

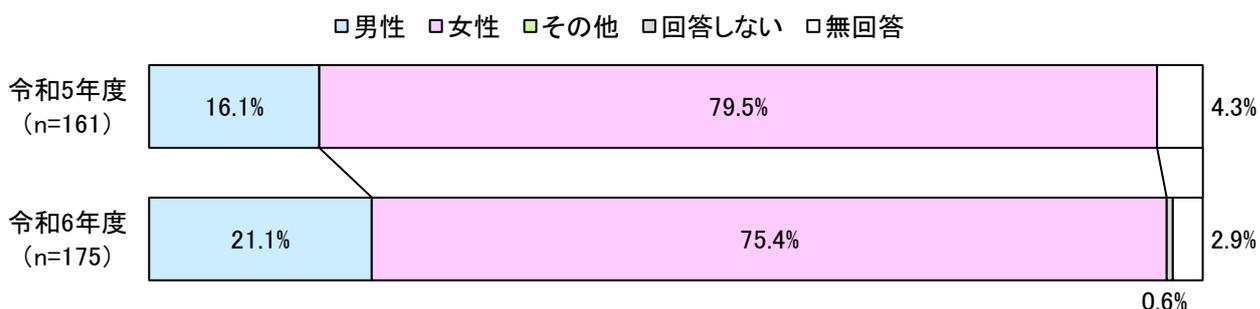
令和6年度高輪区民センターご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

