

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 奉優会	代表者	香取 寛
事業所番号	1391000518	管理者	廣谷美里
事業所	優つくり小規模多機能介護目黒中央		

法人・事業所の特徴	<p>優つくり小規模多機能介護目黒中央が（以下「事業所」という）が行う指定（介護予防）小規模多機能型居宅介護事業（以下「事業」という）は家庭的な環境と地域住民との交流の下で、要介護者等の居宅及び事業所において、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じその居宅において自立した日常生活を営むことができるようにすることを目的として運営を行っています。</p>
-----------	---

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>○包括や目黒区と連携・情報共有しながら、社会資源をたくさん活用していく。</p> <p>○地域への周知方法として掲示板や広報紙を活用し、事業所の周知していく。</p> <p>○地域が抱えている問題を解決出来るように事業所の体制を強化し、更なる質の向上に</p>	<p>地域への周知方法として掲示板を活用し、工夫が見られていた。社会資源に関しては包括や目黒区と連携し、情報ツールを多く設けた方が良いという意見を頂いた。改善に繋がっていく必要がある。</p>	<p>A に対して 7 名の地域からのアンケート結果です。</p> <p>1、少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいくことが確認できましたか？</p> <p>「はい」6名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p>	<p>○目黒区や包括と情報共有・連携しながら、社会資源をたくさん活用し、ご利用者様の支援に繋げる。</p> <p>前回の改善計画に引き続き、</p> <p>○地域が抱えている問題を解決できるよう、事業所の体制を強化し、更なる質の向上に</p>

	努める		<p>2、事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？*ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい</p> <p>「はい」6名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p> <p>3、前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？</p> <p>「はい」6名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p> <p>4、今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？</p> <p>「はい」6名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p> <p>以上が、集計結果となっております。</p>	努める。
--	-----	--	---	------

			<p>上記、結果を含め今回の会議での意見⇒○内部評価の内容より、事業計画の周知をして頂きたい。どのような取組みを行っているのか興味がある。</p> <p>○改善計画に関しては事業所全体でしっかり取組んでいる姿勢が見られた。達成可能な計画になっている。</p>	
<p>B. 事業所のしつらえ・環境</p>	<p>コロナが落ち着いた際は、ご家族様や地域の方が事業所に入りやすいようにイベントや交流会を設ける。</p> <p>○少人数制でも地域交流を行う場を設けていく。</p>	<p>コロナが5類になり、地域交流スペースを活用してイベントを行っていた。今年度、改めて福祉と共同でイベント開催するとの事なので、今後も地域交流を深めてもらいたい。</p> <p>約5年経つが、建物も綺麗に維持しており、しつらえが良い。今後も継続して貰いたい。</p>	<p>Bに対して7名の地域からのアンケート結果です。</p> <p>1、家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がされていますか？</p> <p>「はい」5名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p> <p>2、事業所は、居心地がよい空間になっていますか？</p> <p>「はい」5名 「いいえ」0名 「わからない」2名</p> <p>3、事業所内・外に、不</p>	<p>ご家族様・地域の方が参加出来るイベントを定期的に開催し、地域交流の場を設けていく。</p>

			<p>快な音や臭い等はないですか？</p> <p>「はい」6名 「いいえ」0名 「わからない」1名</p> <p>4、日中、事業所の門や玄関に鍵はかかっていますか・</p> <p>「はい」5名 「いいえ」1名 「わからない」1名</p> <p>が集計結果となっております。</p>	
C. 事業所と地域のかかわり	<p>コロナは現状も緩和していないが、イベントは少しずつ出来ている所も増えているため、</p> <p>○地域交流を目的としたイベントを主催していく。○事業所が行っている取組みをしっかりと「見える化」し、広報紙やHP、掲示板を活用して地域との関りを保っていく。</p>	<p>○1階スペースを研修や教室、ほか、地域交流の場として使用できてありがたい。</p> <p>○事業所が行っている取組みが広報や掲示板・ホームページ等で「見える化」していた。</p>	<p>Cに対して7名の地域からのアンケート結果です。</p> <p>1、職員はあいさつができていますか？</p> <p>「はい」7名 「いいえ」0名 「わからない」0名</p> <p>2、事業所は地域の方に知られていますか？</p> <p>「はい」3名 「いいえ」0名 「わからない」4名</p> <p>3、何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しや</p>	<p>○小規模として単体のイベントを開催し、地域交流の場を多く設ける</p> <p>○気軽に相談出来る介護相談窓口を開催し、地域の困りごとを解決出来る場を提供していく。</p>

			<p>すい場所になっていま すか？</p> <p>「はい」7名 「いいえ」0名 「わからない」0名</p> <p>4、事業所のスタッフ は、地域の行事やイベ ントに参加しています か？</p> <p>「はい」3名 「いいえ」0名 「わからない」4名</p> <p>が集計結果となってお ります。</p> <p>上記、結果を含め今回 の会議での意見⇒2に 関して特養がある事は 周知されているが、小 規模の周知は薄いと思 われる。掲示板の活用 を継続し、アピールし た方が良い。3に関して は、介護相談窓口を設 けていた。相談したい がなかなか一歩踏み出 せないで、定期的に イベントのように介護 相談窓口を設置して欲</p>	
--	--	--	--	--

