

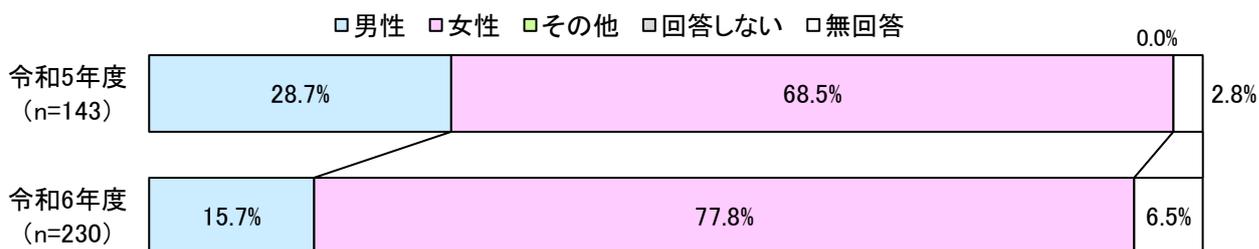
令和6年度横浜市霧が丘地域ケアプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

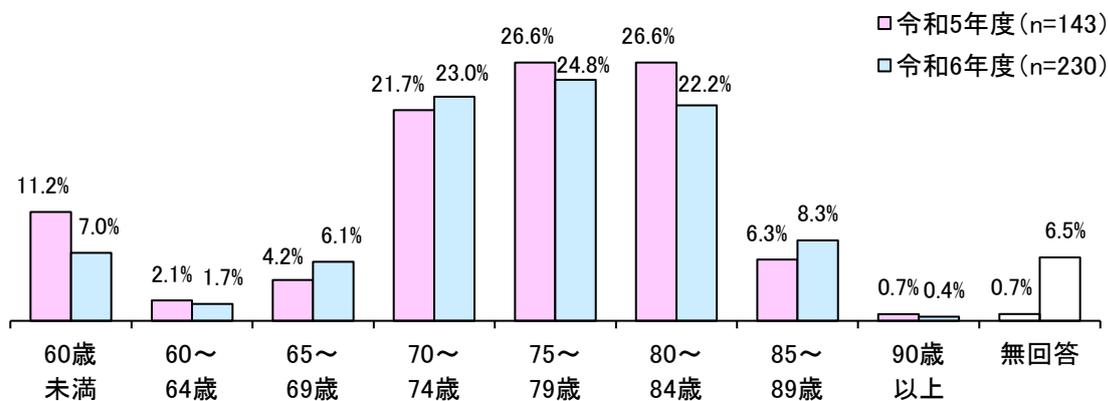
回収枚数：230枚

(1)回答者の属性

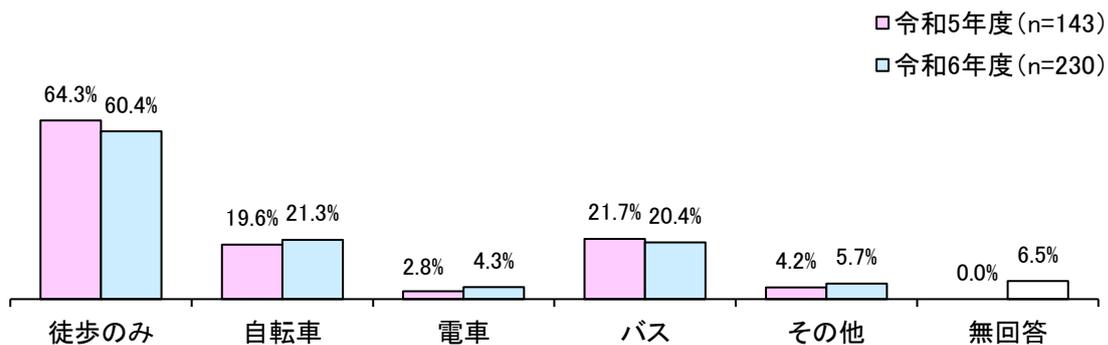
