

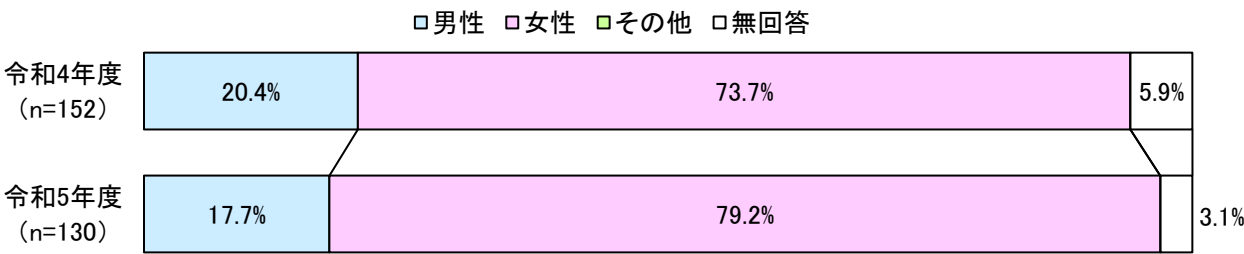
令和 5 年度西新宿シニア活動館ご利用者満足度調査

調査期間：令和 5 年 9 月 1 日～9 月 16 日

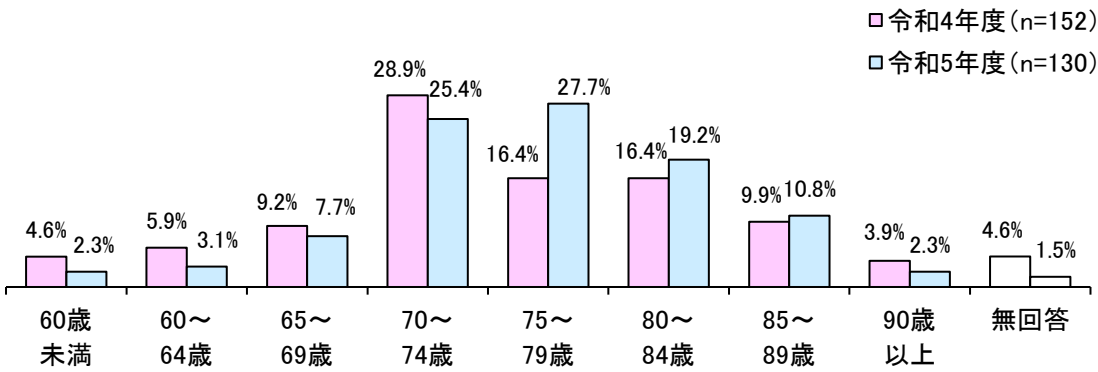
回収枚数： 130 枚

(1)回答者の属性

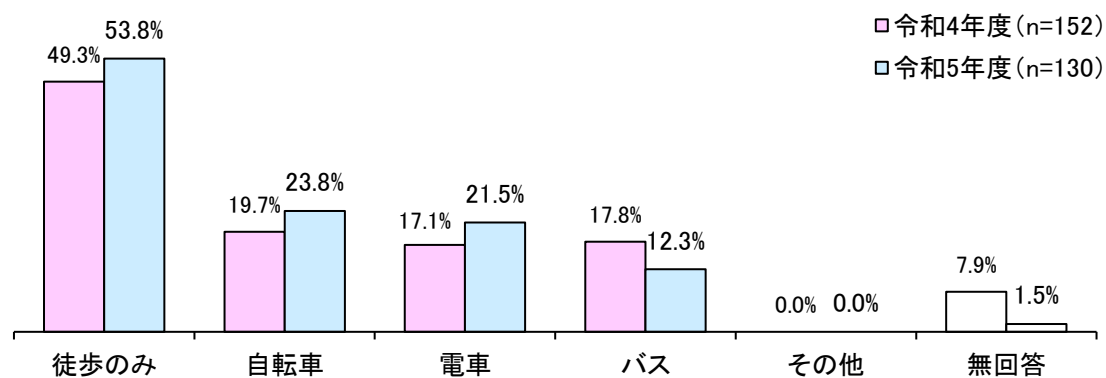
