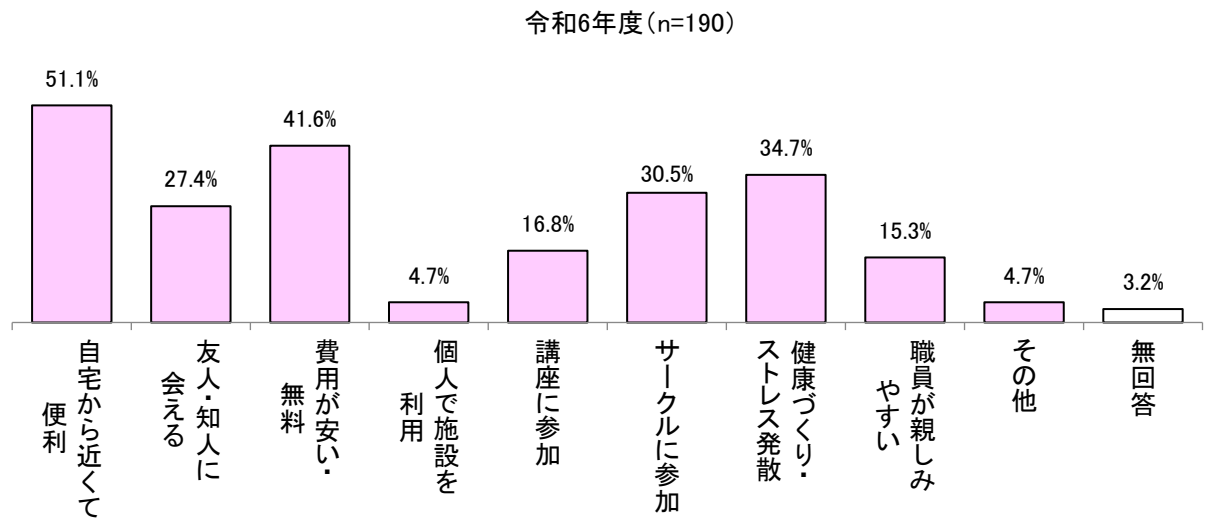
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

