

令和6年度社会福祉法人奉優会
高福事業部 CS 調査 報告書

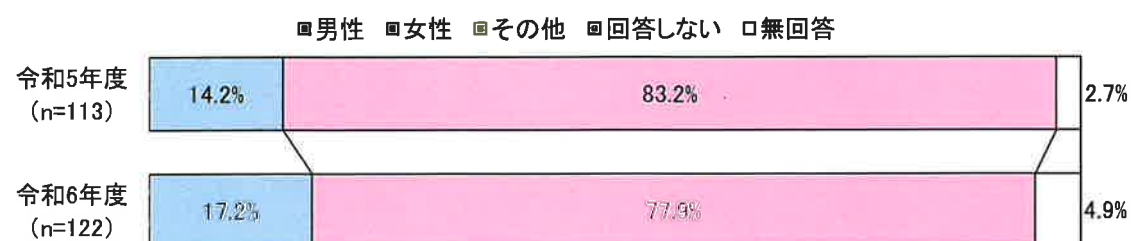
令和 6 年度ふじみ野市立介護予防センターご利用者満足度調査

調査期間：令和 6 年 9 月 2 日～9 月 15 日

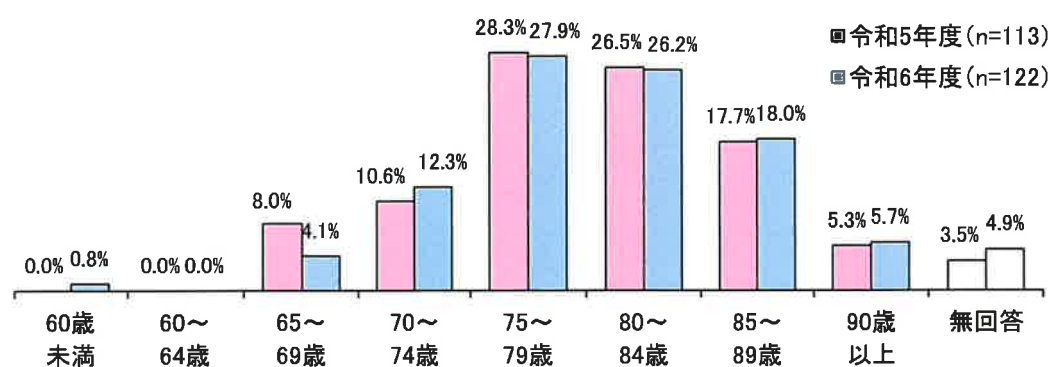
回収枚数：122 枚

(1)回答者の属性

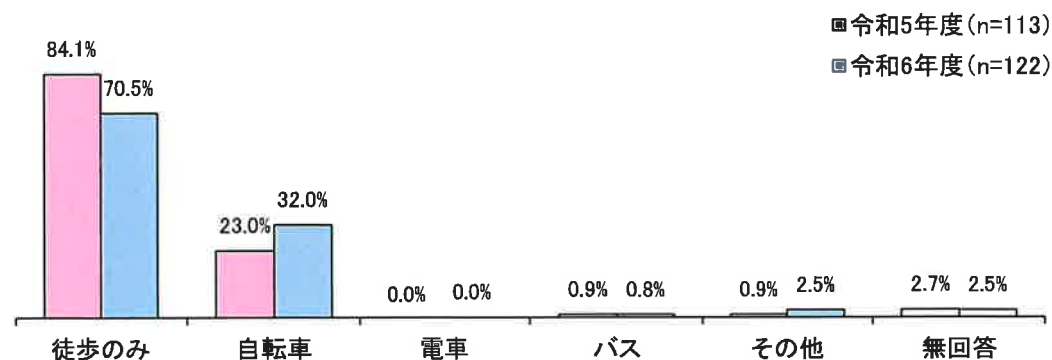