①性別



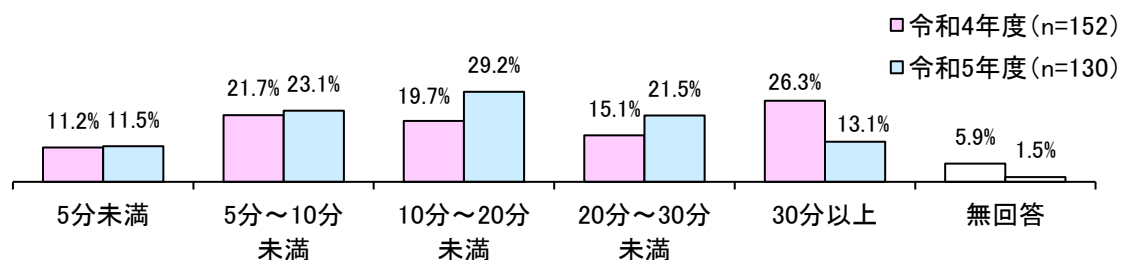
②年齢



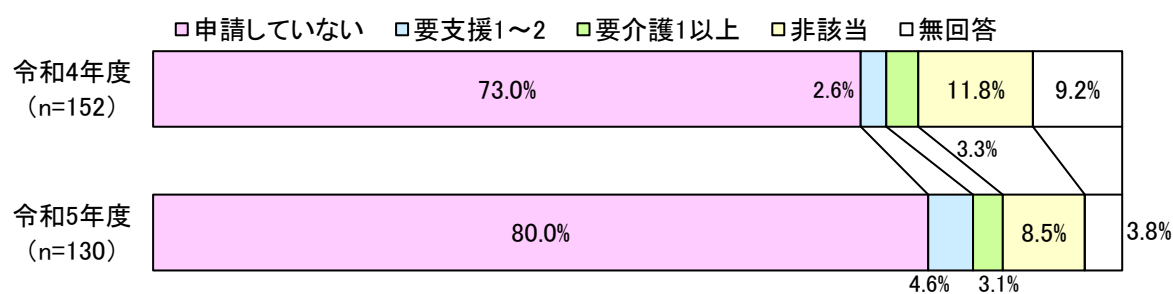
③主な交通手段



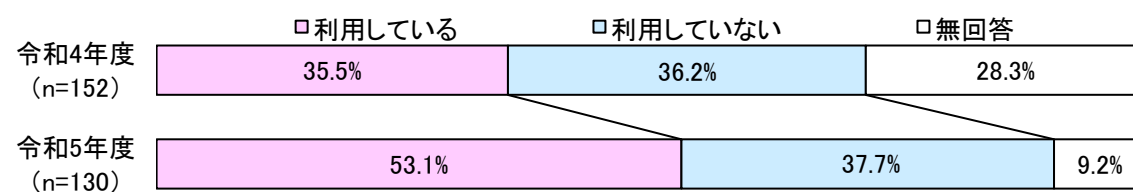
④所要時間



