

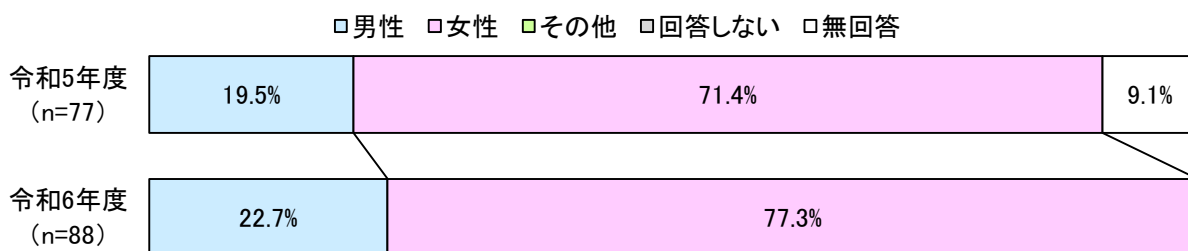
# 令和6年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

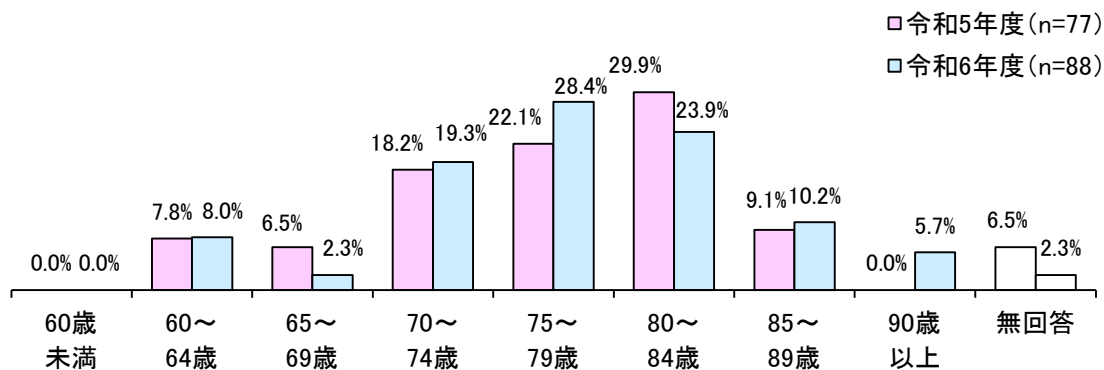
回収枚数：88枚

## (1)回答者の属性

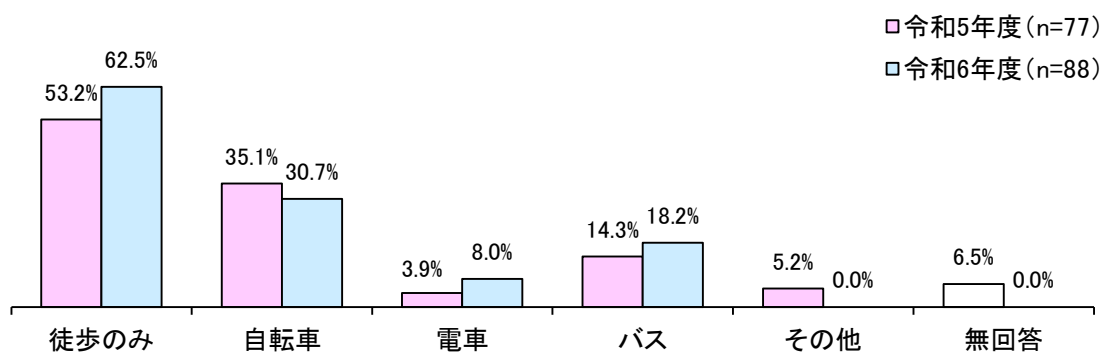