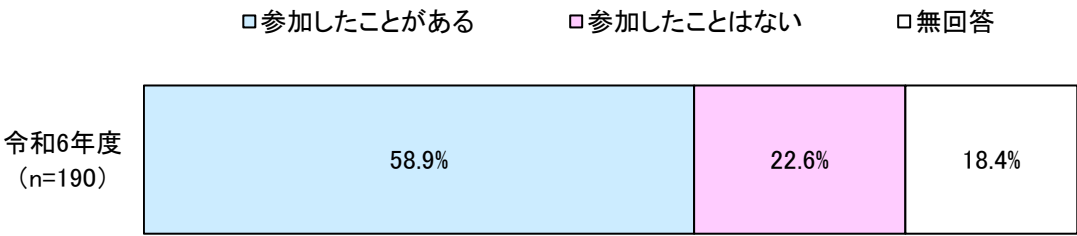


(6)施設を利用する理由

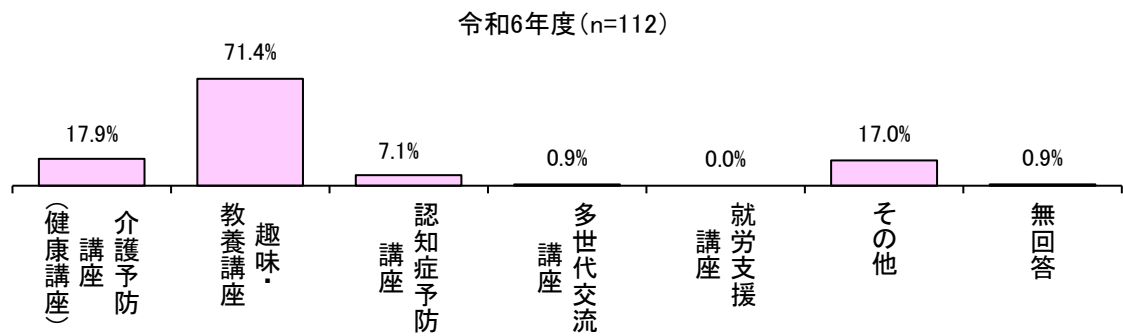


(7)講座への参加について

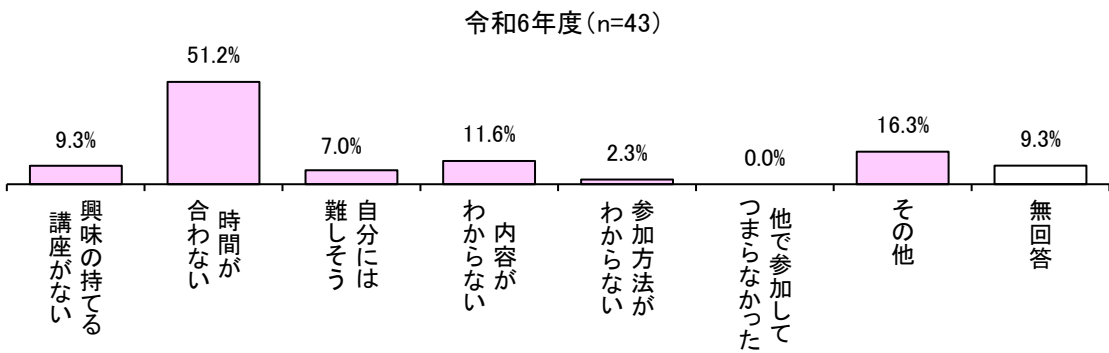
①参加の有無



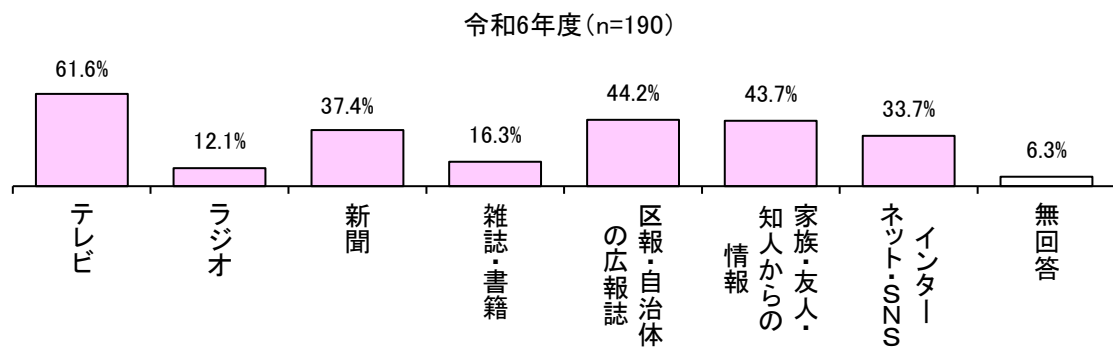
②参加したことがある講座



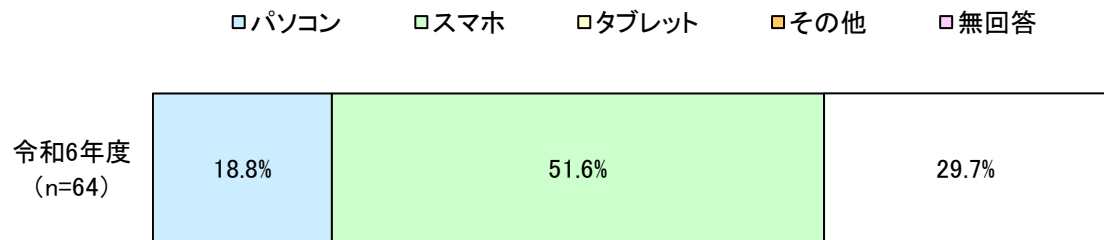
③参加しない理由



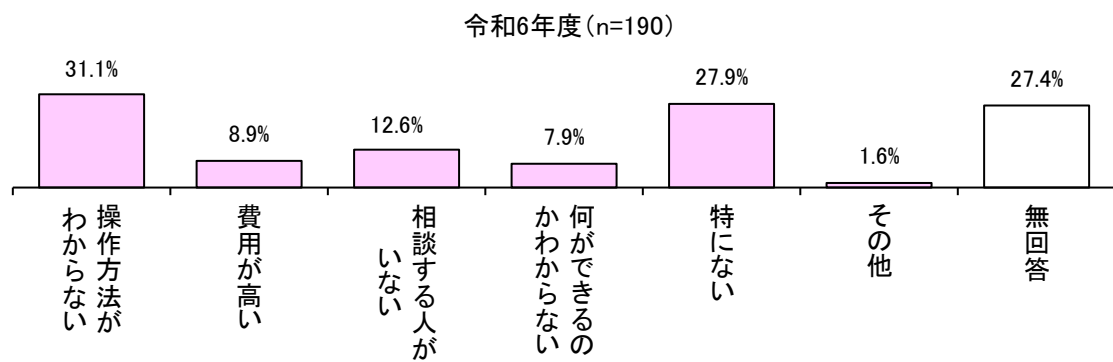
