

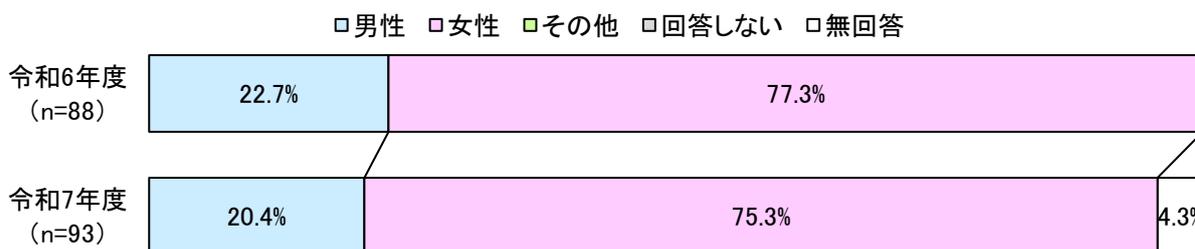
令和7年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査

調査期間：令和7年10月1日～10月14日

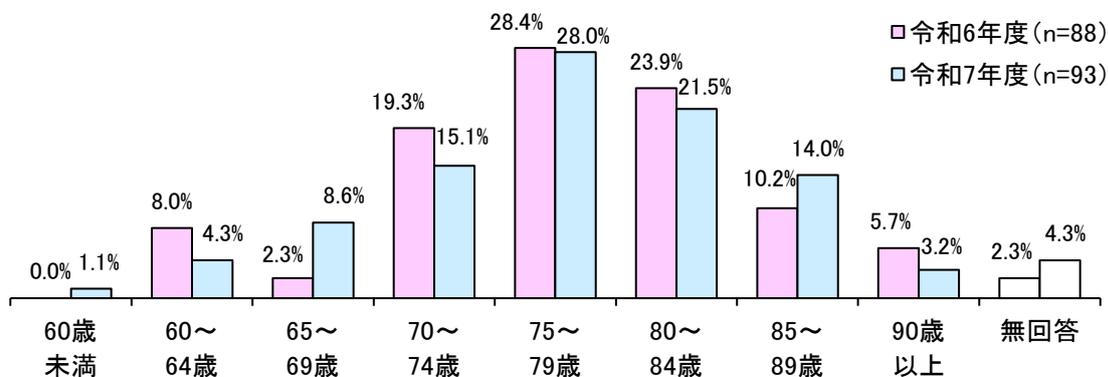
回収枚数：93枚

(1)回答者の属性

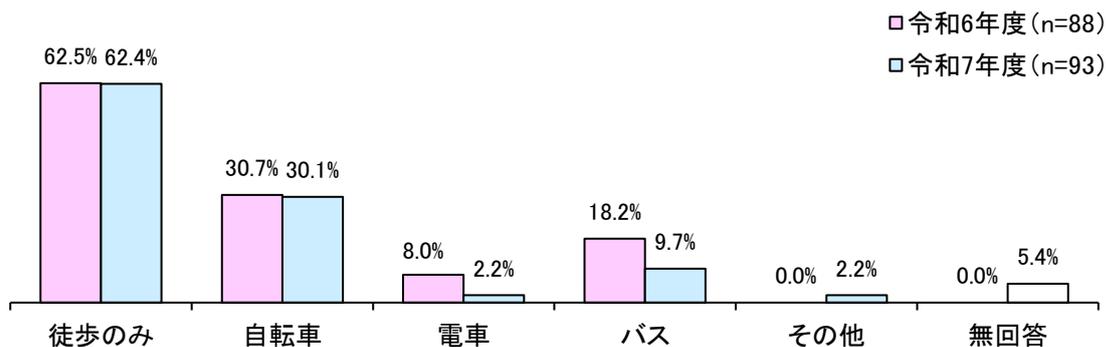
①性別



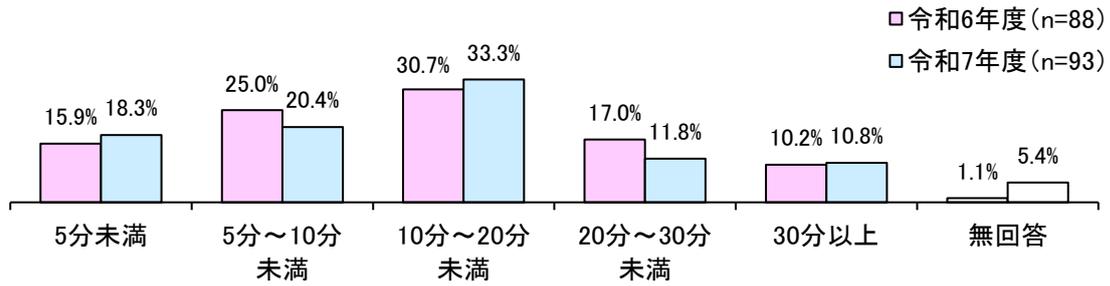
②年齢



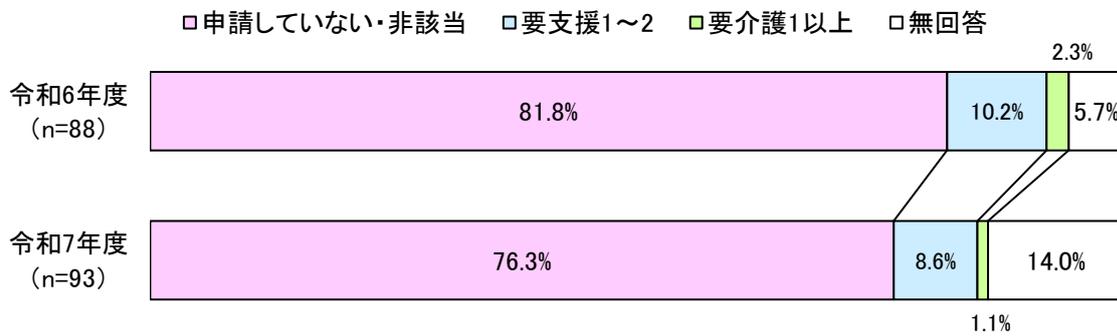
③主な交通手段