①性別



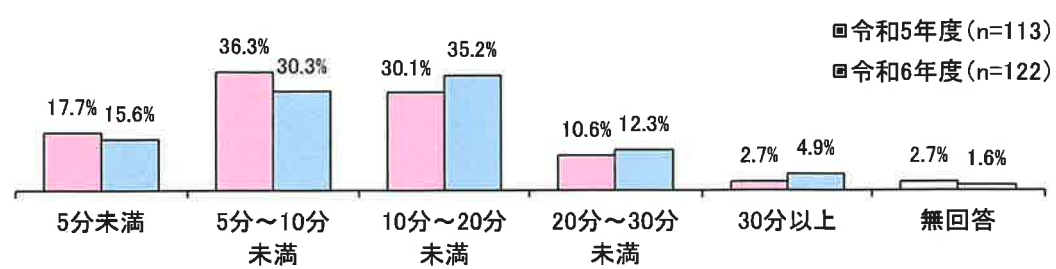
②年齢



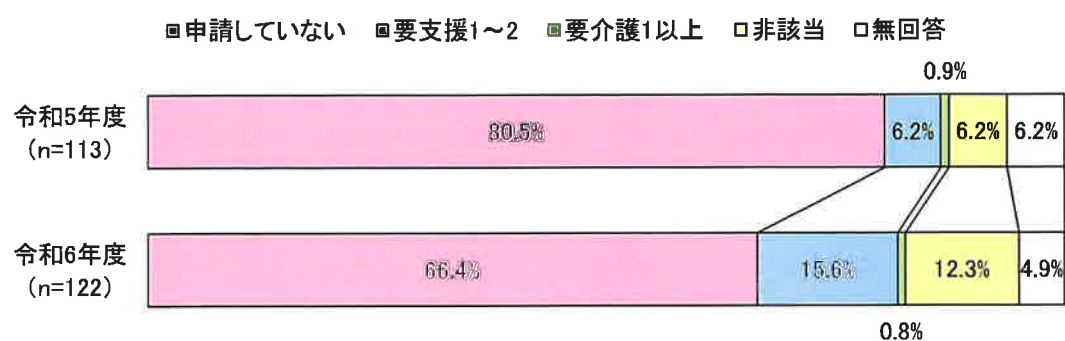
③主な交通手段



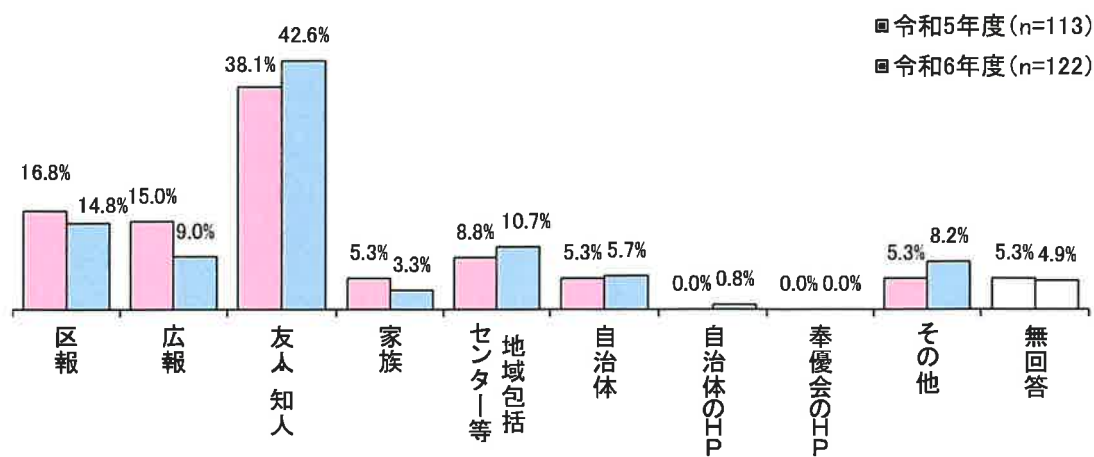
④所要時間



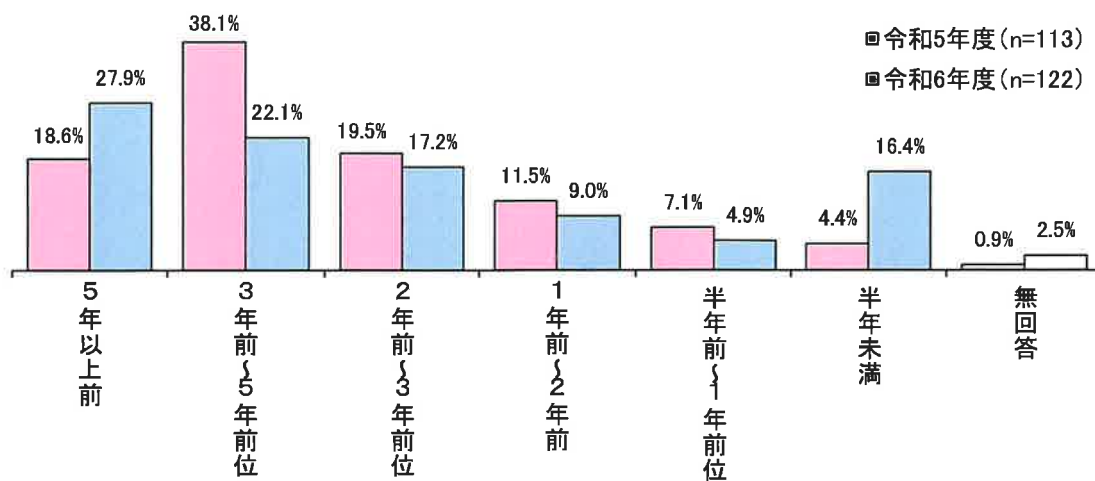
⑤介護保険の認定状況



