

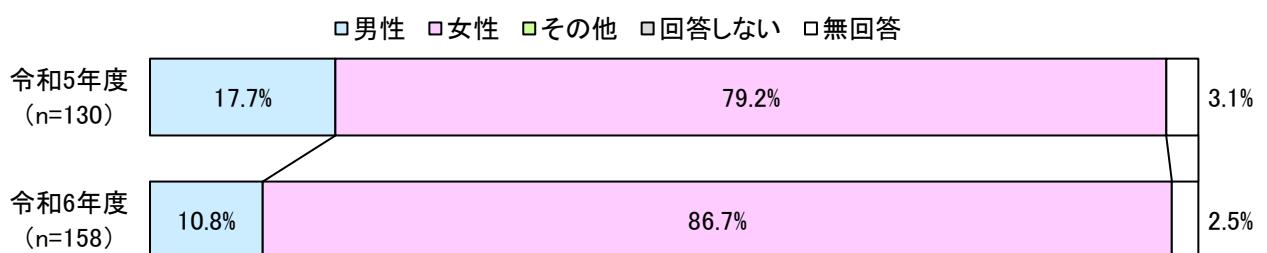
## 令和6年度西新宿シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

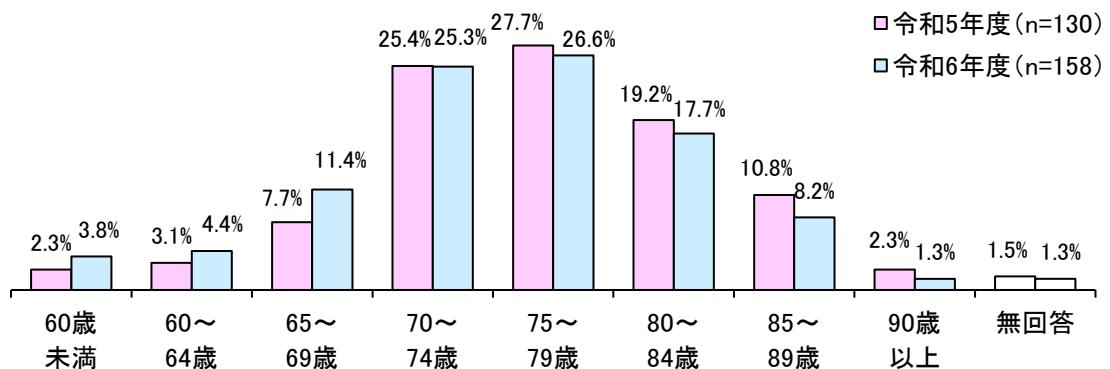
回収枚数：158枚

### (1)回答者の属性

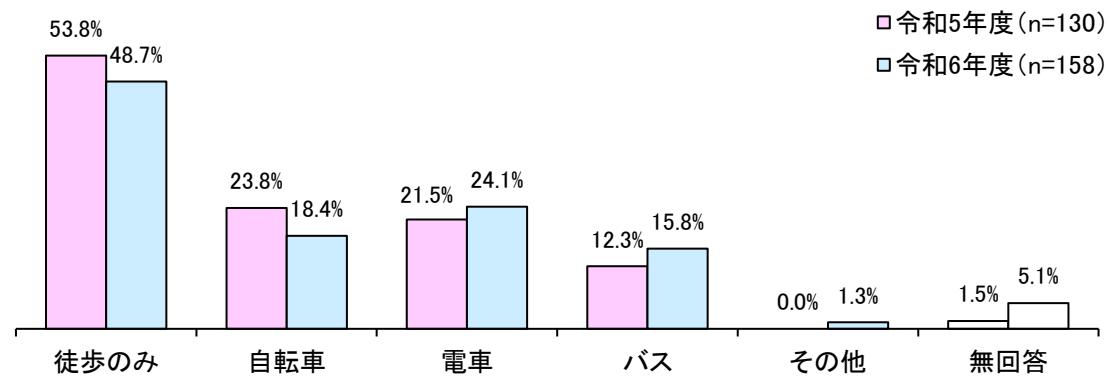