①性別



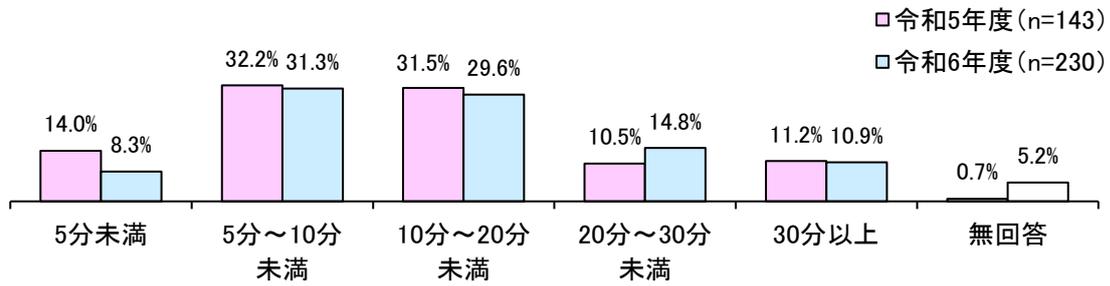
②年齢



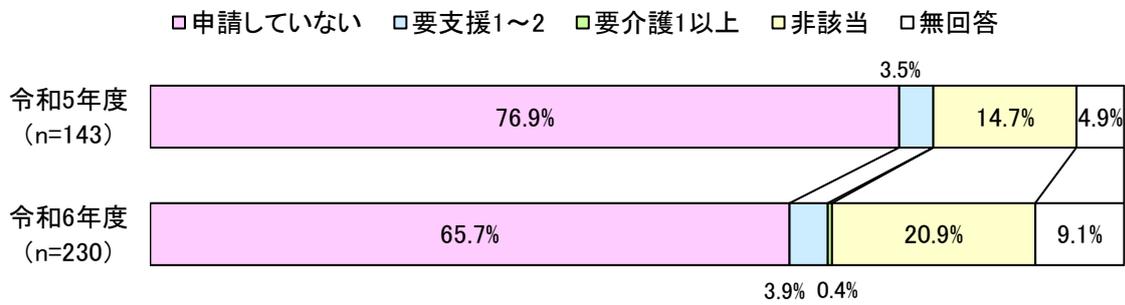
③主な交通手段



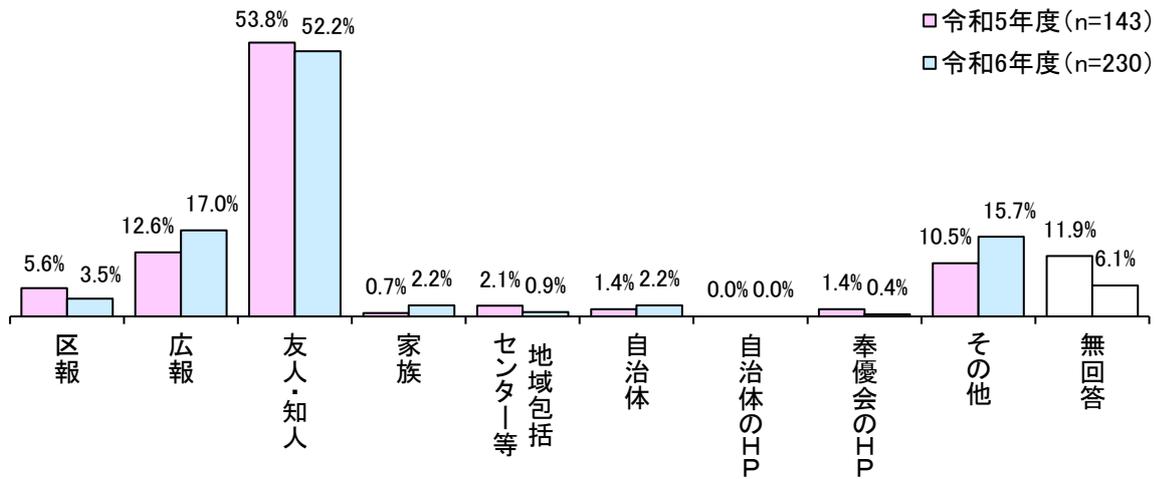
④所要時間



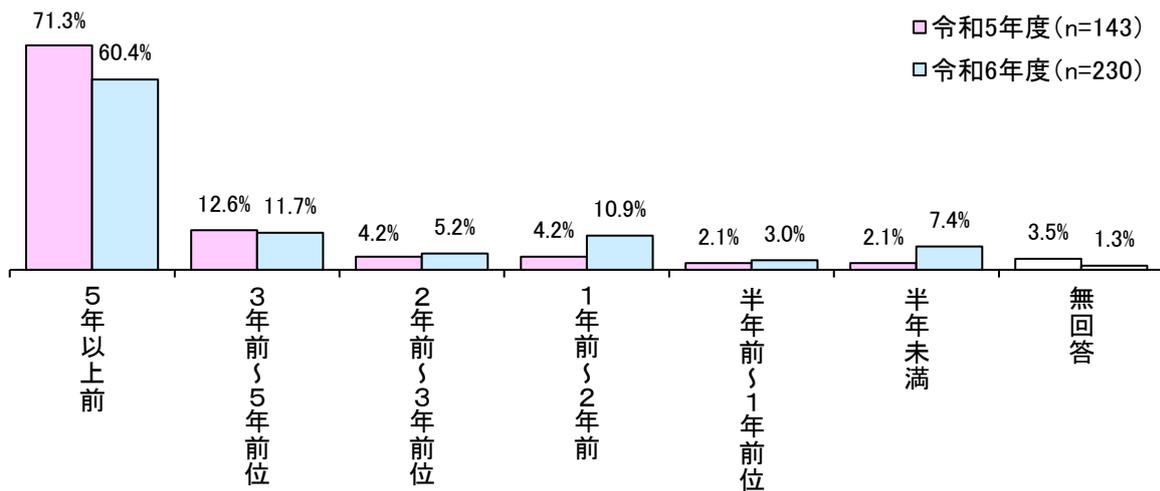
⑤介護保険の認定状況