### ①性別



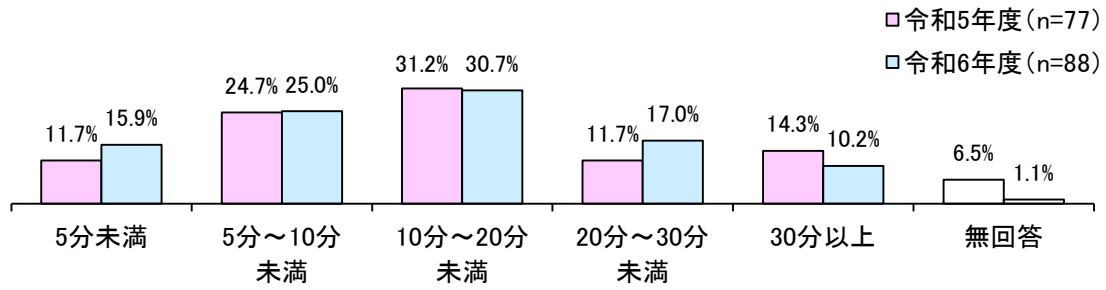
### ②年齢



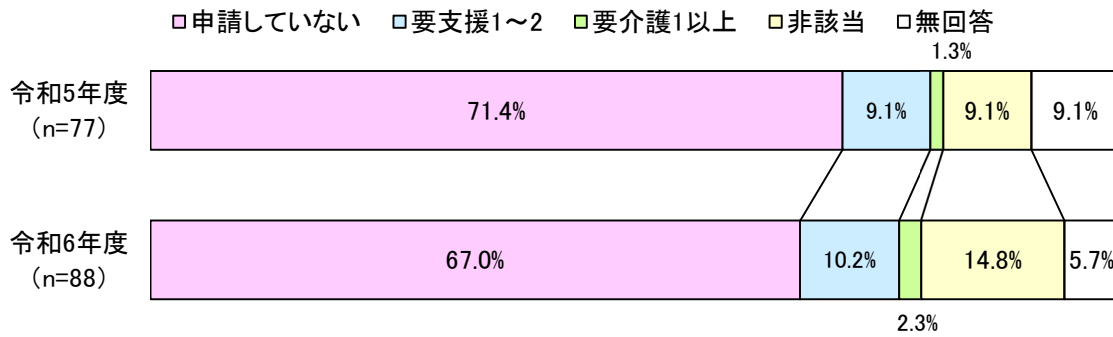
### ③主な交通手段



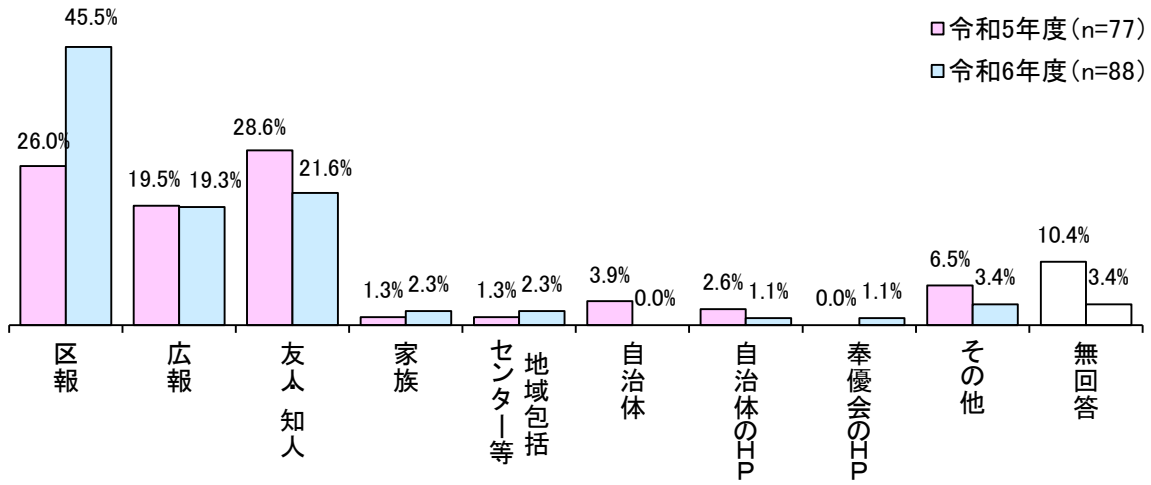
④所要時間



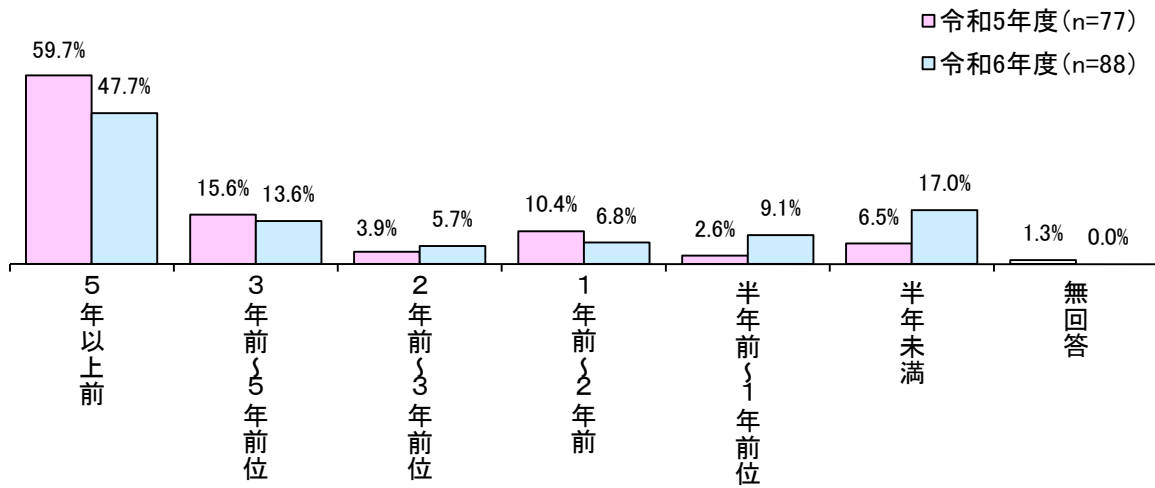
⑤介護保険の認定状況



