

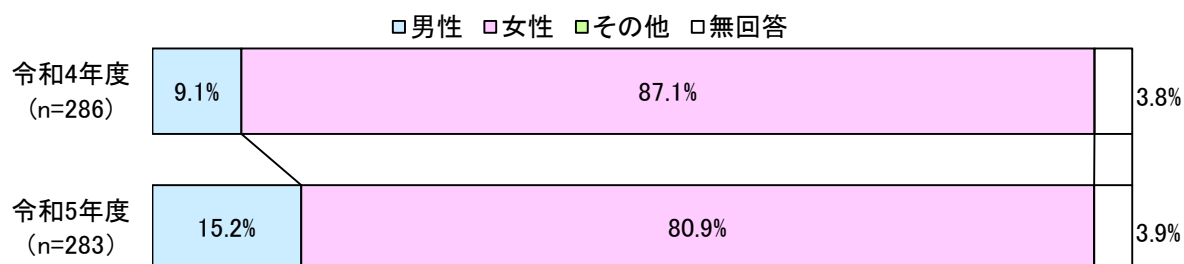
# 令和5年度荒川老人福祉センターご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月16日

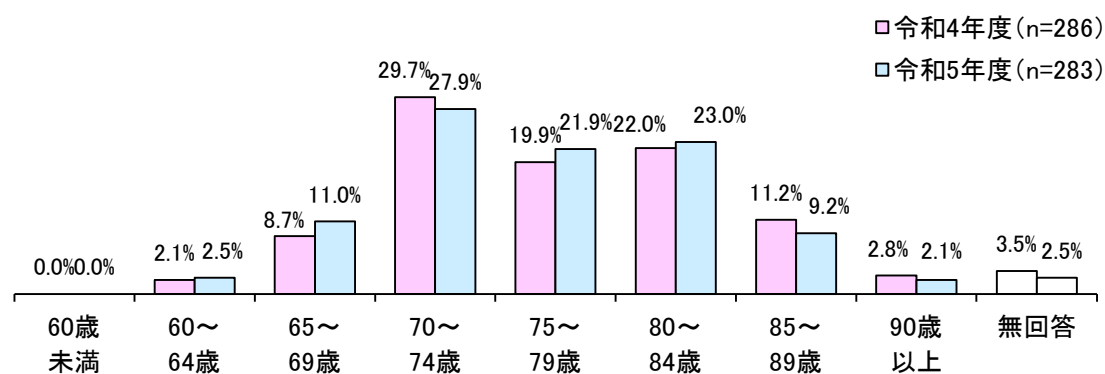
回収枚数：283枚

## (1)回答者の属性

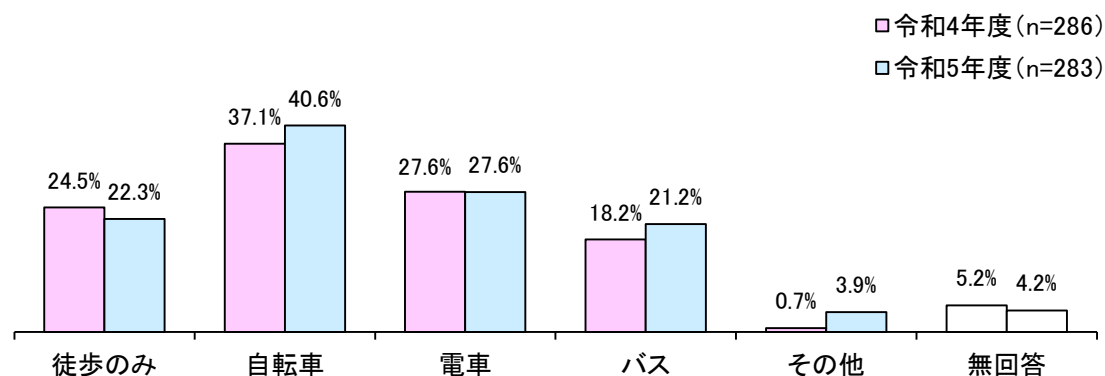
### ①性別



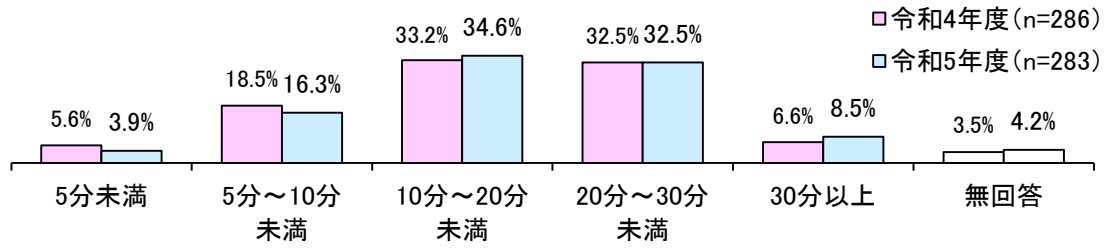