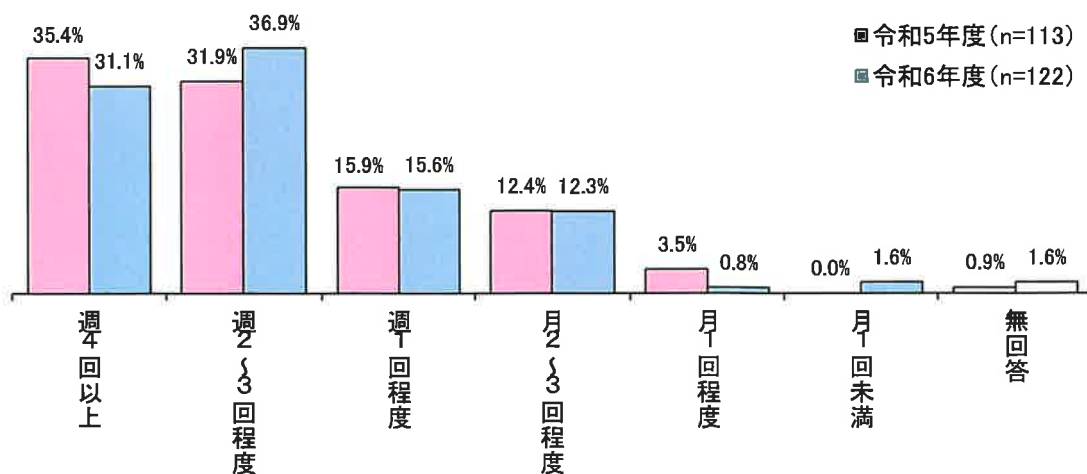
(2)センターを利用し始めたきっかけ



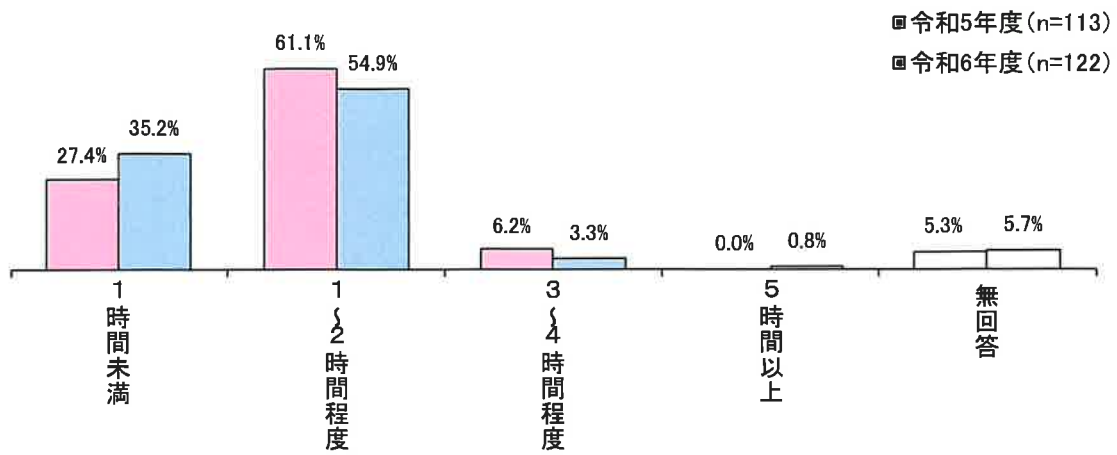
(3)センターの利用開始時期



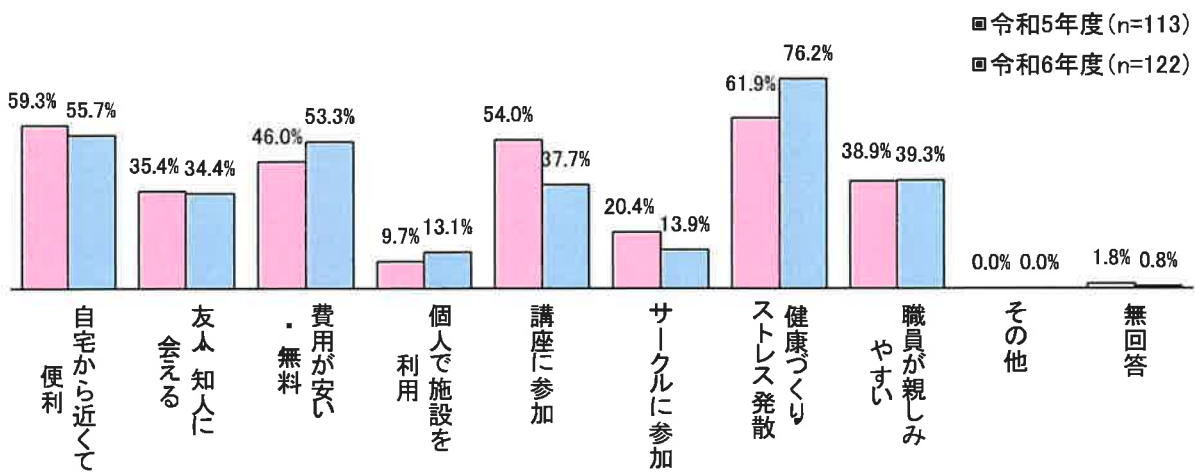
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