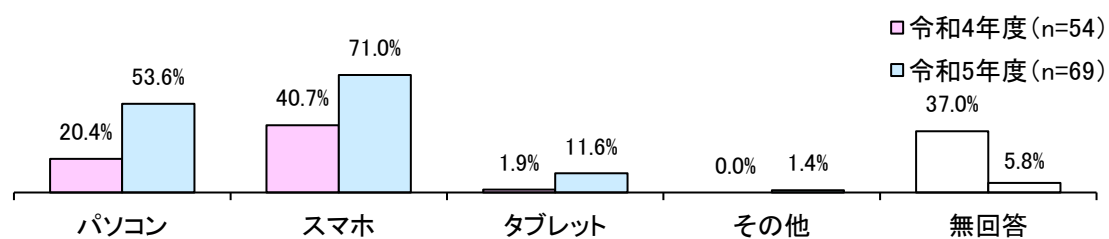
⑤介護保険の認定状況



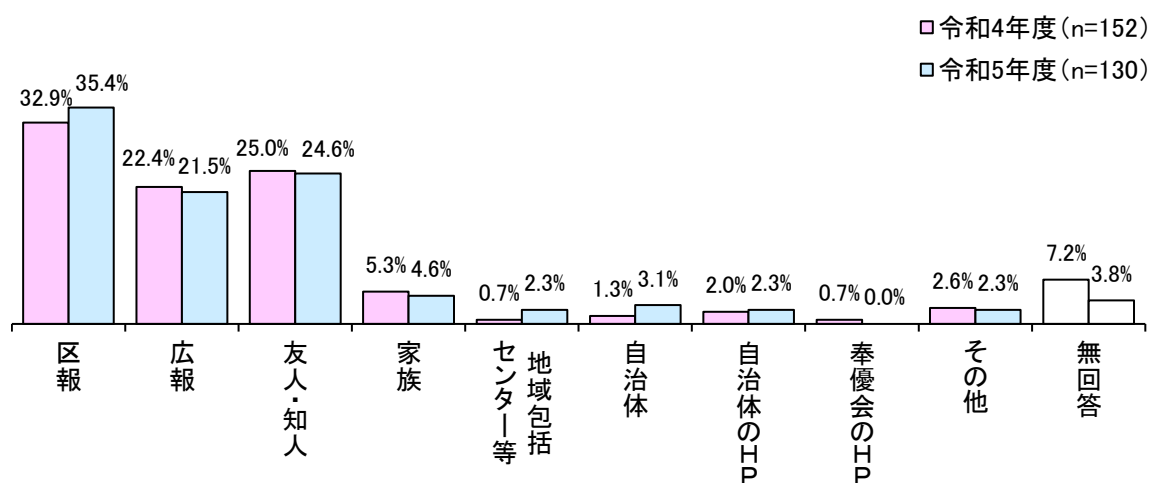
⑥自宅でのインターネット利用状況



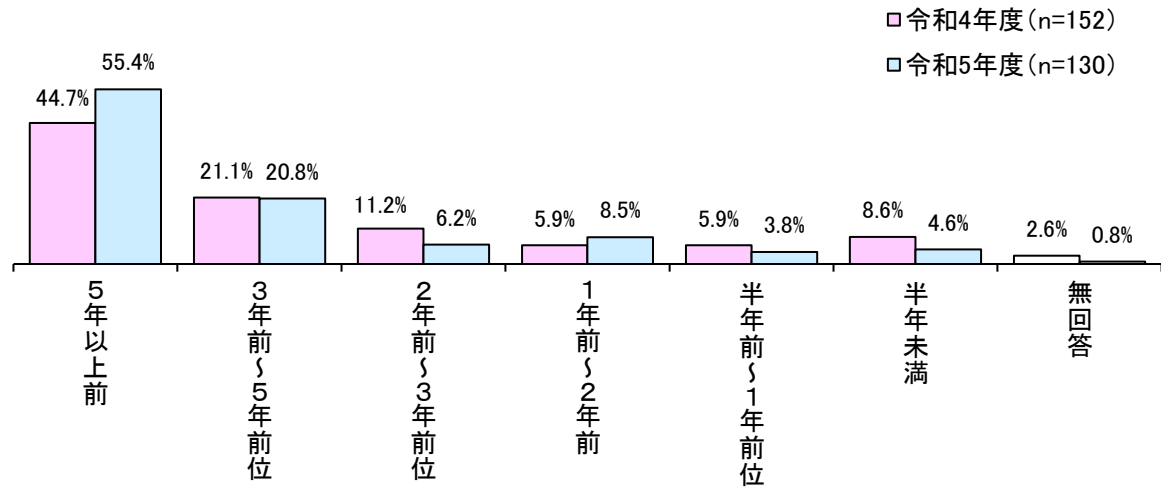
⑦利用している機器（インターネット）



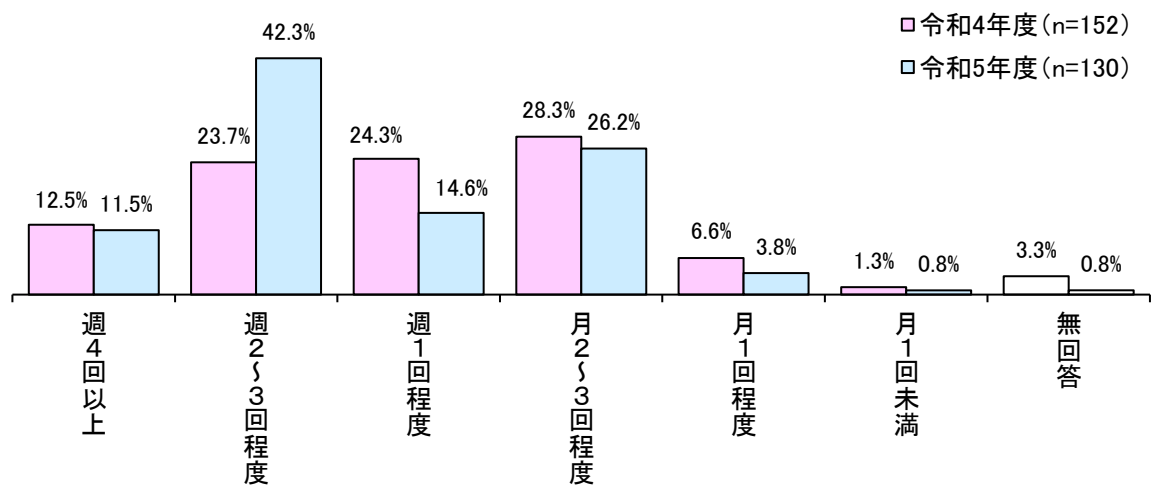