④日常生活に関する情報を何から得ているか



⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器

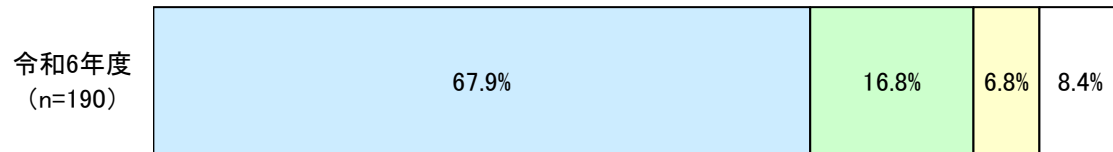


⑥デジタル機器に関する困りごと



(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



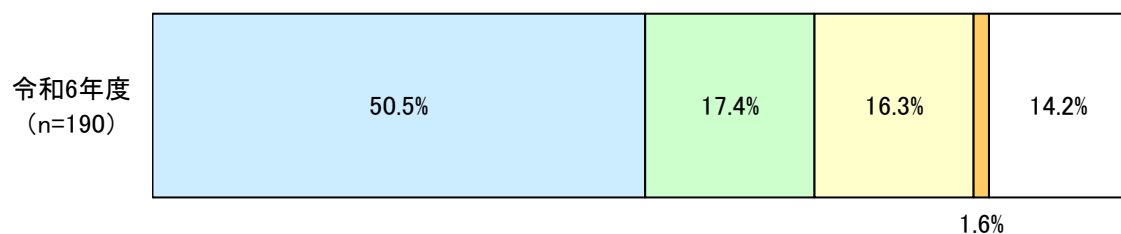
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答