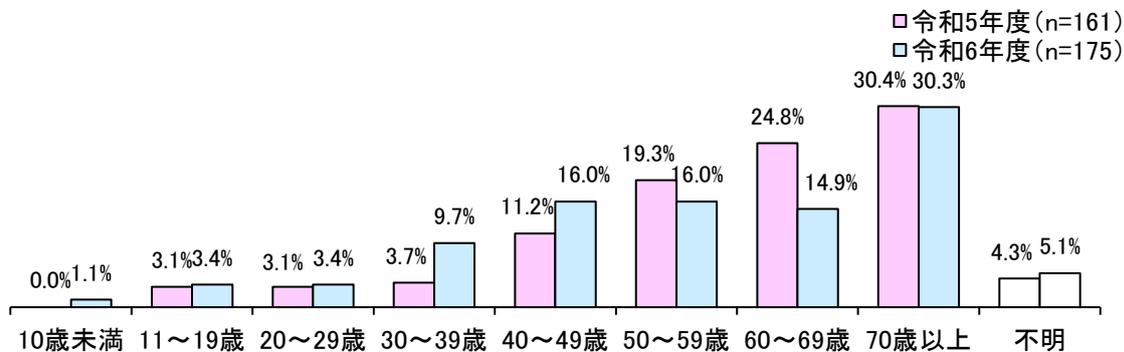
回収枚数：175枚

(1)回答者の属性

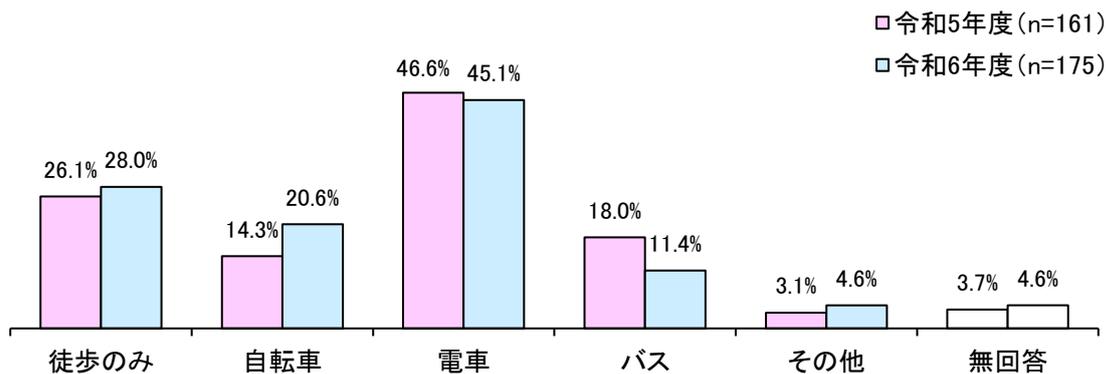
①性別



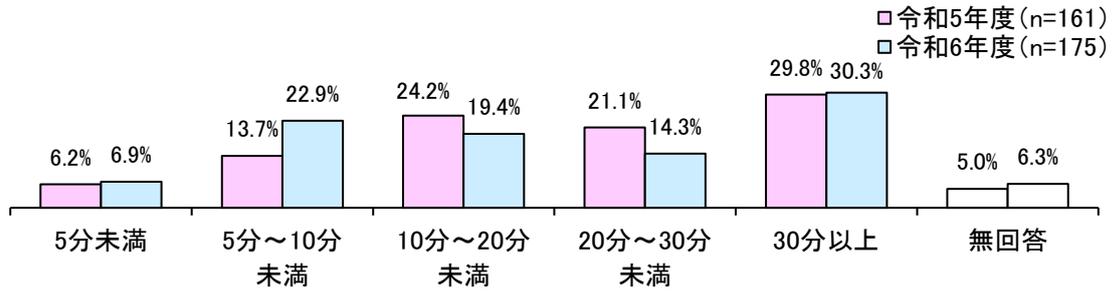
②年齢



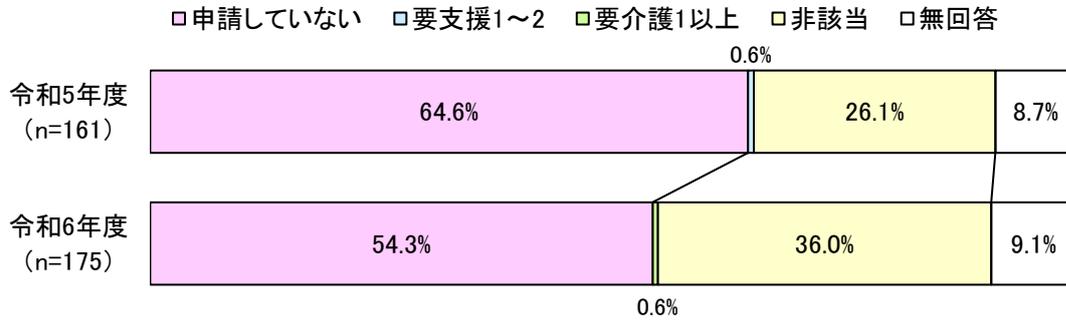
③主な交通手段



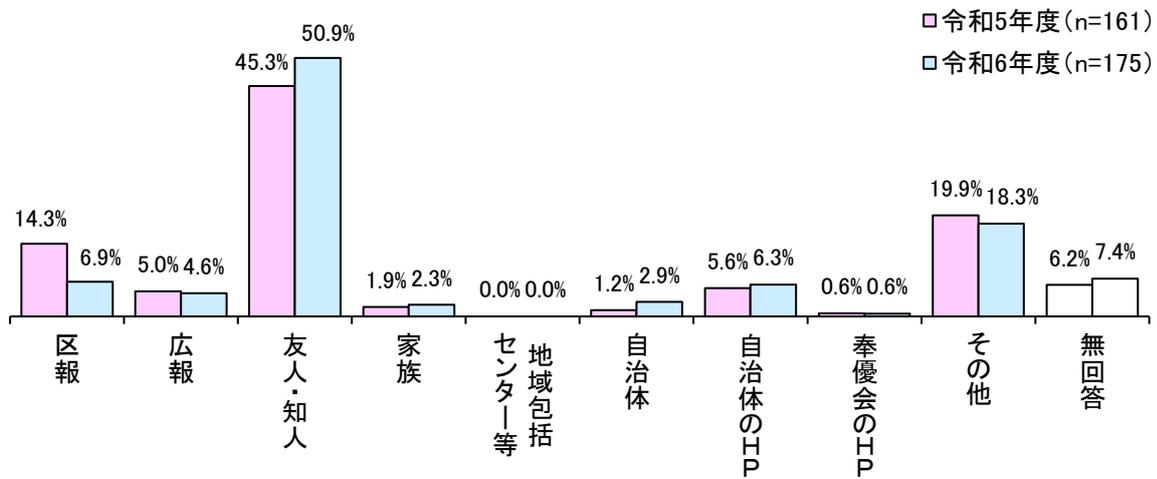
④所要時間