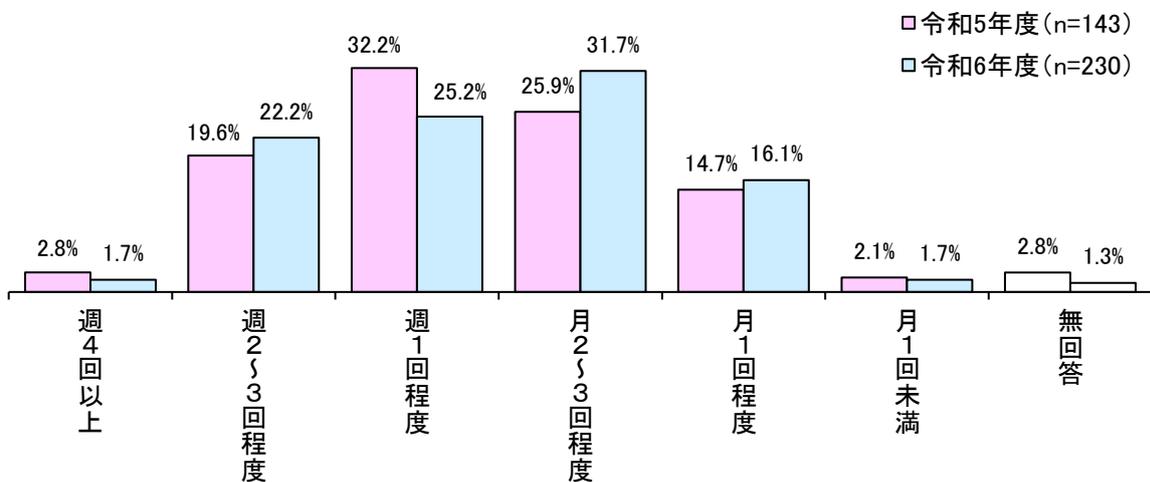
(2)センターを利用し始めたきっかけ



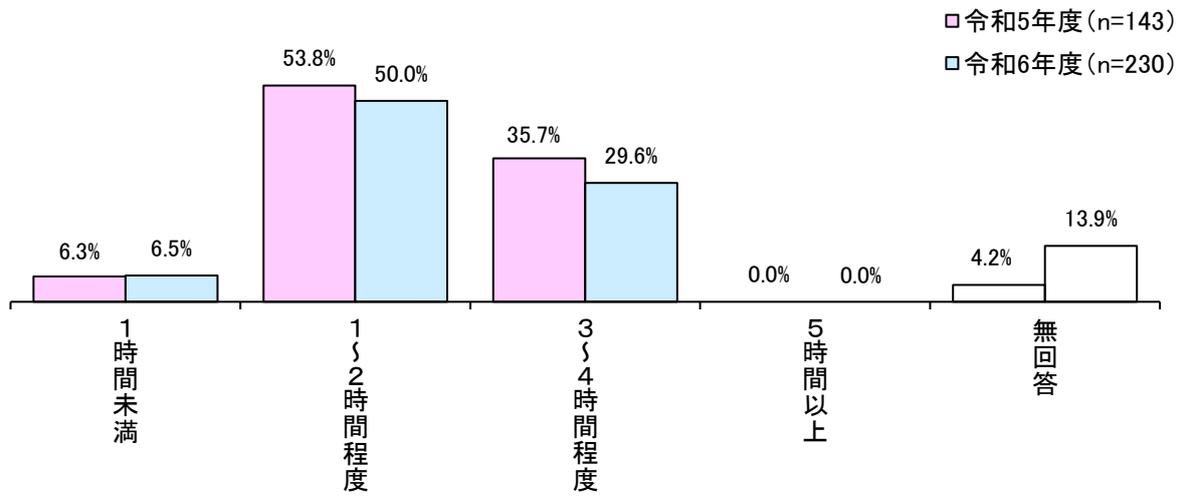
(3)センターの利用開始時期



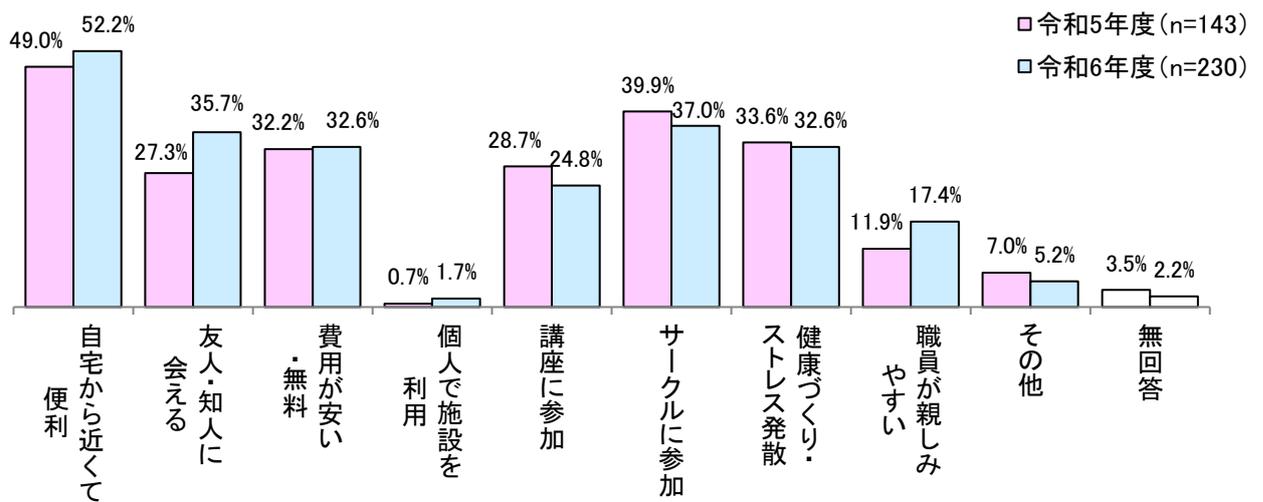
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