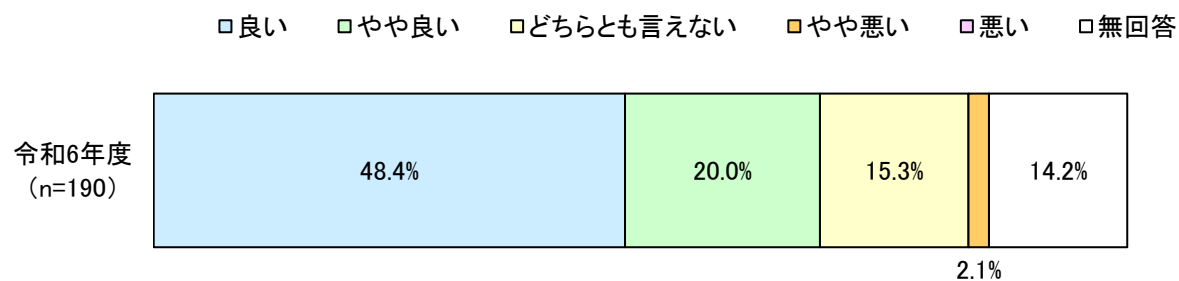


(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ

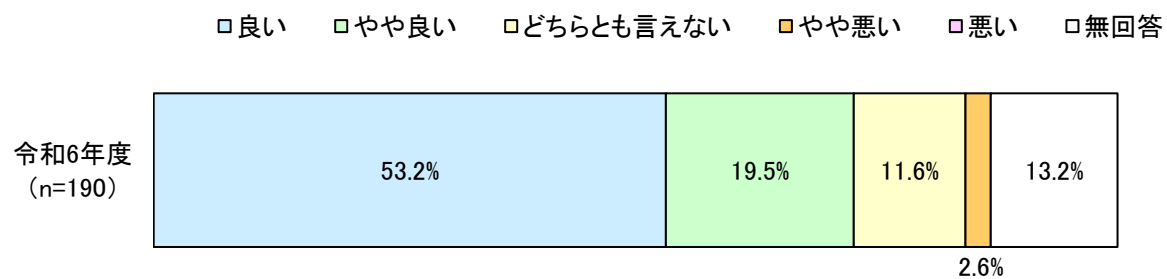
□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



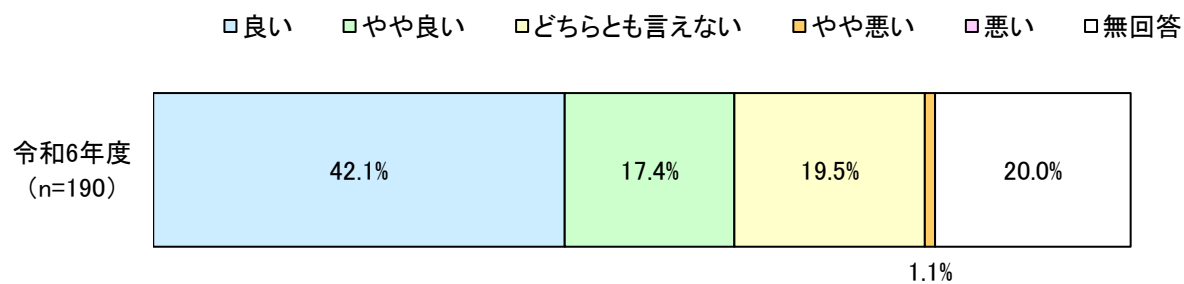
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



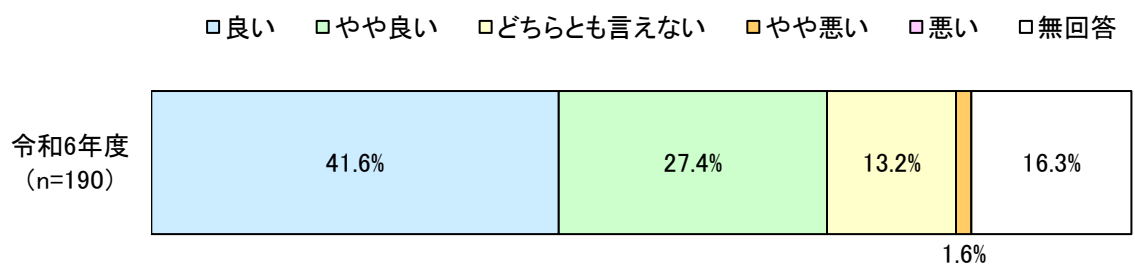
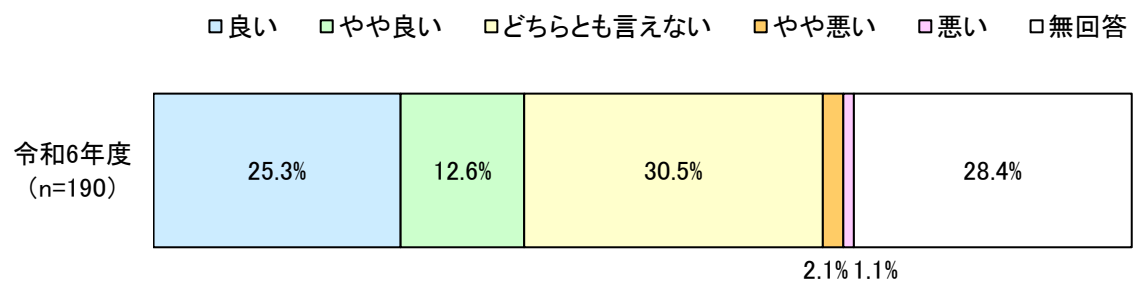
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