#### ①性別



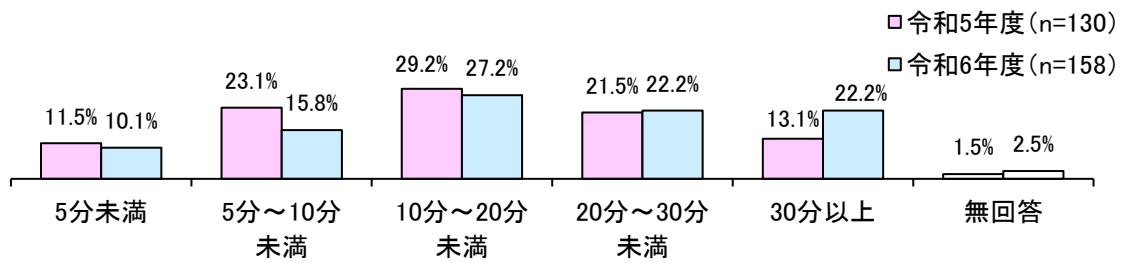
#### ②年齢



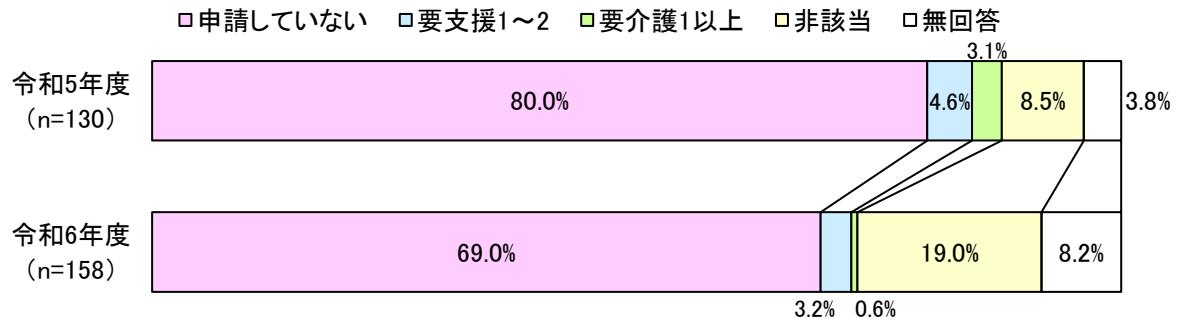
③主な交通手段



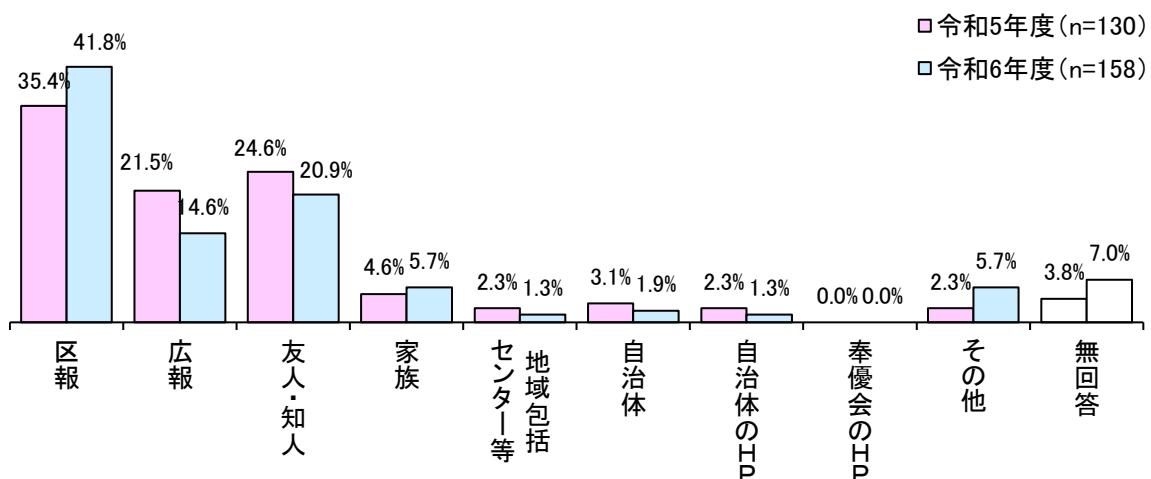
④所要時間



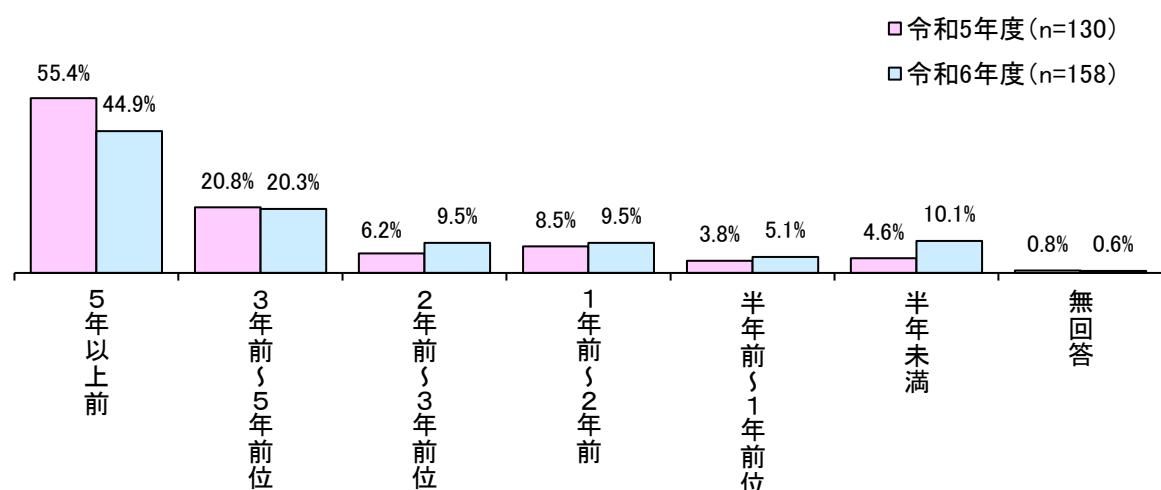
⑤介護保険の認定状況