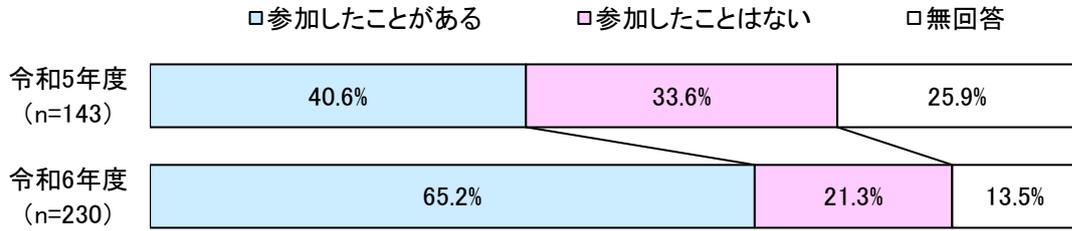


(6)施設を利用する理由

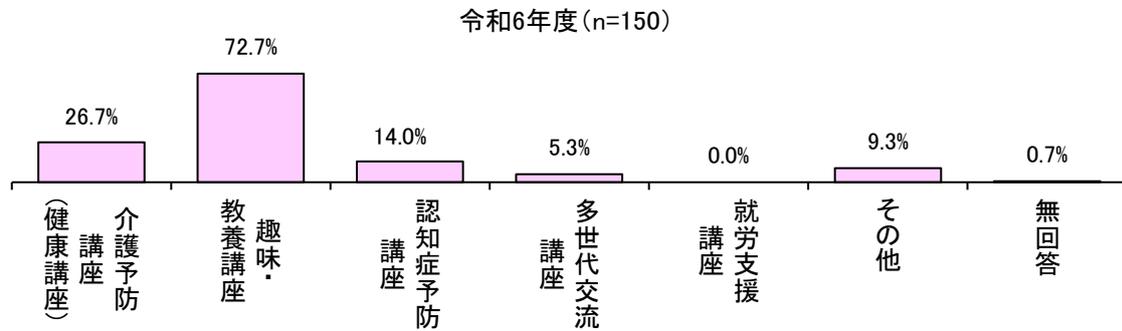


(7)講座への参加について

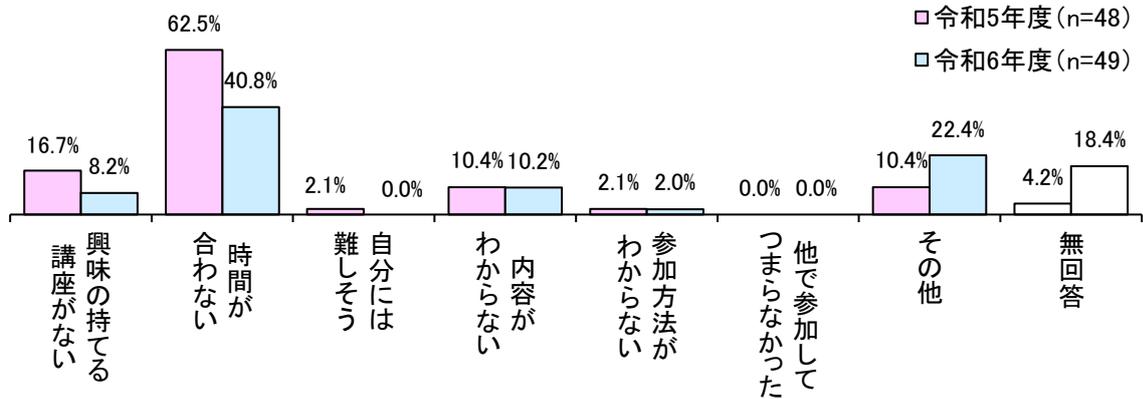
①参加の有無



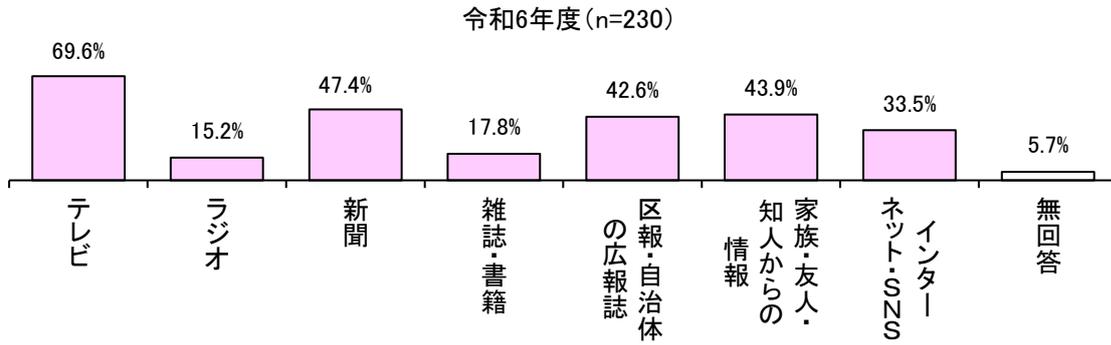
②参加したことがある講座



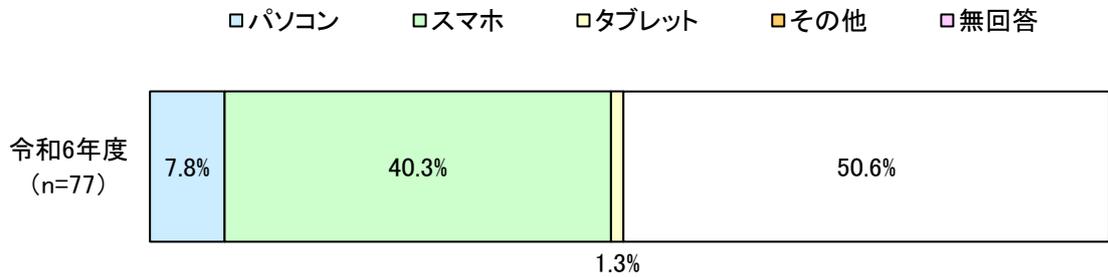
③参加しない理由



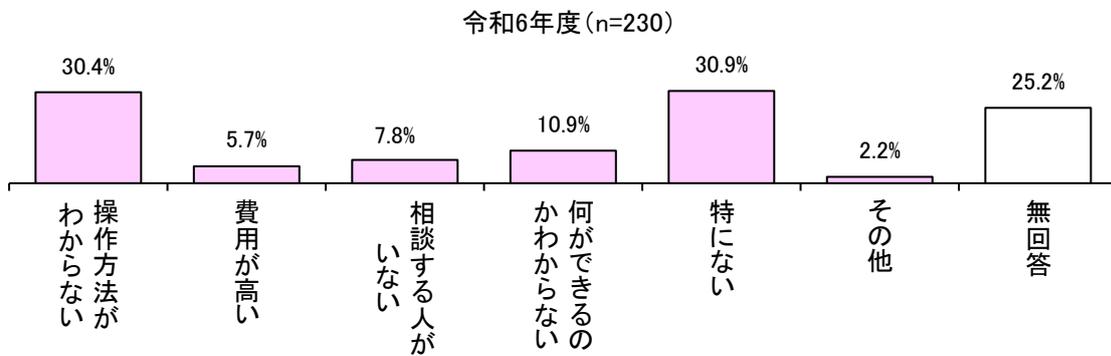
④日常生活に関する情報を何から得ているか



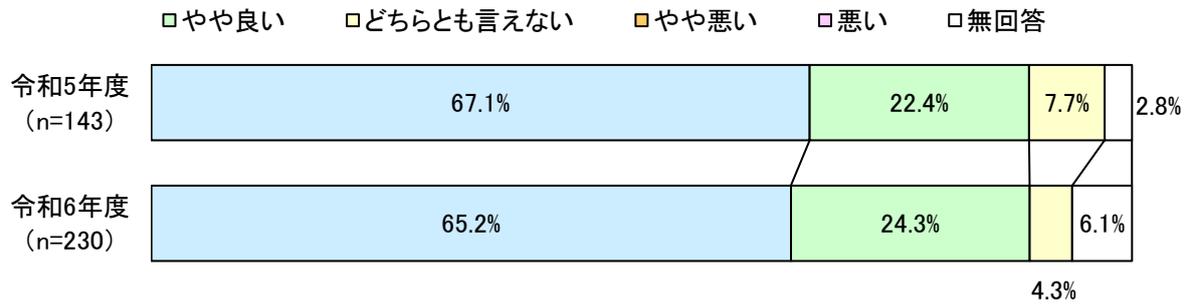
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