### ②年齢



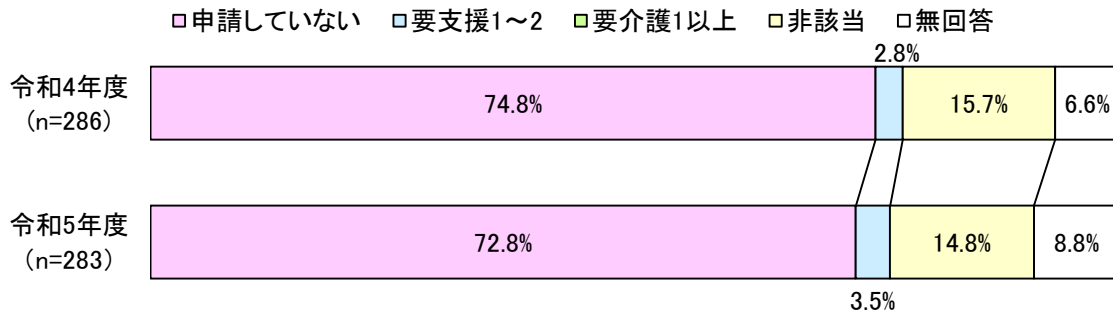
### ③主な交通手段



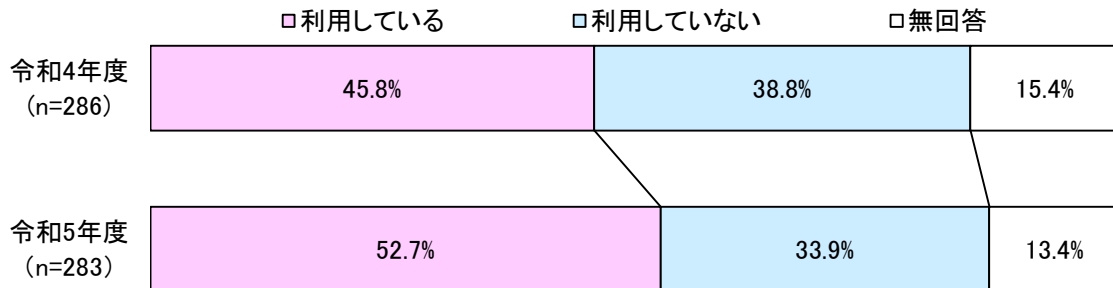
④所要時間



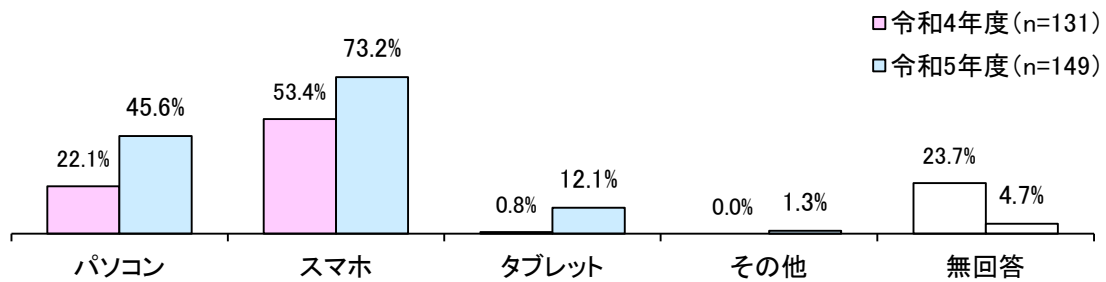
⑤介護保険の認定状況



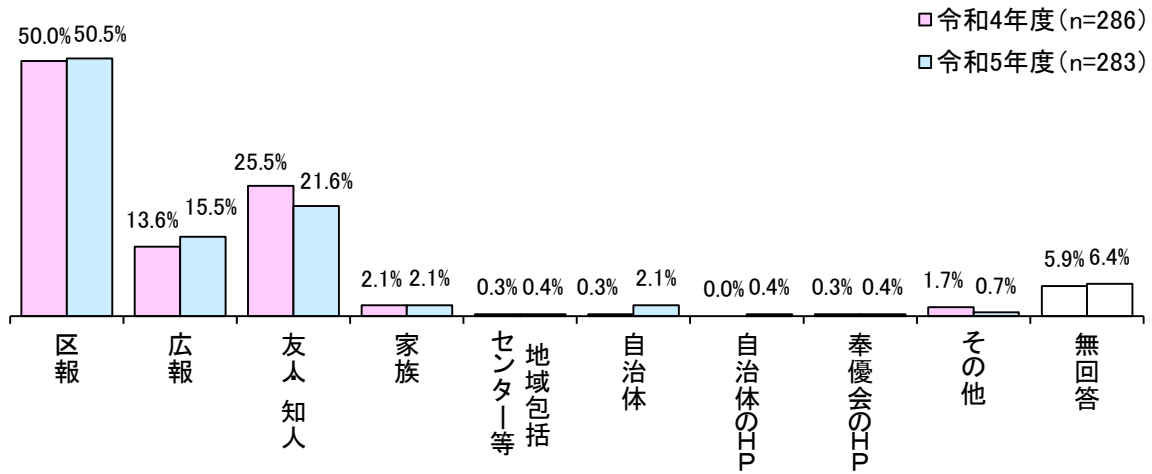
⑥自宅でのインターネット利用状況



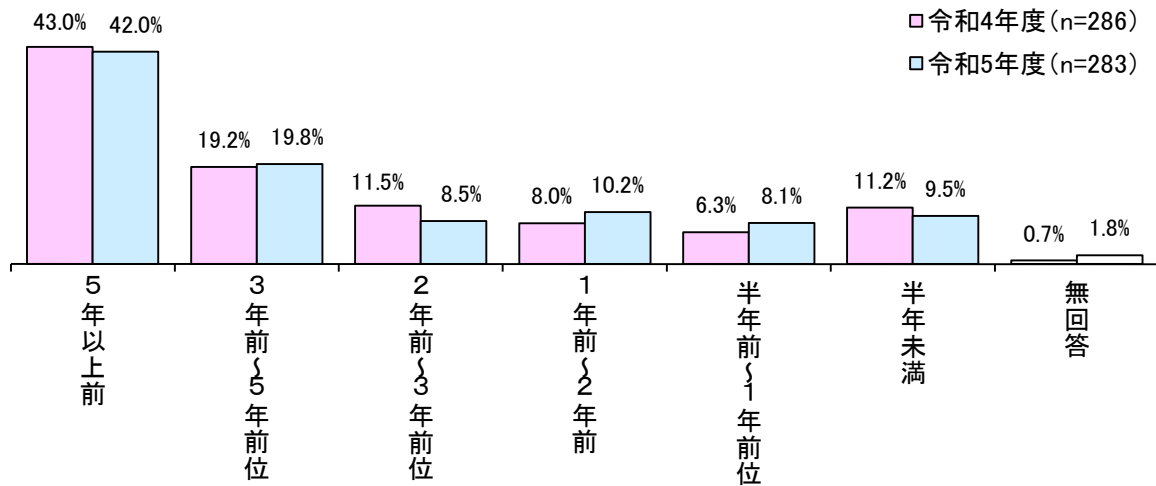
⑦利用している機器(インターネット)



