

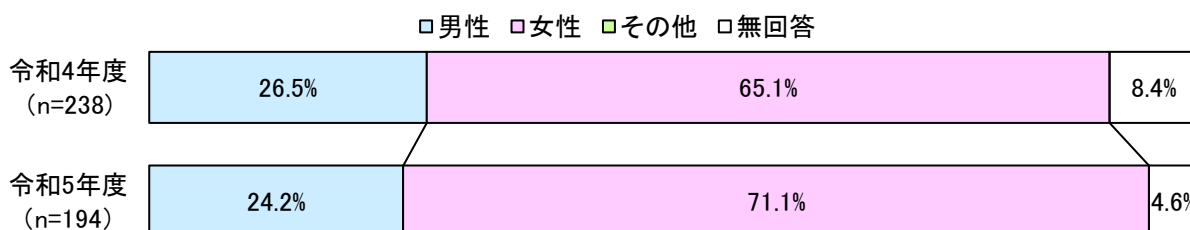
令和5年度立花ゆうゆう館ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月14日

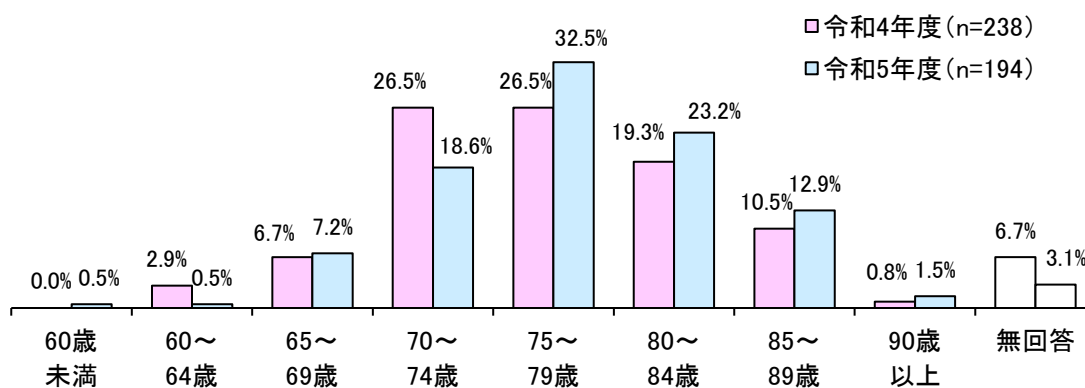
回収枚数：194枚

(1)回答者の属性

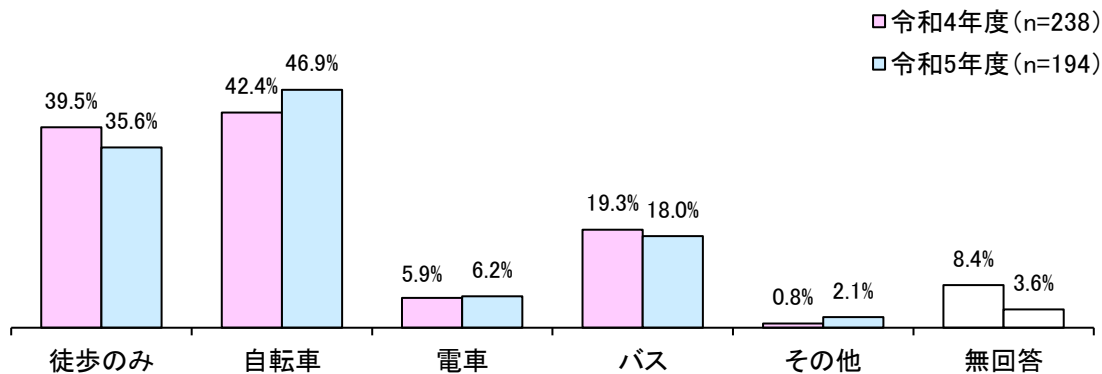
①性別



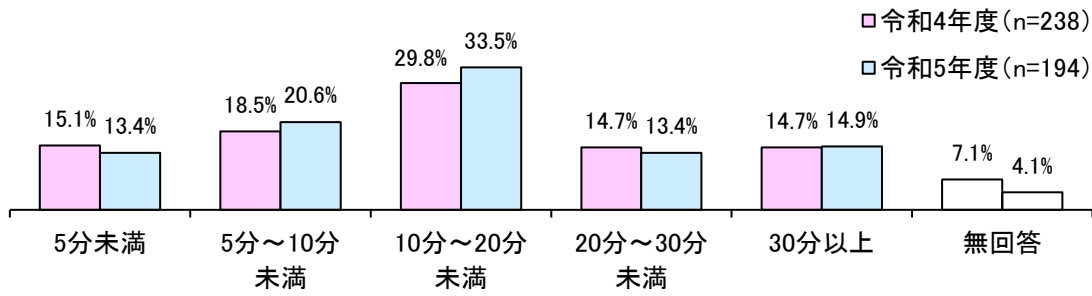
②年齢