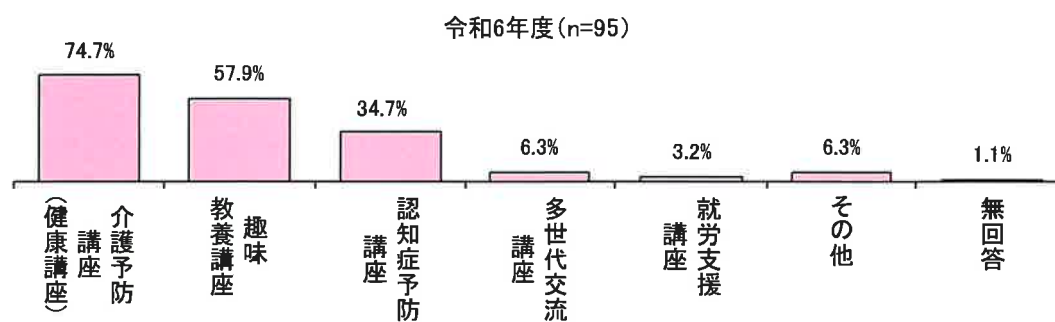


(7) 講座への参加について

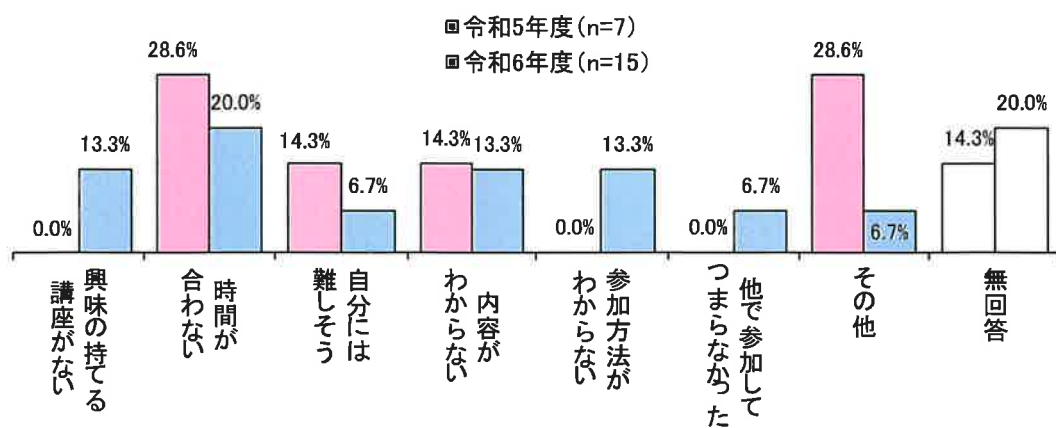
① 参加の有無



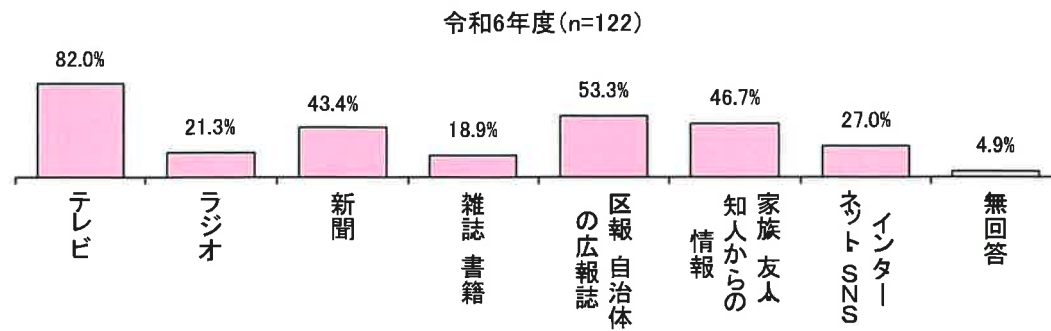
② 参加したことがある講座



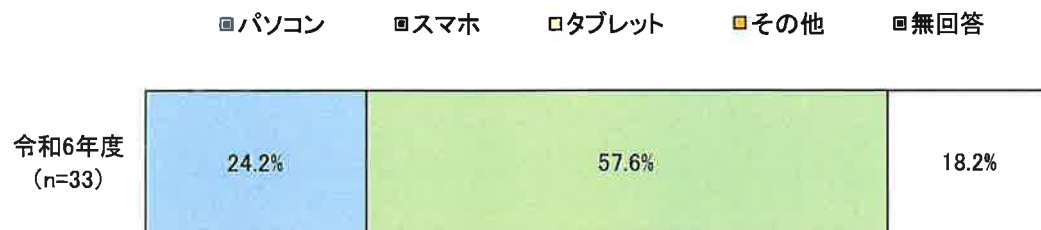
③ 参加しない理由



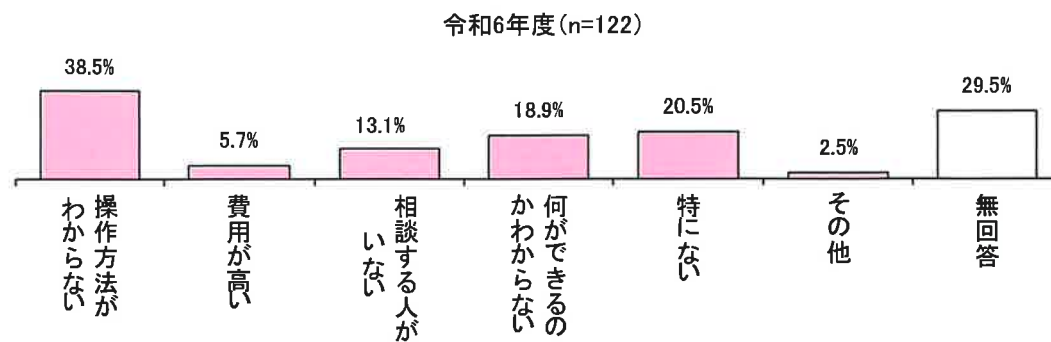
④日常生活に関する情報を何から得ているか



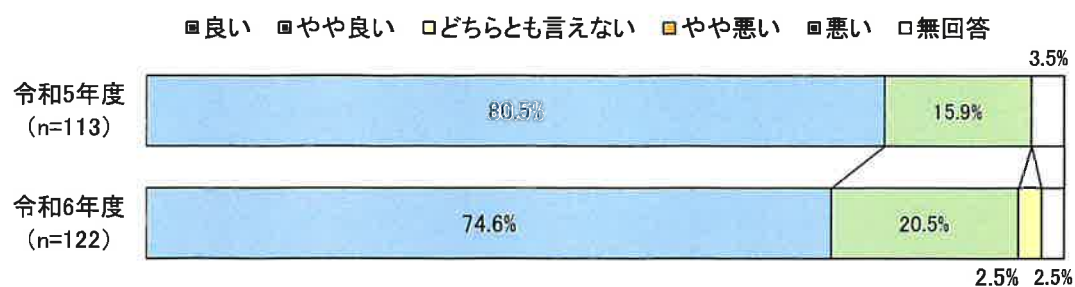
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