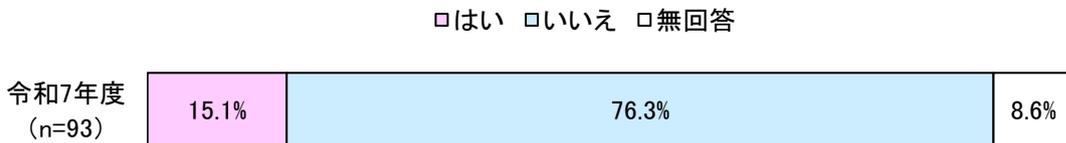
④所要時間



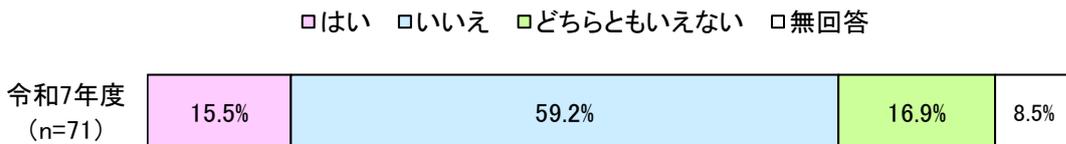
⑤介護保険の認定状況



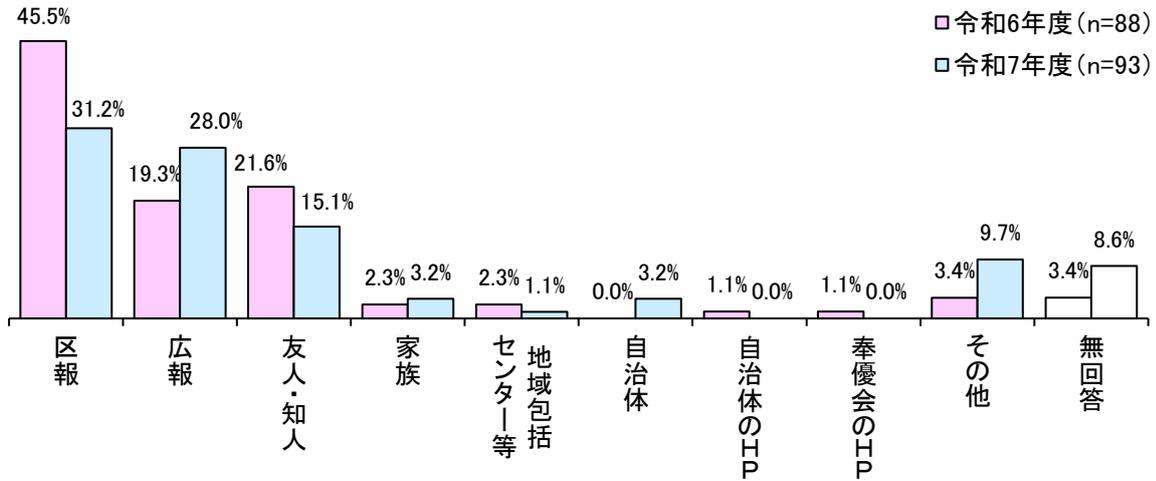
⑥現在、収入の伴う仕事をしているか



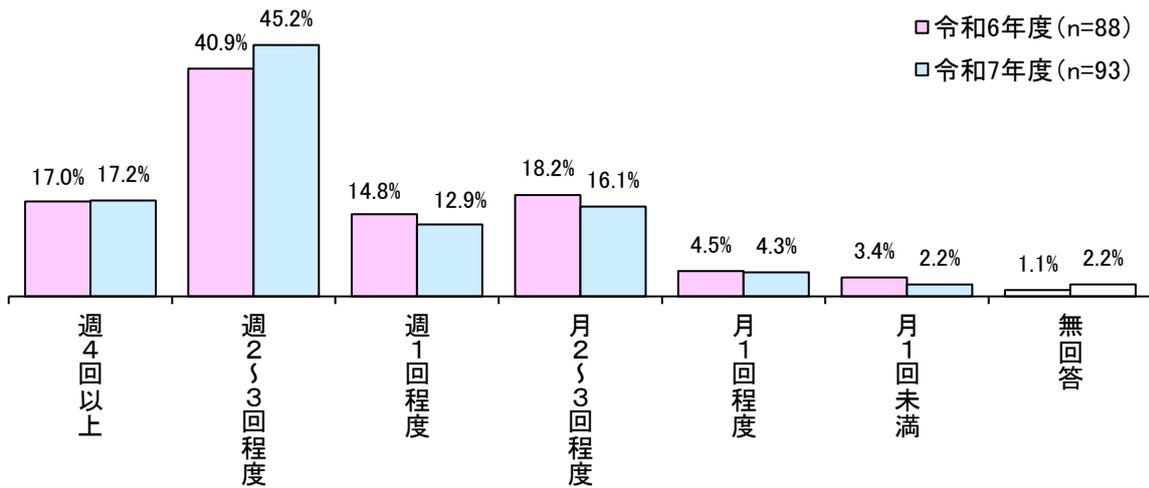
⑦今後、収入の伴う仕事をしたいと思うか



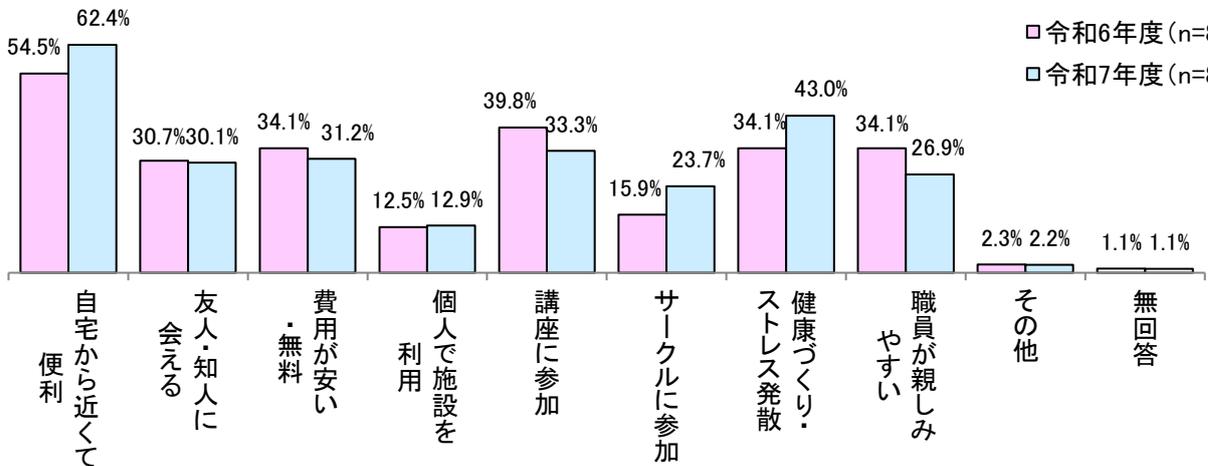
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)施設の利用頻度