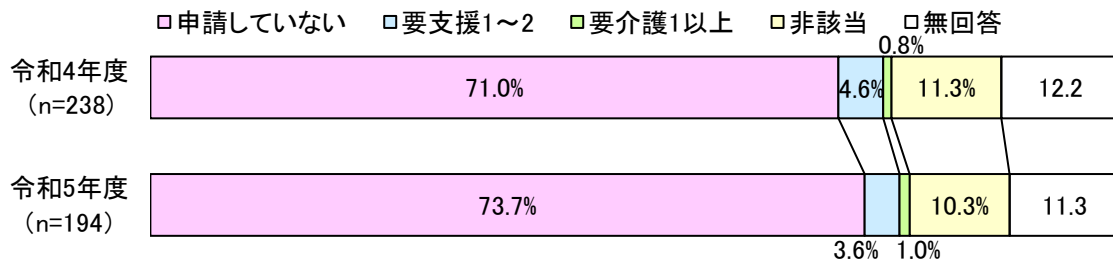
③主な交通手段



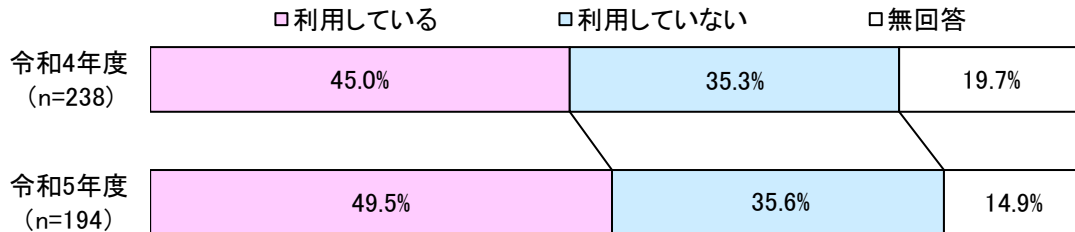
④所要時間



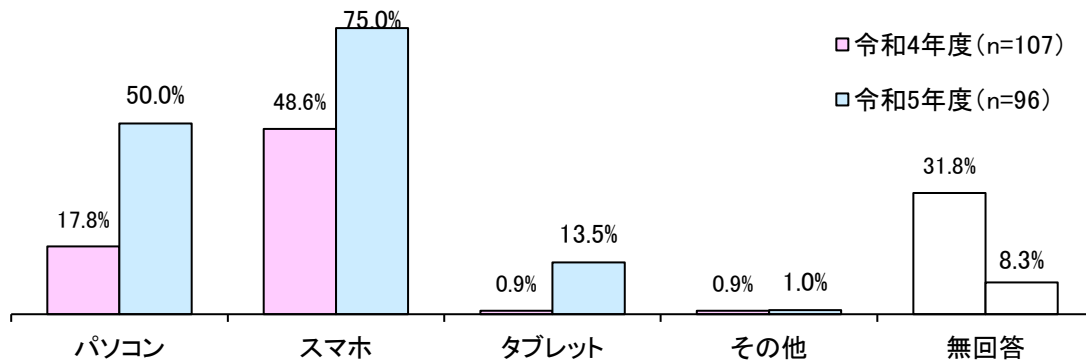
⑤介護保険の認定状況



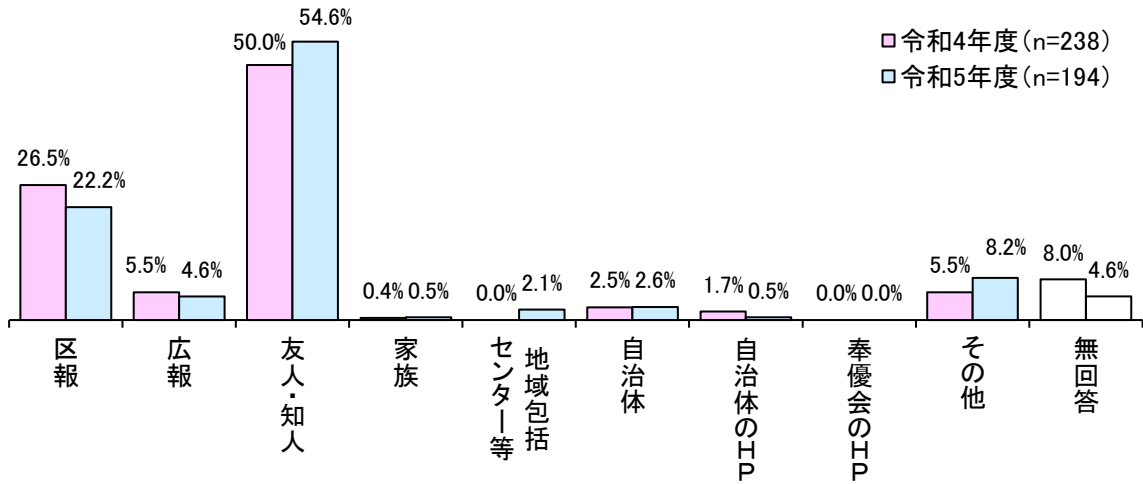
⑥自宅でのインターネット利用状況



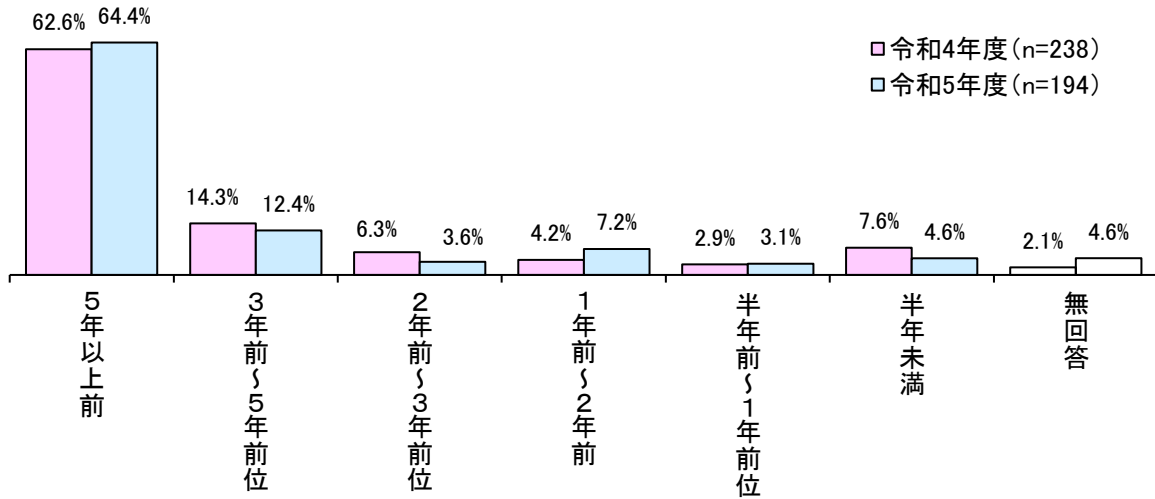
⑦利用している機器(インターネット)