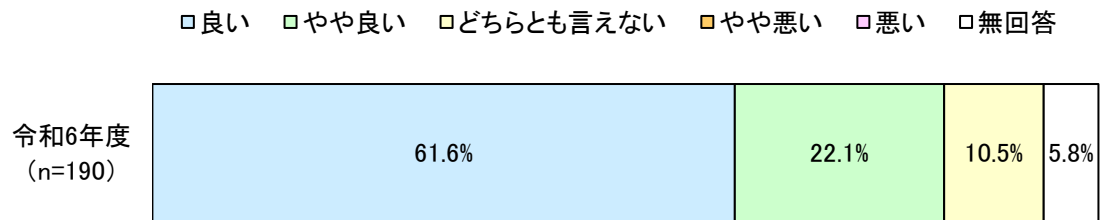


(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での
情報提供

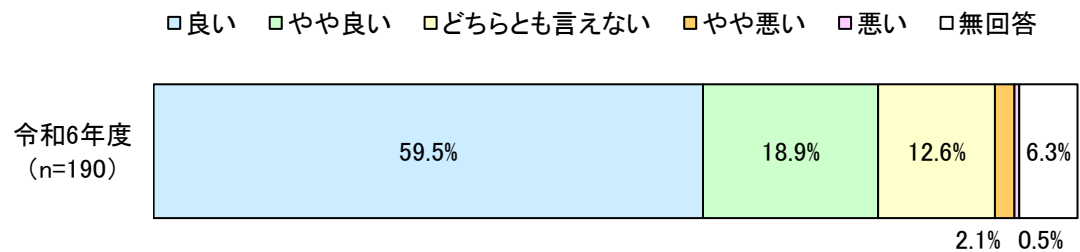


(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について

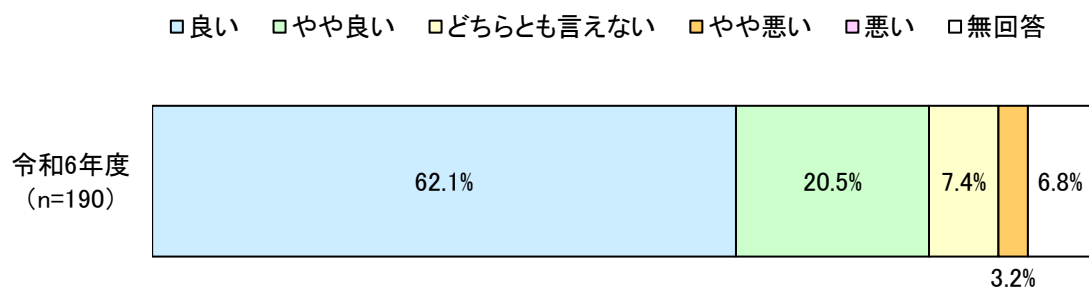
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