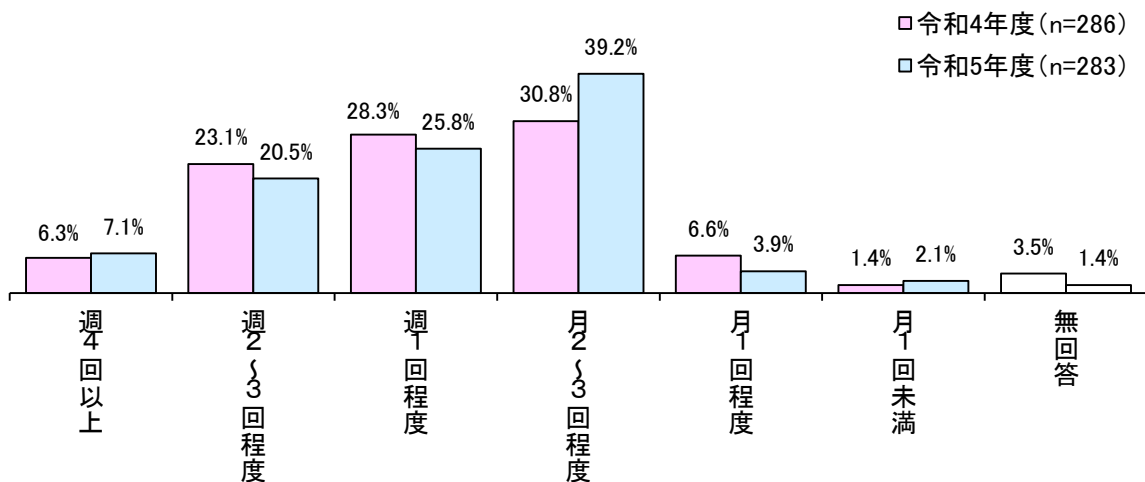
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