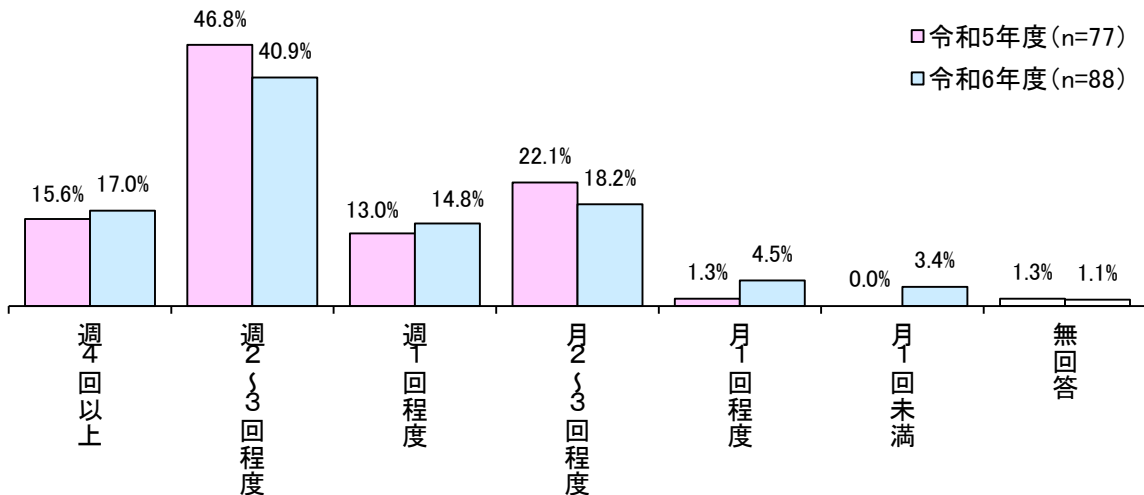
(2)センターを利用し始めたきっかけ



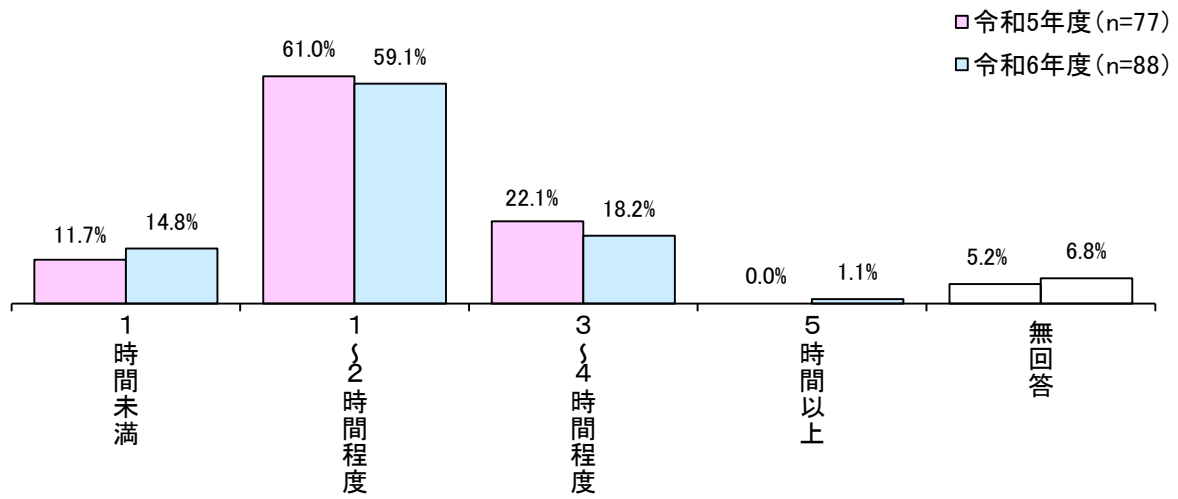
(3)センターの利用開始時期



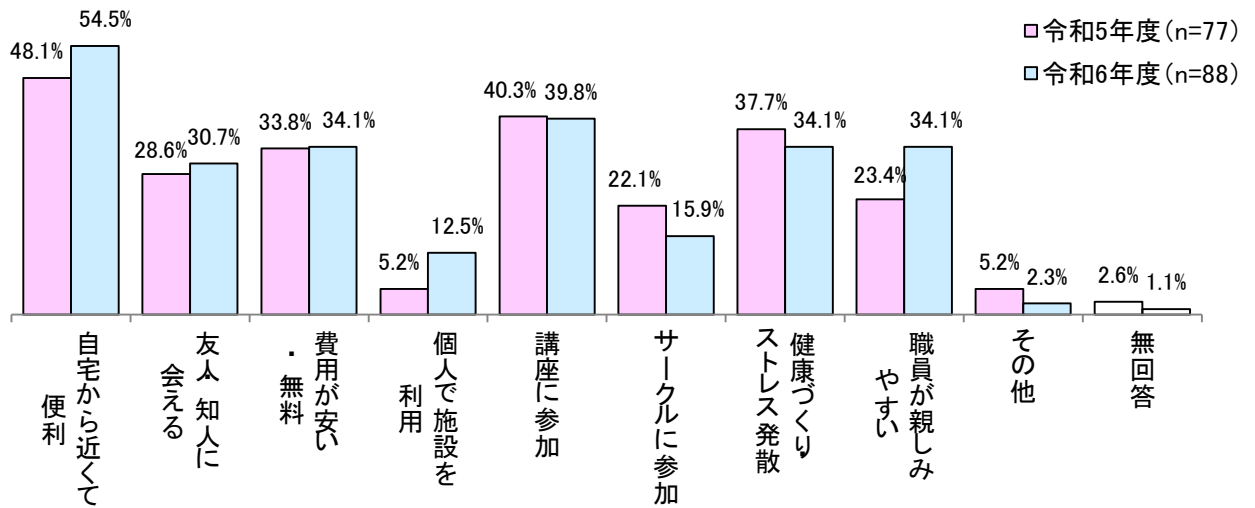
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