⑥デジタル機器に関する困りごと



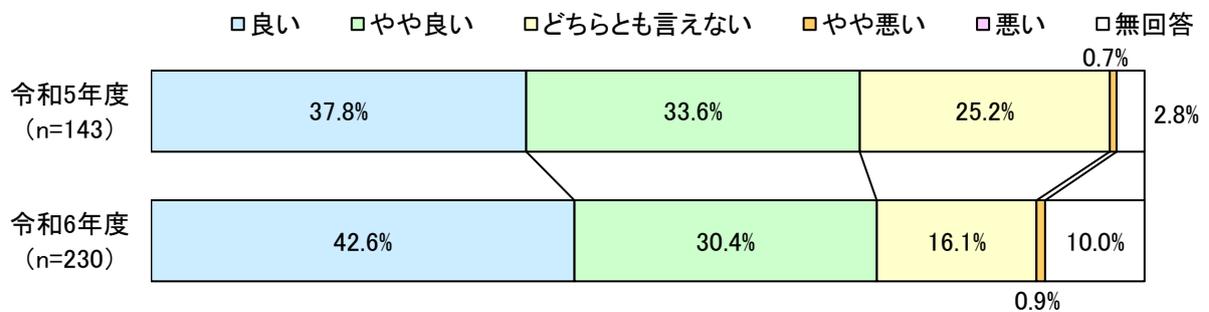
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



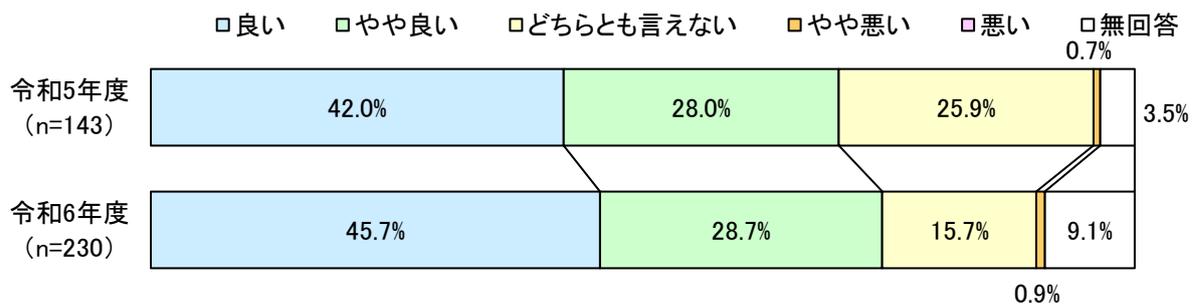
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



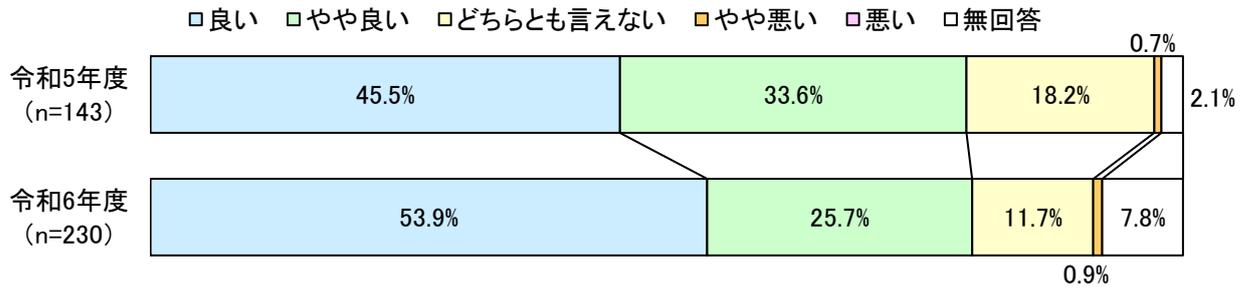
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



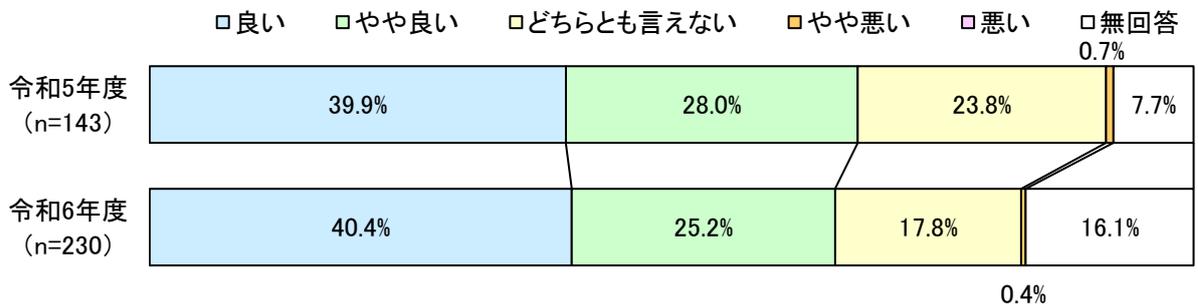
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