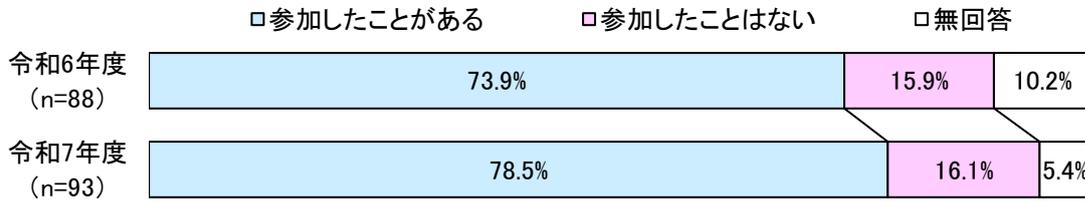


(4)施設を利用する理由

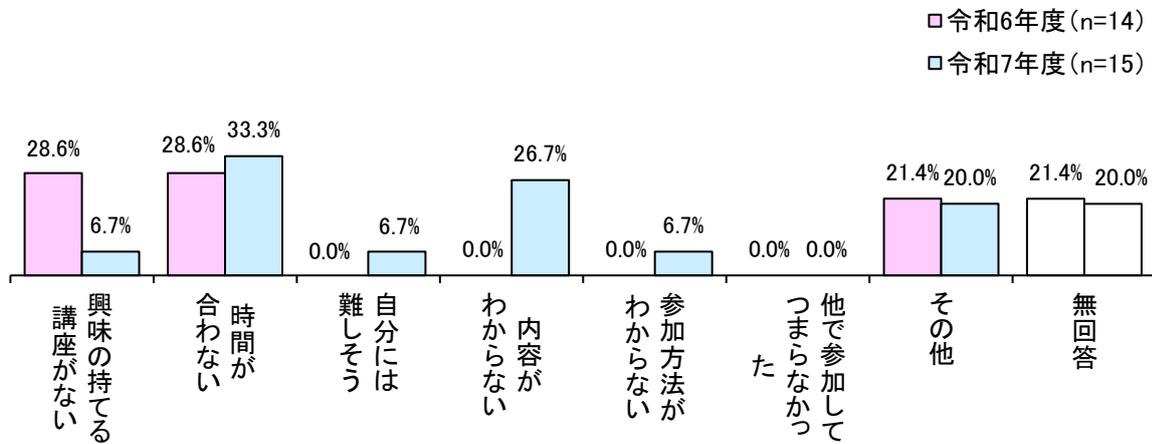


(5)講座への参加について

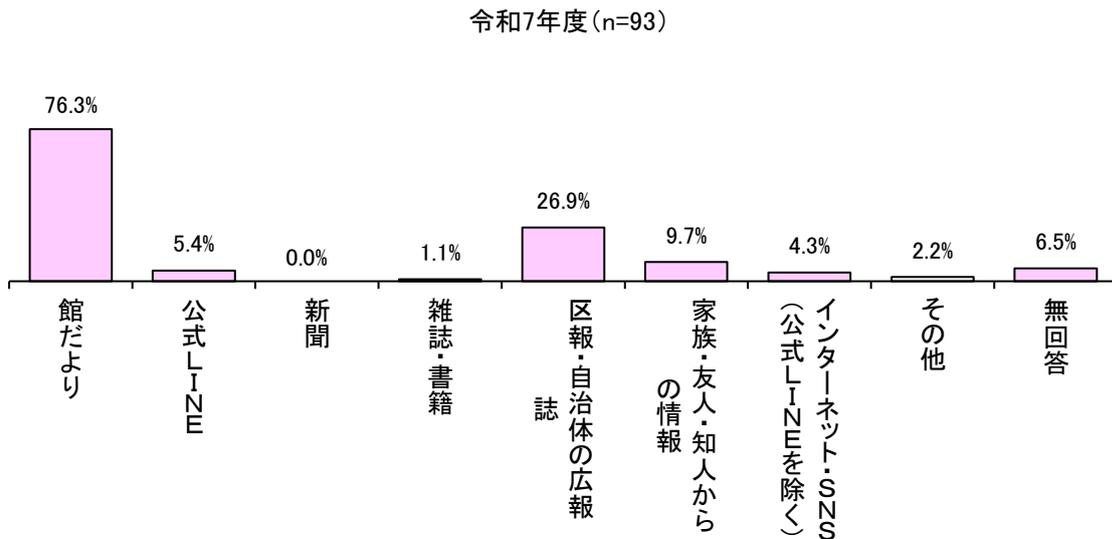
①参加の有無



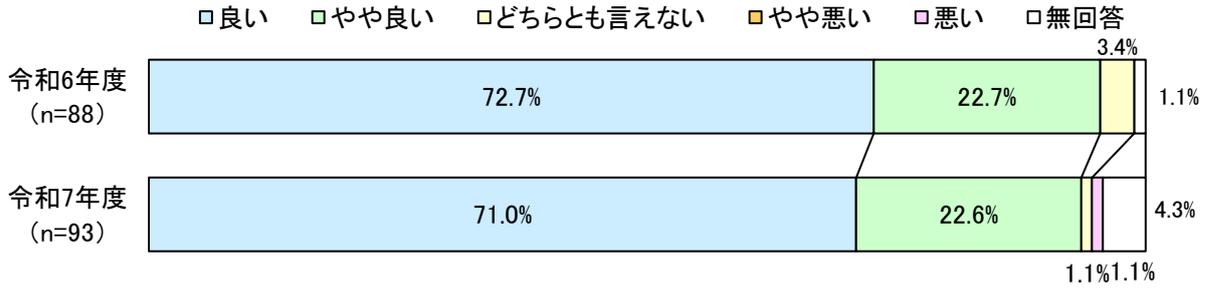
②参加しない理由



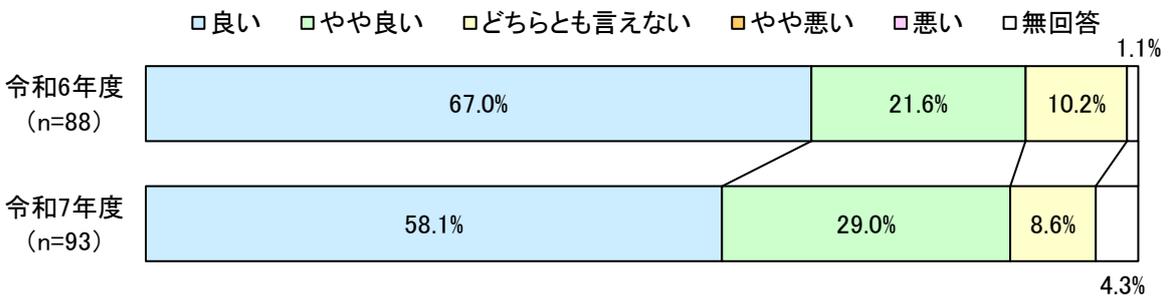