			しい。4に関して、町会のお祭り等に参加して下さり、地域イベントに積極的に参加してくれている。	
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<p>○地域の方も得ながらご利用様の支援が行えるように努める (WEB・IOT等を活用する)</p> <p>○ご利用様のみならず、ご近所の心配な方に関りを持てるよう包括と連携を強化していく。</p>	<p>○町会イベントに関しては、引き続き職員参加は継続して欲しい。包括と連携し、困難事例であるご近所の心配な方をサポートして頂けるよう、協力して頂きたい。</p>	<p>D に対して 7 名の地域からのアンケート結果です。</p> <p>1、利用者を事業所の中だけで閉じ込めていませんか？ 「はい」4名 「いいえ」0名 「わからない」3名</p> <p>2、利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ 「はい」4名 「いいえ」1名 「わからない」2名</p> <p>3、事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ 「はい」3名 「いいえ」1名 「わからない」3名</p> <p>4、利用者以外のご近所の心配な方に、事業</p>	<p>○ご利用様の支援のみならず、ご近所の方も支援出来るよう、包括と連携を強化し情報を共有していく。 また、地域ケア会議等へ定期的に参加して、情報を得ていく。</p>

			<p>所はかかわっていますか？</p> <p>「はい」3名 「いいえ」0名 「わからない」4名 が集計結果となっております。</p> <p>上記、結果を含め今回の会議での意見⇒1, 3に関してコロナが5類になったとはいえ、高齢者相手となると、外出も気軽に出来なかったのではないかと思います。イベントへは職員が関わってくれているが、利用者が地域のイベントに参加するのではなく、交流スペースを使用して地域の方を招いたイベントに参加していくという形で良いと思う。</p>	
E. 運営推進会議を活かした取組み	○WEB等を上手に活用し、運営推進会議を2か月に1回開催すると同時に、頂いた情報や意見をしっかりと反映	運営推進会議では地域の事例検討や自己改善にも繋がるため、家族周知をもっと行って頂き、参加を周知して頂	Eに対して7名の地域からのアンケート結果です。 1、運営推進会議では、事業所の取組みが解り	運営推進会議では地域の事例検討や自己改善にも繋がるため、家族周知をもっと行って頂き、参加を周知して頂

	<p>していく。○ご意見は職員間でしっかりと情報共有し、質の向上に努める。</p>	<p>きたい。事業所としても良い意見を頂けると思う</p>	<p>やすく説明されていますか？</p> <p>「はい」4名 「いいえ」1名 「わからない」2名</p> <p>2、運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？</p> <p>「はい」4名 「いいえ」1名 「わからない」2名</p> <p>3、運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？</p> <p>「はい」4名 「いいえ」1名 「わからない」2名</p> <p>4、運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？</p> <p>「はい」4名 「いいえ」0名 「わからない」3名</p> <p>が集計結果となっております。</p> <p>上記、結果を含め今回</p>	<p>きたい。事業所としても良い意見を頂けると思う</p>
--	---	-------------------------------	---	-------------------------------

			<p>の会議での意見⇒コロナが 5 類になった以降、2 か月に 1 回運営推進会議が開催されていたが、ご家族様等、参加人数が少なかった。運営推進会議で出た意見を改善に繋げようと、しっかり検討されていた。</p>	
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○BCP マニュアルを完成するために様々な災害時を想定した訓練の実施。実施にてマニュアルの更新・変更を随時行って行く。○福祉避難所であるため、施設の整備や備品を全職員に周知する。○災害時の初動を改めて確認し、事業所内の設備・備品も整えていく。</p>	<p>○災害時、管理者は必ず出勤となるため、徒歩何分で来るのか確認しておくが良い。また災害時に何人くらいのか実際に想定して調べておいた方が良い。 ○福祉避難所という事もあり、施設の整備を管理者のみならず、全職員に周知した方が良い。避難訓練と同時に備蓄品の管理と周知も平行して行くと良いと思う。</p>	<p>F に対して 7 名の地域からのアンケート結果です。 1、事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ 「はい」4名 「いいえ」2名 「わからない」1名 2、事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ 「はい」4名 「いいえ」0名 「わからない」3名 3、事業所の防災訓練に参加したことがありますか？</p>	<p>○様々な災害を想定した訓練を定期的を実施し、BCP マニュアルの更新と変更を適宜行っていく。 ○災害時の初動を確認し、事業所内の設備や備蓄品も整えていく。</p>

			<p>「はい」 4名 「いいえ」 0名 「わからない」 3</p> <p>4、災害時、事業所は頼りになりそうですか？</p> <p>「はい」 6名 「いいえ」 0名 「わからない」 1名</p> <p>が集計結果となっております。</p> <p>上記、結果を含め今回の会議での意見⇒2に関して、今年度から防災訓練を再開でき、職員さんに参加して頂いている。3に関して、館内で合同の防災訓練をしているとの事で、是非一緒に参加させて頂きたい。4に関して、福祉避難所になっているため、災害時にとても頼りにしている。心強い場所が近所にありありがたい。</p>	
--	--	--	--	--