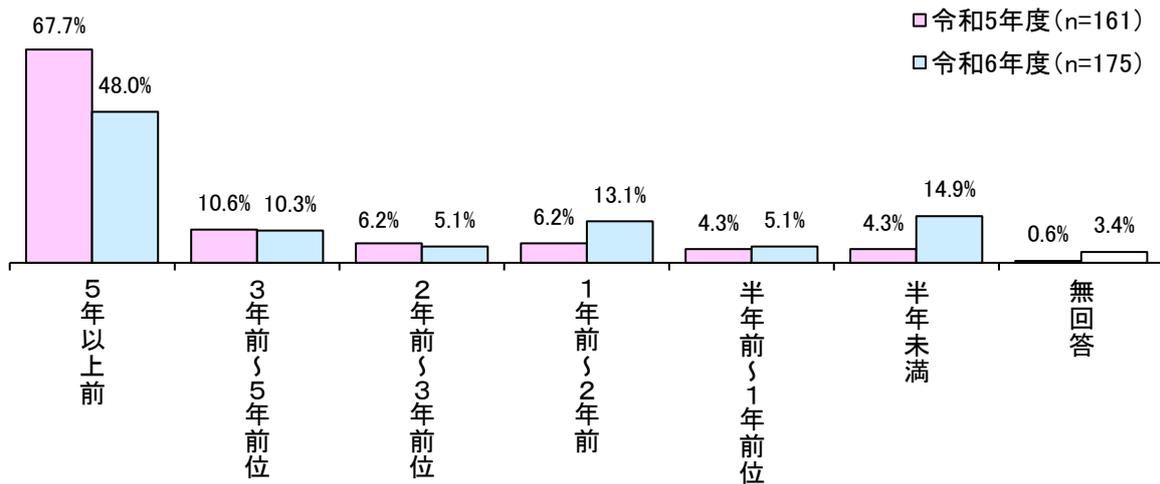
⑤介護保険の認定状況



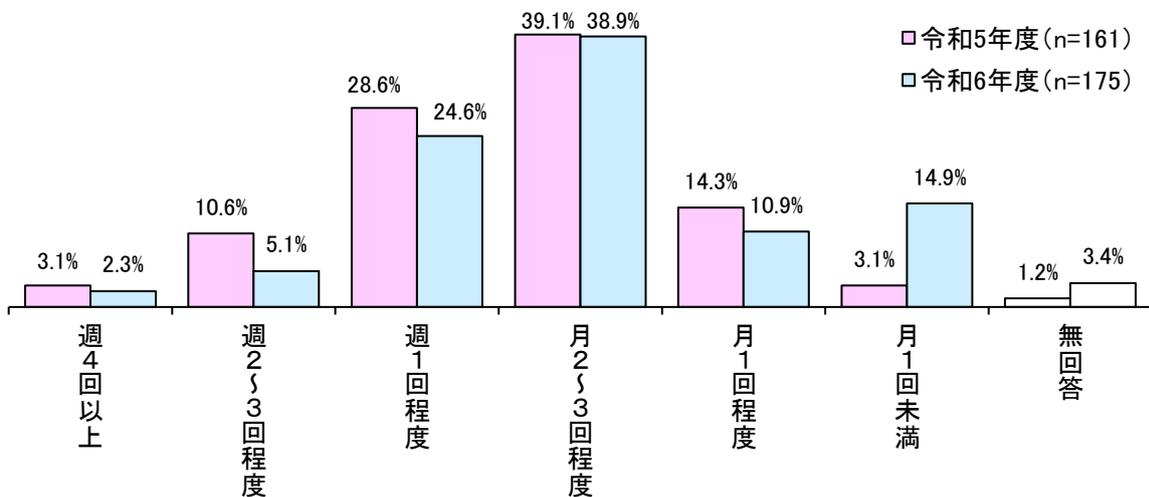
(2)センターを利用し始めたきっかけ



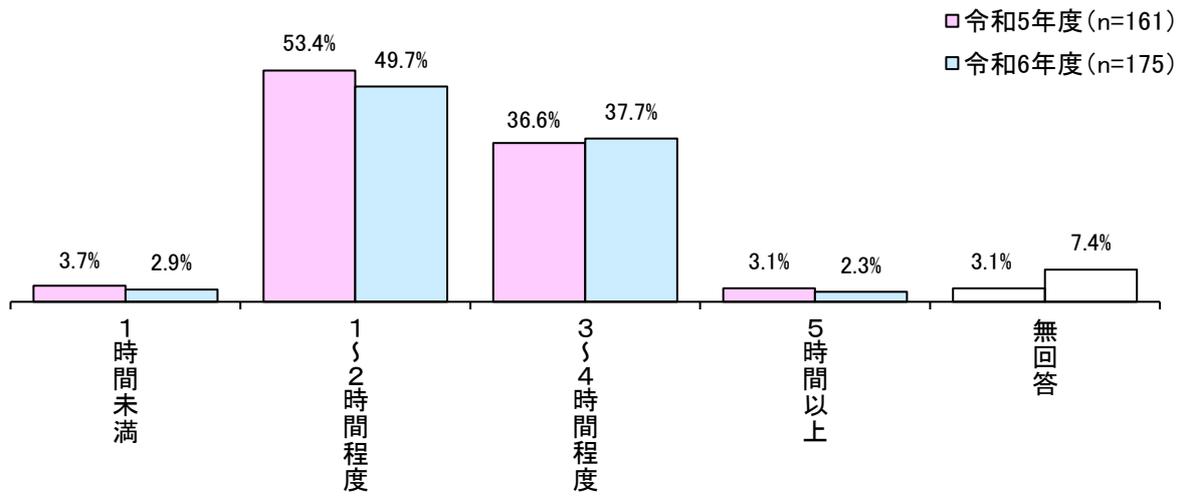
(3)センターの利用開始時期



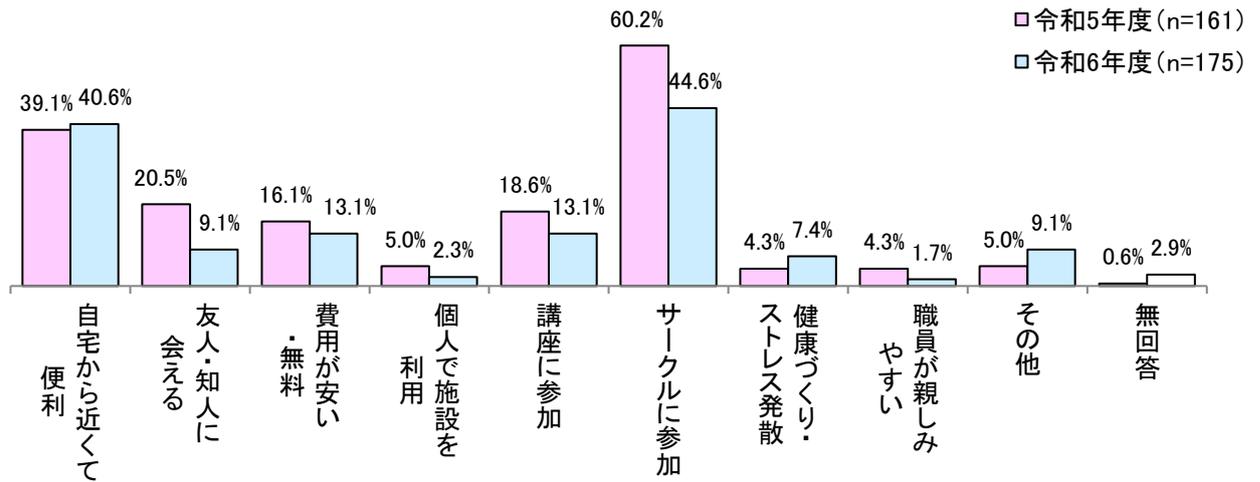
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