(6)センターに関する情報を何から得ているか



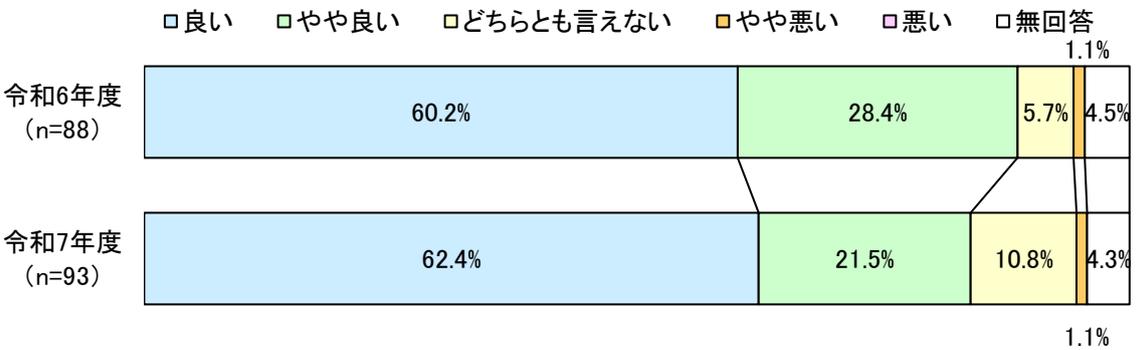
(7)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



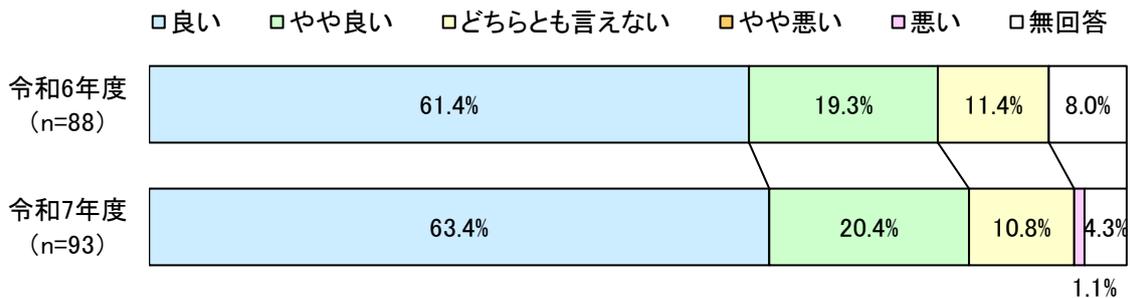
(7)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