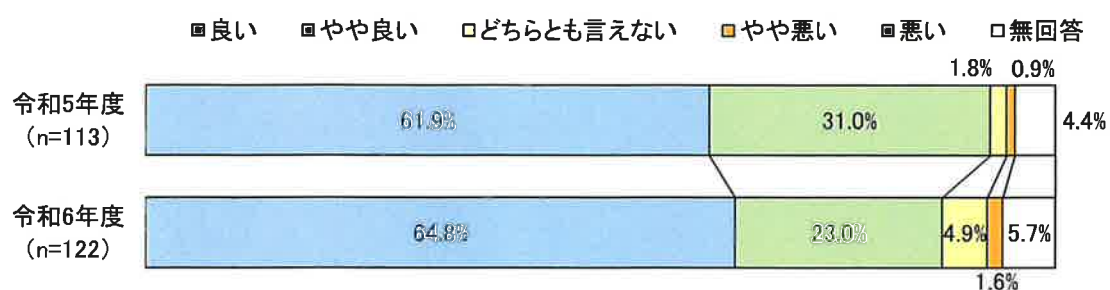
⑥デジタル機器に関する困りごと



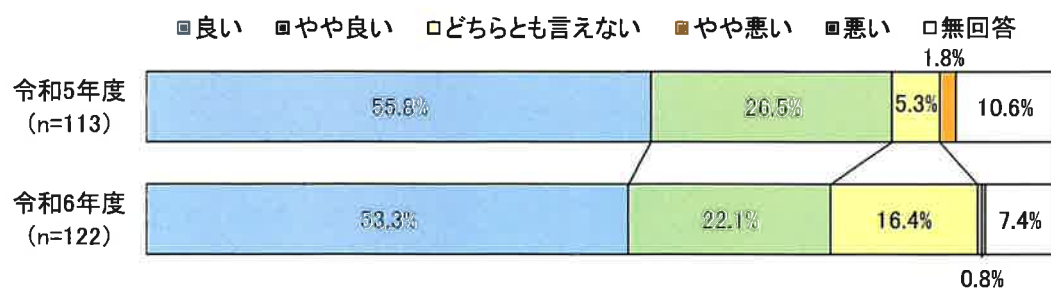
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



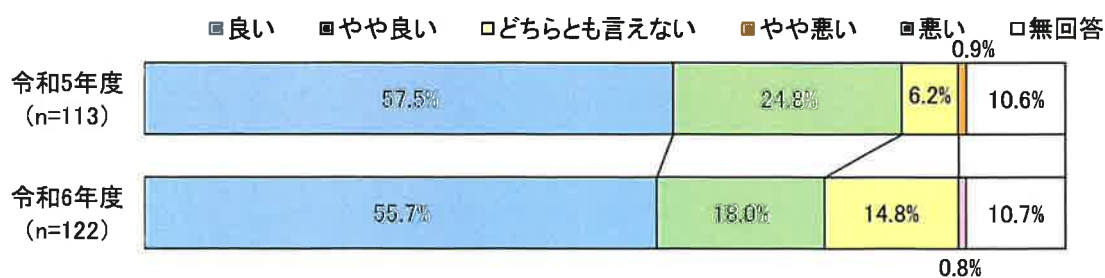
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



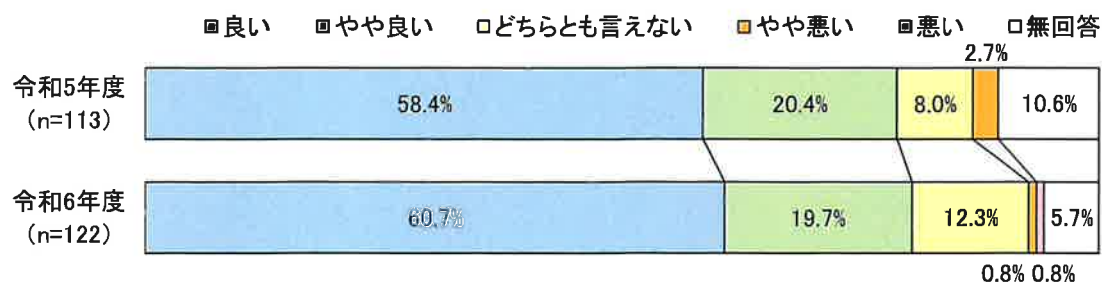
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



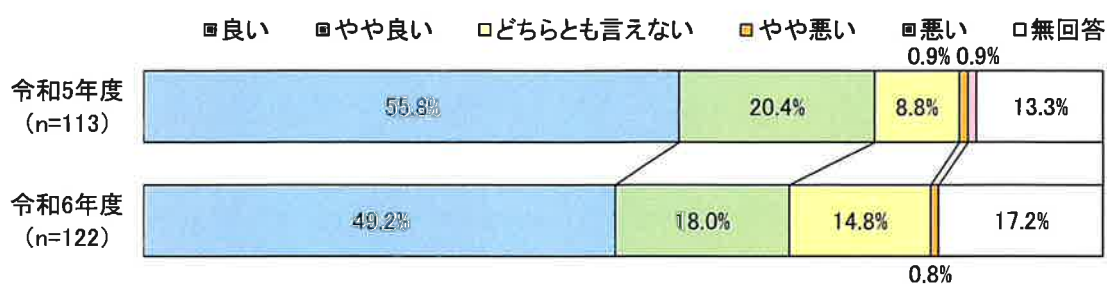
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



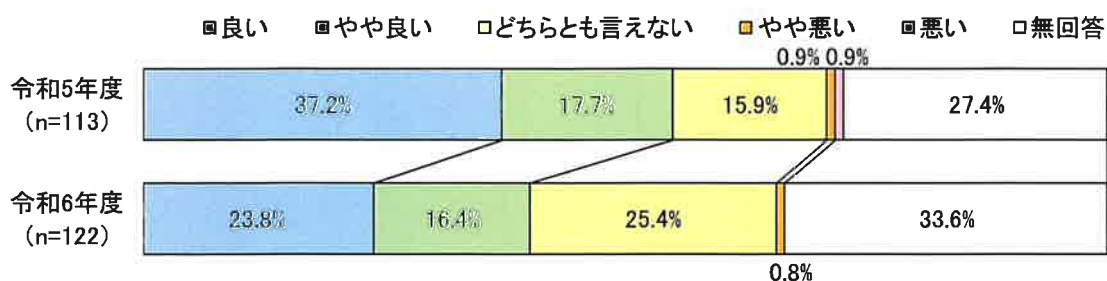
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