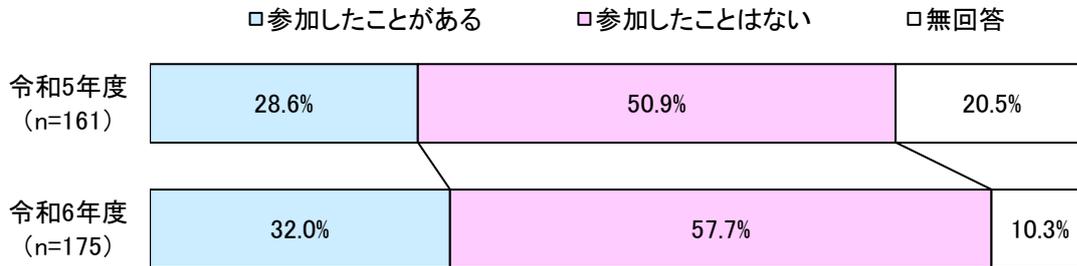


(6)施設を利用する理由

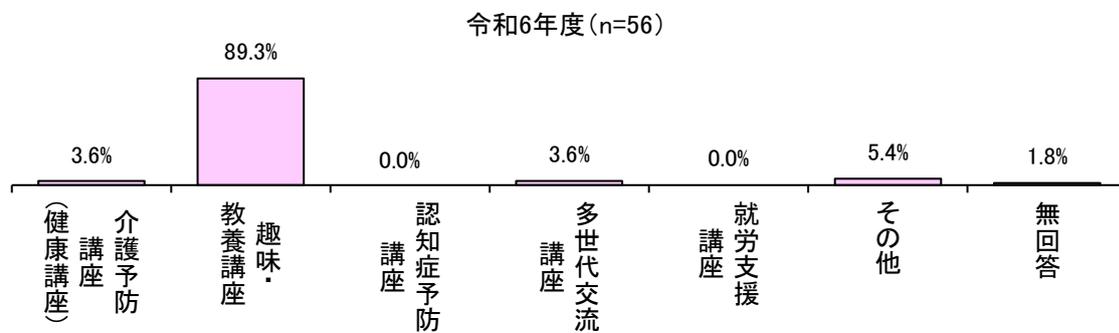


(7)講座への参加について

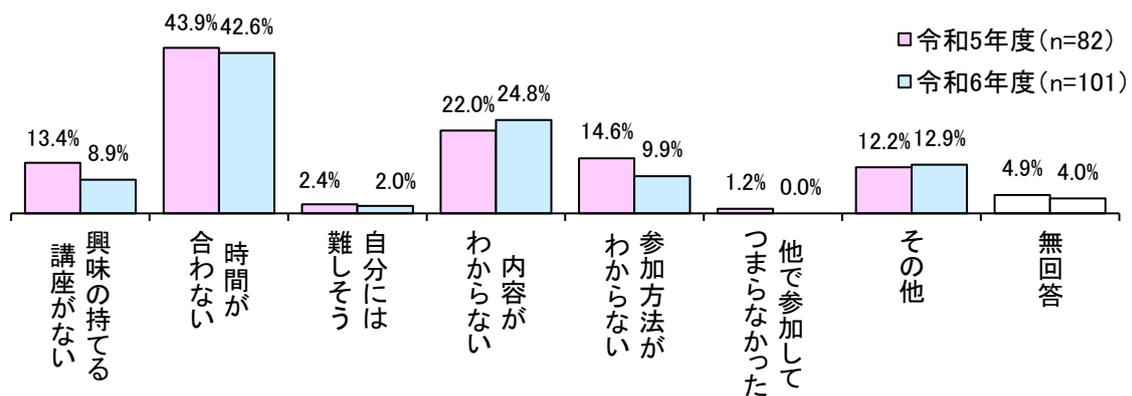
①参加の有無



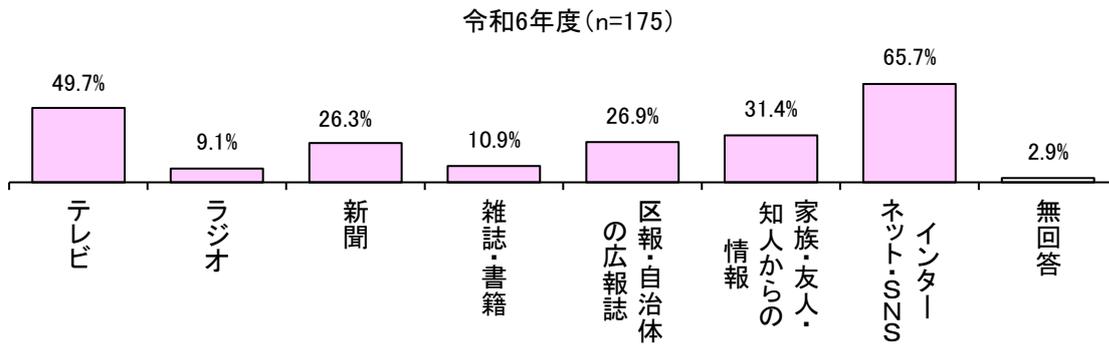
②参加したことがある講座



③参加しない理由



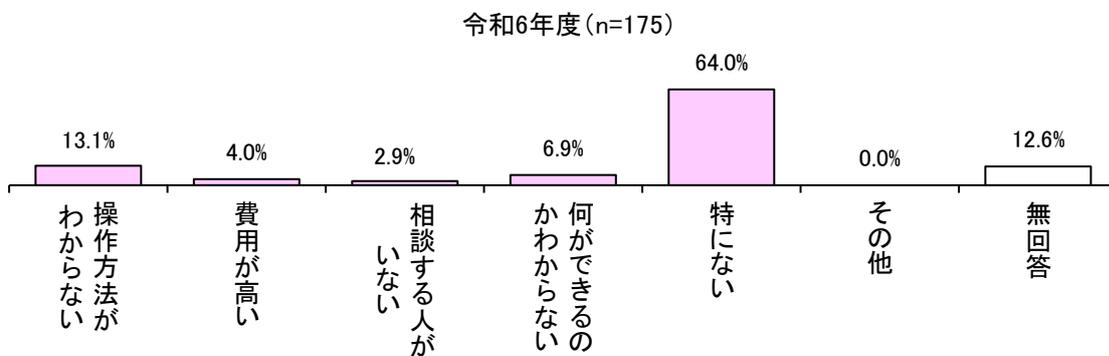
④日常生活に関する情報を何から得ているか



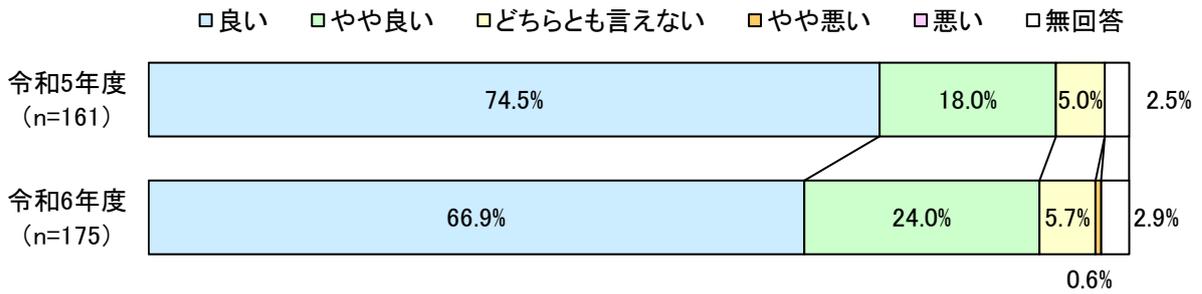
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