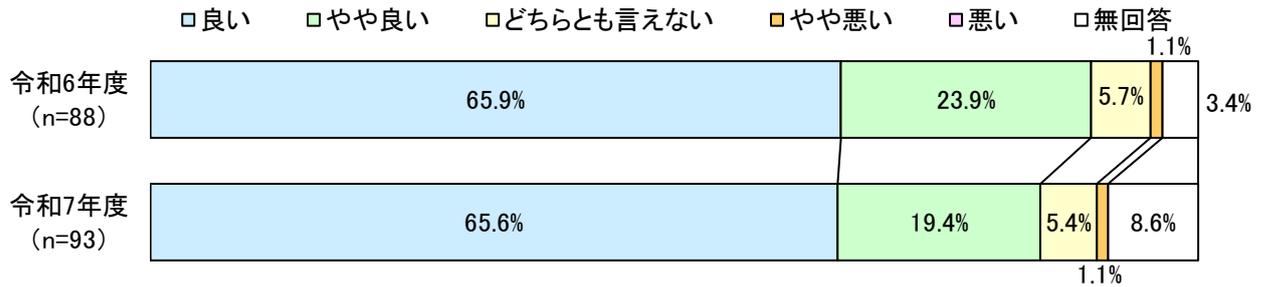
(7)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



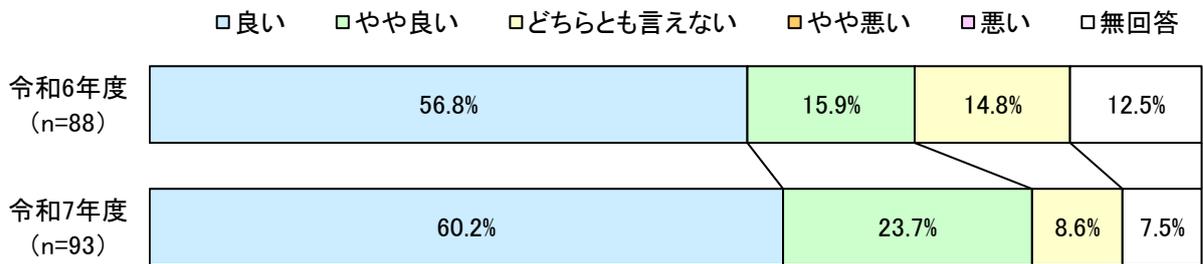
(7)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



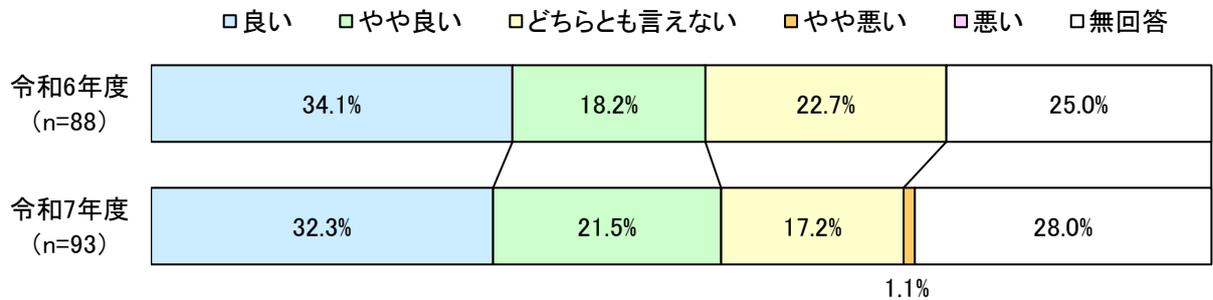
(7)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



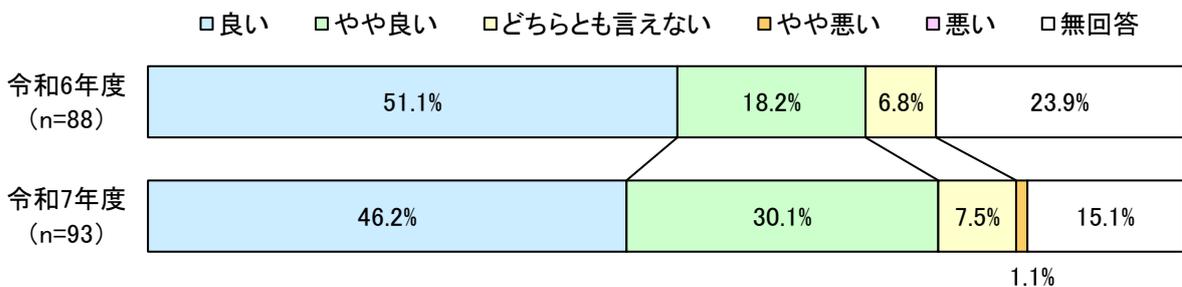
(7)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