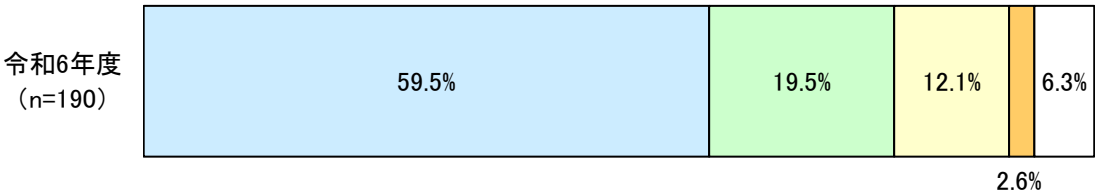


(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

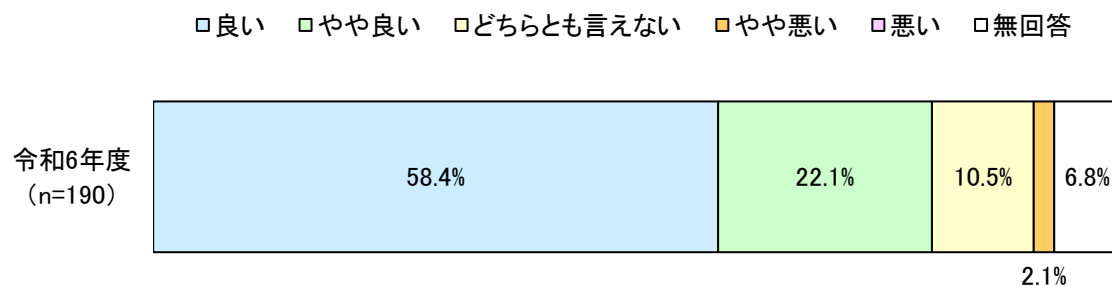


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

□良い □やや良い □どちらとも言えない □やや悪い □悪い □無回答



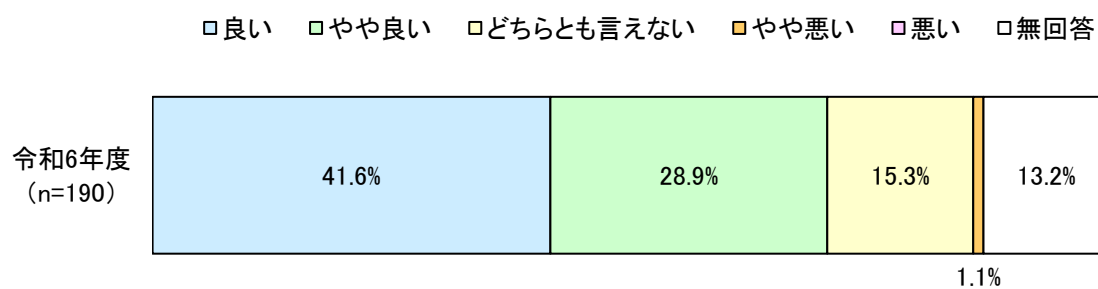
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



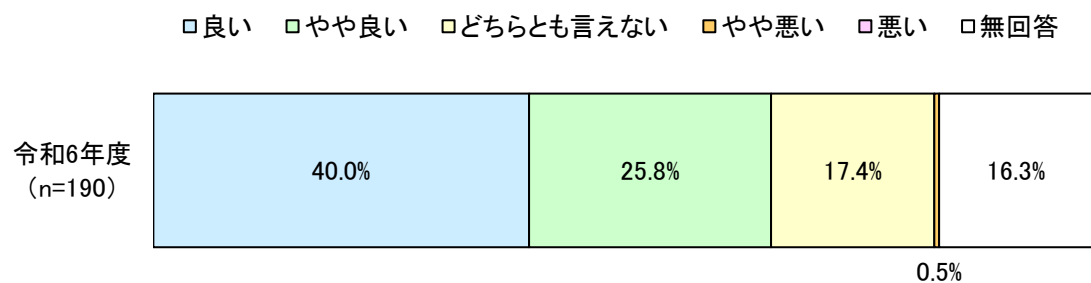
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