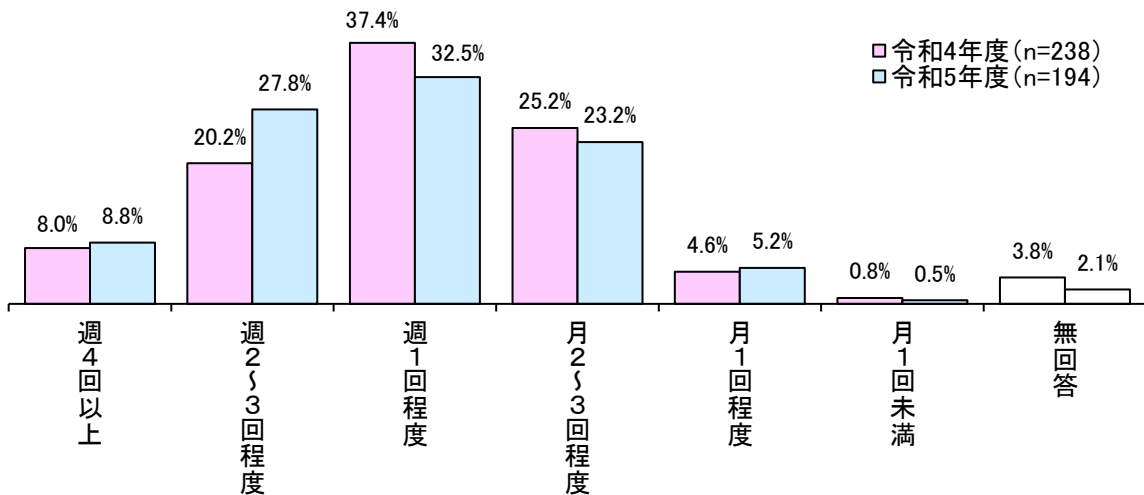
(2)センターを利用し始めたきっかけ



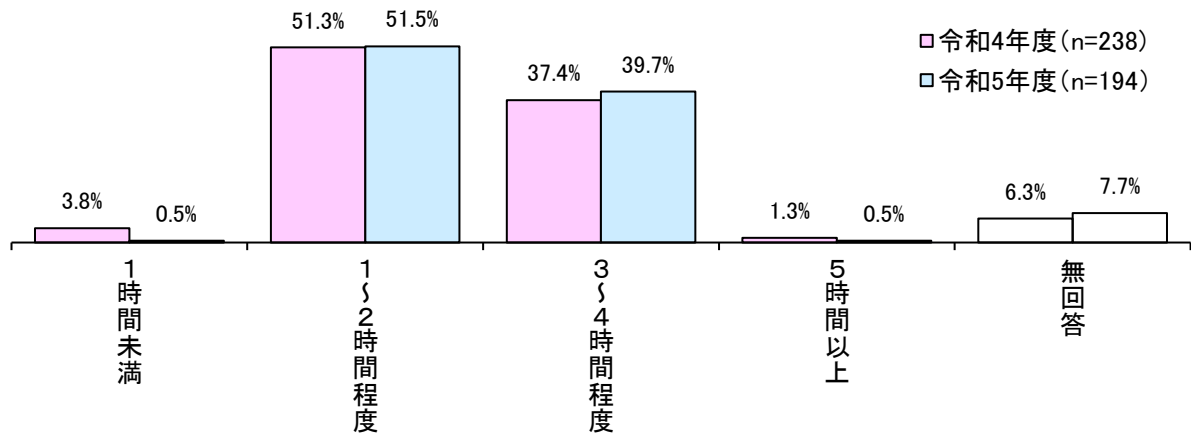
(3)センターの利用開始時期



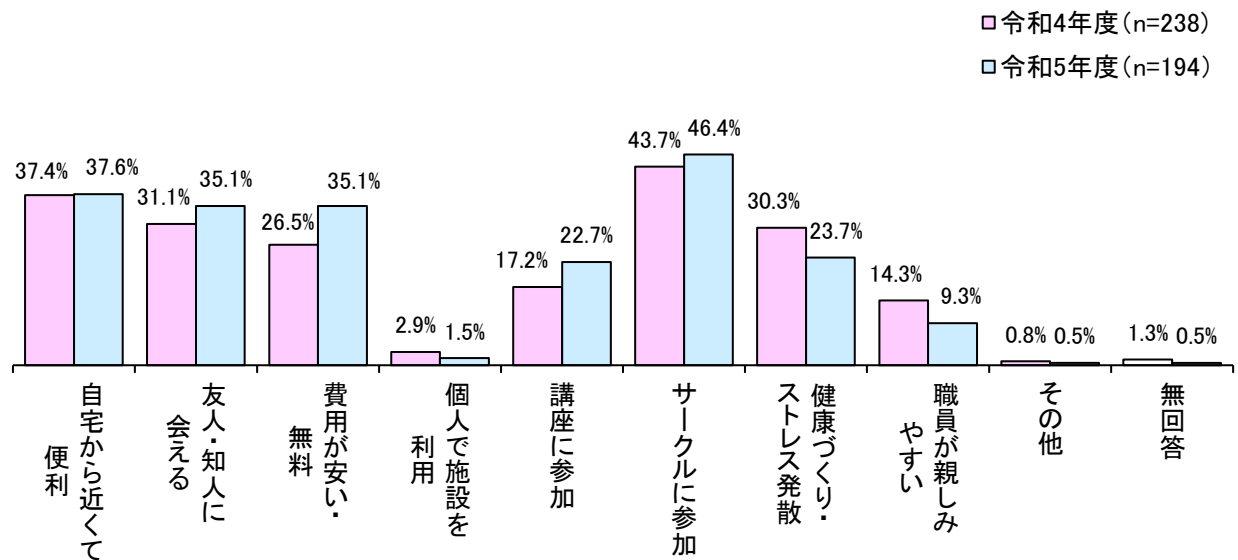
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