(2)センターを利用し始めたきっかけ



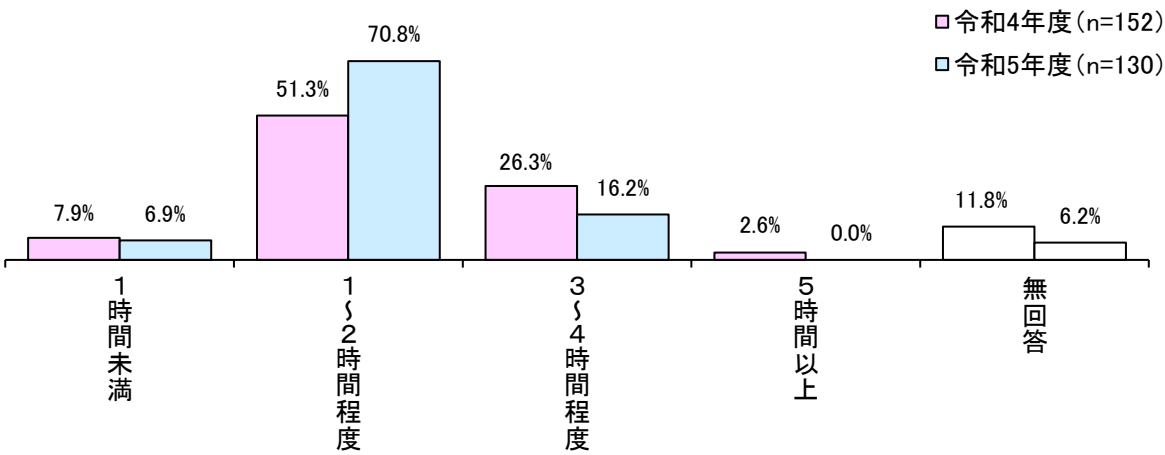
(3) センターの利用開始時期



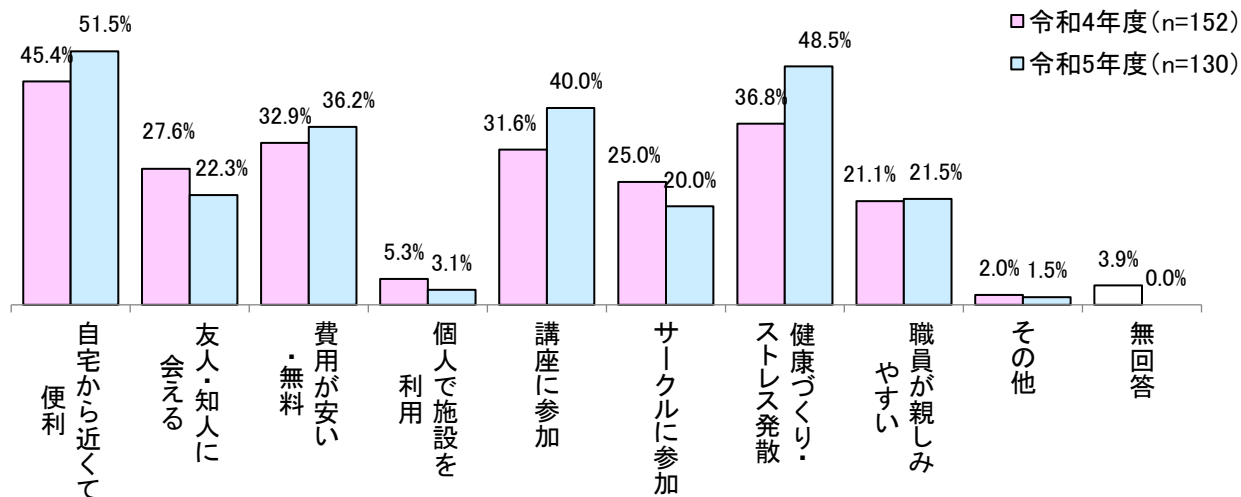
(4) 施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