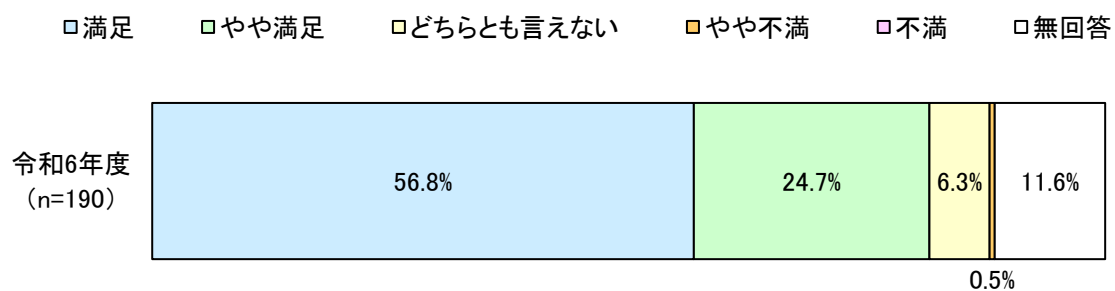
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

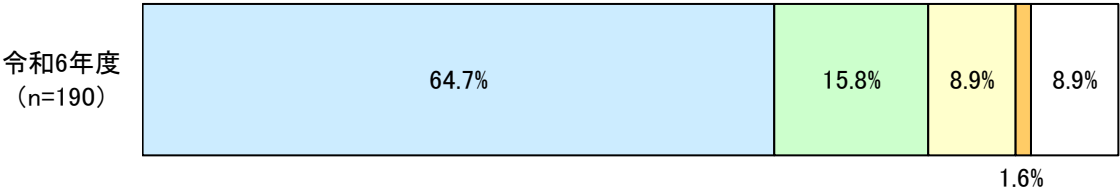


(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

☐ おすすめできる ☐ ややおすすめできる ☐ どちらとも言えない ☐ あまりおすすめできない ☐ おすすめできない ☐ 無回答



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※戸山シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※戸山シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

大変ムカシ（35）のことなのでおぼえていません

絵手紙の会

サークル

サークル

サークル活動

サークル指導

ボランティアで

サークル

サークルのついで

自治会、役員会で

知人の紹介

サークル活動

サークル

サークル

散歩●●

先生との出合

金曜会

ダンスサークル

サークル

問 4 センターを利用する理由

インターネット使用

戸山地区自治会

P Cを使わせてもらえる

よんでの会

自治会活動

P Cが便利

問 5-1 参加したことがある講座

なし

スマホ

なし

コンサート

特に無し

ヨガ・サッカー・ボウリング

×ナシ

体操

スマホの操作

カラオケ

歌いましょう映画

ヨガ教室

○

ヨガ

運動

ヨガ

ナシ

イベント

ダンスサークル

みそ作り・映画

問 5-2 ご希望の講座内容

語学講座

問 5-2 講座に参加したことがない理由

満員でした。

まだ、気づかない

×

家から遠すぎる

忙しい

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

スマホ及び本

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

何も使用していない

会報

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

悪用される危険が怖い

インスタ

アップル製品なので聞く人がいない

娘に相談する

リスクが有るので余りあれこれ手を出さない（フィ●●●●めいわくメールにするので）

問 10 センターへのご意見・ご要望

希望講座（手おうつぼ）…指圧（自己）・ヨガ（イスに座ったまま）

以前ここに（数年前）、「シニア館の女性職員は何故変人（ヒステリー）が多いのでしょうか!？」と記しました。良くなりましたネェ

はつらつストレッチは、とても素晴らしい企画です。高齢者の為にとってもなっています。月2回のとり組みを希望します。

すばやく、行っていただくのでありがたいです。

人によってあいさつのしかたがちがう

ビデオ鑑賞（歌舞伎、オペラ、吉界遺墳、日本史、吉界史、時事、ダンス、舞踊演奏）

こんなによい館でありますのでこれからも元気でござえる様に通いたいです。。

広く使用できるとうれしい

ご意見箱等の設置があれば・・・と思いますが、耳に入った情報です。カラオケ、輪なげ等どなたでもとのさそいがあるにもかかわらず行くと利用者の方からもういっばいだからとことわられたと知りあいの方が不満に思ってい居られる様子皆さんが利用（平等に）出来る様一考有かと思いますが・・・