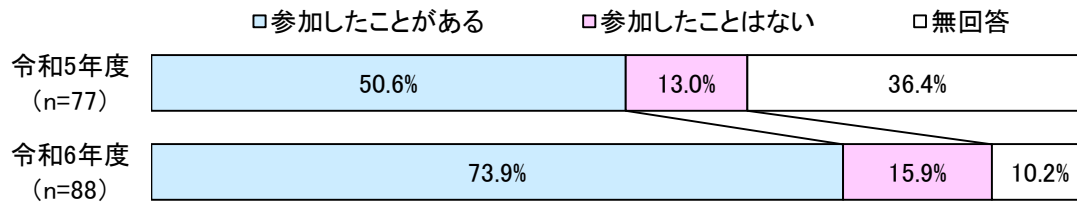


(6)施設を利用する理由

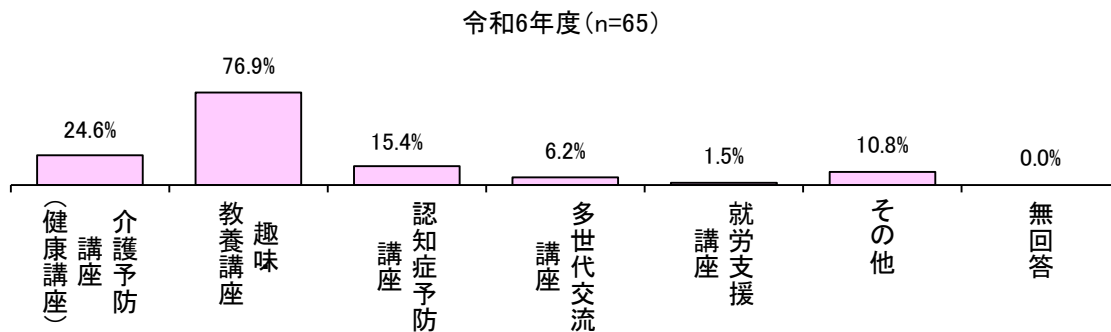


## (7)講座への参加について

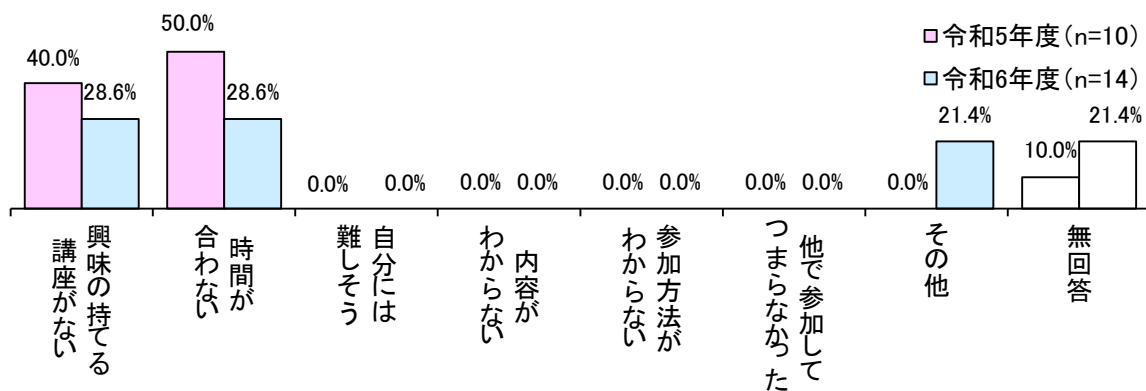
### ①参加の有無



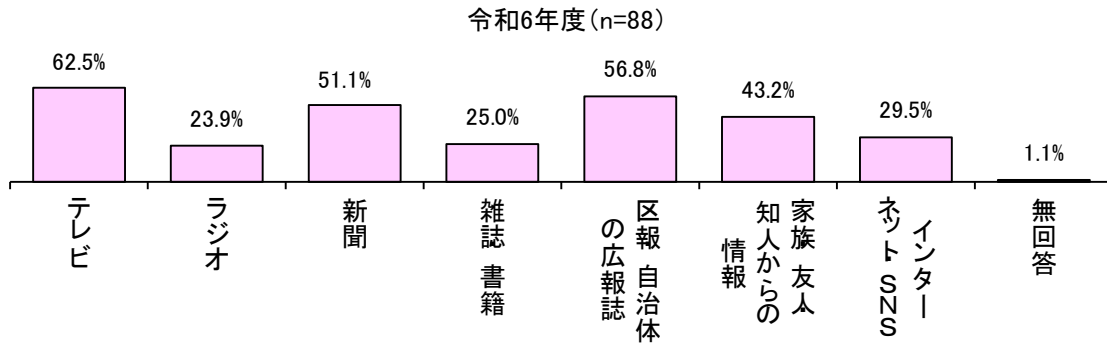
### ②参加したことがある講座



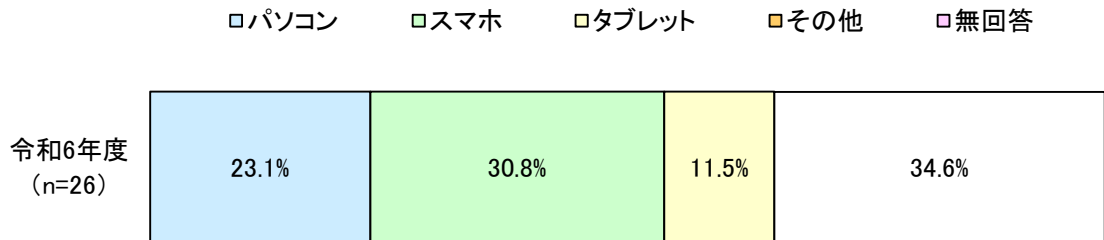
### ②参加しない理由



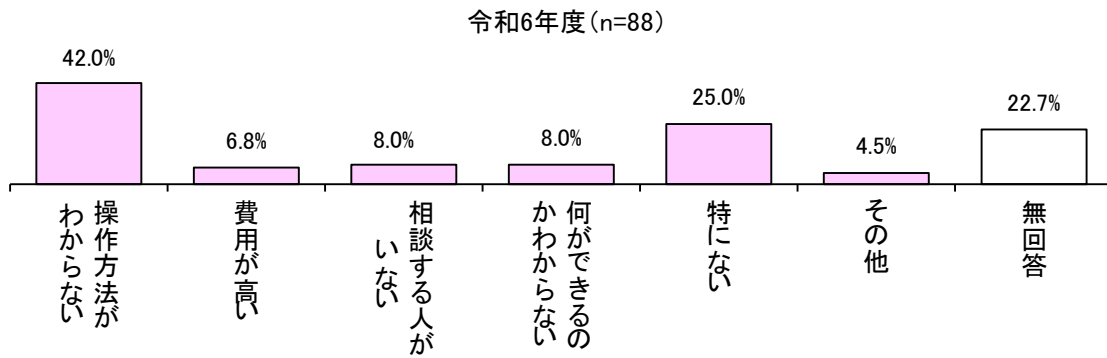
④日常生活に関する情報を何から得ているか



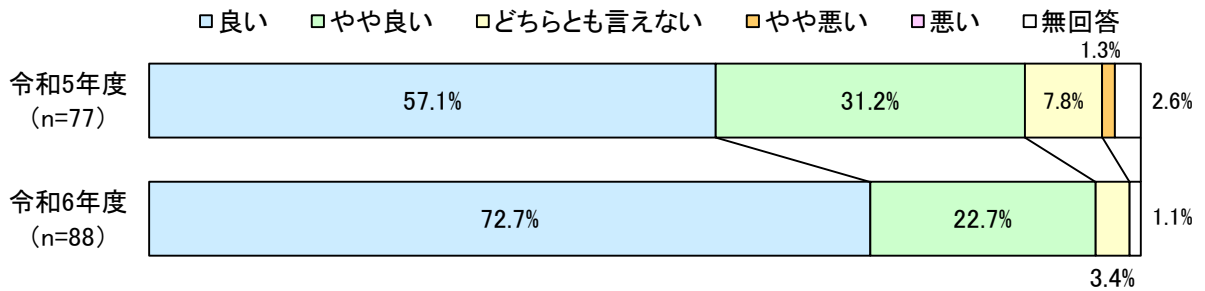
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