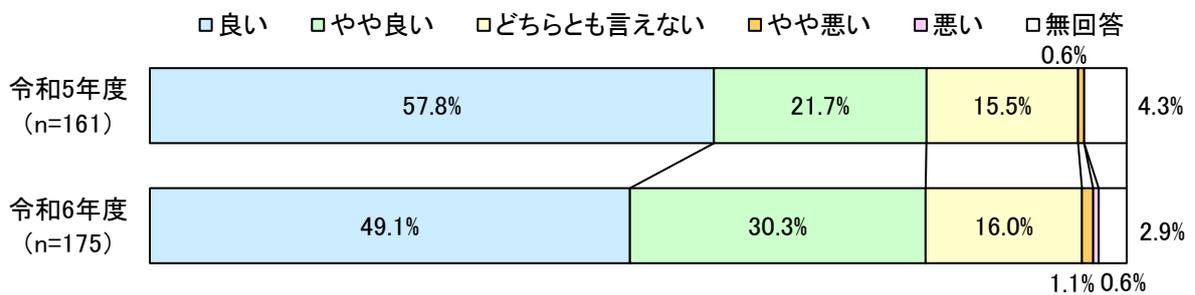
⑥デジタル機器に関する困りごと



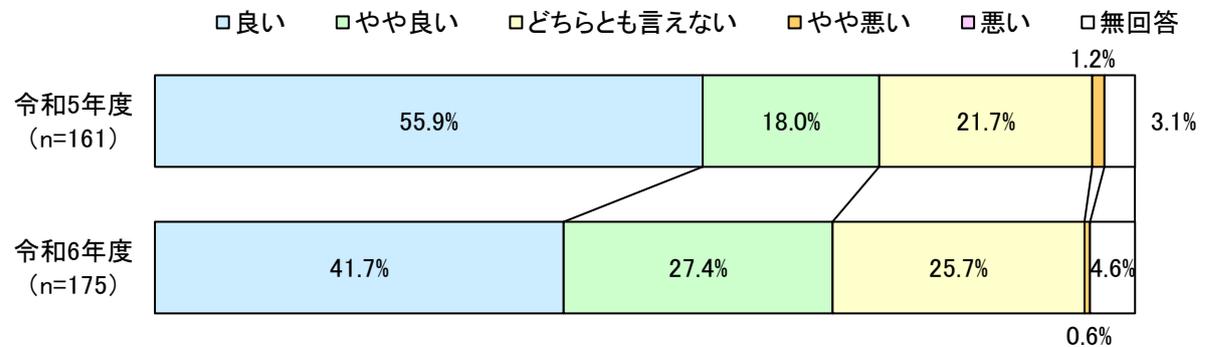
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



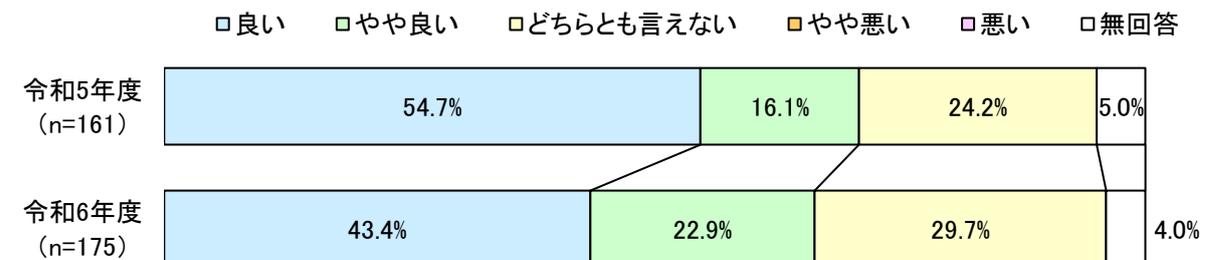
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



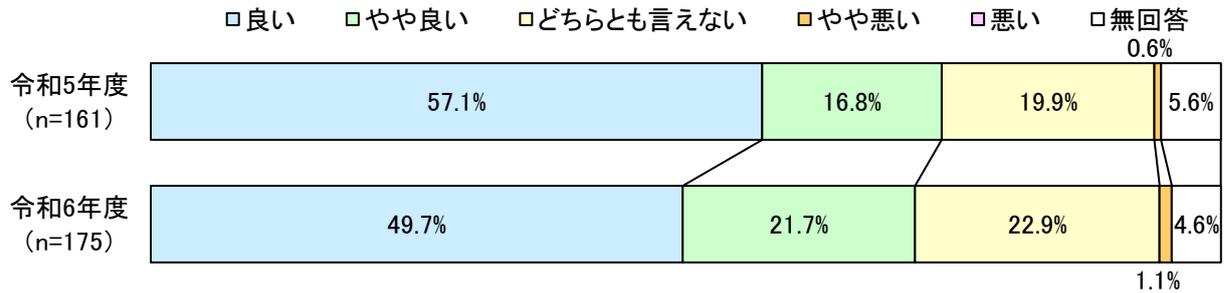
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



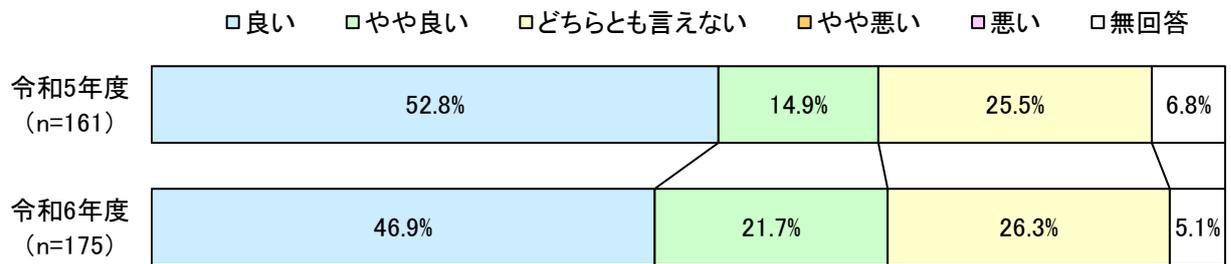
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