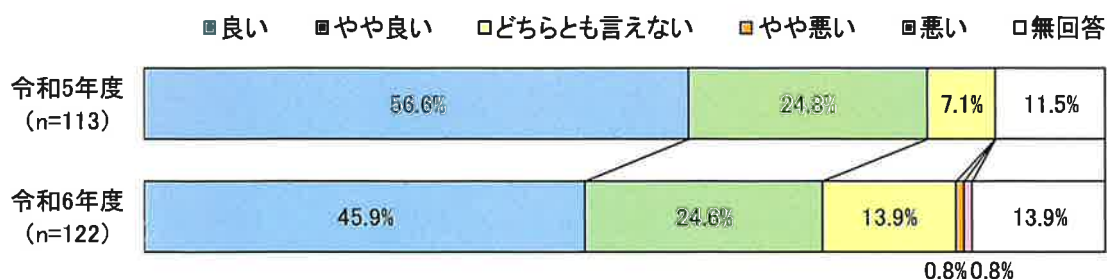
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



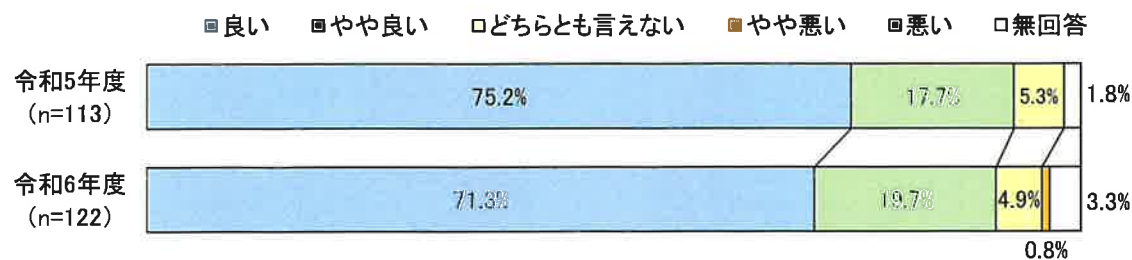
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



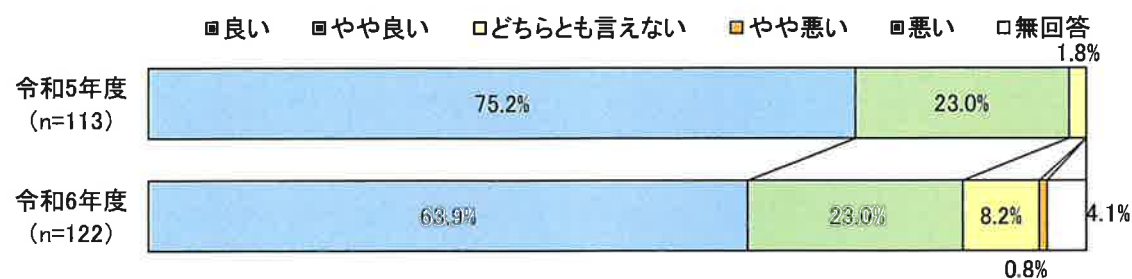
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



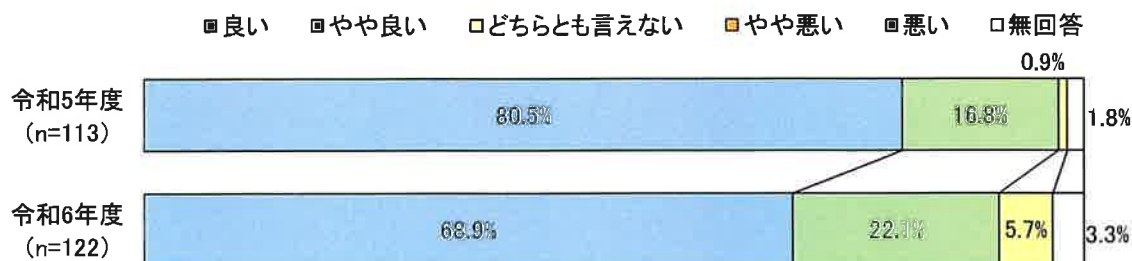
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



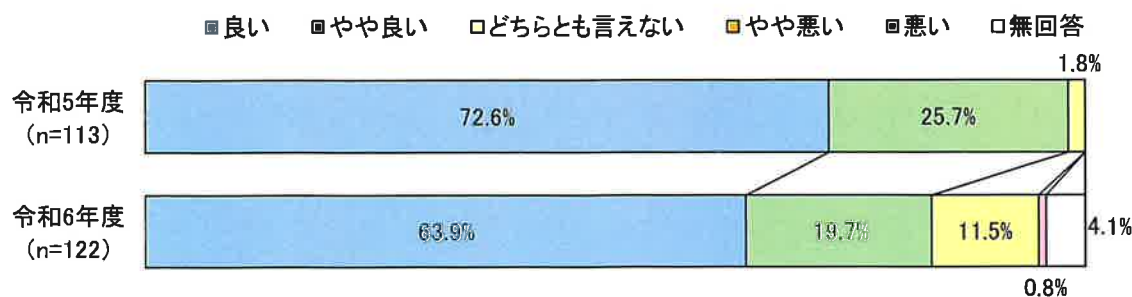
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



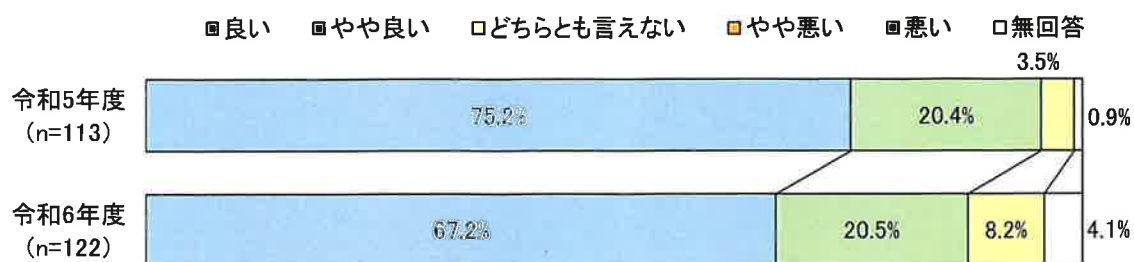
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