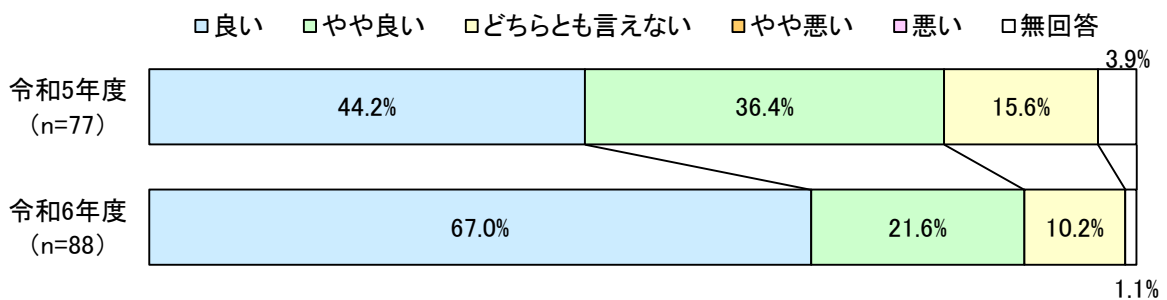
⑥デジタル機器に関する困りごと



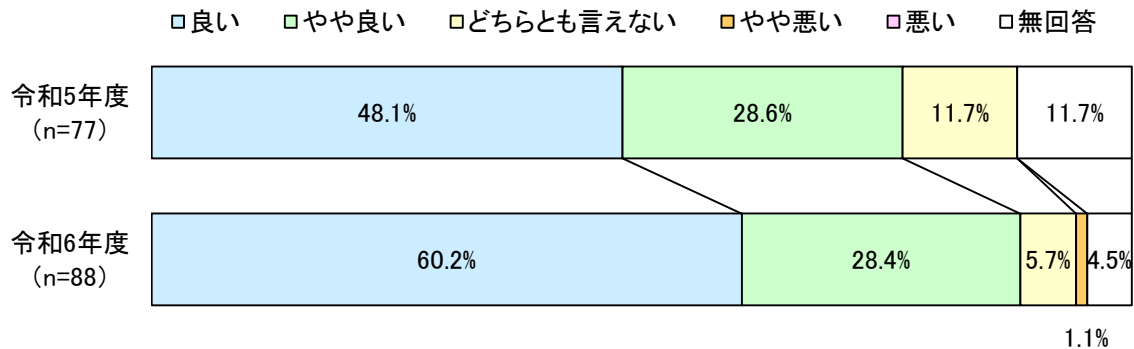
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



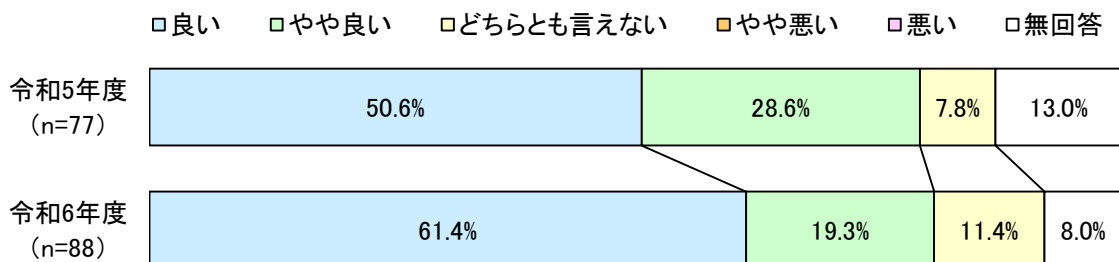
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物等のわかりやすさ



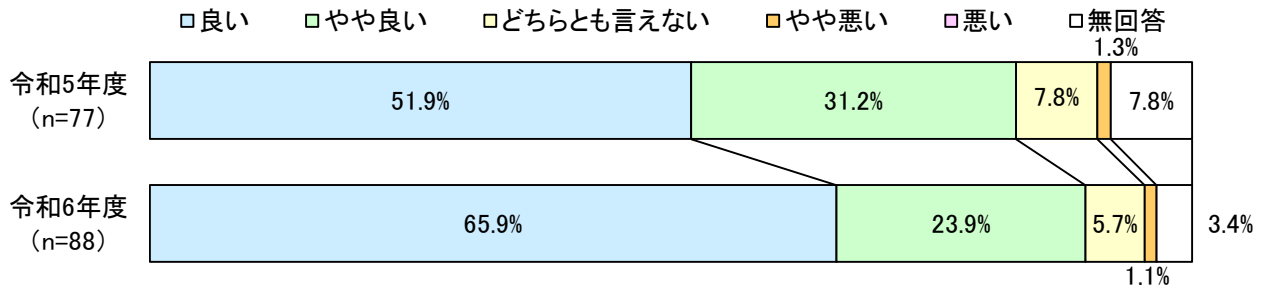
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