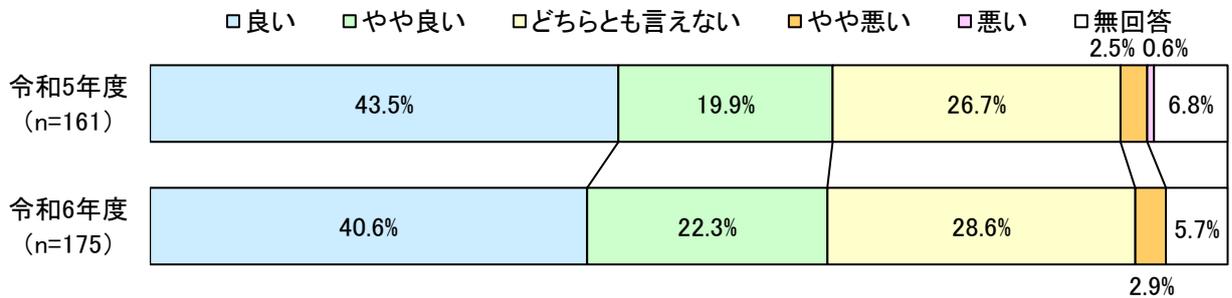
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



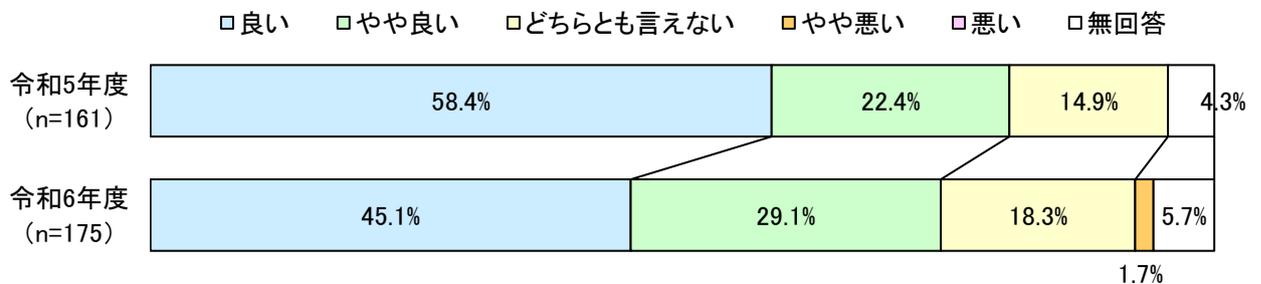
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



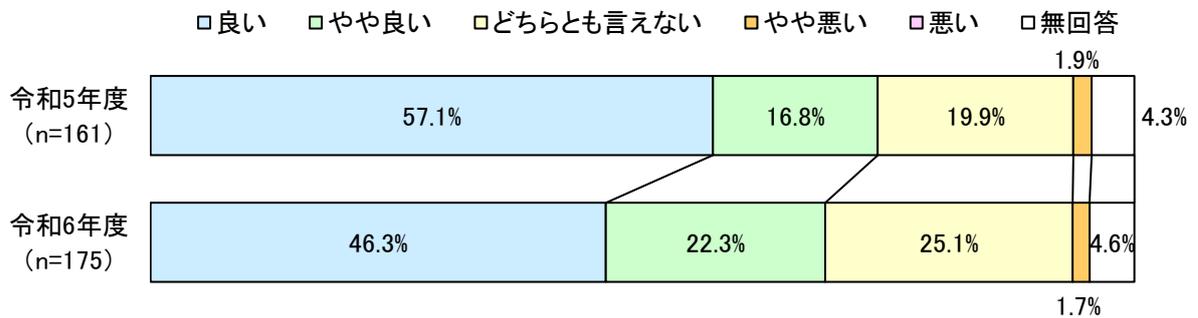
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



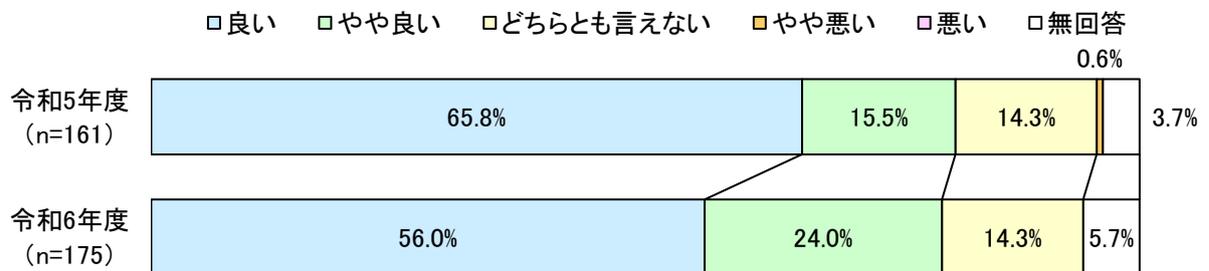
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



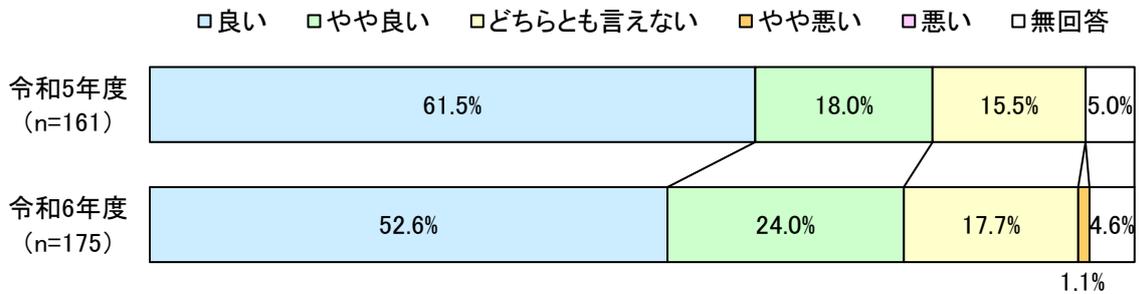
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