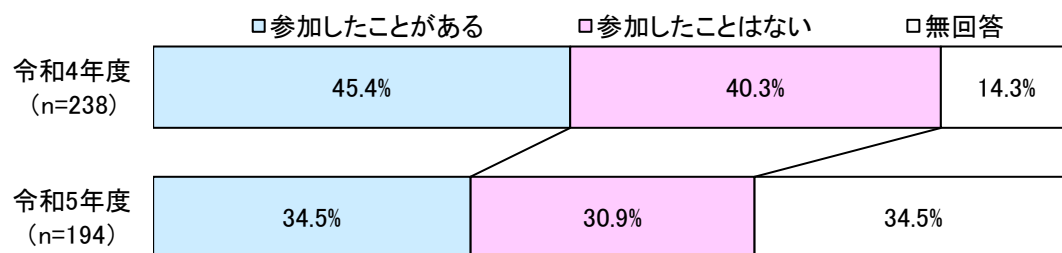


(6)施設を利用する理由

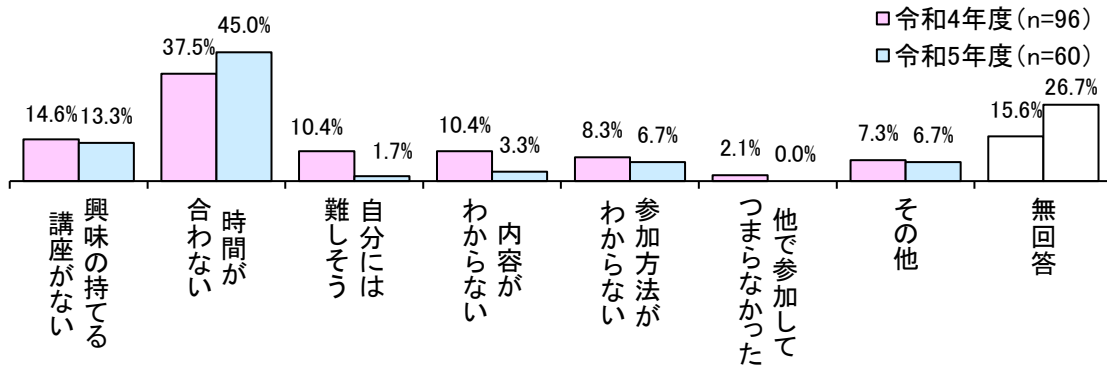


(7)講座への参加について

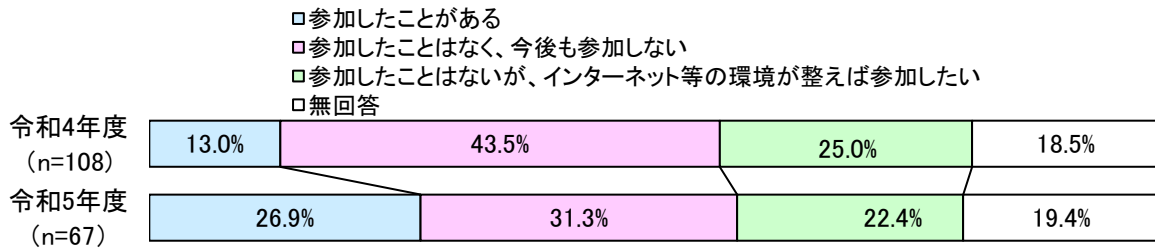
①参加の有無



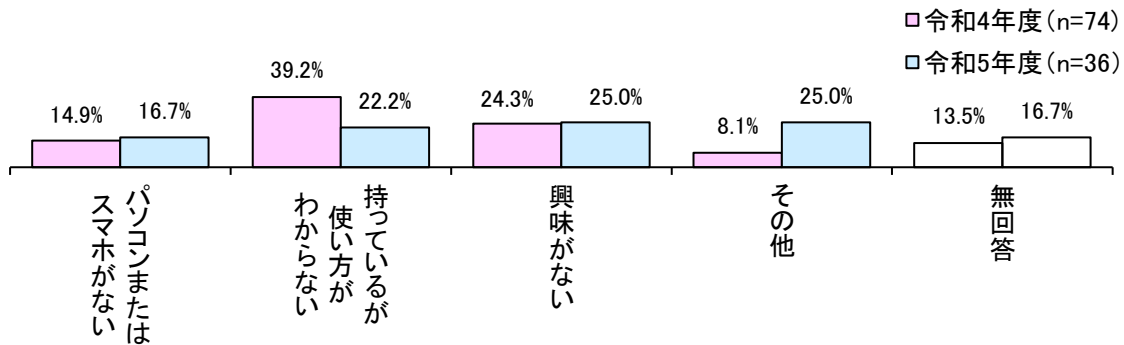
②参加しない理由



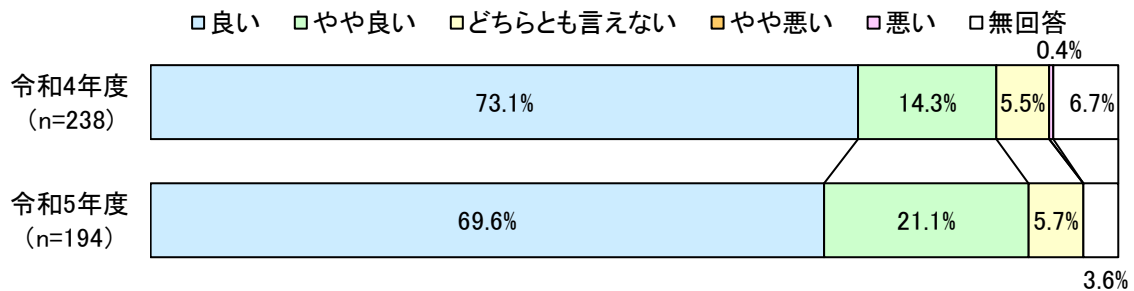
③オンライン講座に参加したことがあるか



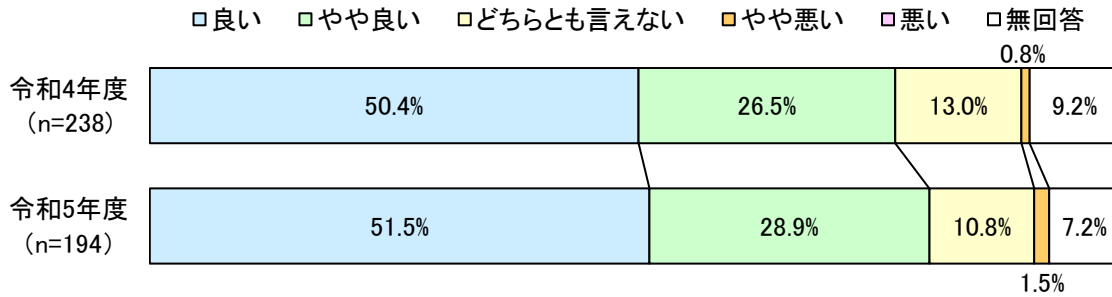
④オンライン講座に参加しない、できない理由



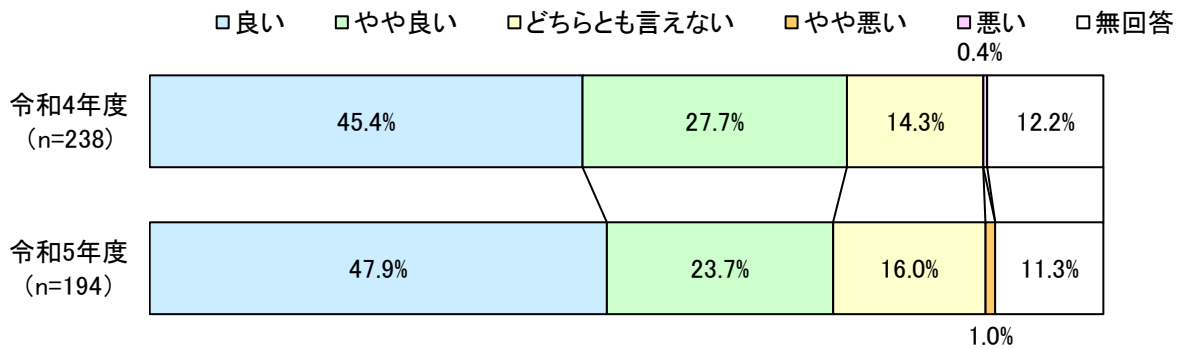
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