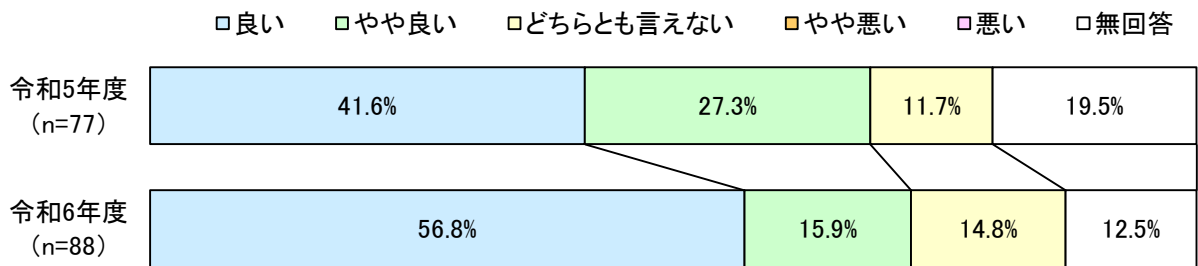
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



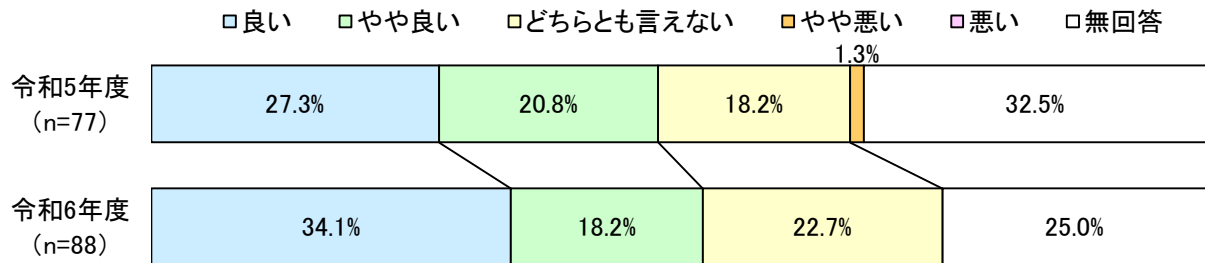
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



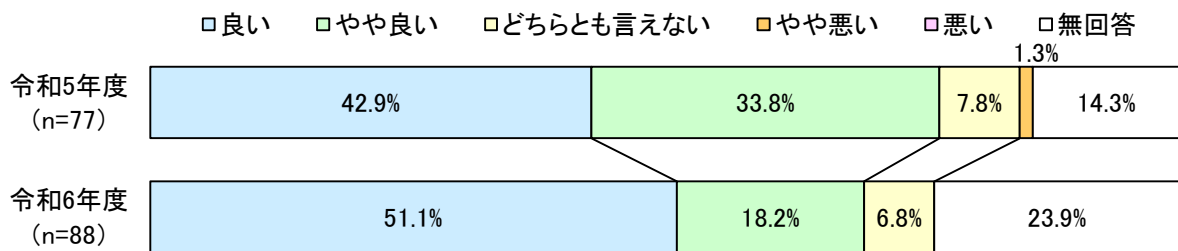
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



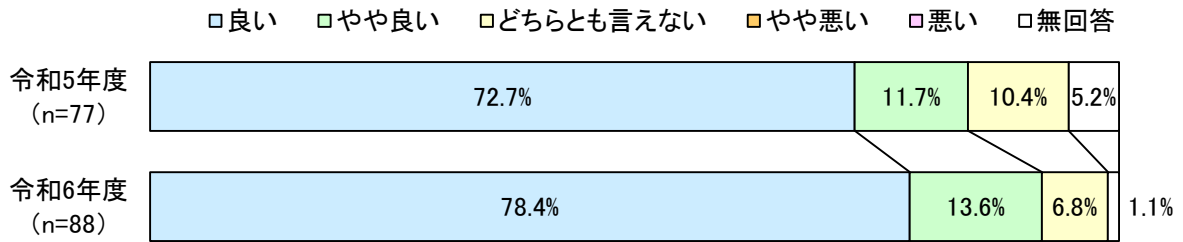
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



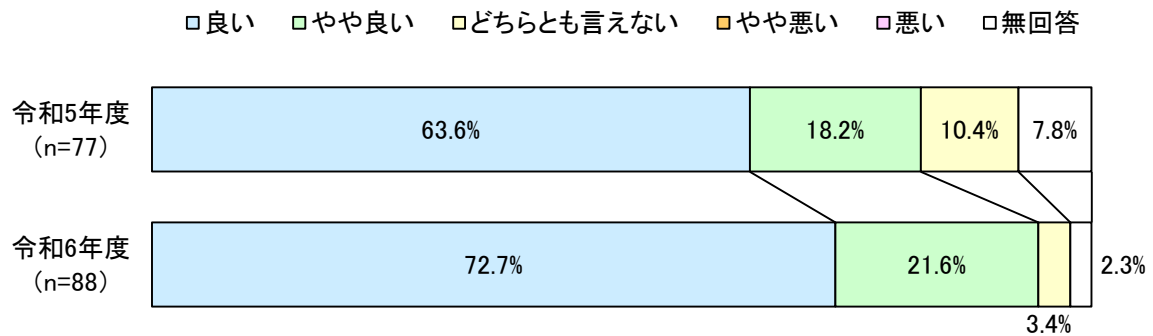
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



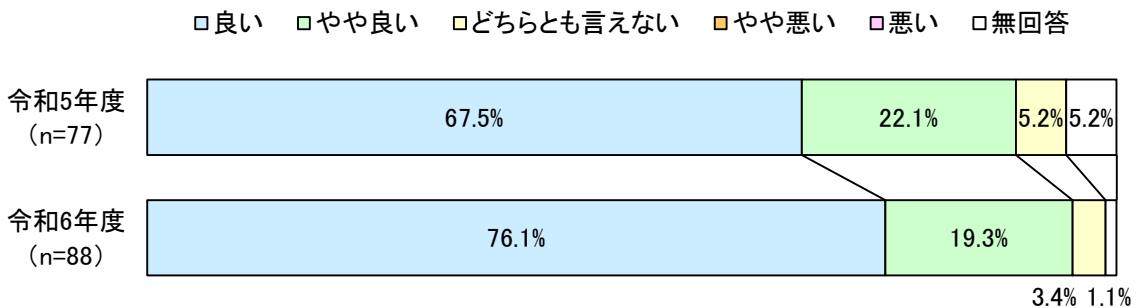
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