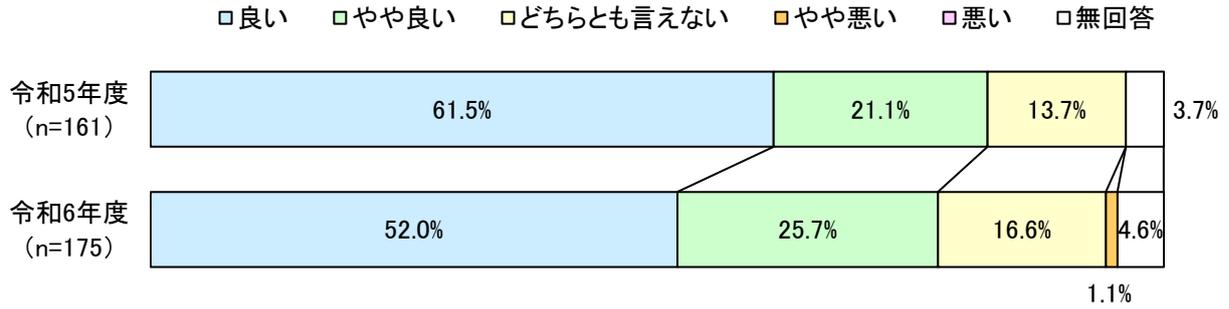
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



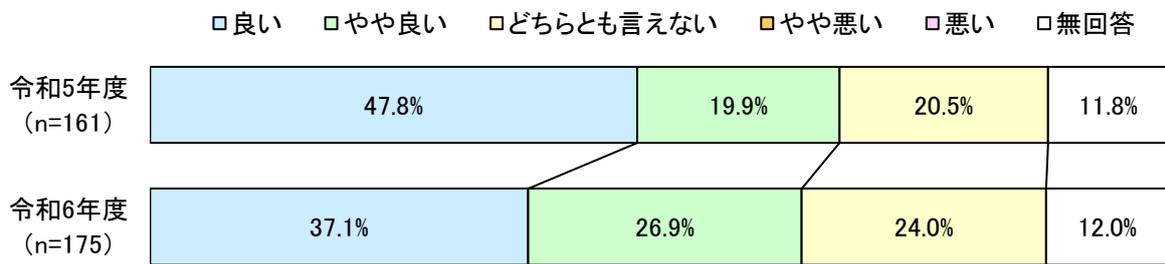
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



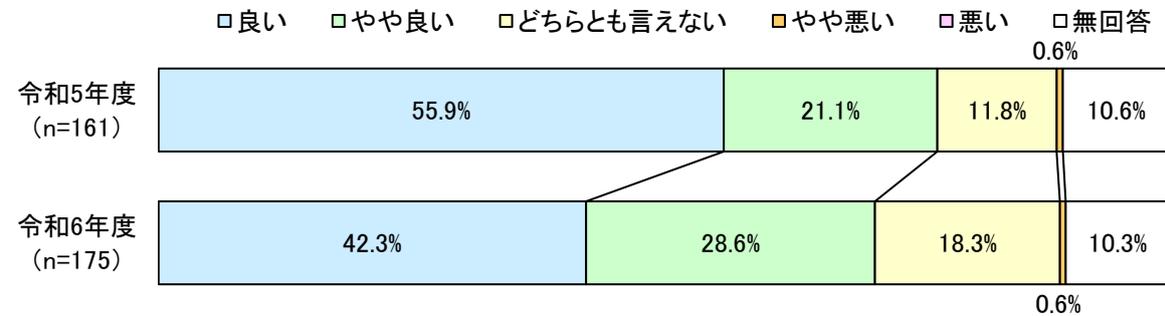
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



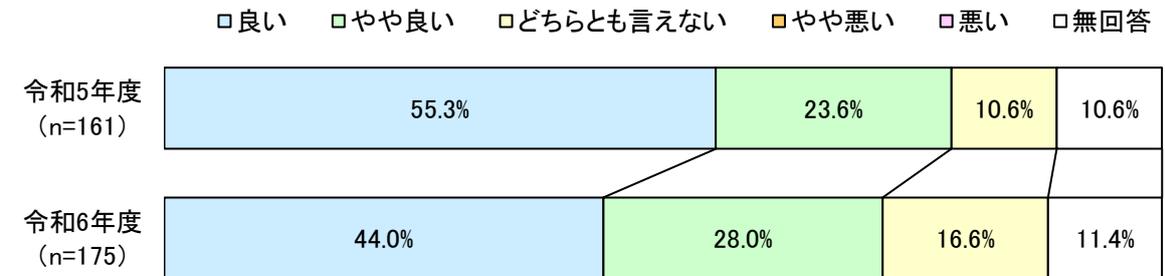
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



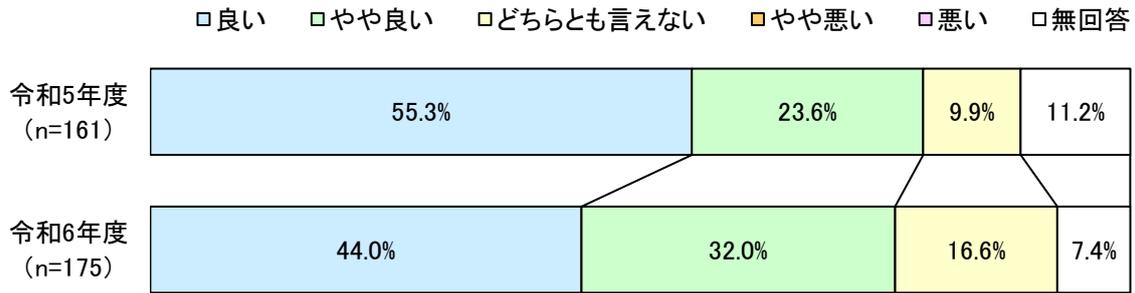
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



