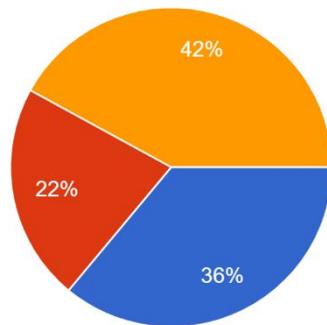


奉優会
横浜市霧が丘地域ケアプラザ
居宅介護支援事業所

R6 年度 顧客満足度調査結果報告

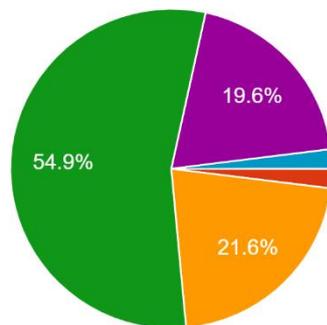
51 名回答/86 名配布（回答率 59.3%）【2025.1.17 集計】

回答された方についてお聞かせ下さい
50 件の回答



- サービスご利用者本人
- ご利用者がご家族もしくは介助者と相談しながら回答
- ご家族がご本人の気持ちを推察して回答
- その他

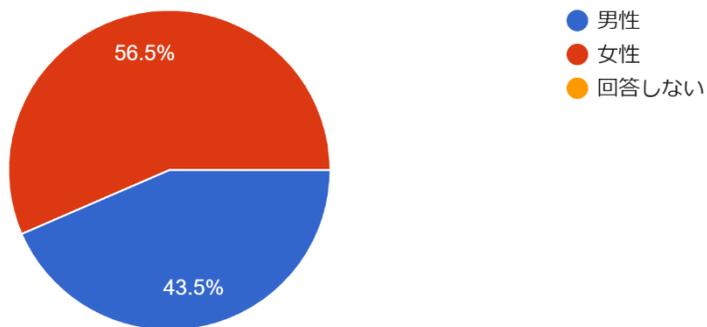
ご利用者様の年齢
51 件の回答



- 65歳以下
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代
- 100歳以上

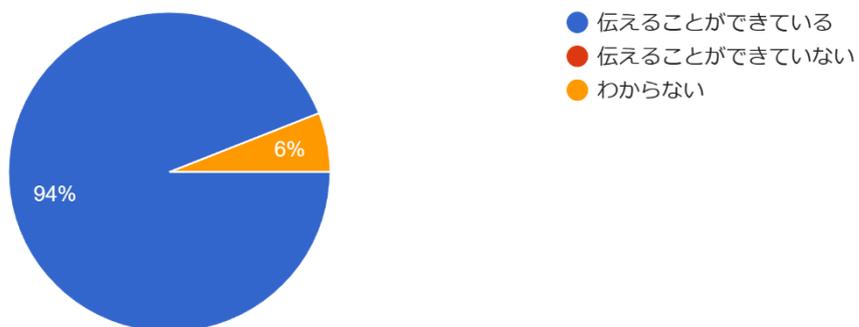
ご利用お客様の性別

46 件の回答



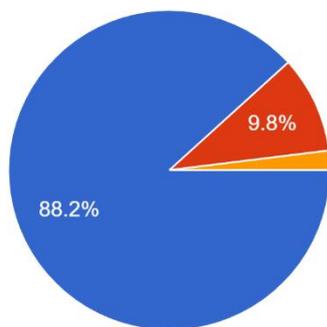
1. ケアマネジャーによく話を聞いてもらい、不満や希望を伝えることができていると思いますか？

50 件の回答



2. ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか？

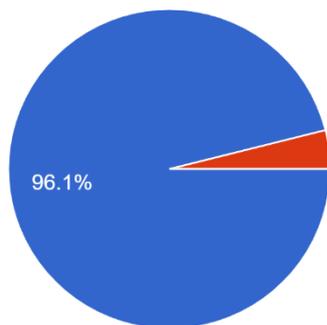
51件の回答



- よく理解できる
- まあまあ理解できる
- よくわからない
- 全くわからない

3. 要望・希望（苦情など）があった時のケアマネジャーの対応について伺います。

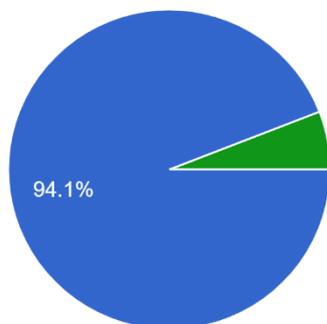
51件の回答



- 速やかに対応してもらっている
- すぐに解決しないが継続してかかっている
- すぐに解決しないでそのままになっている

4. 今のケアプランに満足していますか？

51件の回答



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない
- よくわからない

5. 日頃お感じになっている事業所に対するご意見、ご要望やケアマネジャーに期待する事など、お気軽にお書きください。

24 件の回答

(介護者より)心身ともに疲れ切っている時、寄り添っていただき、何年もの間の介護が何事ともなく過ぎていることに感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。●●さんありがとうございます。

いつも大変良くして下さい満足しています。

ケアマネジャーさんが長く続けてくださると嬉しいです。

特になし

迅速に対応して下さって有難いです。

今のところ満足しています。

いつも●●さんにお世話になっております。細かいところまで心配りを頂き、利用者に寄り添って下さっているのも、とても感謝しています。わからないことはとても細かくわかるまで説明して下さいますし、こちらが質問したい事を察してお話下さるので、とても安心です。今とても満足しています。

認定調査をケアマネさんにやって頂く事でしたが、退職してしまい、外部の調査員の方で(委託業者の方)伝えるのが大変でした。色々と先に気づいて、引き出しが多く、フットワークが良く親身になって信頼でき解決してくれるケアマネさんが良いなと思っております。

月、木曜日たのしくいっております。

心配事、その他あらゆる要望に、いつも速やかに対応して頂いており、心より感謝しています。今後ともよろしく願います。

ケアマネジャーさんはよく話を聞いてくれます。聞き上手で、大変親しみが持てます。これからも患者や家族をやさしく見守り、接してくれることを希望します。

満足しています。

希望がある時もしんせつにことこまかく対応してくれて、たすかっている。

特になし。

同一担当の方が長く続いてほしいです。

いつもお世話になっています。家族としてはケアマネがいない事は想像出来ないくらい助かっています。

よくやってくれているので何も無い

いつも明るく時間厳守で来て頂きありがとうございます。

いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。

前任の●●ケアマネジャー、今担当の●●ケアマネジャーお二人にはただただ感謝の気持ちしかございません。

いつも迅速、柔軟に対応いただいております。引き続き宜しくお願い致します。

特にありません。いつもありがとうございます。

急な要望や変更にも対応していただき、とても助かってます。また困ってる事等には、助言をいただき、感謝しております。

いろいろな介護支援プランを聞いて、大変参考になった。

ご協力ありがとうございました。