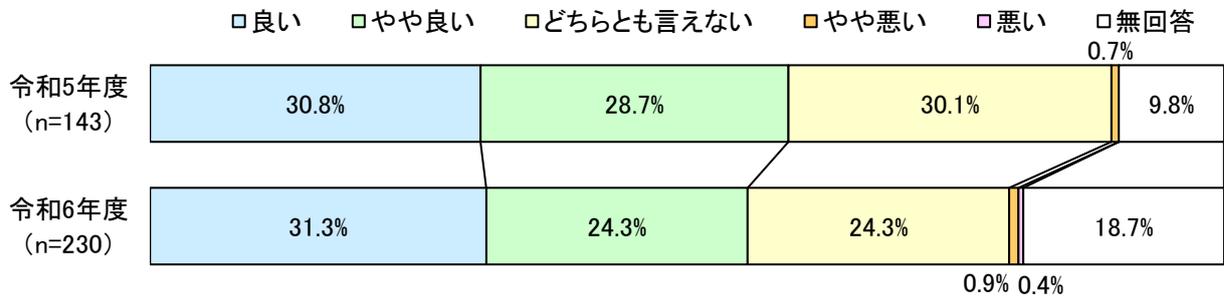
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



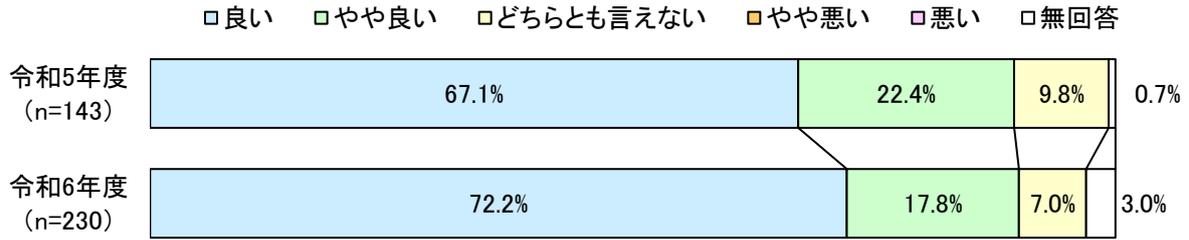
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



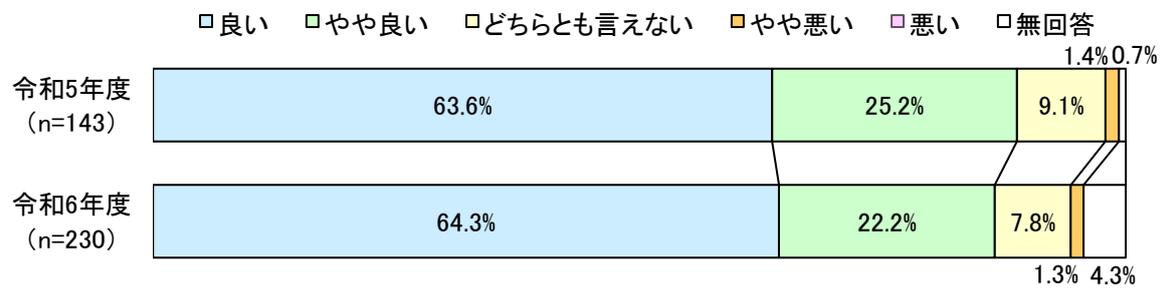
(8)-8 センターの運営について／1~7も踏まえたセンターの運営全体について



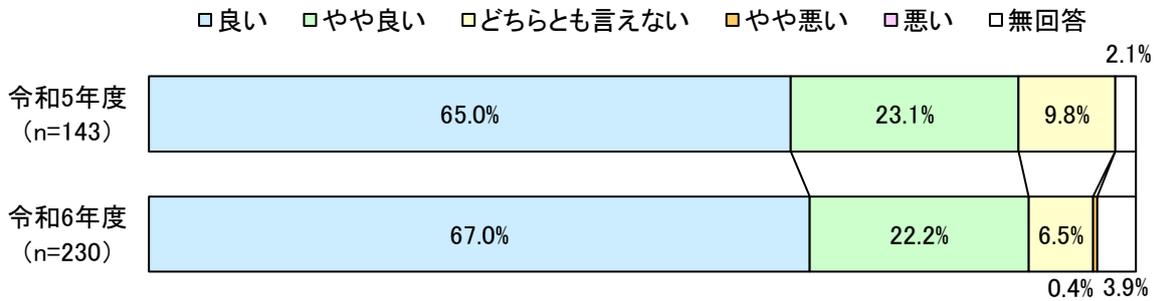
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



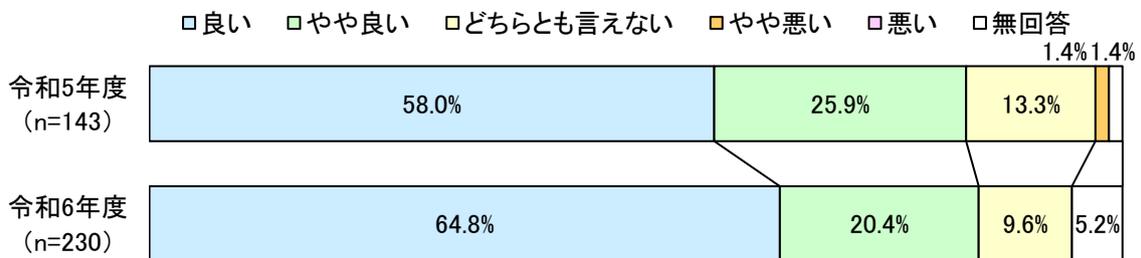
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