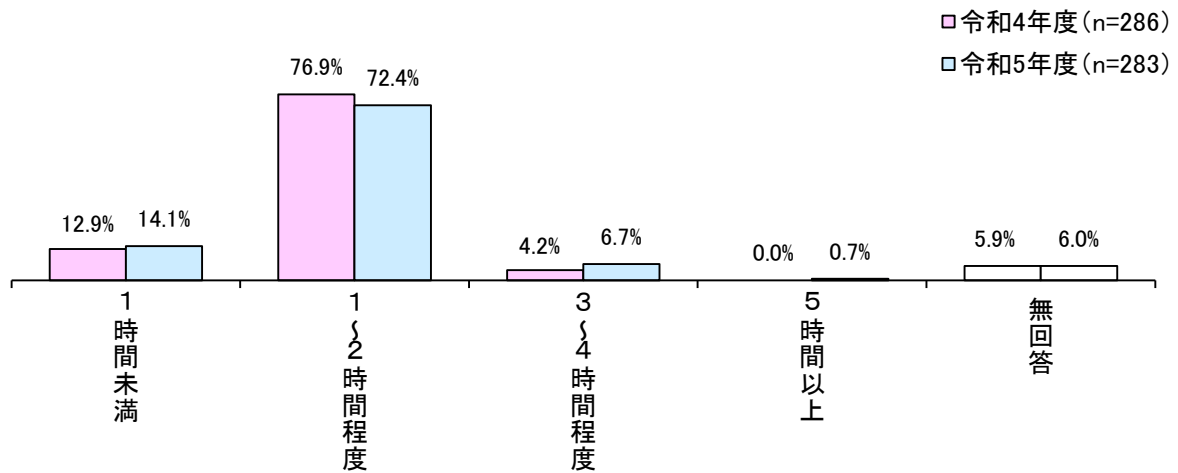
## (3)センターの利用開始時期



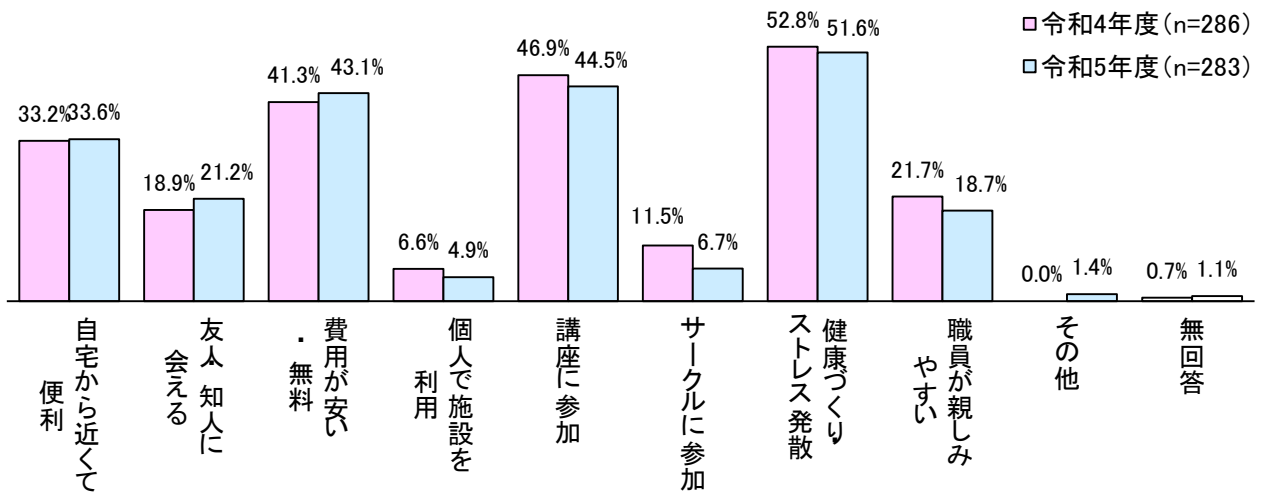
## (4)施設の利用頻度



### (5)1日あたりの滞在時間

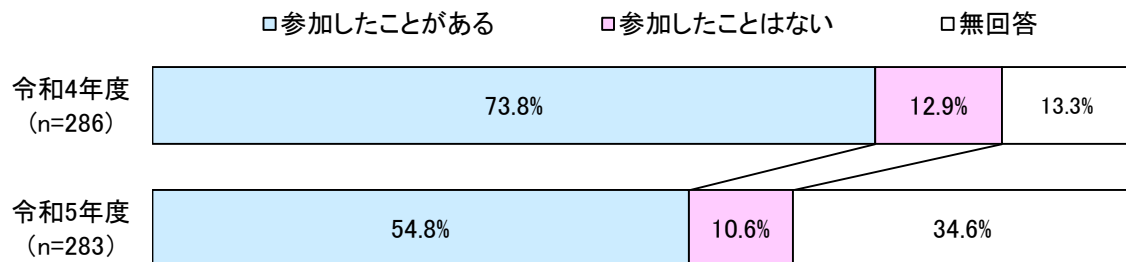


### (6)施設を利用する理由

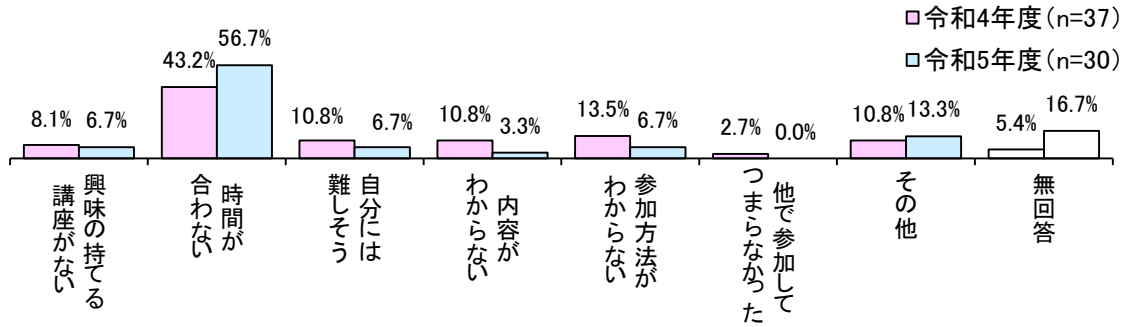


### (7)講座への参加について

#### ①参加の有無

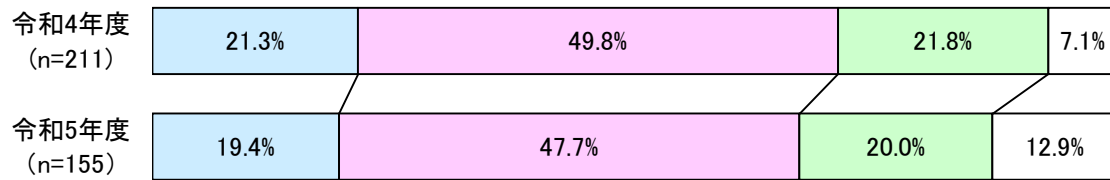


## ②参加しない理由

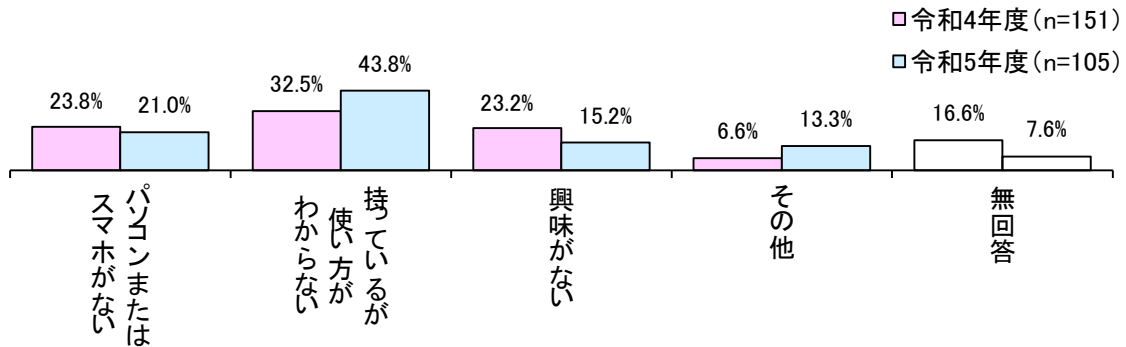


## ③オンライン講座に参加したことがあるか

- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい
- 無回答

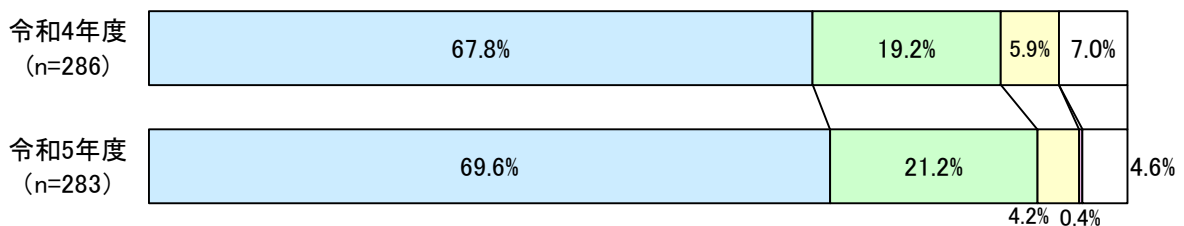


## ④オンライン講座に参加しない、できない理由

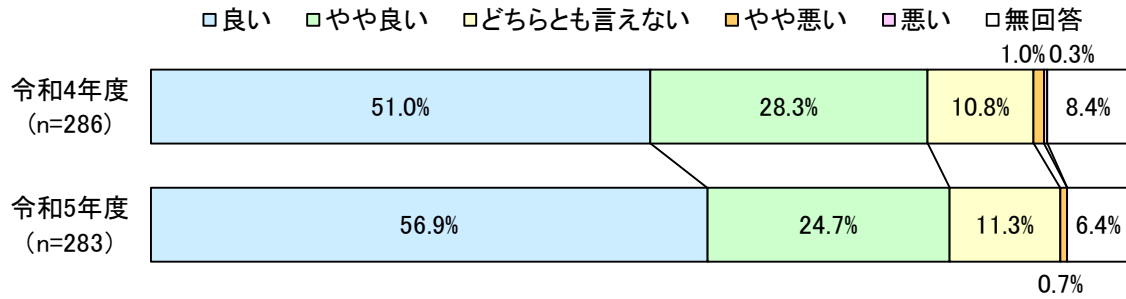


## (8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか

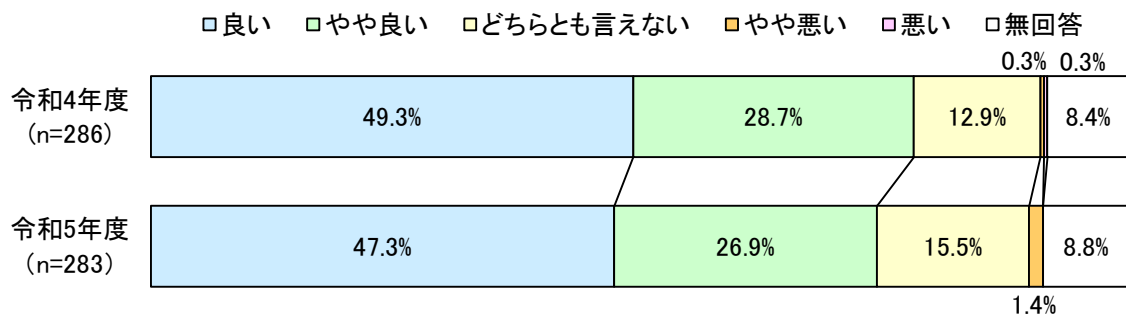
- 良い
- やや良い
- どちらとも言えない
- やや悪い
- 悪い
- 無回答