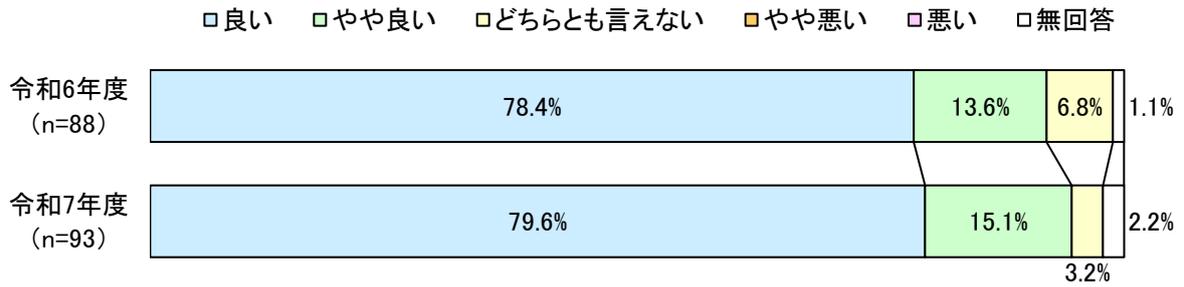
(7)-7 センターの運営について／HP や公式 LINE・Instagram 等での情報提供



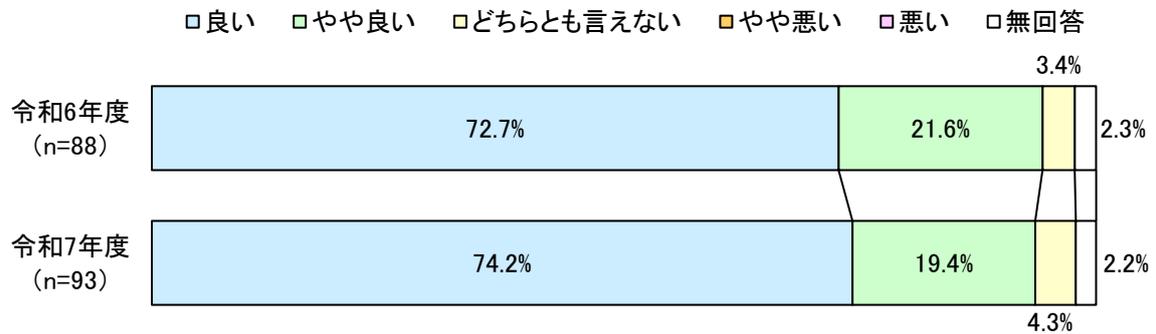
(7)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



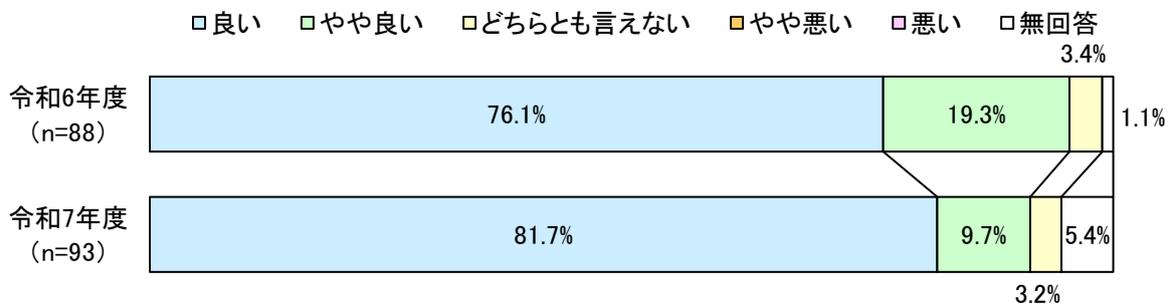
(8)-1 施設の職員について／職員の服装



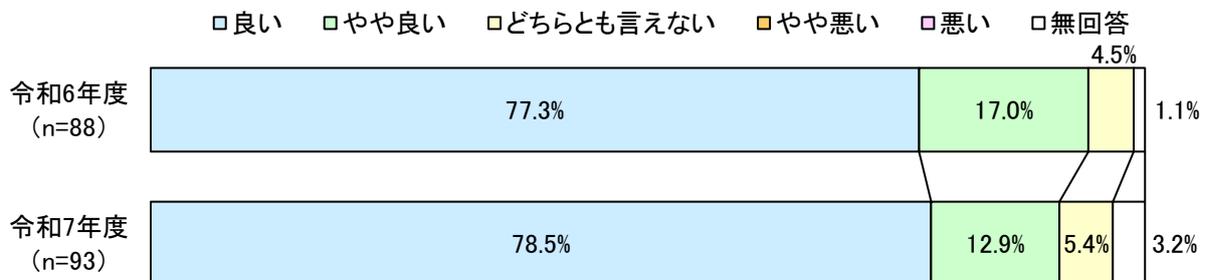
(8)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



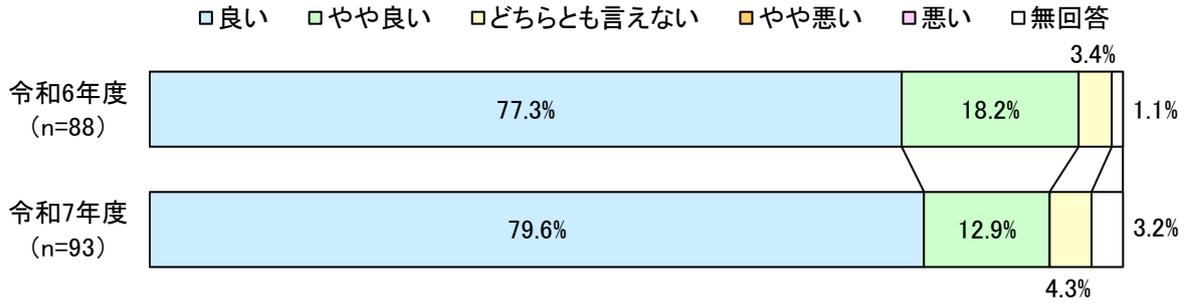
(8)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