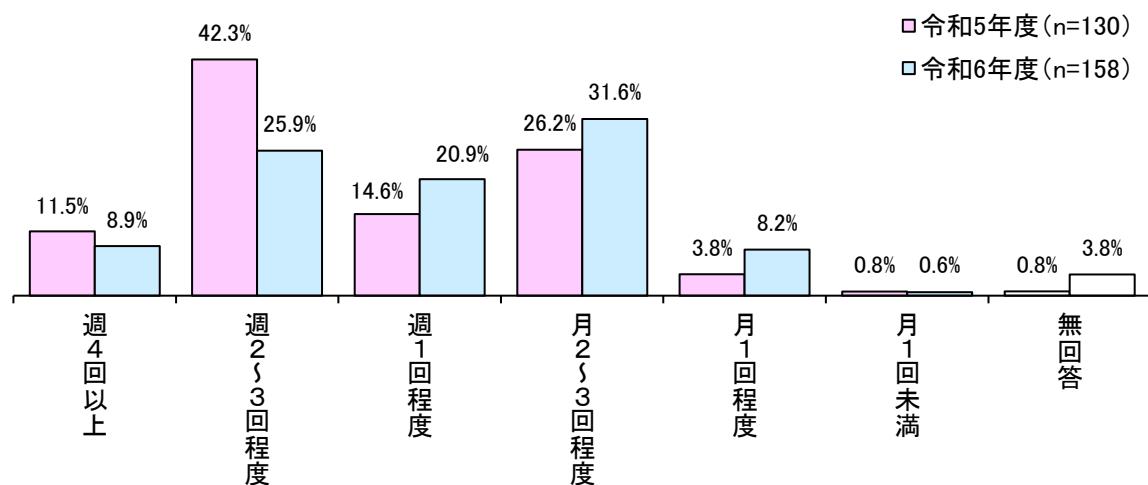
(2)センターを利用し始めたきっかけ



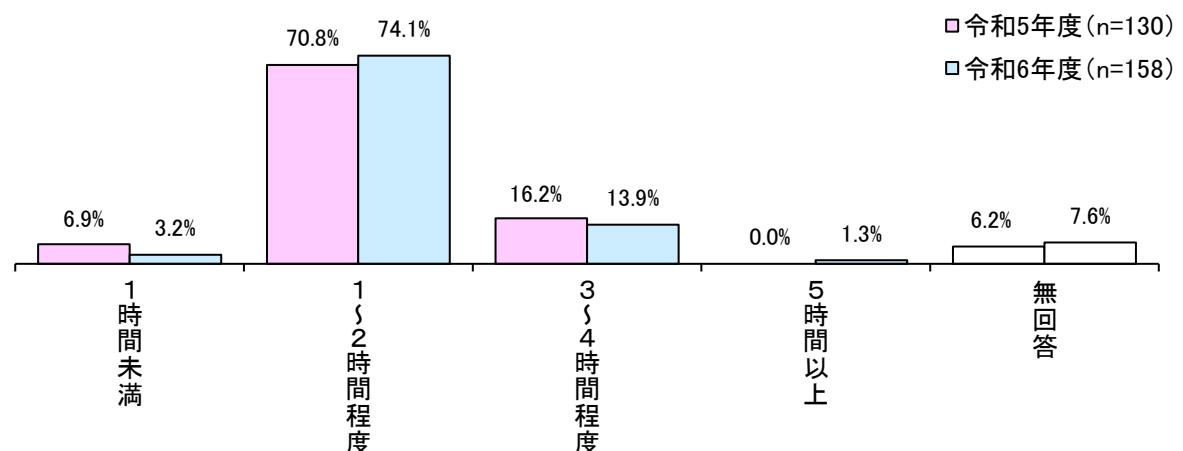
(3)センターの利用開始時期



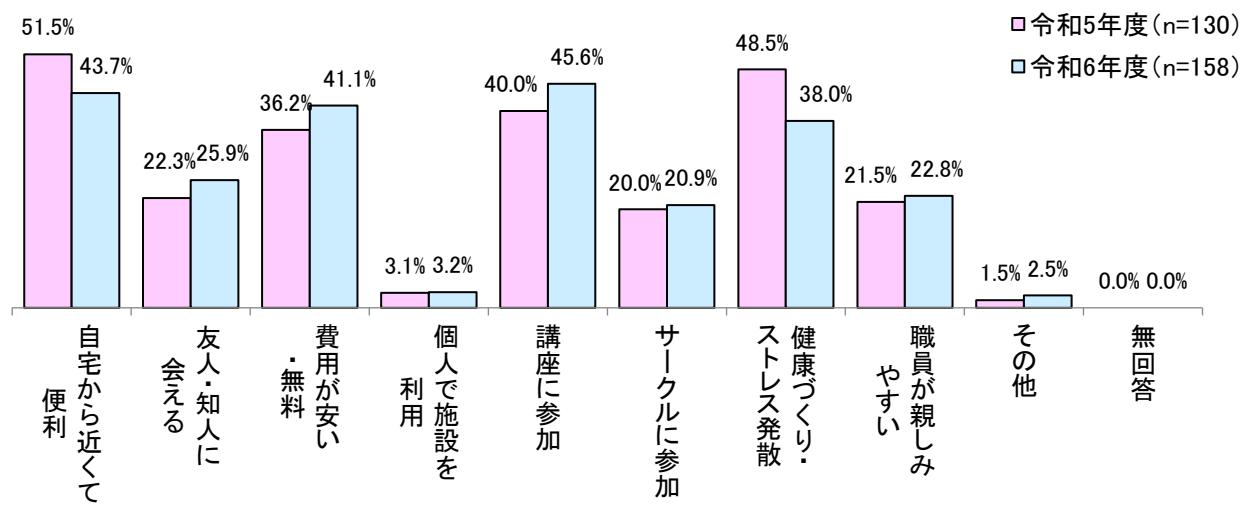
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