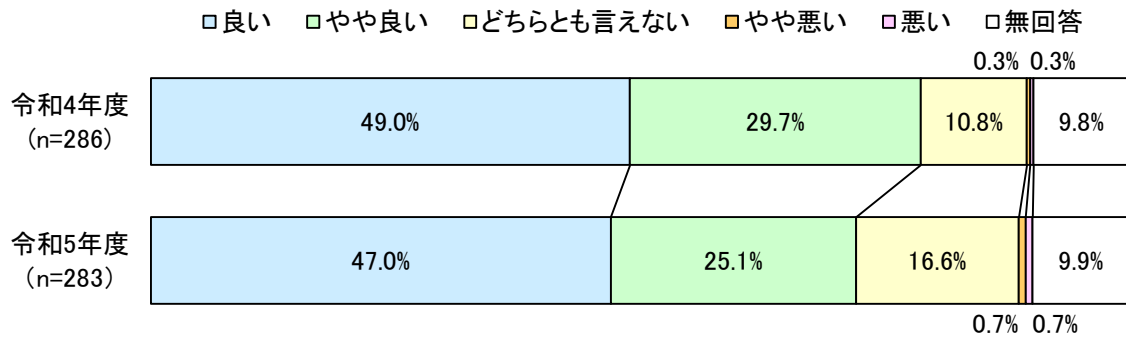
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



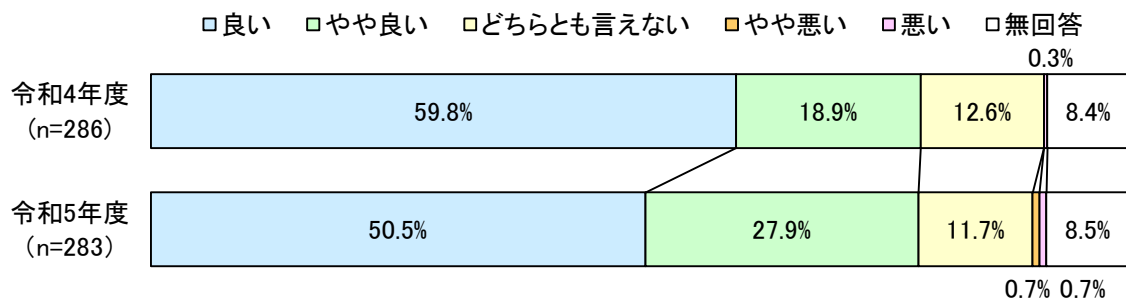
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



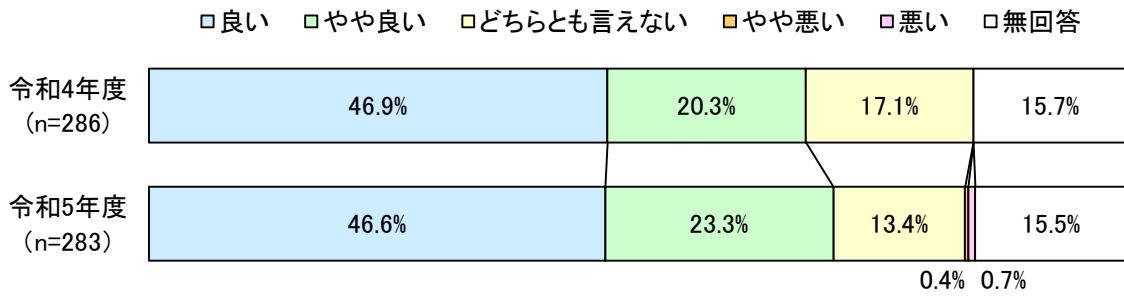
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



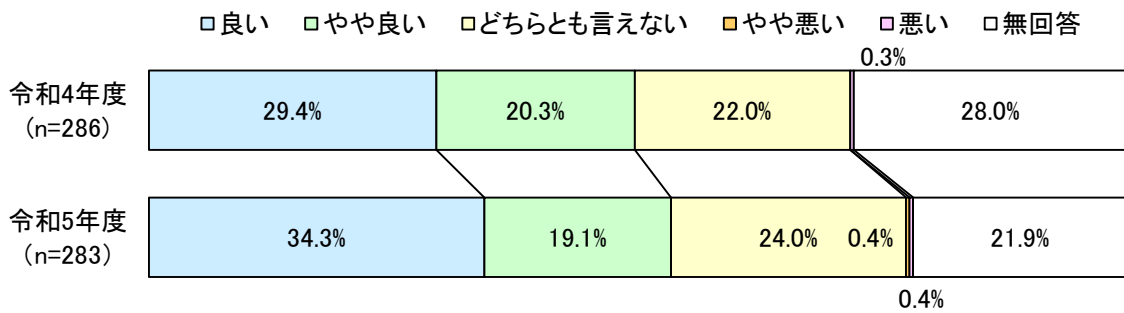
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



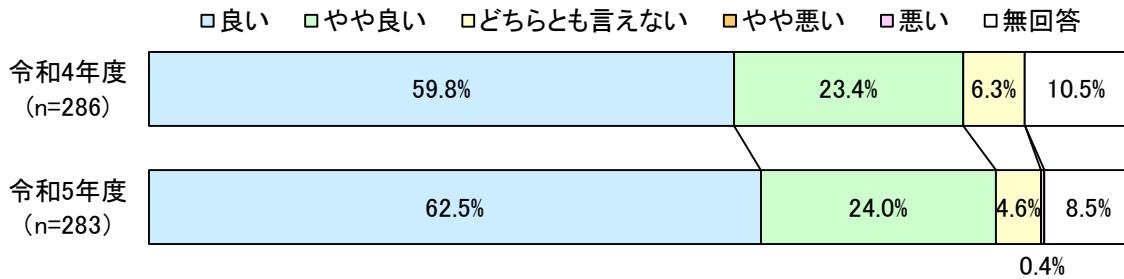
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