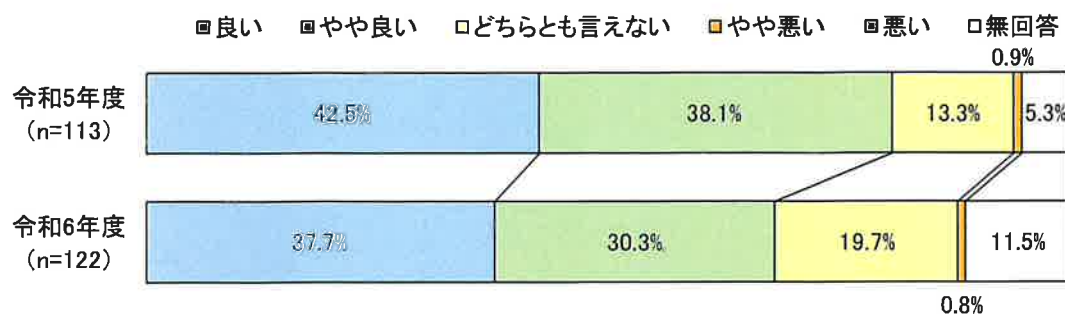
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



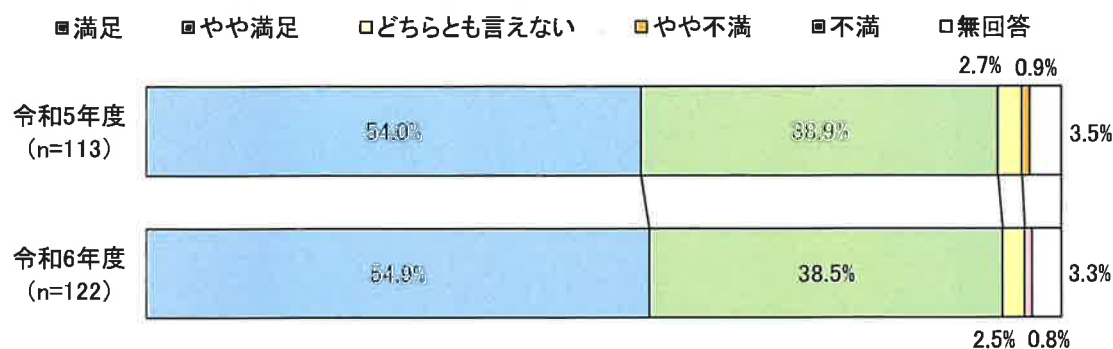
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



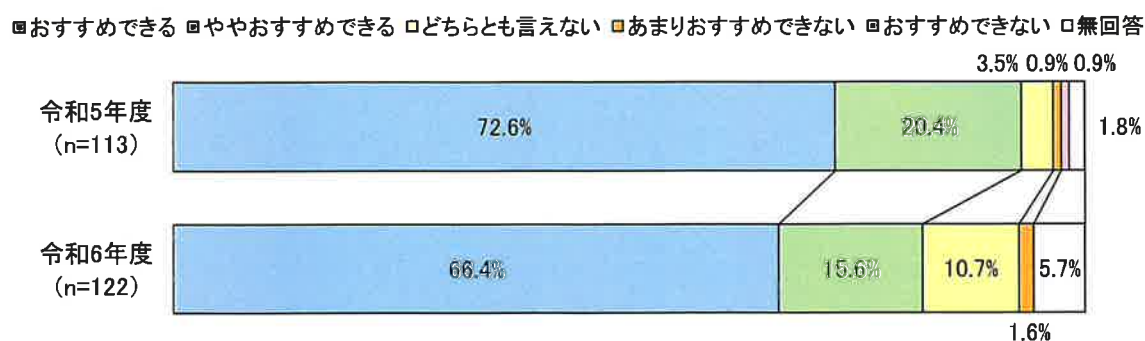
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※ふじみ野市立介護予防センターでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目あり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

職員さんに話をきいてもらえたから
医師
以前この場所で体操していた関係
クリニック
健康に過ごそうと近所だったから
人が多勢出ていらしたので、何かしら？と。
朝の散歩で見た。
近隣の爲
病院
センターの職員
近くにあった。

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

料理
体操
栄養・菜ボラ
機能訓練室
栄養講座
全部
体操
二つ
機能訓練室
びん体操、盆踊り等他 歌、

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 5-2 講座に参加したことがない理由

○これから参加したい

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

インターネット

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

ない

ナシ

けいたい。ガラケイ。

スマホもうまく使えません

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

小さすぎる

PCで済みますので困りないかな

そばに

自分の不勉強もある。

持っていない

操作方法が使いこなせない

その都度聞くことにして解決

問 10 センターへのご意見・ご要望

申し込み方ほうが良く分からない

簡単なダンス習いたい

できるかぎりいろいろな講座してほしい

友人の席を取っている人がいるので辞めていただきたいです。

特になし

2Fで自主サークルもある事を聞きました。オープンにして参加が出来るようになれば良いのですが

・ゲーム関連の講座を増やして欲しい。例 ボッチャ、推理 ・日程（おたより等）をもっと早く知らせて欲しい。（働いているので）

自主サークルはどのような種類があるのか知りたい 参加出来るのであれば参加したい

皆様に平等に対応していただけるようお願い致します。

距離的にムリな所の人もあるので、ぴんしやん体操してる場所でも、各種の講座を開いて欲しいです。人が替わりすぎ寂しい。避難訓練をまたして下さい。体操や講座の合間の私語をつつしんで欲しい。年とるとワガママの恥しらずになりますので意識向上を祈りまーす。いつも、アリガトウ！！