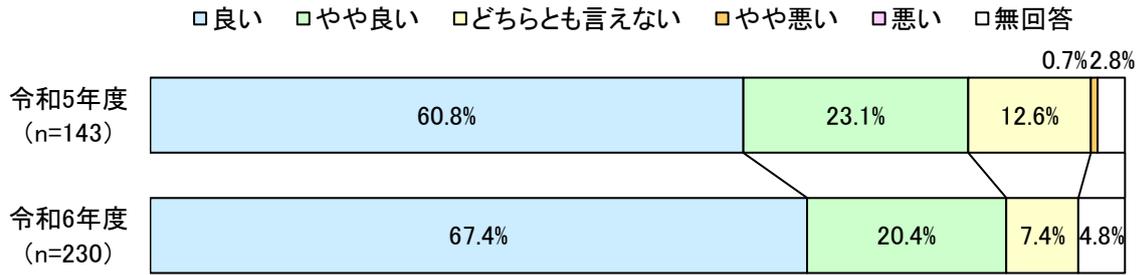
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



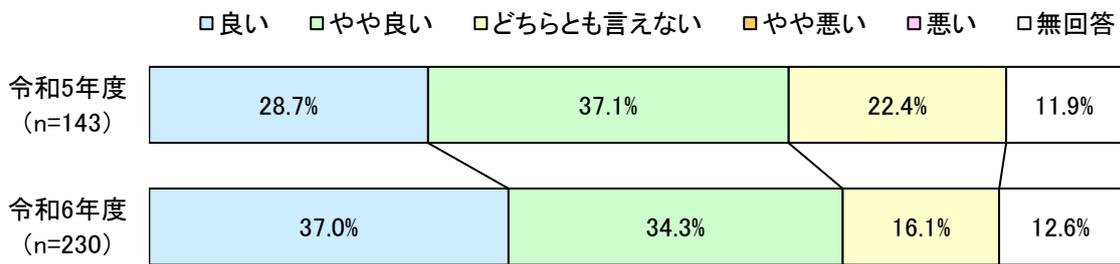
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



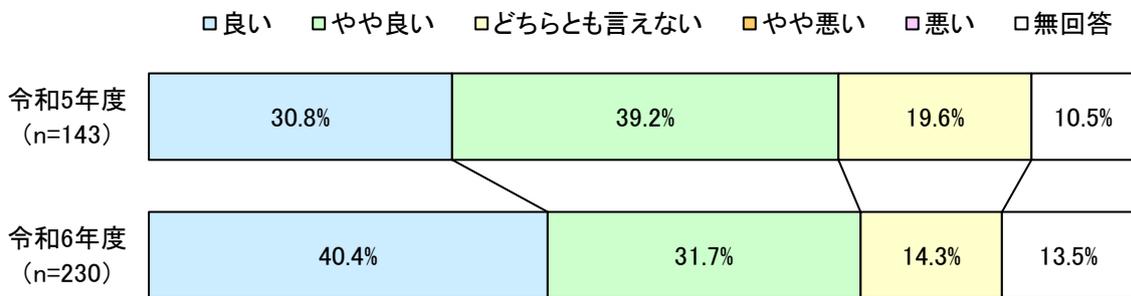
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



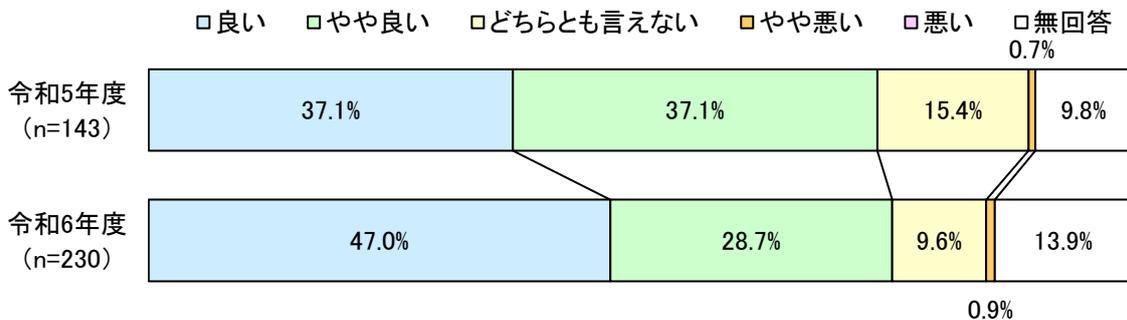
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



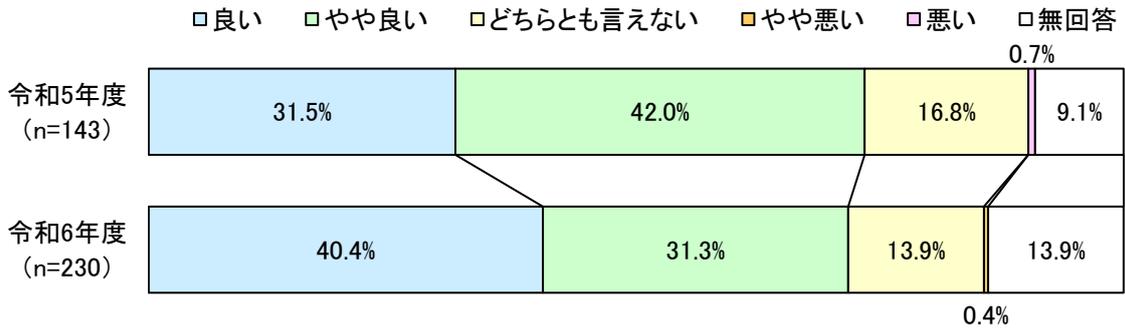
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