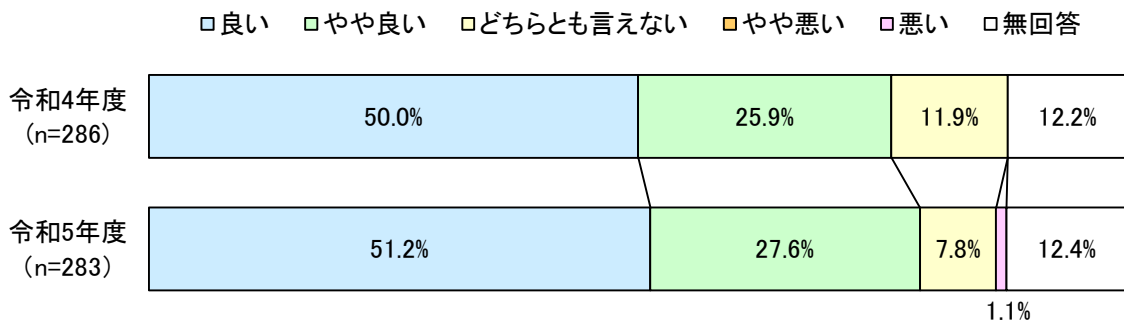
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



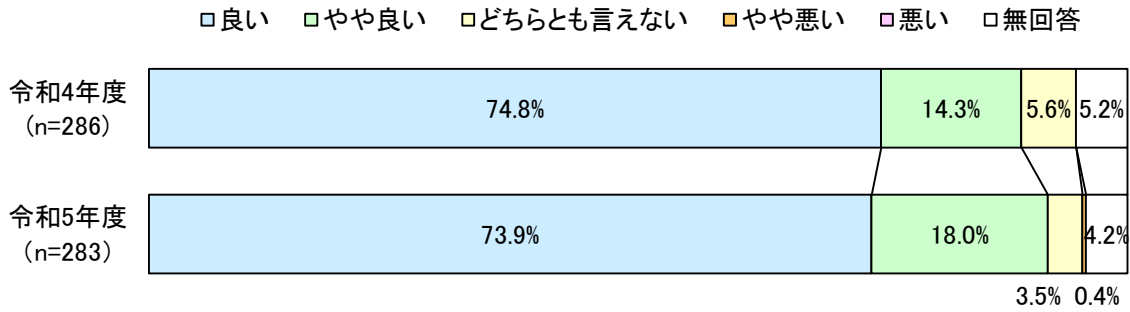
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



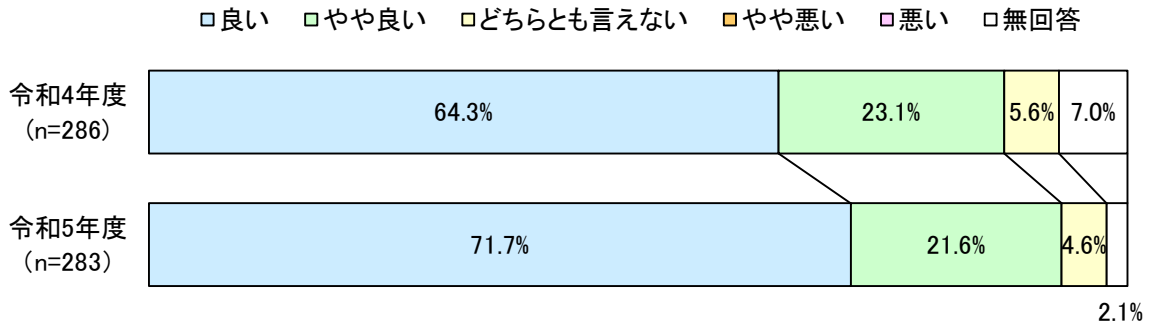
(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について



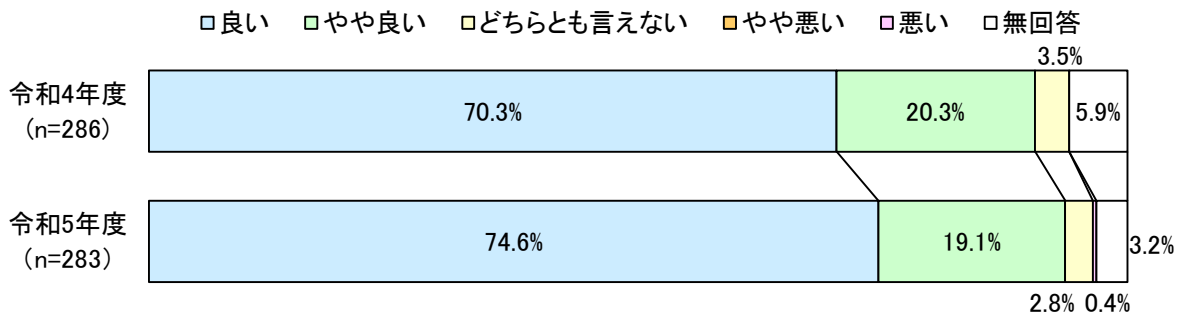
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



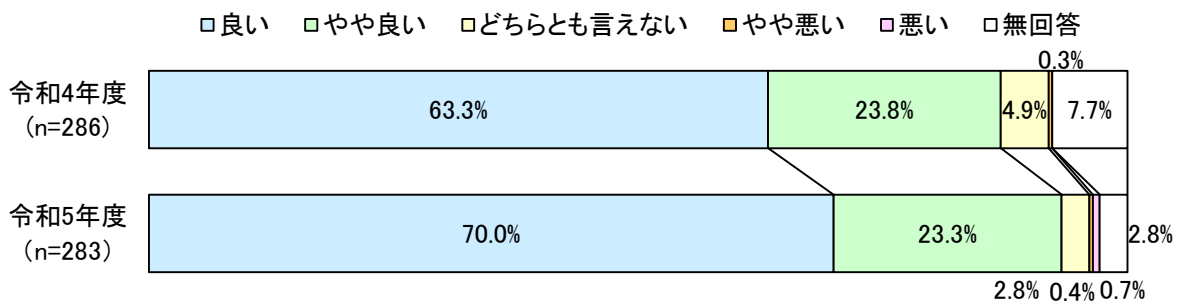
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