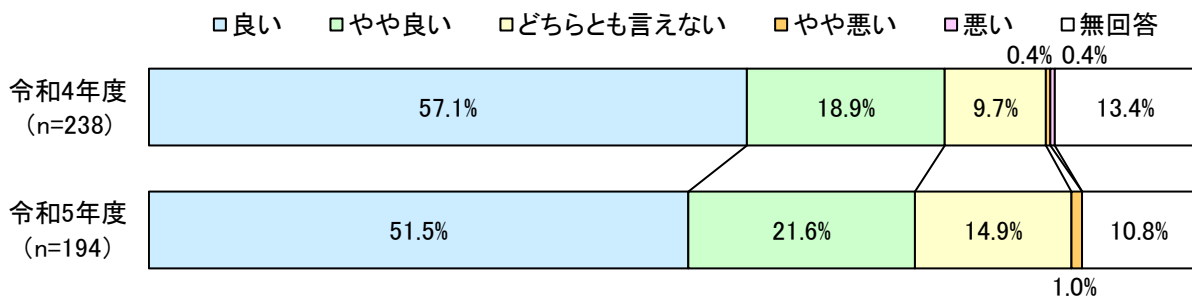
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



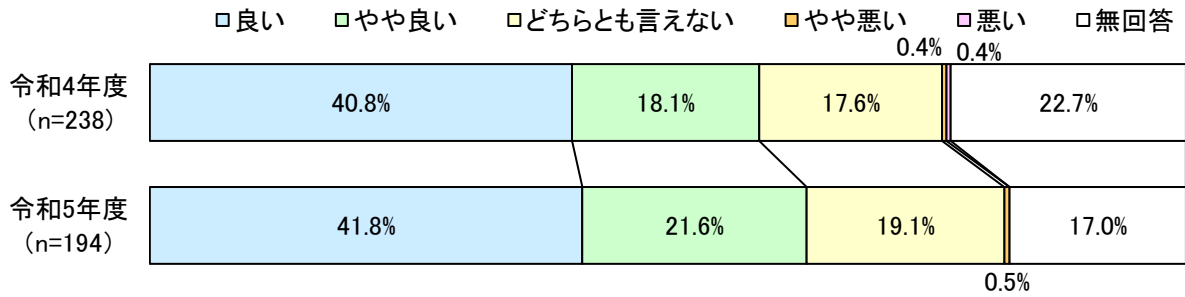
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



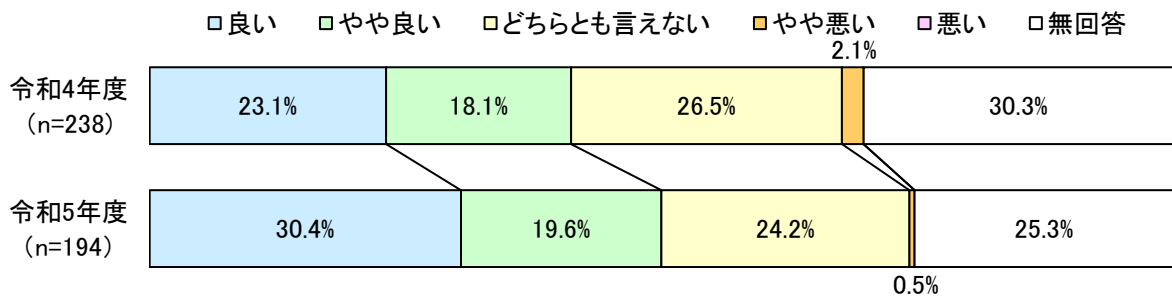
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



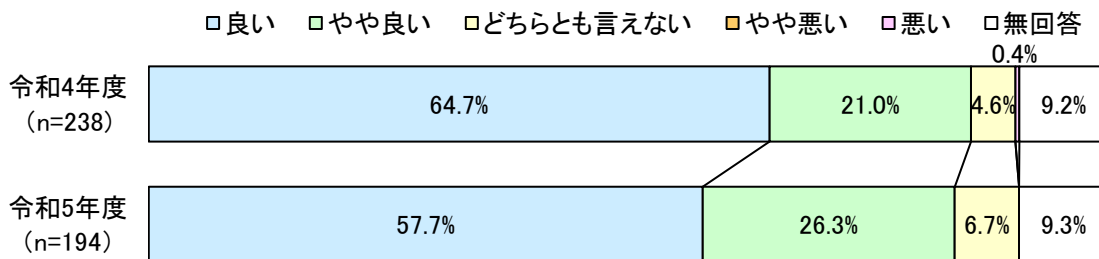
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