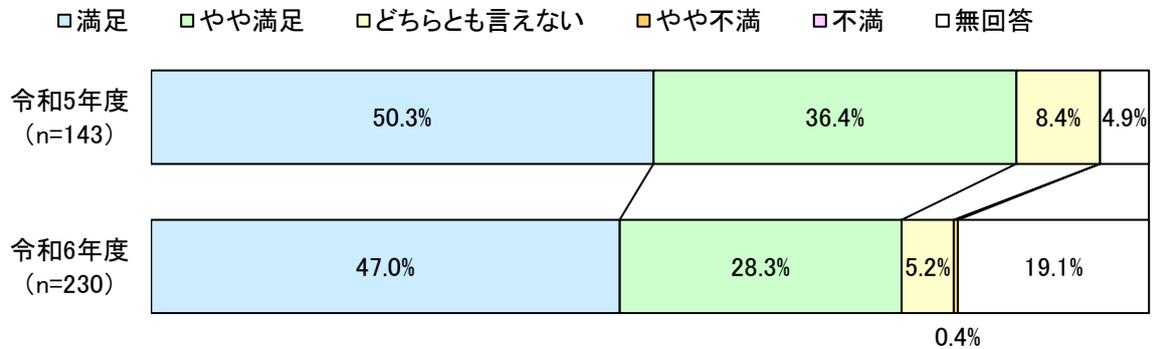
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



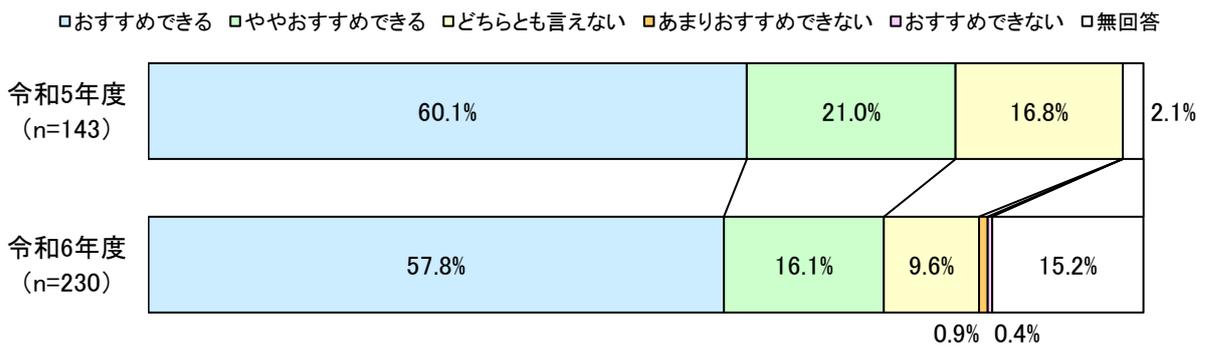
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがいややる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※横浜市霧が丘地域ケアプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

友人

民生委から

地域でのお知らせ

在中者の方のおすすめ

社協

ケアプオオープン時

講師依頼

？

サークル活動

みどり会

老人会・社協

老人会、社●

第一緑会の集まり

ボランティア

学校・活動団体

有志の活動

スタッフを経験

ダンスサークル

はじめから

サークル

囲碁クラブ

囲碁クラブ

サークル

老人会

老人会

行事

問 4 センターを利用する理由

民生委から

ボラの会場

VO会場

ボランティア

会合に参加するため

学園から近いから（子どもの学校）

楽しい

会議
会議
会議等

問 5-1 参加したことがある講座

写真
編物
体操教室
尼性の研修
霧老連
カメラ愛好会
サークル
ヨガ
シニアヨガ
ヨガ

問 5-2 ご希望の講座内容

ボタニカルアート

問 5-2 講座に参加したことがない理由

来るのに遠いので
なんとなく
遠いから
時間があまり無いので
なし
今かなりやっているから
時間がない
遠いので
時間がない
他で参加

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

体の健康に関するもの
スマホ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

なし
スマホ

メール
おしらせ

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

スマホ決済
利用しなくても困まらない
だんながLINE禁止と言うので・・・
スマホの操作は嫌手です。
必要以外では利用しないので今のスマホで十分です
娘が先生
めんどろ

問 10 センターへのご意見・ご要望

いつも気持ち良く利用させてもらってます。
ここに来たくなる「キッカケ講座？」を考えてほしい。
特にナシ
特にありません。
特にないです
いつもありがとうございます。
特に無し
色々とお世話になり感謝しております
ありがとうございます 感謝！
感謝！！
いつもお世話になっています。
いつも明るく気持ち良く利用させていただいています。本当にありがとうございます。
コロナ禍・心が弱くなりましたが、ケアプラのおかげで助かりました。
いつも明るく、気持ちの良い対応に感謝です。
いつもありがとうございます！こういう場があってありがたい限りです。
いつもありがとうございます
いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
いつもきれいな花が生けてあり又、植木鉢のランの花ステキです 職員の方がやさしく嬉しいです宜しくお願い致します。
前にお願ひした、床の修理をしていただき、安全に動けるようになりハッピーです
スタッフの皆さんとても感じが良い
特になし、もっとPRを！
不満はありません。
職員それぞれの対応がとても良くて。笑顔になれます。いつもありがとうございます。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

ぬり絵教室、水彩画教室、先生方が優しいので、伸び伸びと参加させてもらってます。

お手軽、気軽に参加出来て楽しいから

使用させて頂いて良いので

遠いので来るので大変です

近くてよい

地域の方々と知りあえる

自分が利用して良かったので

まだ始めたばかりでわからない

楽しく体を動かせること

頑張っている様子 ありがとうございます

いろいろと相談してくださり、安心である

明るく 使いやすい。 集いやすい。

巾広い活動をしている

おすすめしている

各種講座に参加できなくても（図書室を利用し）提示されている作品を見るだけでも楽しいですよ。ウォーキングポイントのリーダーがありますよ。

いつも楽しい時間を過ごしています。これからもよろしくお願いします。

知らない方と話ができるので楽しい

私は霧ヶ丘地域の住民ではありませんが、よく利用させて頂いております

費用が安い

家から遠いので

交流ができるから

職員の対応が良いのでおすすめ

職員さんの感じ良さです。

F3 センターまでの主な交通手段

車