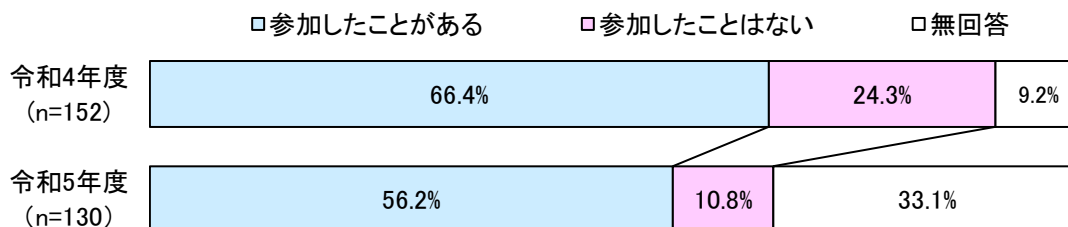


(6)施設を利用する理由

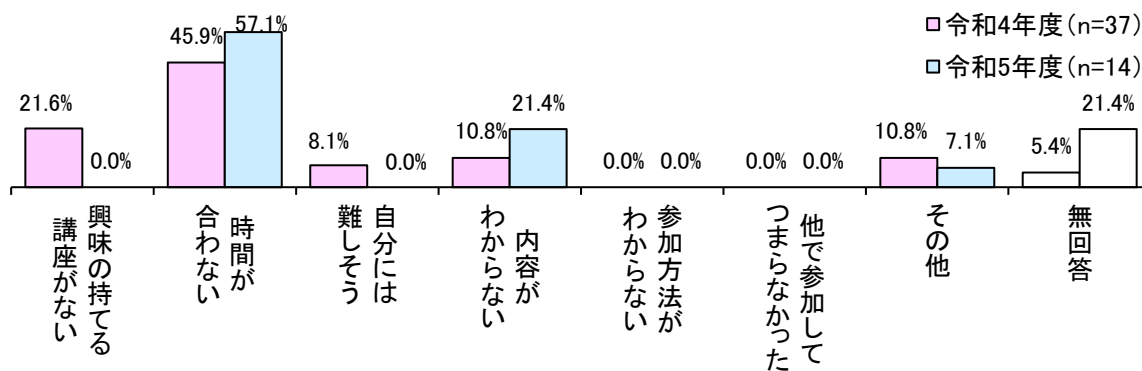


(7)講座への参加について

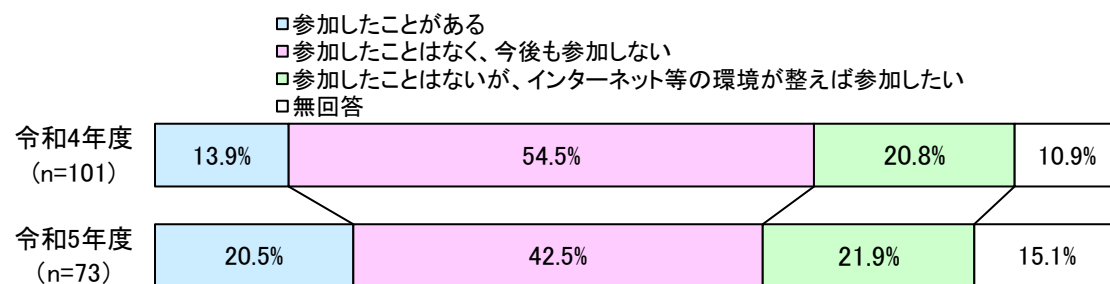
①参加の有無



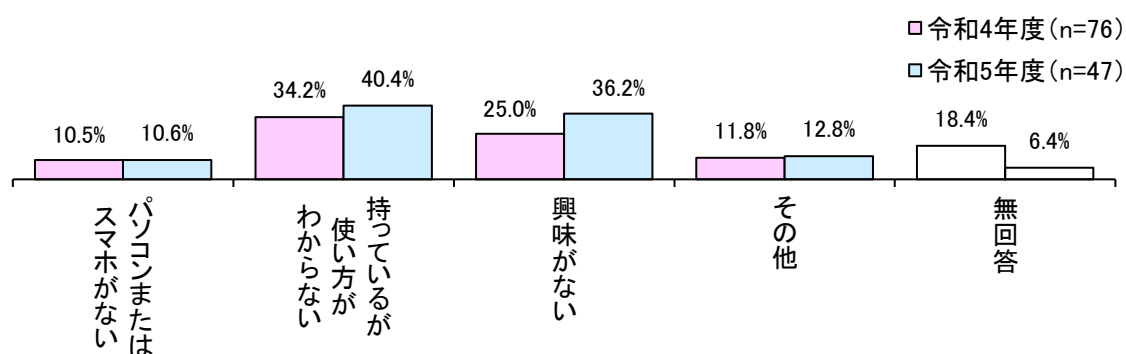
②参加しない理由



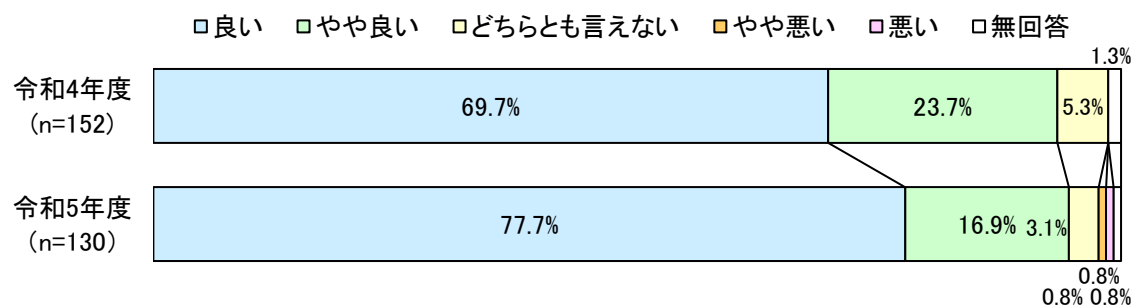
③オンライン講座に参加したことがあるか



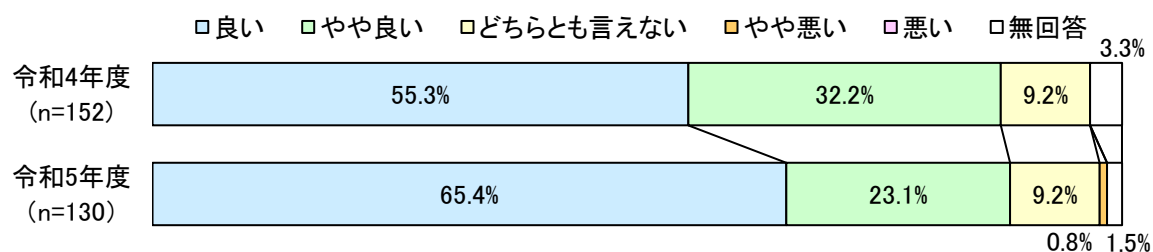
④オンライン講座に参加しない、できない理由