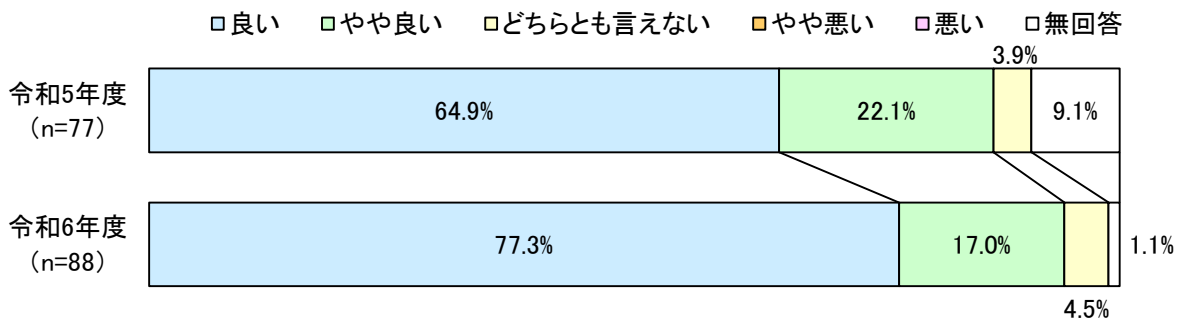
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



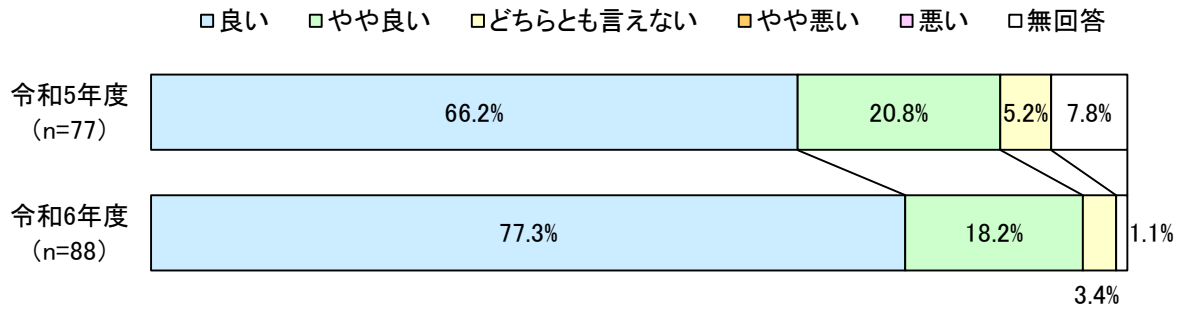
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



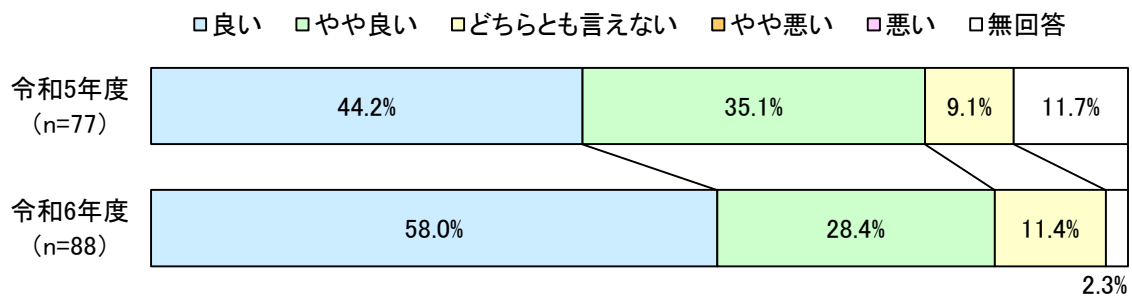
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



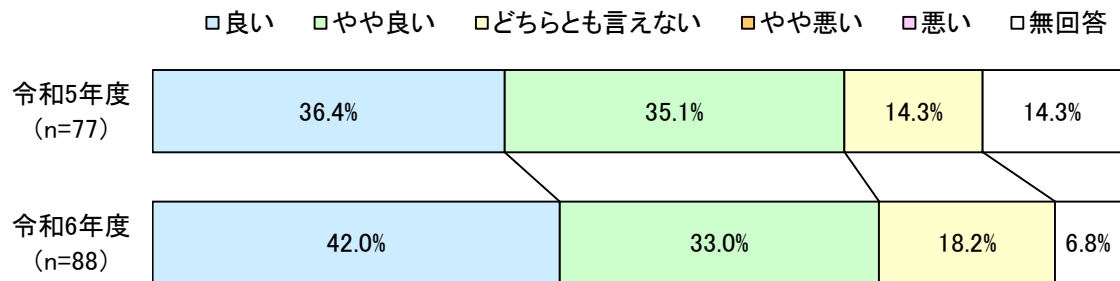
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



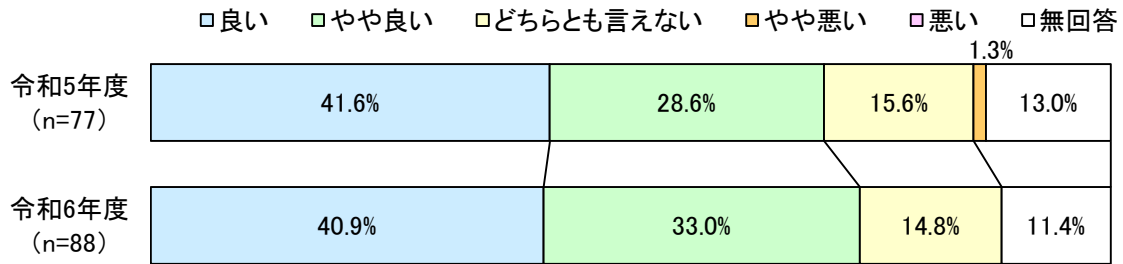
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



