

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 奉優会	代表者	香取 寛	法人・事業所の特徴	私たちはゆっくり、一緒に、楽しくをテーマに「認知症になっても要介護状態になっても住み慣れた地域・我が家で暮らし続けたい」という想いを支えてまいります。家庭的な環境の中で、出来ることは自分でおこない、出来ないことを支援していくことで認知症の症状を緩和し、各々の自立した在宅生活の実現を目指してまいります。
事業所名	優っこり小規模多機能介護 石神井台沼辺	管理者	杉山 唯		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	0 人	0 人	3 人	5 人	1 人	-人	10 人	人	20 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ケア内容だけでなく職場環境等に積極的に意見を出すことのできる風土を目指す。	管理者の傾聴姿勢の強化した結果、意見の数が増え、業務改善や職場環境の向上が確認された。	・引き続きお願いします。	管理者の傾聴姿勢を継続・強化し、職員がケア内容だけでなく業務や職場環境についても安心して意見を出せる風土を定着させることで、現場の声を業務改善や職場環境の向上につなげ、より働きやすく質の高いサービス提供を目指す。
B. 事業所のしつらえ・環境	修繕を進め居心地よい空間を作り上げると共に、掲示物等で事業所に立ち寄りやすい空気を作り出す。	修繕や物品購入により快適な空間を整えた結果、来所者から安心感や好印象の声が聞かれるようになった。	・以前よりも施設内が明るく、清潔になり、環境整備の效果を感じています。 ・職員の皆さんの気配りが伝わってきます。	修繕・備品購入にかかる費用を考慮し、計画的な環境整備を行い、利用者の状態変化に合わせた柔軟な環境調整を継続する
C. 事業所と地域のかかわり	オレンジカフェの定期開催と近隣住民の参加により気軽に立ち寄り相談のできる施設にするとともに地域住民へ認知症の理解を深めてもらう。	2ヶ月1回のカフェを定期開催し、近隣住民の参加を促したことで、気軽に相談できる場として、地域の認知症理解も少しずつ広がってきている。	・定期的にオレンジカフェが開かれていることで、困ったときに相談できる場所があると感じています。 ・地域の方と自然に交流でき、本人も楽しみに参加しています。	オレンジカフェを今後も定期的で開催し、近隣住民への周知や参加を継続することで、誰もが気軽に立ち寄り相談できる場としての役割をさらに定着させるとともに、地域住民の認知症理解をより一層深め、地域に開かれた事業所づくりを進めていく。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	地域の行事等に利用者様をお連れすることで事業所外で過ごす時間を増やす。	地域行事への参加を通じて外出機会が増え、ご利用者の満足度向上と職員連携強化につながった。	・安全面に配慮しながら外出支援をしてもらっていることに感謝しています。	地域行事への参加を今後も継続し、利用者一人ひとりの体調や意向に配慮しながら外出機会を確保するとともに、職員間の情報共有と連携をさらに強化することで、安全で満足度の高い外出支援と地域とのつながりを深めていく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	運営推進会議では事業所の報告事項だけでなく、地域の困りごとに対して優ったり村で出来ることについて相談・提案を行う。	地域の困りごとに対する相談・提案を行い、運営推進会議が地域連携・地域貢献の場として活用され始めている。	・地域連携が進むことで、家族としても相談や情報交換がしやすくなりました。	今後も運営推進会議を地域連携・地域貢献の場として活用し、地域の困りごとや課題への相談・提案を継続的に行うとともに、会議での情報共有や意見の反映を丁寧に行うことで、地域との信頼関係をさらに深め、家族や地域住民にとっても安心できる事業所づくりを進めていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	引き続き職員が災害時に適切な対応をとることが出来るよう訓練等を行うと共に、地域の方々の支援も出来るよう備蓄品に余裕を持たせる。	防災・災害時対応訓練を継続して実施し、職員の意識向上が図られた。備蓄品も見直し、地域支援を見据えた体制整備を進めている	・防災・災害時対応訓練や備蓄品の整備により安心感が得られている一方で、災害時の具体的な対応については理解が十分でないとの意見も聞かれている。	防災・災害時対応訓練や備蓄品整備、及び事業継続計画（BCP）の内容を家族にも分かりやすく周知するとともに、訓練の一部を見学や説明付きで実施し、災害時の対応や事業継続の仕組みを理解してもらうことで、家族の安心感の向上を図る。