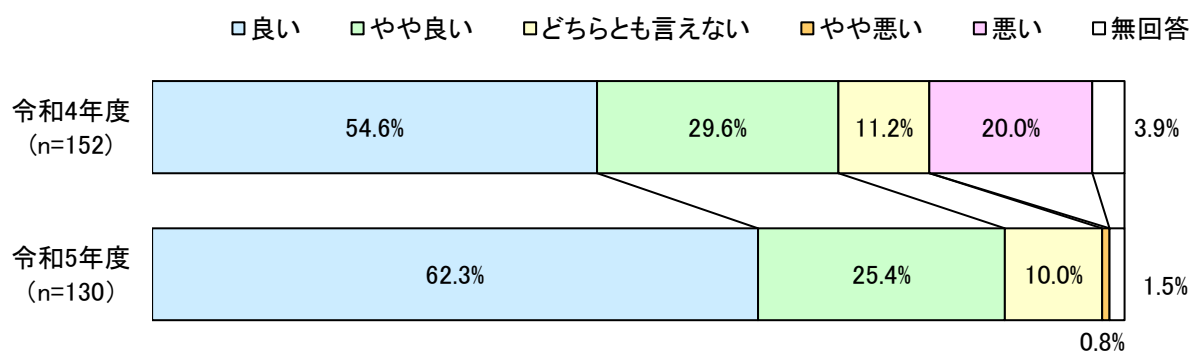
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



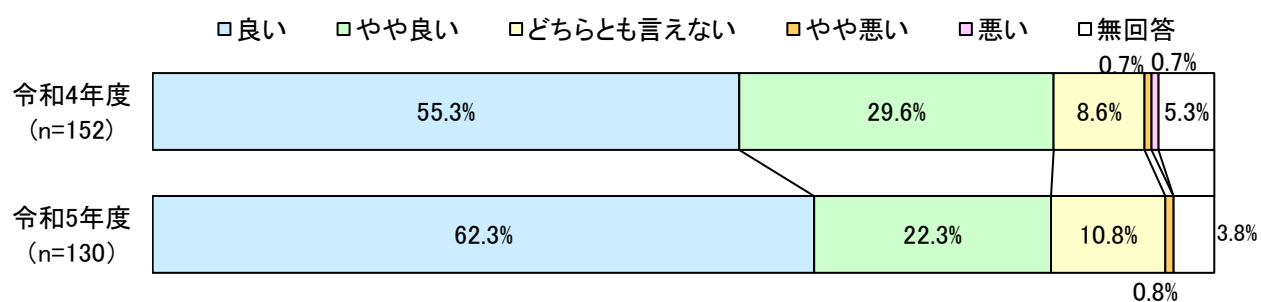
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



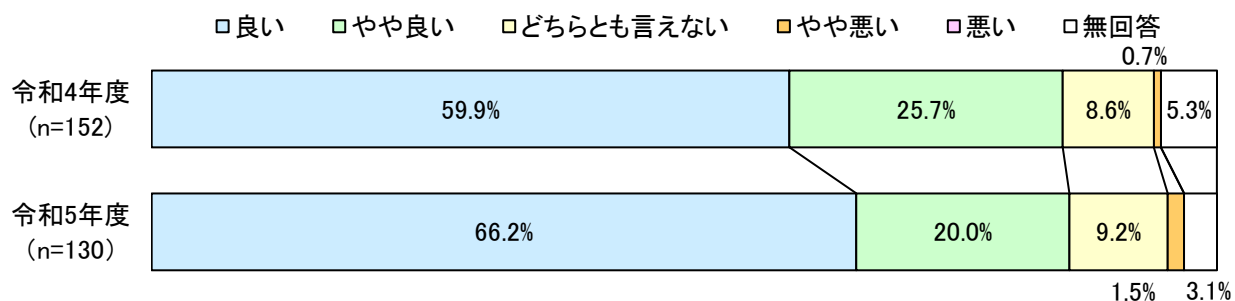
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



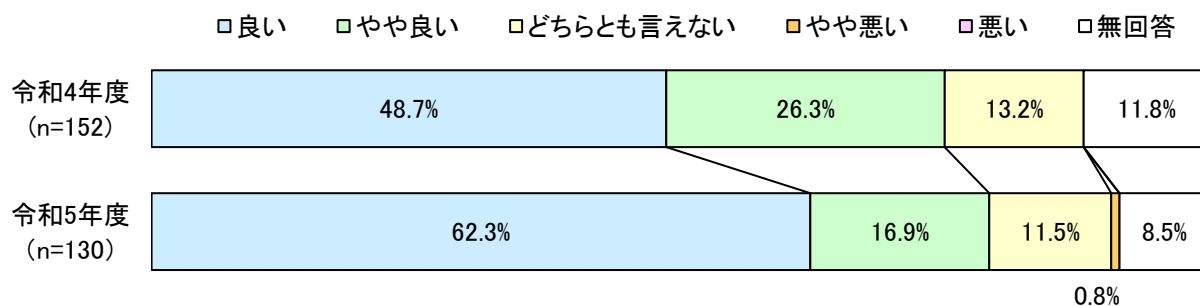
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ