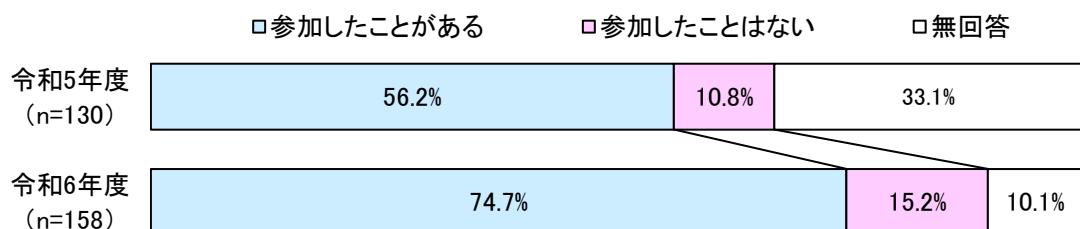


## (6)施設を利用する理由

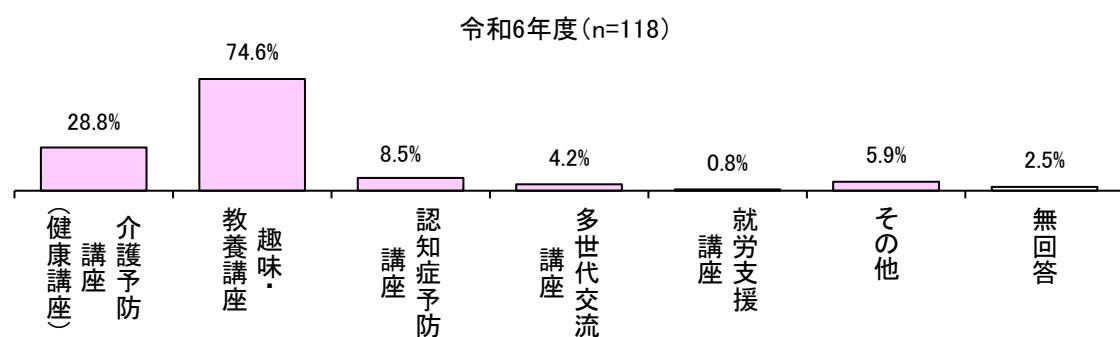


## (7)講座への参加について

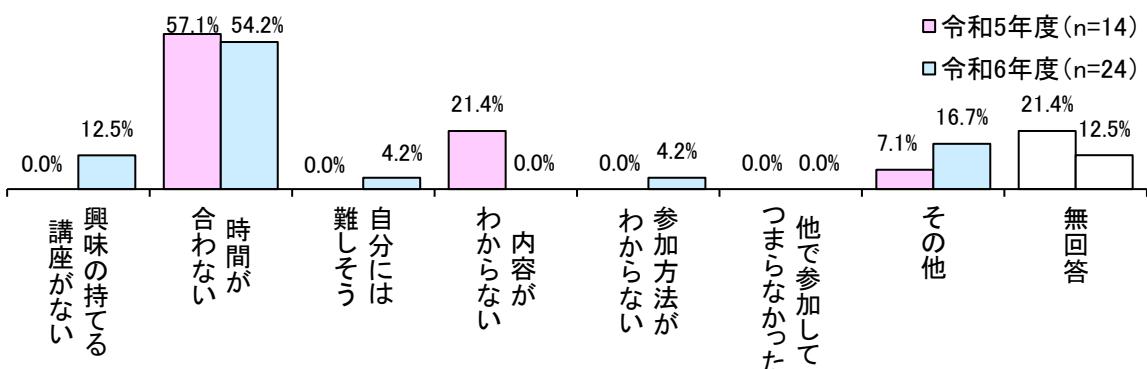
### ①参加の有無



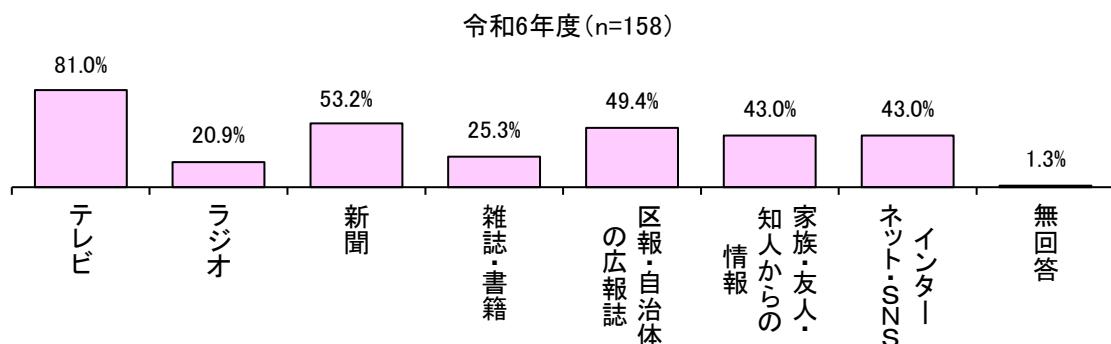
### ②参加したことがある講座



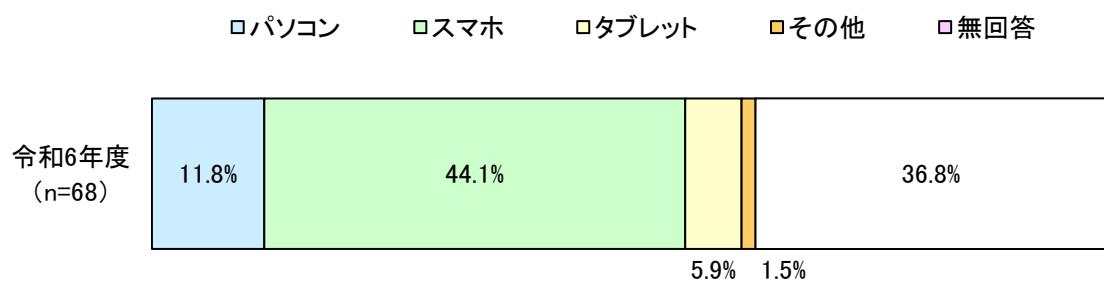
### ③参加しない理由



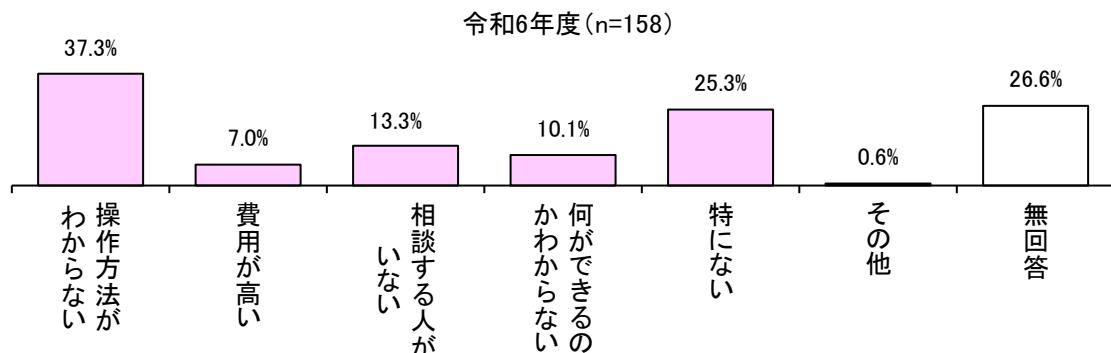
#### ④日常生活に関する情報を何から得ているか



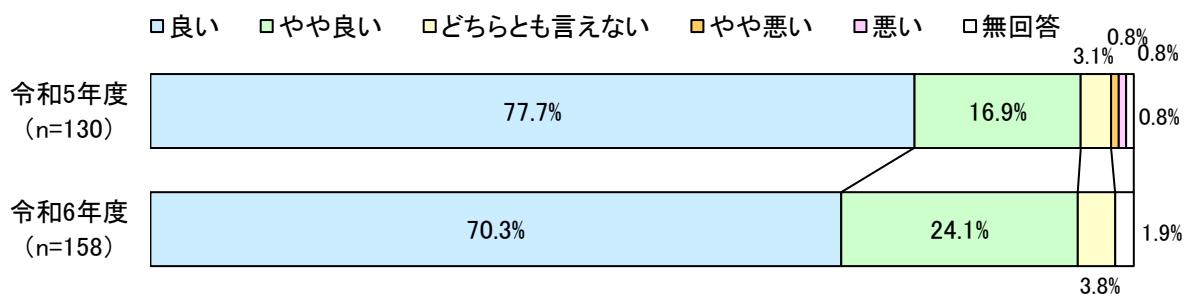
#### ⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



#### ⑥デジタル機器に関する困りごと



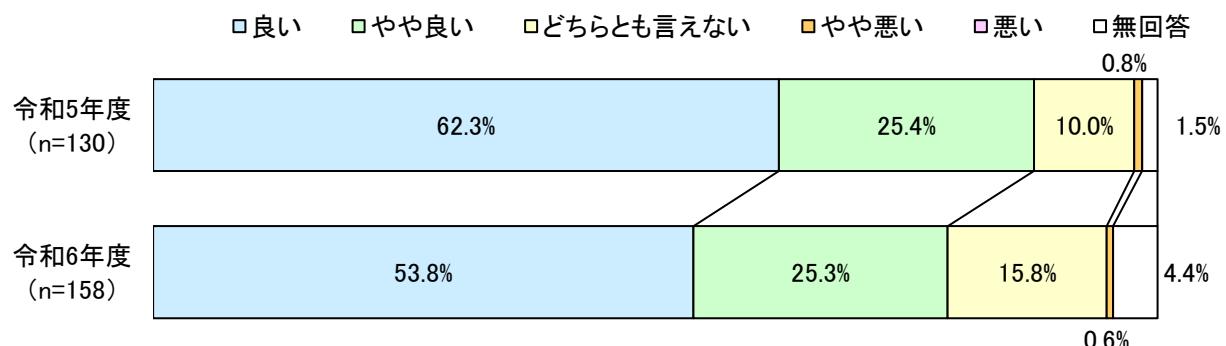
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



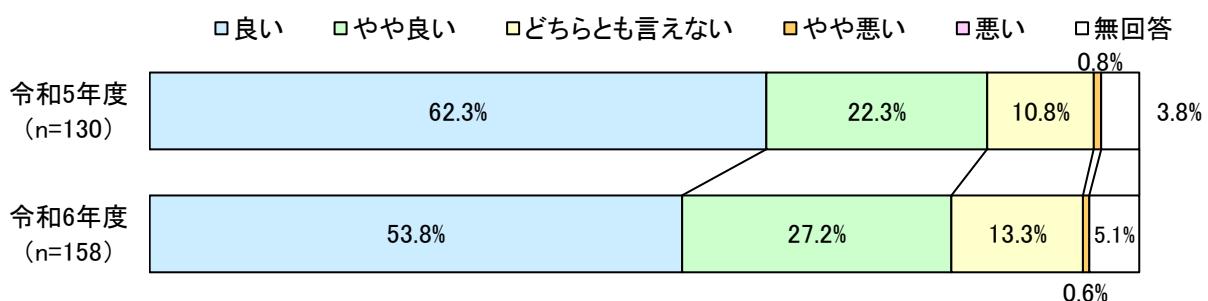
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



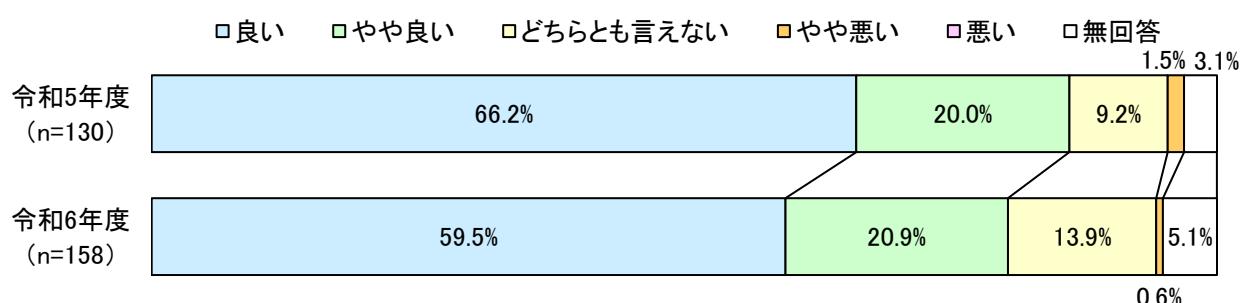
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