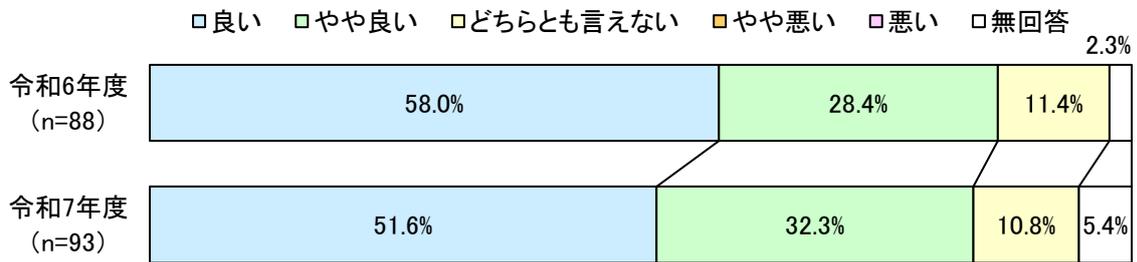
(8)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



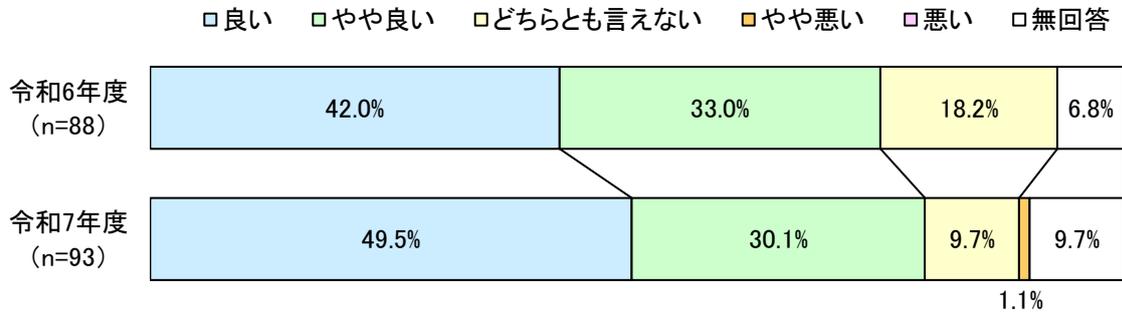
(8)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



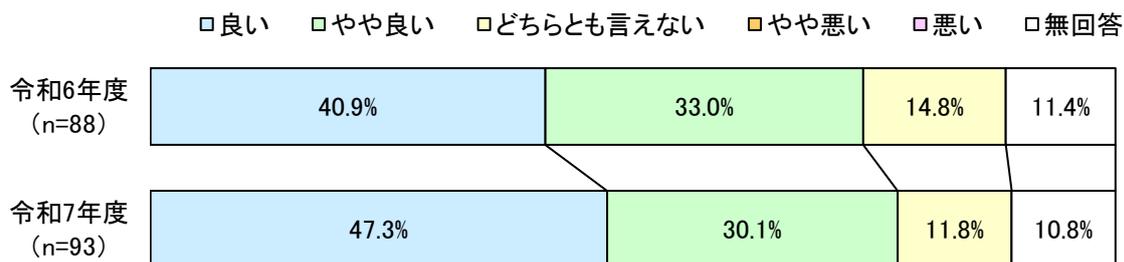
(9)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



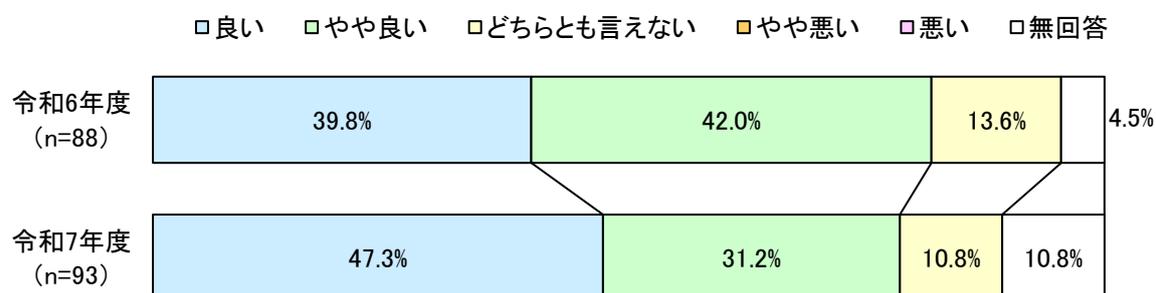
(9)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



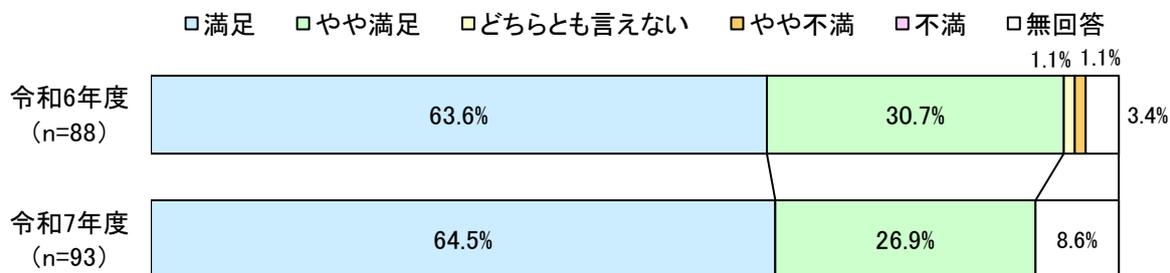
(9)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(9)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(10) センターの総合満足度