時間前でも部屋が空いていたら、入室させて頂きたい。順備とかの時間がある為夏場等の飲料水 or お茶等の用意があつたら良いと思います。

よくやって頂き感謝です。あることに非常に助かっている

特になし

ありません

調理室があるので料理やコーヒー・お茶・紅茶などのセミナーを入れてほしい
ヘルストンを利用していますが椅子のクッションがこわれているので修理をして欲しいです

以前あった手作り講座や料理講座を再び！お願いします

今後、利用させていただこうと思っています。その上で要望など、でてきたら、相談させていただきます。

まだわからない 今日見学申し込みに来たので

特別ありません

現状で満足です。

気楽に利用させて頂いて有難たく思っています

◎各種の講座に参加してみたいです。

特にありませんが先日女性の団体客の方「時間前だから入れないのよ」と言っていて大きな声でおしゃべりしていました。自分もそうですが年を取るとつい声が大きくなります。そんな時は注意をして下さるとありがたいです。

一部の職員の対応がおうへい。

ヨガ教室に通っています。大変満足しております。

イベントへの申込制余りにもきびしすぎる感がある。もう少しゆるく近りん皆が利用出来る様にした方が良いのでは？

特になし

手芸が前ありましたが、今はなく、少しさびしいです。

先生もていねいでやさしい。職員の方もやさしいてありがたいです。

効果が出てやる気がでたから

体全体が動けるようになった。

別にありません。

なし

ありません

予約が取りづらい

いつもお世話いただき感謝しております。

なし

予算がつきましたら1階、活動室の鏡をひとつ、購入していただけるとうれしいです（割れている）

ヨガマットの消毒は汗でぬれていたらと言っていました但し常に会員が使用後はマットをふくようにして欲しい

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめでできない理由

御館は人を差別しません！33名なめし的な人がいない！

50才から利用できるのはすごくうれしい。知ってよかったです。

満足きるから。

たくさんの企画をとりいれてくれてる。館がきれいである。スタッフさんが親切である。

私達住宅が近いので

調理室、ミシンが有る

来てほしくない人も居る

色々な講座もあり勉強も出来元気でいられます

友人にもヘルストロンをすすめており又、運動の参加も紹介している

館内が広々して景色もよく居心地が良い
知人におすすめしました所大変気に入って下さりいろいろなもようしに参加し
てる様子が生活が楽しくなっていると感謝されました　うれしい！
よんでの会でしか来てないのでわかりません
利用区分（時間）が良い。午前・午後・夜間
来やすいところ。
清潔で職員の方たちが親切です。
その人によって、利点が違うので、ストレートにおすすめはできません。
私が住んでいる所から来るのに不便と時間がかかるので。
清潔で又利用したいです
自分が体調が良くなったから
戸山シニア活動館だよりを友人に毎月配っています
気軽に出席出来　友達が出きる。
とても良い場所
パソコンも使用出来、マッサージ室もあり、お茶も飲めるとは、最高です。職員
の方とは陰●ら、お茶室がお●●だと思い●が●●現なさらず、履行されて下さ
ればと思います。
利用しやすい。
知人やグループ活動の人は遠くて通えないようです。
教室に人数が多すぎる
自分が良いと思っているから
館全体が明るく清潔、館の人たちも感じよいです。
人それぞれなのですすめる事はない
予約出来なくなる。
場所が便利、無料
1
いろいろな面で気持ちが良いところだからいい！！
きれいな安価
曜日によって体操の種類が違うところ

F3 センターまでの主な交通手段

車イス
車いす