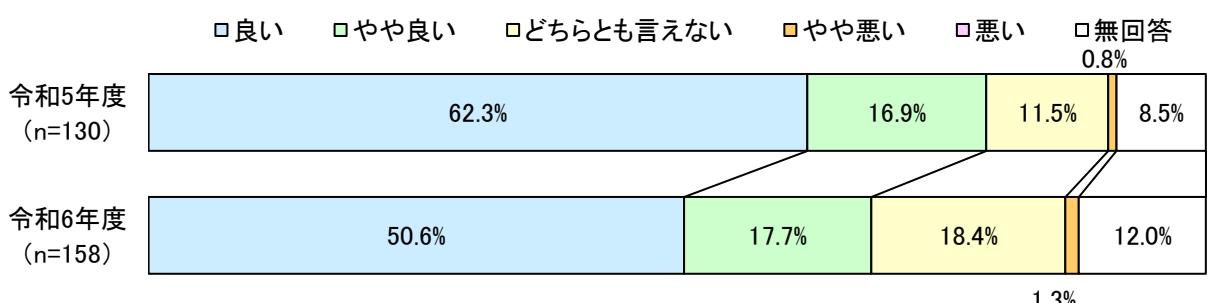
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



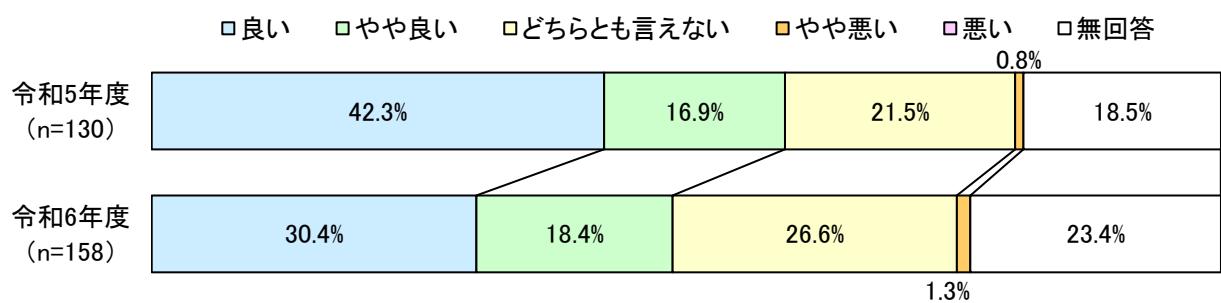
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



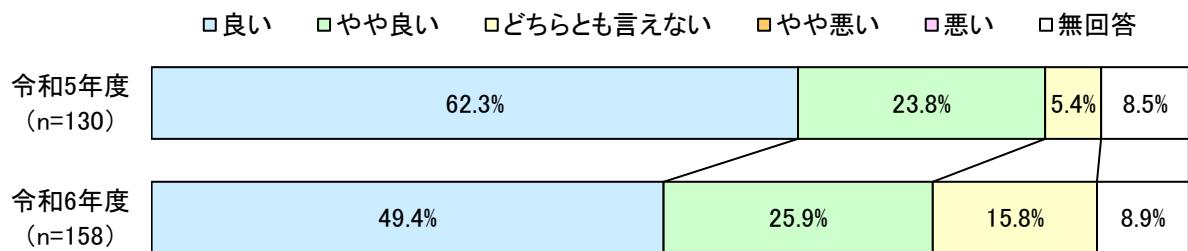
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



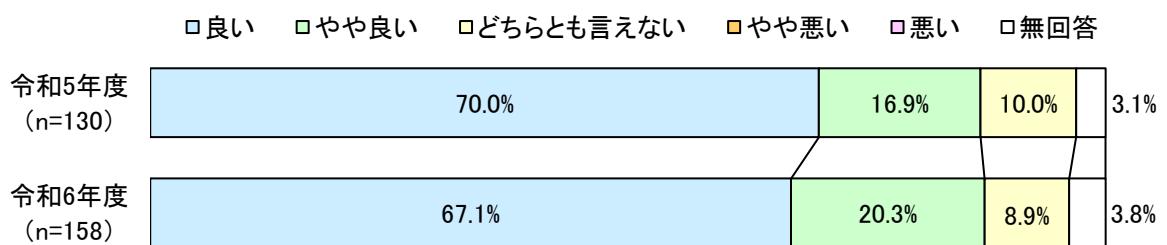
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



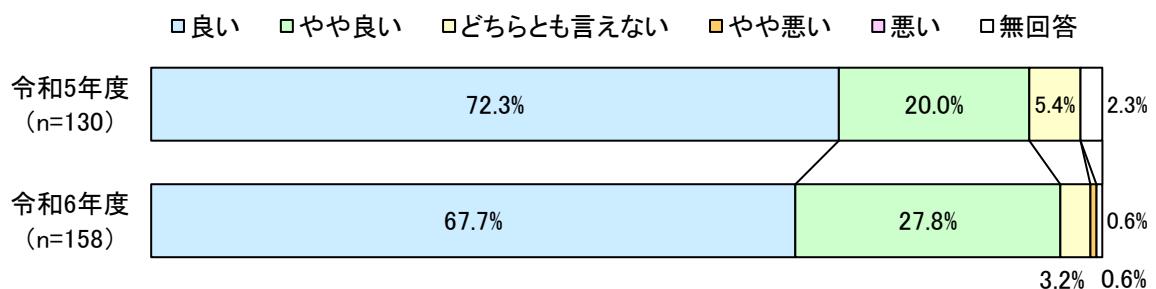
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