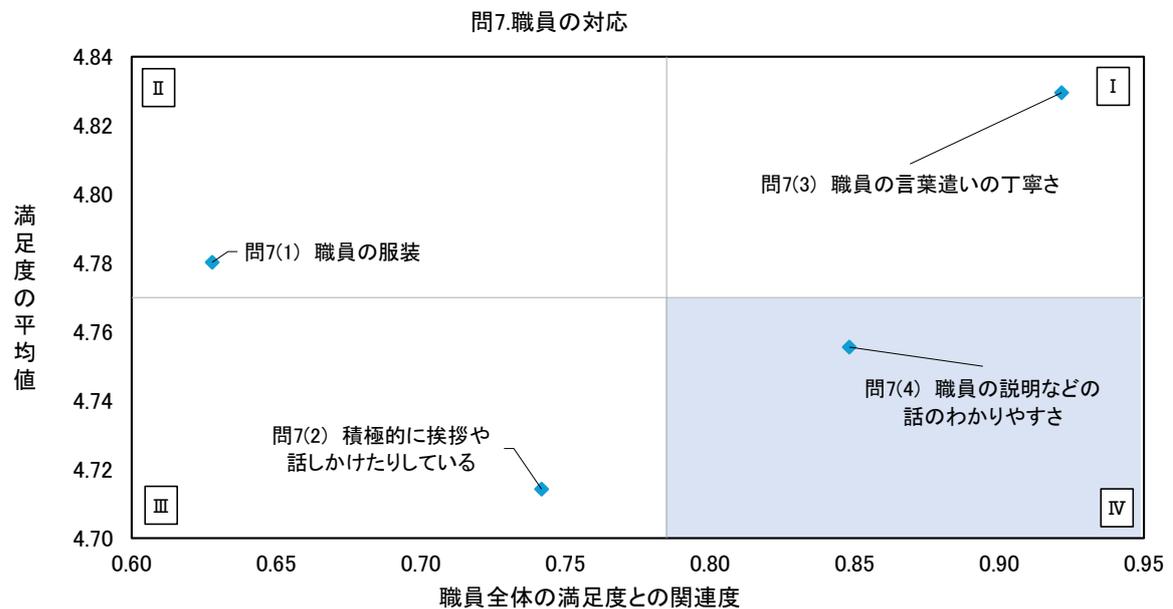
(11) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※北新宿第二地域交流館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

いずれの項目も平均は 4.70 点以上と評価は高いが、その中でも「職員の説明などのわかりやすさ」が比較的満足度が低く、職員全体の満足度との関連度が高いため、優先課題といえる。



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

区の広報
通って
通りがかった図書館の帰り
週 2 回来て、知った。
勧められて
社協
マーじゃん
友人

問 3 センターを利用する理由

ふろ
図書館と同じたて物だから

問 4-2-1 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 4-2-2 講座に参加したことがない理由

少し遠くて今までこの館のことを知らなかった
やや遠いから

問 5 センターに関する情報を何から得られているか

特にない。いつも来ている
来館して、知った。

問 10 センターへのご意見・ご要望

マスクを必ずつけるように御指導下さい。
月曜の歌をうたうのの歌が少し古すぎて明治時代のうたはほとんど知りません
これからも利用したい。
利用者間の金品のおねだり（遠まわし含む）禁止せよ！足が不自由ならば、区に相談
するのが先だと思えます。
大変皆様が親切で感謝しています。出来る限り参加したいと思っております
お風呂にしか来ていないので良く分かりませんが、安全の為だとは思いますが、頻繁に
見にいっちゃうのが少し気になります。
ありがとうございます。これからもよろしくおねがい致します。
湯のみを各自が洗う決まりについて、改善してほしい（他館と比べて）・皆が（特に男

性)きれいに洗っているかギモン。・洗うのがめんどろで水分保きゅうをちゅうちよ
することがある。Q7について、職員さんにより差が大きい。

館全体の照明が暗い。

特になし

毎月の北二だよりの計画表にブラボーです 御苦労様です

交流館を利用させて頂ける年令になったので、来館する回数が増えました。年輩の
方々の集まるより所だという理解しかなかったの、あまり関心がなかったの、実
際自分が来館するようになって、イメージが変わり、日々の楽しみの活動がここで体
験できるので、本当に嬉しいです。感謝です。

講座が途中で解散することが残念です。

単身で運動している人がいる男、女、この人々は、●で運動活動をしている事を知ら
ないのでしょうか。

特に無い。

別にありません。

今のままで良好満足しています。

家から近く利用しやすい！

なし

いつも気持ち良く利用させていただいています。これからも宜しくお願いします。ア
ロマ関係の講座があればうれしいです。(アロマスプレー作りとか有料でかまいません
!!)(以前、ありました。)

時代がかわった!!(元気が一番)・年をわすれる事、つたえる

とても落ちついた館で、窓からの景色も美しく、職員の方の印象もすがすがしく、こ
こにきて講座(脳トレリコーダー講座)に参加するのがとても楽しかった。これから
もこの館を利用させて頂きたいと強く思います。

ぬいもの・小物作り・をやってみたいです。着物の着付け教室をやって欲しいです。

とにかく職員の方々が親切で利用者の声をよく聞いて下さっていると思います。あり
がたいです。希望を申し上げると、さっそく企画して下さったり、自由参加のクラス
も多いので参加しやすい。上の階の図書館との連●もあったり、100 トレを毎日行
なったりお風呂の時間も長くとっていたり、利用しやすいよう便宜をはかって下さっ
ていると思います。

ボイストレ(カラオケ?)楽譜をいただきたい。

1、もっと工作などやってほしいです 2、予約なしの講座もっと増してほしいです。

いつもありがとうございます。

有りがたいです。

F3 センターまでの主な交通手段

バイク

電動車いす