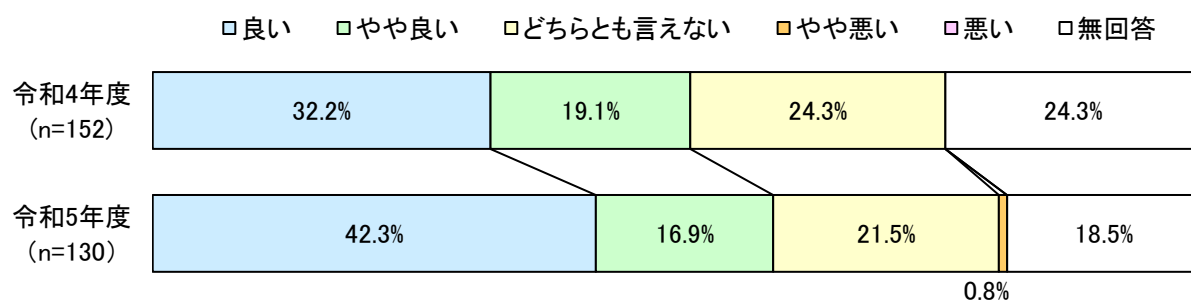


(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み

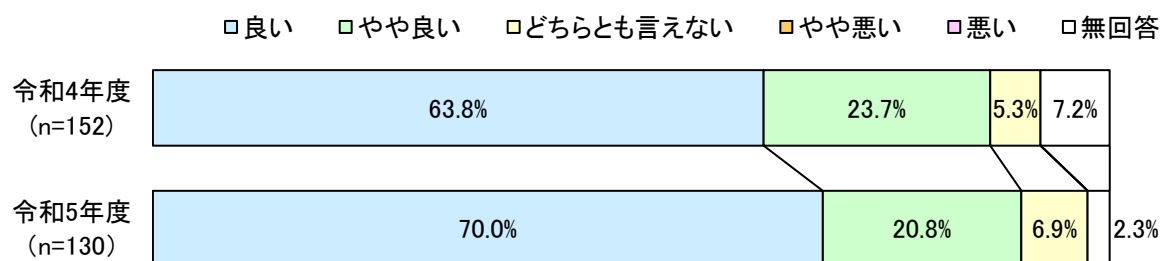


(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での

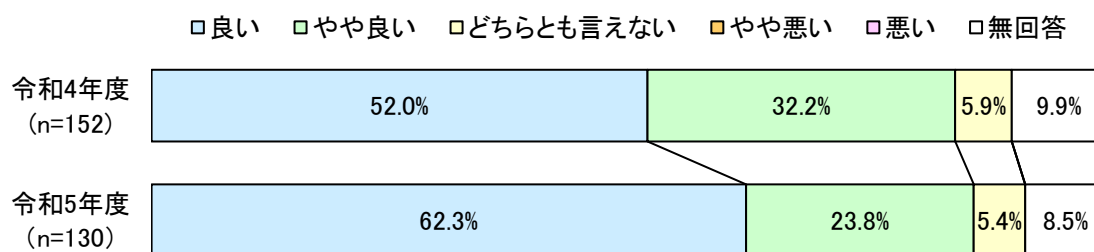
情報提供



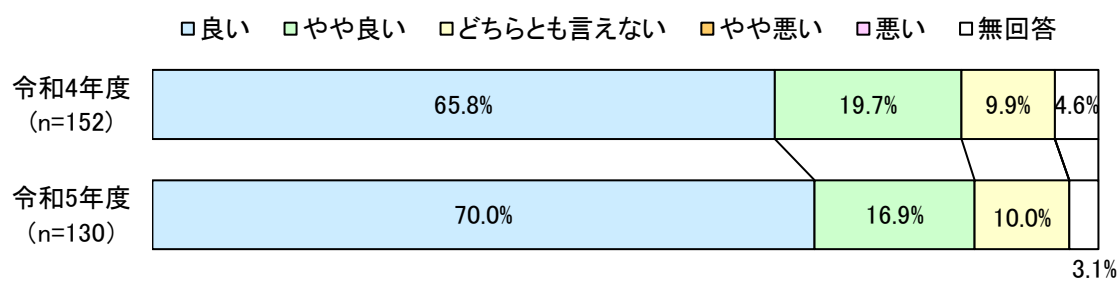
(8)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか



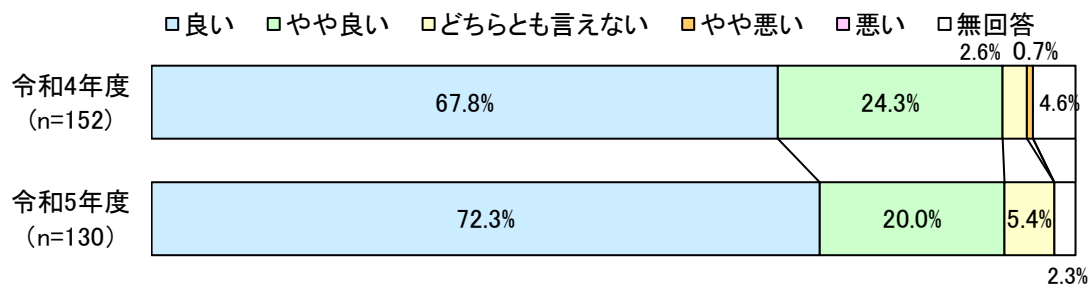
(8)-9 センターの運営について／1~8 も踏まえたセンターの運営全体について