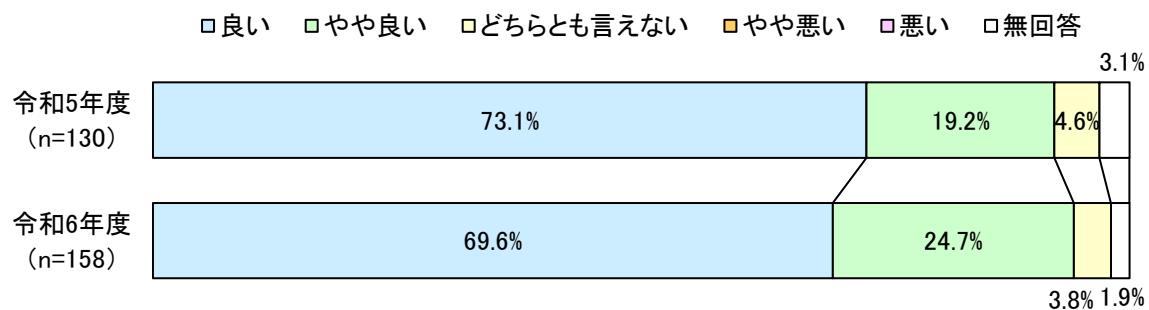
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



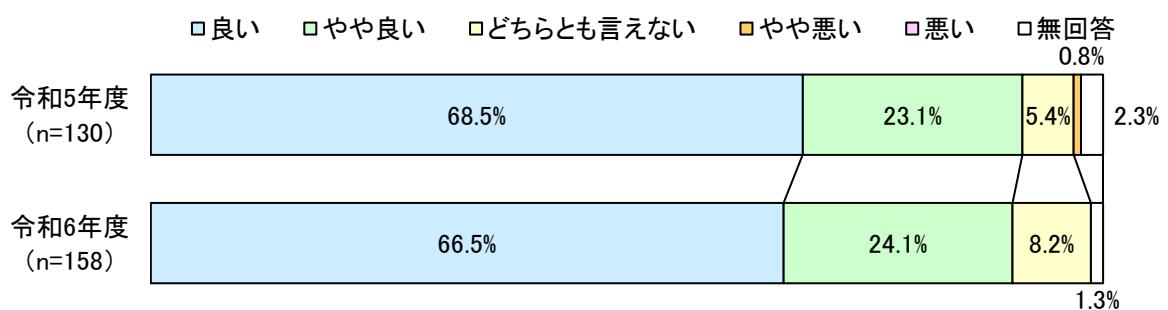
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



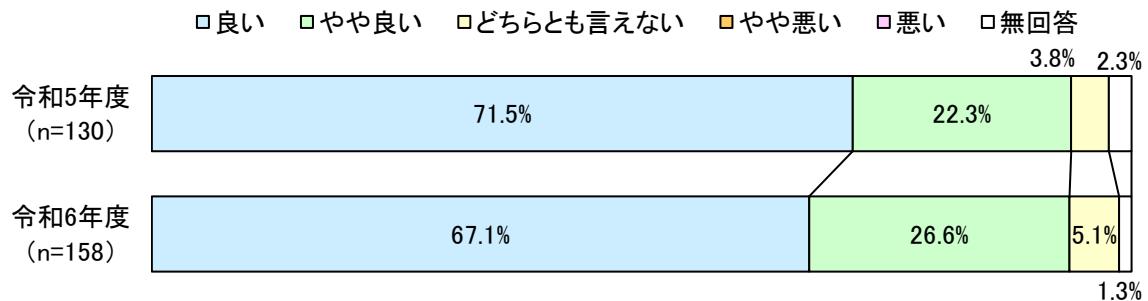
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



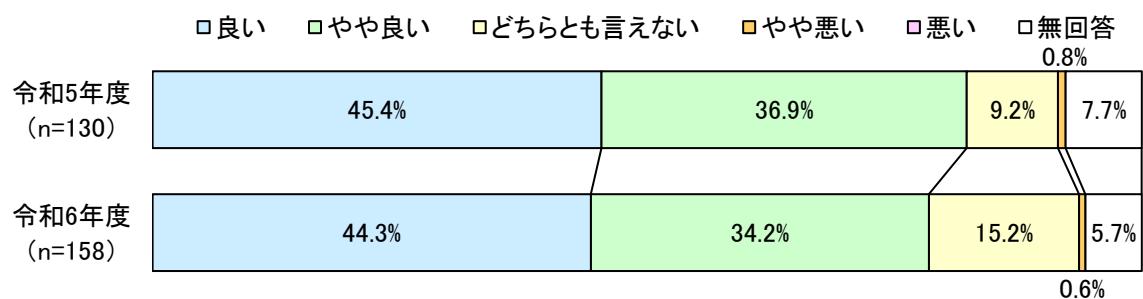
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



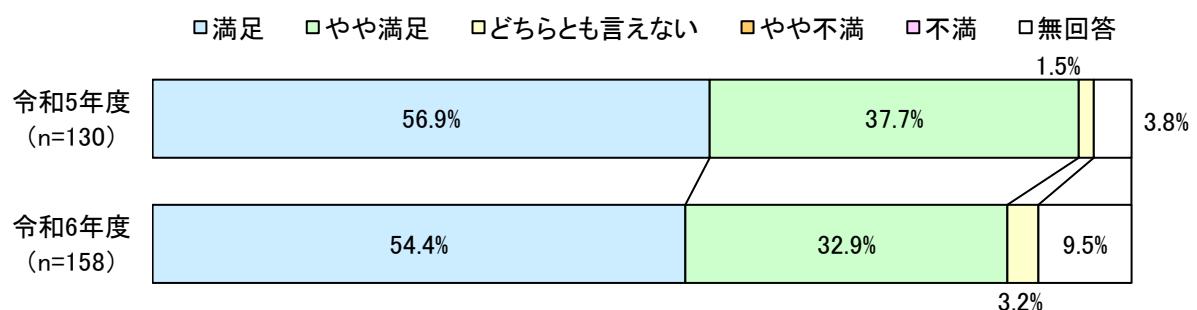
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