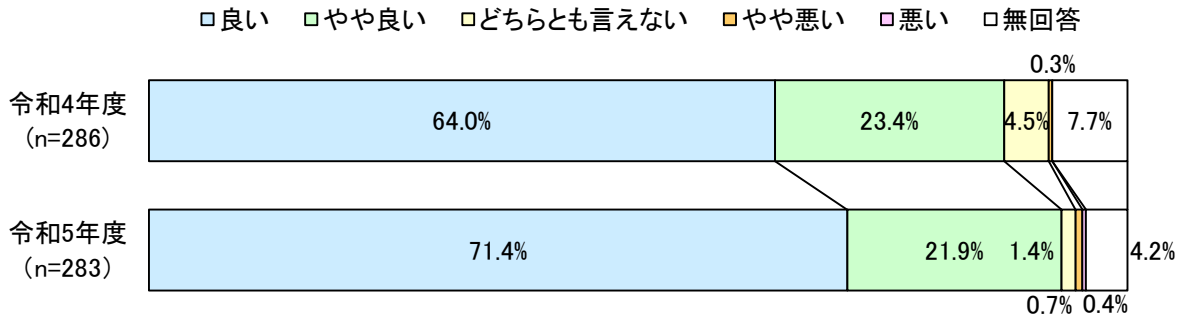


(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ

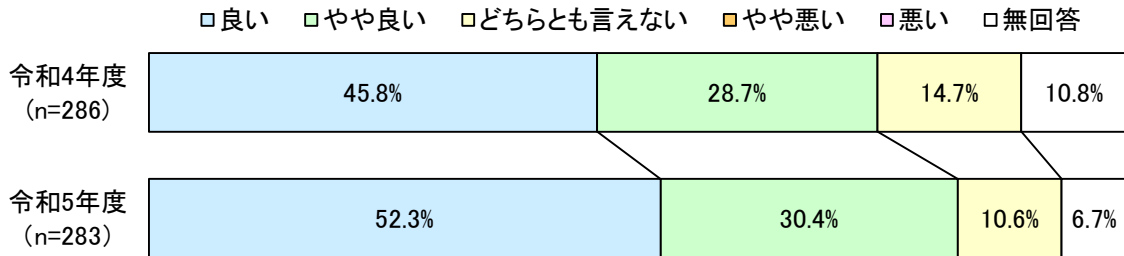




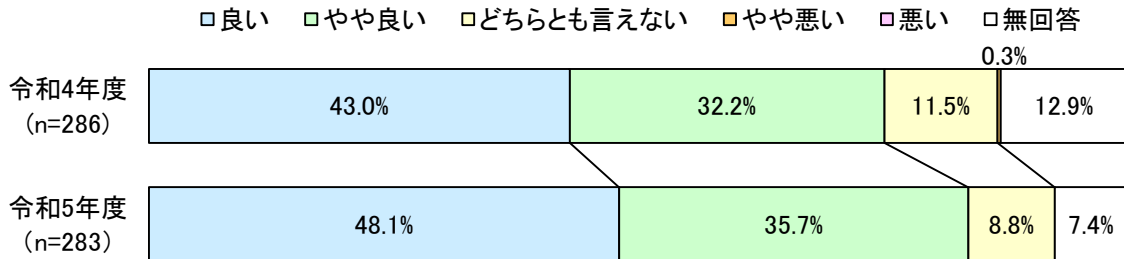
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



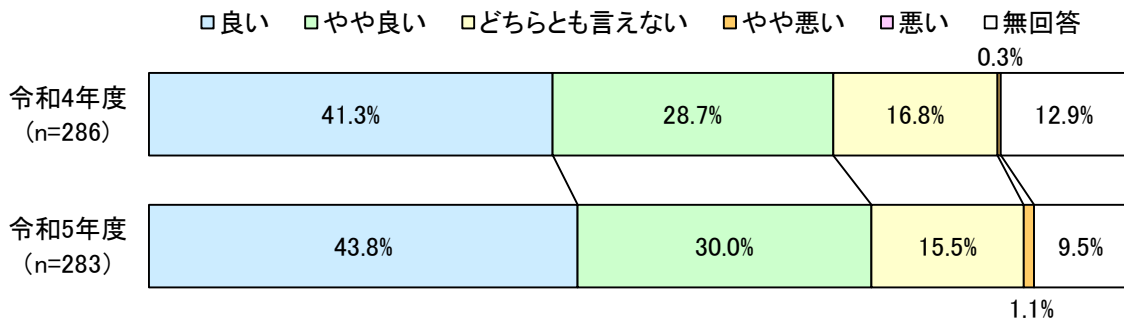
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



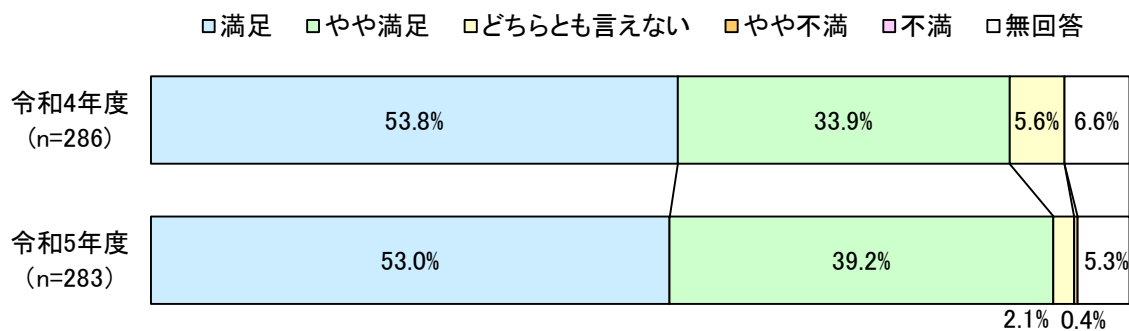
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



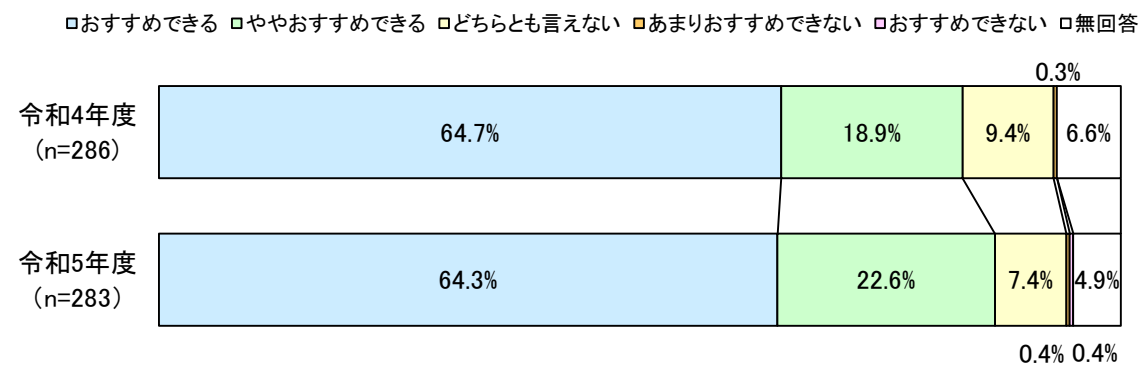
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