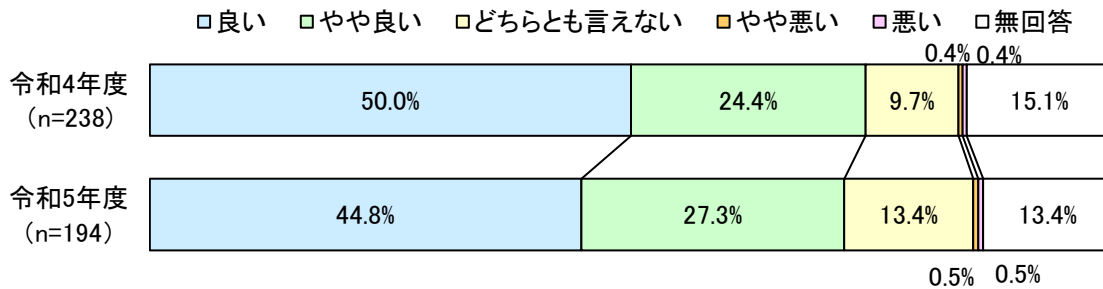
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



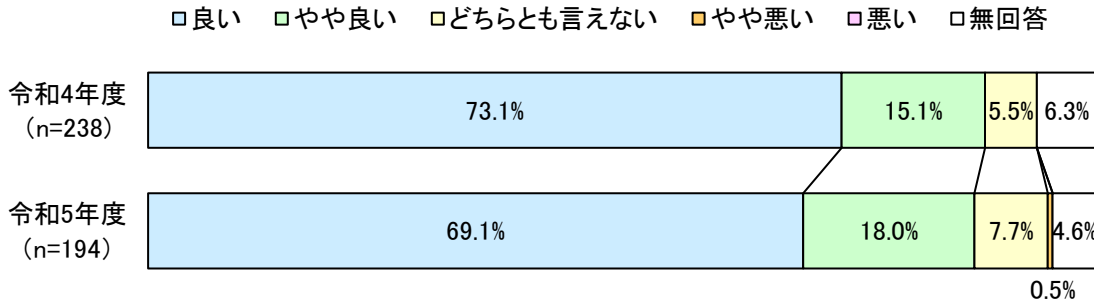
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



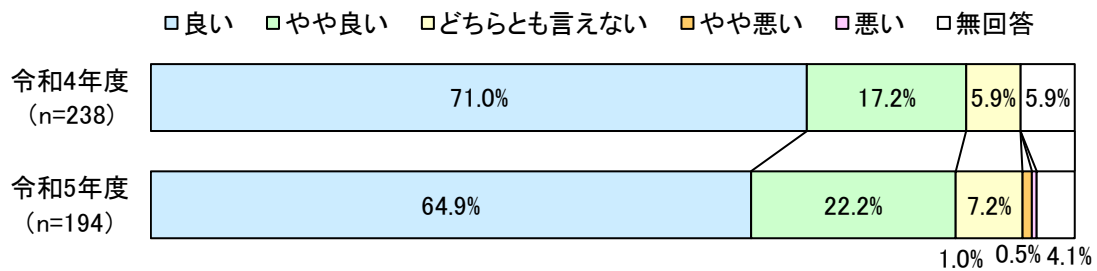
(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について



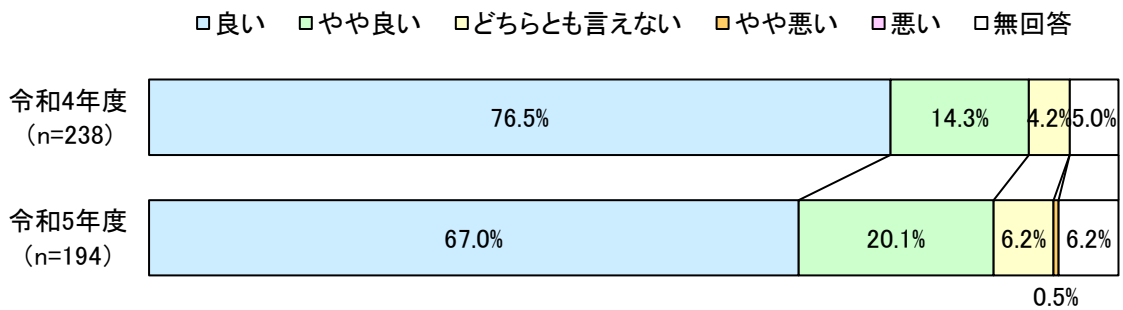
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



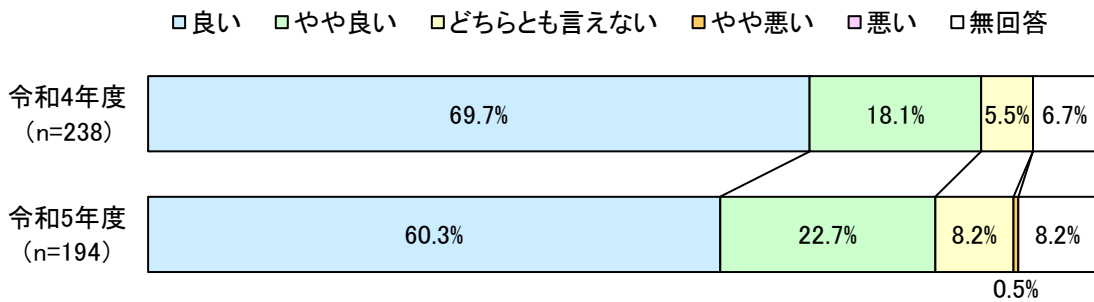
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