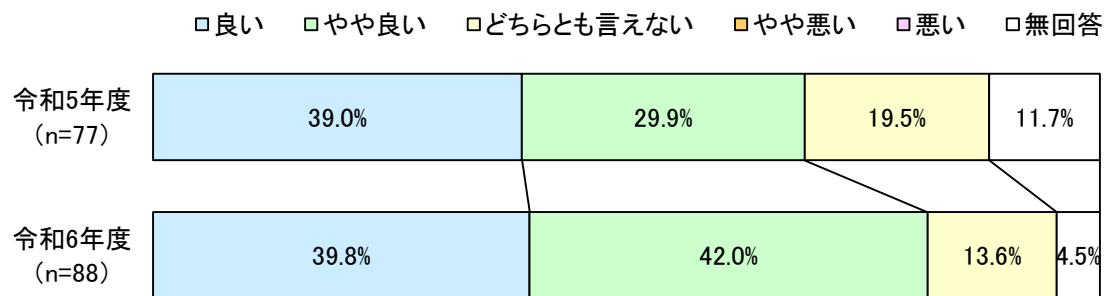
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



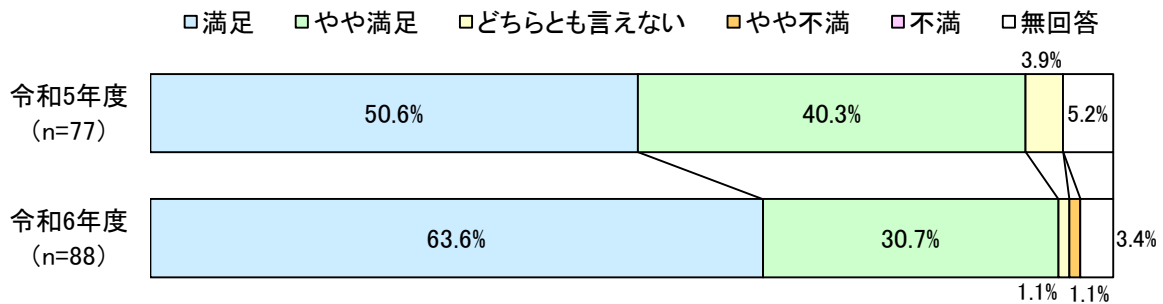
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



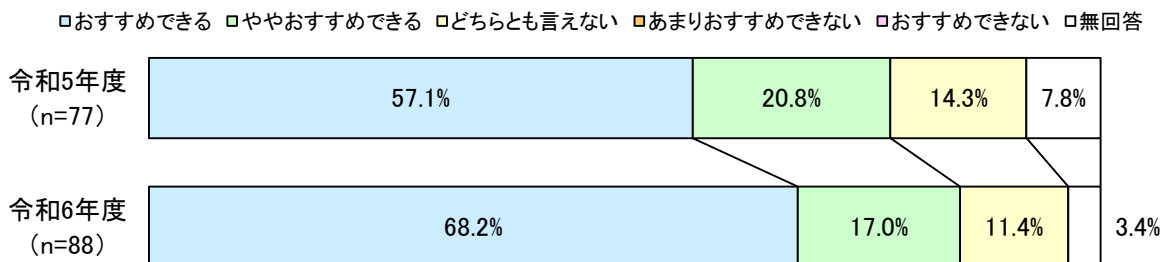
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



### (13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

#### ①施設の運営

※北新宿第二地域交流館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

#### ②職員の対応

※北新宿第二地域交流館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自分で

病院でリハビリがいつでもできるさいとすすめられました

### 問 4 センターを利用する理由

学び様々の

入浴時間が長い

### 問 5-1 参加したことがある講座

自転車では良いが、足が悪い、ゆったりの方で

スマホ

運動

映画

相続、終活

風呂

○

スポーツ系

映画の落語会

入浴

フロ

エアロ●●

カラオケ スマホ

### 問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由

自転車では良いが、足が悪い、ゆったりの方で

自宅から遠い

○

この館を知らなかった

遠いから

知らない

### 問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

目が悪いのでドクターストップ

#### 問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

新聞

？

区報他様々

なし

#### 問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

マークの使い方がわからない

セキュリティ

ようやく手に入れたところ

初歩でなく、まちがった時とか消す日常と違う●のやり方姿の方が良い

機能を使い切れていない。サギが心配

W i f i の設備がない。どうしたら安価に設置できるか。

#### 問 10 センターへのご意見・ご要望

あっという間に加齢をしてとまどう事が多いなか交流館へ来ると職員さんとの何気ない会話にとても癒されます私に取っては生活の一部です

昨年9月越してきました。近辺周辺まだ知らない事ばかりで

館以外の講座で欠席の時以前は連絡をしてもらえましたが館主催ではないのでとことわられました。連絡をやってほしいと思います。

お風呂がとてもよいです楽しみです

音響機器に少し不満

うれしく思うことは会話ができること。皆様優しいのと親しみを持って下さるのうれしいです●●が●にあるのもうれしいですいたらない私ですが●●●に●●●これからもよろしく願いいたしたいと思います

笑顔が良いと思います。

いつも気持ちよくこられて有難いです

冷水機の使用を再開して下さい。(コロナで使用中止になっていました)

特になし

部屋が暗い。ルックスu pしてほしいです。

・コロナ禍で外出しなかったため、体力、筋力が劣えを実感。1人ではなかなか出来ない所以今後参加したいと思います。・2F外の和式トイレに手スリがあると安全と思います。

なし

感じがよい。

まだ入館したばかりで、わからない

マスクを誰でもつけるよう御指導下さい。

こちらの交流館を利用して暮らしにメリハリをつけるようにしています ストレス