散歩中

チラシ

### 問 4 センターを利用する理由

スタッフの方が良いので  
自主活動の参考にする為。

講座

退職後の時間利用

### 問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

興味がない

あることがわからなかった

抽せんに外れた

### 問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

講座をしらない

ラクラクホンを使用している。機種が違くと理解出来ず

時間がない

わずらわしい

何となく

人に会うことが大事だと思うから

今の所時間にゆとりがない

講座の内容によっては参加させてもらうかもしれません

皆さんと一緒に楽しい

直接参加したい

外出が目的なので

家で学習するのは続かない

興味のある講座がない

直接の講座のほうが安心

時間が合わない

時間が合わない。

身体的に

すでに使っている

**問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由**

自分が通っていて楽しいから  
元気になるから  
友人が増えて楽しく過せるので  
スタッフ他皆様が頑張っているのも  
健康の為に良い  
e スポーツなど  
人それぞれの教室行っている。  
親切に教えていただきました  
講習料の負担も少なく身近に立地していて大変便利です。  
沢山の講座がある費用がかからない  
外出の機会が減ってゆくのが防げると思います。  
勉強になるとても楽しい。お友達もいっぱいできる。職員さんがやさしい  
興味のある講座を受けられるから  
家にいないで外に出ていろいろな人とつながりを持ってほしい  
センター講座が頭と体によい但し、なかなか入れない  
健康的になり楽しい  
健康づくり、区内の同年代の人と友達になれる  
楽しみながら気楽に参加出来る  
私にとって良い結果と思えるから  
荒川区の福祉センターで高齢者に寄りそって健康維持を保てる  
自分が満足しているから  
交通の便がよい。駅から近い。都電・バスもある。  
時間があわない  
講座が多いのですすすめられる  
親しみがもてて、どんな質問でも答えて下さる。  
自分が参加して楽しいし、勉強になる  
自分が利用して楽しいから  
知らない人と知り合いになれる講座が楽しい  
みなさん親切です  
楽しくさせていただいています  
皆さんのやさしさがとても良いです  
感じ良く、平等  
抽選があるので参加できない事が多い  
話ができる  
年令と共に運動は必要と思うので

楽しいから。体身に良いから  
交通面  
みなさん忙しいので。  
いろいろな講座があるので生きがい・やる気をもてるから。  
そろばんをやっていますが、次も出来たらやりたいと思える  
無料で体操が出来る機会があることが良い  
近いたのしい  
費用が安い  
ボケ防止の為にもいいと思います  
抽選に当選できない  
自分がやっていて楽しい  
講座への参加  
健康づくりサークルへの参加おすすめ  
個々の生活に合わせて、利用して欲しい  
楽しく、勉強になる為、いろんな人と知り合いが出来ます。  
自身の向上と交流  
職員の方の対応がとても良いと思います。  
それぞれその人による  
楽しい  
利用してとても良いからすすめています  
使いやすい、便利

#### **問 11 センターへのご意見・ご要望**

初めて参加しましたができたら半年毎でなく一年にしてほしい  
人数の多い所はクラスを増やしてほしい  
現状で問題ありません  
なし  
特になし  
いつもありがとうございます  
教室が6ヶ月単位で次に申込してもはずれる為、1年で毎年申込出来る様にお願いします。  
大変良いです  
特にありません  
今後ともよろしくお願い致します。  
連らくの方法が悪い。非常に迷わくしました。  
希望の講習がもっといっぱい受講できるとなお良いと思います。  
費用があまりかからない講座をもっと増やしてほしいです。  
無料なので健康作りに役立つ

これからもよろしくをお願いします

職員の方が皆親切で明るくてとっても良く講座などもわかりやすくていねいに説明して下さいますので楽しみです。ただ抽選にはずれる率が多く残念です

いろいろな講座をやって下さい

入館する時に番号と名前を控えるのでしょうか？もう少し早くチェックできる方法があったらありがたいです

男性と、女性比率がアンバランスである

・各講座の人数を増やしてほしい・リズム感のある体操・ダンスもお願いしたい。

もう少し講座の種類がふえるとよい

男性参加がふえるとよい。(夫はマージャン位しか参加しない) 私より日程があわせにくいようです

抽選での講座の人集めコロナも少し収まったのでもう少し多くしてほしいです。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。職員の皆様、暑い中ご苦労さまです。

T E Lの通知がいやなかなか

区外の人利用はなくして下さい。区内の人がやれない状況にあるため。

いつも楽しく参加しています。

トイレにつかぼうをつけて下さい

折紙の回数が増えると有難いです

いつもやさしく指導してもらい大変まんぞくです。

講座の申込がネットでできれば良いのですが

希望する教室に入れたい。

毎回参加したい。

早く以前の様な踊り方に戻ってほしい

トイレが臭いです。そうじして下さい。ハナにきます。(4 F 男子トイレ)

男性ができる講座(しょうぎ等)を増やしてほしい

抽選がなく希望するものに参加出来たらなと思います

体を動かす機会をふやしたい!

誰でもが気軽に利用できる館にしてほしい。

同じ講座に何度でも参加できたらうれしい

特にありません

将ぎ講座をおねがいしたい。

希望の講座がつねに満員が多いのが残念です!

一番気になっていた点は「老人福祉センター」という昔感覚のネーミングです。やはり今のシニアに合ったネーミングを再考してほしいと思います。

もっと教室に参加できるようにしてほしい

ヨガの時間がもう少し長くしてほしい(今、45分)

もう少し講座の数が多いといいと思います。

以前は女性もストレッチに参加できたが今は男性のみなぜでしょう

なし

体力測定がゆううつ。参加拒否も認めてほしい…… 抽選が公平なのか？以前の様に

公開抽選がわかりやすい

特にありません

職員同士の私語が多い時がある

特になし

特になし

特になし

現状でよいと思います。

### **F3 センターまでの主な交通手段**

15分

都電

徒歩

雨降だったら徒歩

都電

都電

バイク

都電

時々歩き

都電

雨、都電