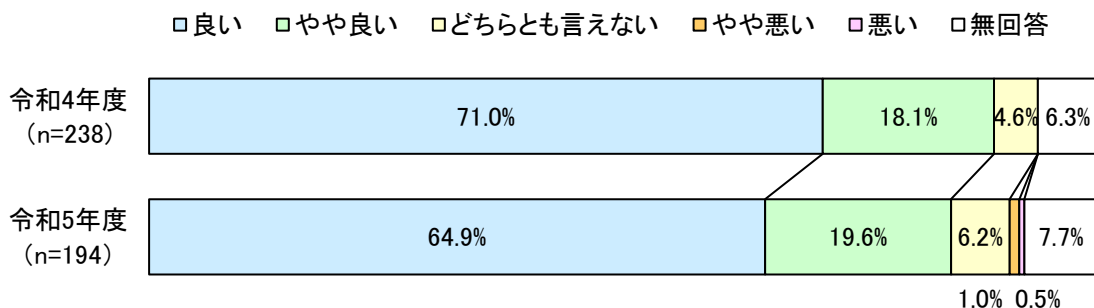
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



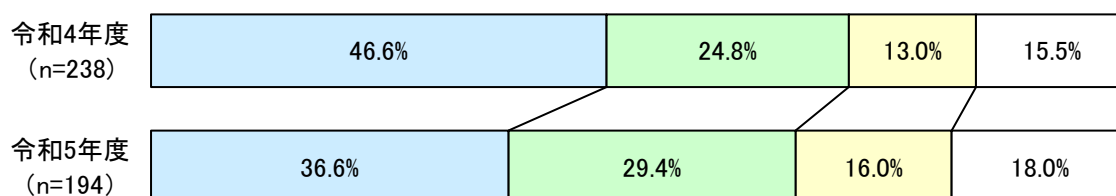
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



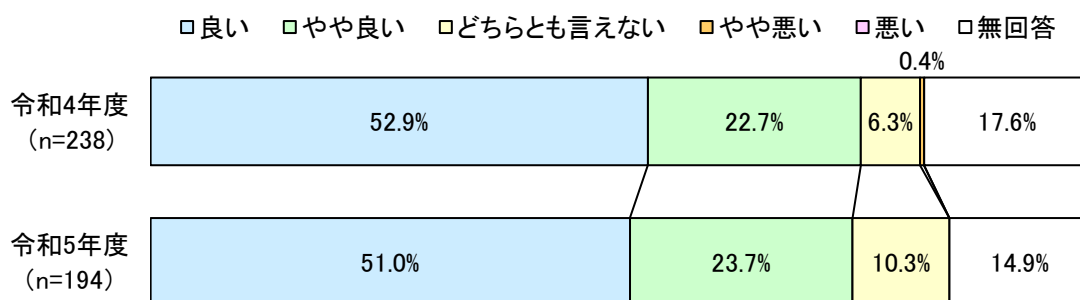
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



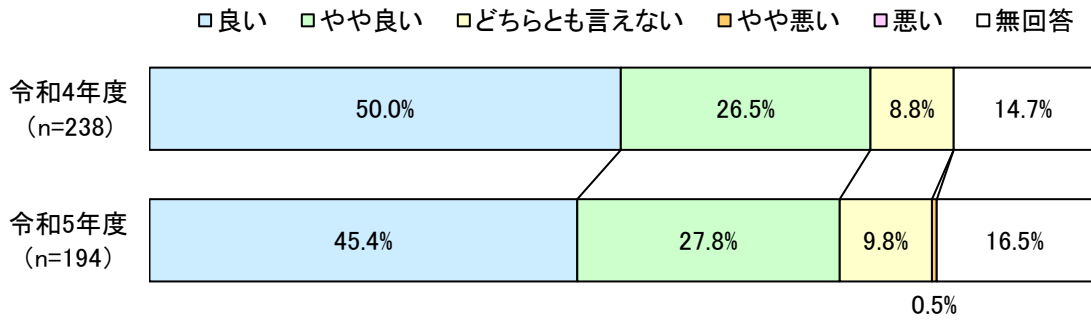
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



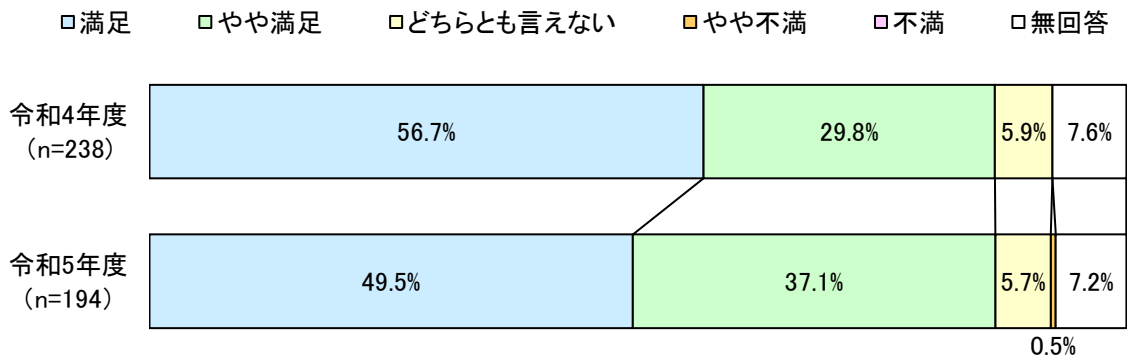
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



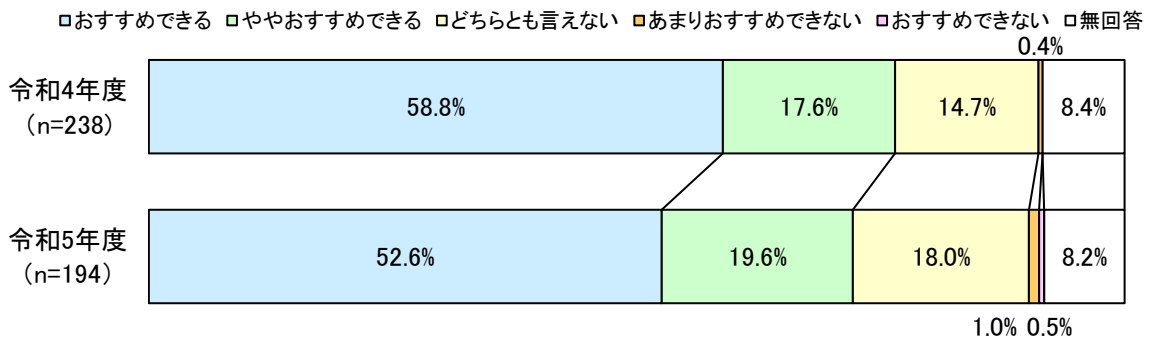
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