やり方がおぼろげの担当者がいます。努力も心 気持ちも感じられません。自覚が足りないように思えます。向上心が全く見えません

ピンシャン体操に参加する為。規則正しい毎日です。ありがたいと思っています

情報（指導）を頂くだけでなく、利用者の発信（語り合い）の場もあって良いのでは・・・？

職員の人が説明しているとき、隣同士話をしている人、ケイタイ電話で話をしている

人、マナーモードに設定するか、その場所からはなれて、電話をしてほしいです。集中して話を聞きたいです。

①ピンシャン体操の職員は素肌に見えるような服装は気をつけるべき（臍が見えた）

②ピンシャン体操の仕方は最近の職員はまちまち、カウントの仕方も一定しない ストレスが貯る③マイクの故障は前もって治すべき④職員の入れ替りが激しい

機能訓練用が多少種類がほしい

朝気持ち良い出向えして下さりありがとうございます。トイレも外もきれいでうれしいです。お花がいつもあるのでいいですね。

自転車置場が狭いもう少し増やしてほしい、又看板の設置をお願いしたい。

仕事中とはいえ何となく事務室の奮意気が暗いように感じます。

リズム体操、とり入れてほしい

以前あった歴史的な講座の開設を希望します

いつでも来ますね～。

9月ですが筋力向上の開催日が同じ曜日であるのでできたら別の曜日にしていただけたら嬉しいです。

ピンシャン体操についてカウントが安定していない人がいます。カウントだけはしっかりしてほしい説明はおどおどしないで自信を持って話して下さい。月に一回でいいのですけどリピーターの人達がほとんどだと思います。説明なく朝活のようなやり方で5回ではなく回数をふやしてほしい。ピンシャン体操の中のスクワット出来てない人がいます。連習をして下さい

とても満足しています。

特になし。

月に1回しか参加できない講座（運動系）が多いのでもう少し回数を増やしてほしいと思っております。

ひとつの機種に5～6分位使用している人がいます。一つの機種は10回（？）がめやすと張り紙をしてほしいです。すむうずに回るように。

運動系講座に何回か参加しましたが、ほとんどがイスにすわったままで物足りないと感じました。立ち上がって動ける講座も検討して下さい。

ピンシャンたいそうで手を上げた時肌が見えてるのは良くない 職員が定着しないのはどうして？ ピンシャンのカウントがバラバラ

PRがやや不足かと思います。

特になし

週に2回位で30分程度だから。車、駐車お願いします

これからもよろしく。

職員の対応がとても良い。

1度相談したことがありましたが、とてもいねいで親切に対応していただきました。

こつばんで体そうは毎月やっていただきたい。

外出した時（車）車がとめれば嬉しいです。そうするとくる回数が増えるとうれし

いです。

申込する場合電話がかかりにくい 初代のセンター長がとても人気がありました
特別有りません

映画鑑賞楽しみです。時代げき、お笑いものも楽しみです。為になる講座、センター
へ行くのが楽しみです。体を動かし、脳トレもできる1日楽しみです。

特にありません。帰りにはあらりと感謝の気持ちです。

アンケートが多すぎ職員の事務の仕事が多い様な気がする。

筋トレやら、骨盤に参加していますが、もっと増やしてほしいです。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

自分がすすめられて来て、良かったと思っているから。

すべて良いので紹介したい。市内でも遠くて来られない人もいる。

いろいろな講座に参加できる

沢山の友達が出来るので

友人にも認知症の方が出ている聞いてみると一人でいる事が多い様なので皆の輪の
中に入れてあげたい。

大変利用しやすい

65才以上に知り合いなし

身体のためと、人とお話して気分があがる。野菜作りの楽しみ

日常的に人に会う機会が少ない

職員がとても親切で対応がとても良いです。

安い！親切、ていねい。いつも整っている。

体に不安がある人や、物忘れ、認知症に、なりにくくする●

人それぞれで、身体、通う事も考えます。

楽しい

知人にすすめられ入ったが、自分に合っていると思うので

進めても気力がない いきたくないと言う

各自治体で実施している体操は週一回が多い、当センターは月～土曜日に実施してい
るので知人に教えたい。又いろいろな催物を行っていることも話したい。

無理なく体を動かす事により丈夫になった。

健康のため

運動系、教養系、健康系多方面において役立つと思うので利用しないのはもったいで
す。

おすすめするけど来ない

皆様とても親切

これからの生活に非常に役に立つ。

すすめたが……期待したほどではなかったらしく……

自分で参加してたのしいから

皆さん気持ち良くお友達になれるから

無料で親切に教えてくれる所は外には、ありません。

費用が安く、空いている

相手が、集団生活、運動が苦手なので誘うことを遠慮しています

費用も安く アットホームな感じ。

体験談

指導員の対応、指導が良い。

会員に対する親切さがとても良い

自分が体験していて、良いから、勧めたい

無料だし

話しはしていますが、入るとの返事はない？です。

道路に不都合な点があり歩けない

時間的にも1時間とても良いと思います。内容も良くすすめたいです。知らない人との出合もあるし良いと思ひすすめたいです。

本人次第なので判断は自分で・・・

1番はやはり体操でしょう。身体は大切ですから。次は頭です。沢山ありますものね。

言葉掛け、センター便りのポスティング

近所付き合いがない為

多種の教養や運動・趣味の講座が有り、職員さんもやさしく、親切で自分自身が健康改善ややる気等が向上し、大変満足なので・・・

F3 センターまでの主な交通手段

送迎

車。

車、駐車場においでいる