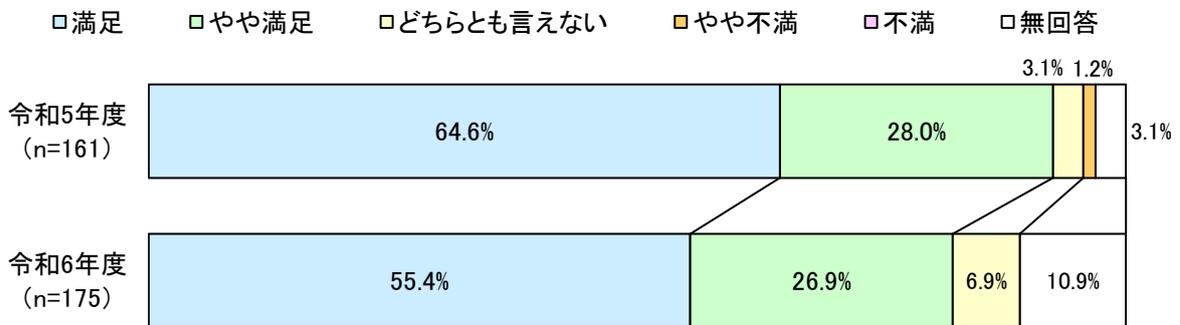
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



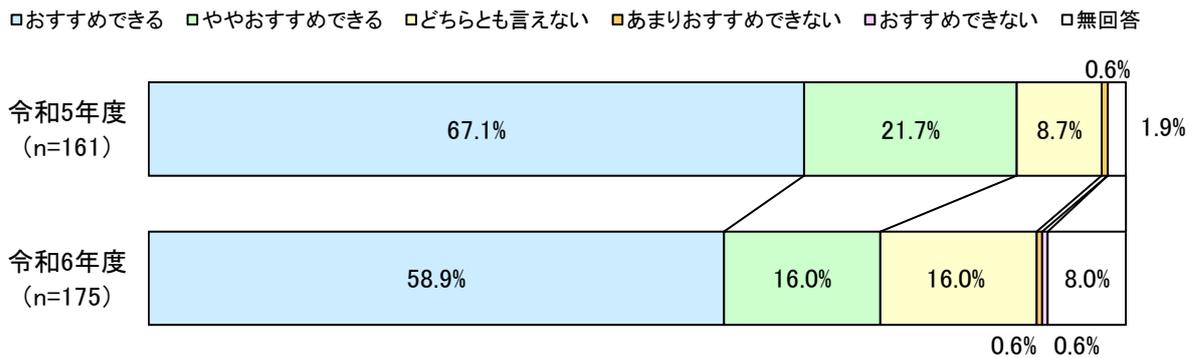
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪区民センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪区民センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

イベント
イベント
学校
小学校からのお知らせ
リアルBOXコンサート
小学校
小学校
イベント
イベント
学習会
図書館利用
おけいこで
近所のポスター
教室
サークル
図書館
音楽サークル
サークル活動
音楽活動
サークル利用
TAPのチラシ
ギター教室ホームページ
キスポーツ誌

問4 センターを利用する理由

イベント
コンサート
初
イベントへの参加
イベント
イベント
イベント
設備のじゅうじつ
ならい事
ホール使用

教えるため

問 5-1 参加したことがある講座

コンサート
サークル活動
パン

問 5-2 ご希望の講座内容

なし

問 5-2 講座に参加したことがない理由

知らなかった
区民でない
時間があわない

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

自由回答無し

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

自由回答無し

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

情報の取捨選択、アプリや機能を使いこなせない

問 10 センターへのご意見・ご要望

もう少し周知してほしい

センターがあるので文化吸収面 助かってます。よろしくお願ひします
とくになし

予約しづらい 希望の日が取れない

希望の部屋が利用できない時があるので そこができれば最高

予約とりづらい

とてもきれいでよい

1 Fの集会室や音楽スタジオあたりは人通りもなく、少しこわい。何か対応はできな
いか。

いつもお世話になっております。コロナ禍の時の料金に慣れてしまったので使用料が
高く感じます

なし

窓口対応がよい

特になし

特定の月で、例えば月曜日が5回ある場合、5回利用できるようにしてほしい。
とくにありません

特になし

いつもご丁寧に対応いただいております。ありがとうございます。

いつも清掃がきれいでありがたいです。

今迄通りお願いいたします。

エクレント、ブラボー

なかなか希望の部屋がとれない。

子供イベントをもっとふやしてほしい。

リトミックイベントをこれからも続けて下さい

音楽イベントが楽しい。所長さんのピアノ演奏が素晴らしい。

リトミックや音楽イベントが充実している。

芸術関連のイベントの企画が充実している

センター主催のホールイベントが素晴らしい

センター長さんのピアノ演奏

所長さんのピアノが上手だ

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめてできない理由

駅が近い、清潔感

駅近で便利

センターを使う必要のある知り合いがあまりいないから

高齢者なのでおすすめてする事をひかえている

立地がよい

なし

リトミックイベントが充実している

交通が良い

奉優会の職員の態度が大変良い、接し易い。いつも有難う！

友だちとピカソをしたい

利用しやすい

3

清潔だから。

結果混むのは困る

とうぜんでち！

展示ギャラリーのイベントが質が高い

リトミック講座がよい

利用しやすい

館内がとてもきれいです

落ち着きます
料金が低額で利用しやすい
コンサート
区民ホール

F3 センターまでの主な交通手段

車
自動車
地下鉄
ちいばす
車
車