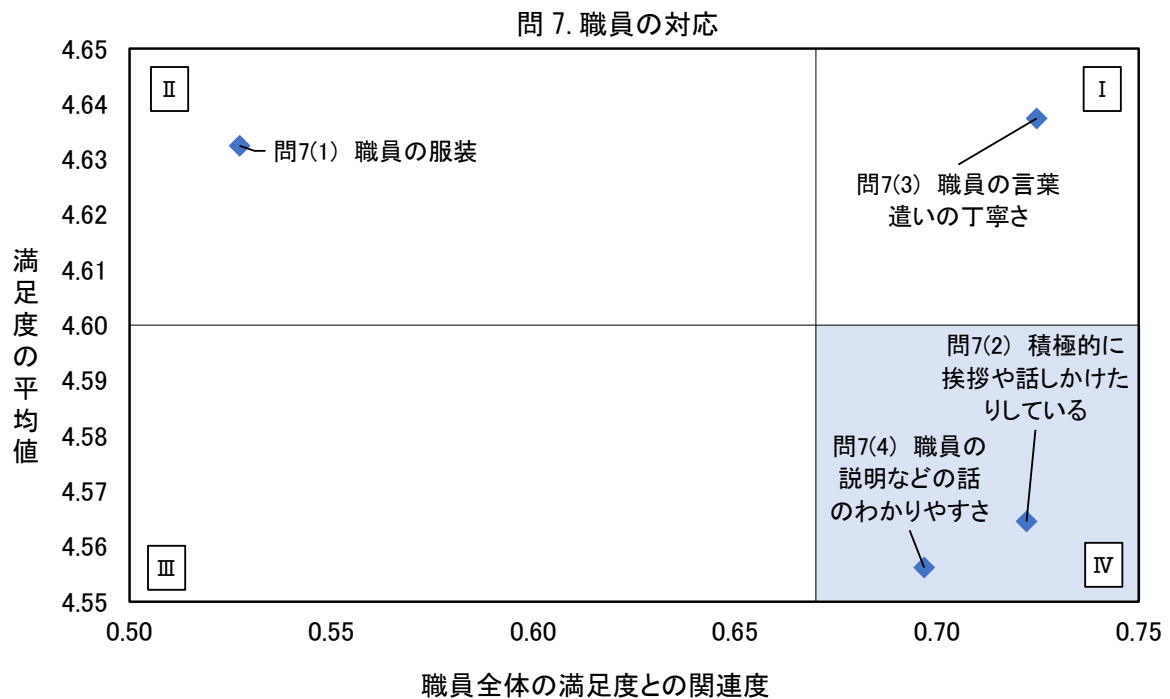
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※立花ゆうゆう館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

職員の対応に関しては、いずれの項目も満足度平均値が 4.55 点以上と、高くなっている。その中で、「積極的に挨拶や話しかけたりしている」と「職員の説明などの話のわかりやすさ」については比較的満足度が低く、職員全体の満足度との関連度は高いため、優先課題であるといえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近くに住んでいます
もともと利用していた
町会の盆踊り連習
○
無料だから
自分でさがした
地元なので利用のしかたをしっているから
サークル
サークル会場
展覧会を使う

問 4 センターを利用する理由

老人会

問 5-2 ご希望の講座内容

スマホ相談会 調理

問 5-2 講座に参加したことがない理由

遠い為
サークルのみで ok
ちょっと遠い

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

めんどろ
仕事をしている為、時間が合わない
なし
時間がない
いそがしい
講座があることを知らなかった
時間がない
あまり見ない
知らなかった
時間がとれない
難かしそう。
家でやりたくない

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

体調に良いと思います
お金がかからないので
サークルがたくさんある。
やる気元気のもと
楽しく過ごすことができる
すぐに声かけたにくれる。
ちょっと遠いので
やりそうな人がいない
楽しい時間を持てるので
8月は暑くてあまり人とは逢えなかったから外出が出来なかった
楽しいです
センターはとても良いのですが交通がちょっと不便です
時間が合えば良いと思う。
総合的に充実している
住居が変わって遠くから来て居ますので自分自身でいっぱいです。
自分遠方の為
もう少し自宅より近いと良いのですが・・・
気軽るに利用できて便利
問6～8で殆ど良いので・・・
友人に声をかけております

問 11 センターへのご意見・ご要望

いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます!スタッフさんとの会話も楽しいです
希望する講座が抽選になるのが残念です。
ディサービスの場所と●●?
交流の場として良い
新講座にきたいする
皆さん一生懸命努力されている。親しみがあって良い。講座が沢山ある
テレビのある処で飲食したい。
特になし
カラオケの電目が具合が悪い
たのしいです。ありがとう。
所長の積極性は○ 職員の経験によるノウハウの差 以前の佐藤さんの様なリーダーを育てれば所長が楽になりそう
館長さんの対応がとても良く感謝しています。
講座の人数が少なくなって来ている。

これからもたのしくあそべますように
トイレに手すりがあるといいと思います

HP 自宅で見える場合、各サークル見られません。一度HP 見方等説明してほしいです
ネ。

言う事はありません。完全です。

問6以降の質問は不満がありませんので、0を付けにくいです。

近くに住んで居たら多く利用したい所ですが残念です、いつもありがとうございます。

オンライン体操を増してほしい。

過去一番対応が良い。今後もお願いしたいです。

区報に知らせて下さい

F3 センターまでの主な交通手段

バイク

車

すみ丸くん

バイク

徒歩