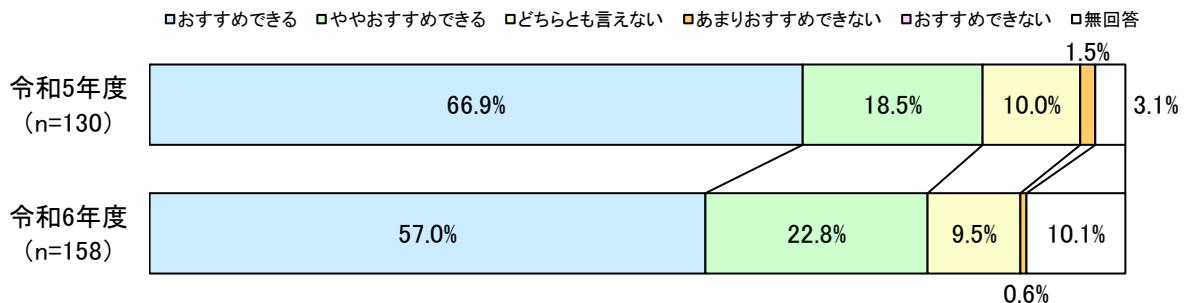
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※西新宿シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※西新宿シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

## 自由回答一覧

### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

趣味

かかりつけ医院に予定表が貼ってあるのを見た。

町会の掲示板

### 問 4 センターを利用する理由

バス

ボランティア

終活の手助けをしてもらいたいから

交友関係作り

### 問 5-1 参加したことがある講座

サークル

ボランティア

フォーユ体操

麻雀

カラオケ

初めて

パワーアップ

落語

体幹トレーニング

問 4 の利用

なし

### 問 5-2 ご希望の講座内容

体力増加以外ナシ

### 問 5-2 講座に参加したことがない理由



人数制限に入らなかった

北新宿に住んでるのでジム通いです

存在を知らなかった

### 問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

新聞

### 問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

アイパッド

### 問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

アプリ関係の操作、金額等が不安

よく活用出来ていない

### 問 10 センターへのご意見・ご要望

特にありません

もっと日中に気楽に使用出来る様にしてください　すぐに使える用お願いします

●●●

今後も定期的にリメイク講座を行って下さい。

他館に比べると広々として清潔感があり好きです。

お風呂がほしい。

いつもありがとうございます。

カラオケのキカイがよくない

1人1人の方々の意識の高さ感じる。来館する方々も楽しみだと思う　明るい  
からエネルギーをいただけるのでは

最近子供の利用区外の方の利用とがあるようですが、ルールが変更になったの  
でしょうか？

前にもしていた、先生がピアノをひいて、みんなで歌をうたう講座をしてほしい  
です。

抽選にもれるとガッカリします。

特になし

近ければ良いと思います。

卓球をお願いします

マサージ機修理いつ？

●●台を置いてほしい。体力測定は希望者だけにしてほしい

運動の回数をもっと多く

新宿区報にものせてほしい

いつも明るくやさしくていねいに対応して下さりありがとうございます　今後  
もよろしくお願い致します

ポスターで様々な情報をお知らせしていますが、大切なものの、募集がまだ継続のものの区別があればなお良いです

健康講座が毎週でないと体がもとに戻ってしまう。

入退時間が重なり受付の職員数をふやして下さい。職員内での申し送りが出来ていない様に感じます。

シニア活動館のあるおかげで元気になっていられるのかナアと思うことが多いります。

利用される側、利用する側として互に節度を保ちながら過ごせることが理想でしょうか・・・・

特にありません

R 6. 5月よりお世話になっているので、職員と小川先生に、丁寧・御親切にして頂き、感謝しております。スマホに悪戦苦闘していたので、夢の様で幸せです。まだ通い始めたばかりのため、意見はありませんが、今後発言出来ればと思います。マージャンを覚えたいと思っているので初心者の講座があればうれしいです。（1人でジャン庄に行けるほどの知識を教えて頂きたい）世界情勢を学び考える講座なども良いと思います。リメイクの講座も興味あります

#### 問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

親切である

住いから少し遠いから

##### **【解読不明】**

時間が合えば健康面で人との交流もできていいと思う

相手（すすめたい方）の好みに合う内容があるものならすすめたいが、館の雰囲気や関わる人がその人に添えるのかが心配なので、強くはすすめられない。

往復に時間がかかる（電車利用）

職員さん達も明るくてステキ！

講座が充実しているので

近所の人がいない

一番多く利用させて頂いて居ります。

カラオケのキカイがよくない

センターの雰囲気が良いため

家にこもりがちな人達が多いので、すすめたいです

下半身の筋力がついたので

映画は楽しみです！

●●の講座がある

気さくで来易いから

利用については、その人のアクセスの便・不便もあるので。  
運動に関すること以外知らないのでわからない。運動したいという知りあいがない。  
健康面支障ある人が多い。  
親しみやすいから。  
無料利用の館、職員の対応良、きれいさ！等々  
近い  
新宿でのお知りあいはいません。もしお友達が出来ればぜひお進めしたいです。  
一人一人の特性に合ったプログラムがある。  
費用面や職員の皆様の対応の良さなどから  
いろいろな講座があるので参加してみると、趣味が広がり、充実した時間が  
過ごせる。  
どの様な事しているのか、自分は良く分からないので  
高令者にとって、頼れる内容を提供してくれている  
職員さんは親切ですし、居心地良いのでおすすめ出来ます。

### F3 センターまでの主な交通手段

自転者  
地下鉄（大江戸線）