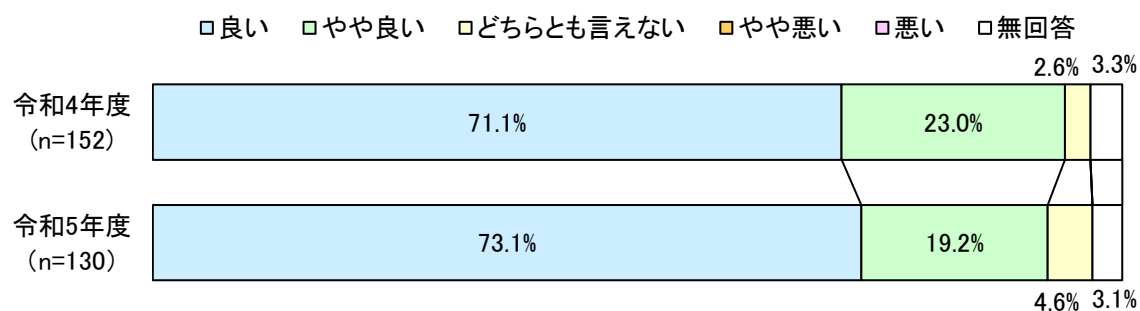
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



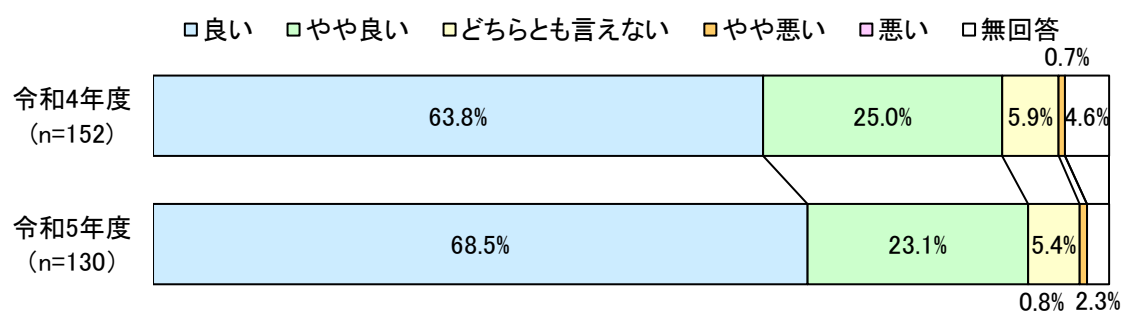
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



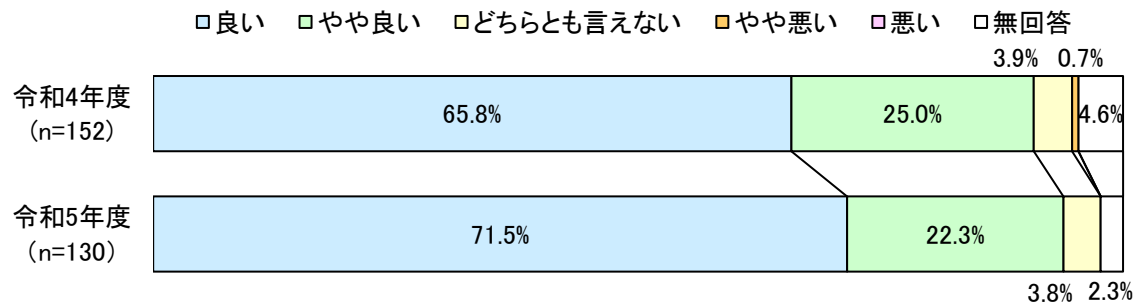
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



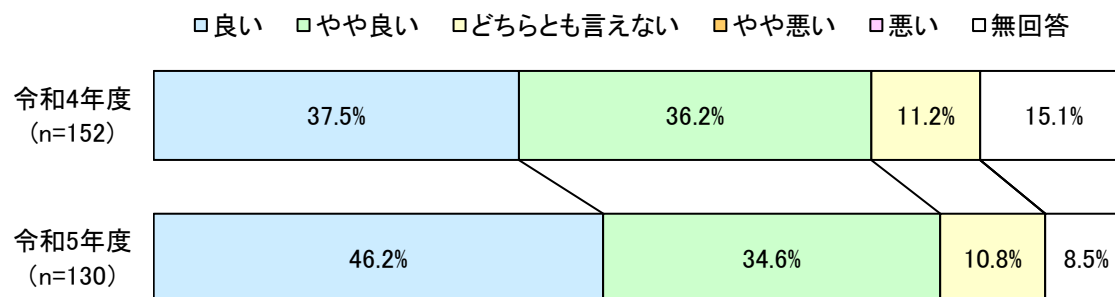
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



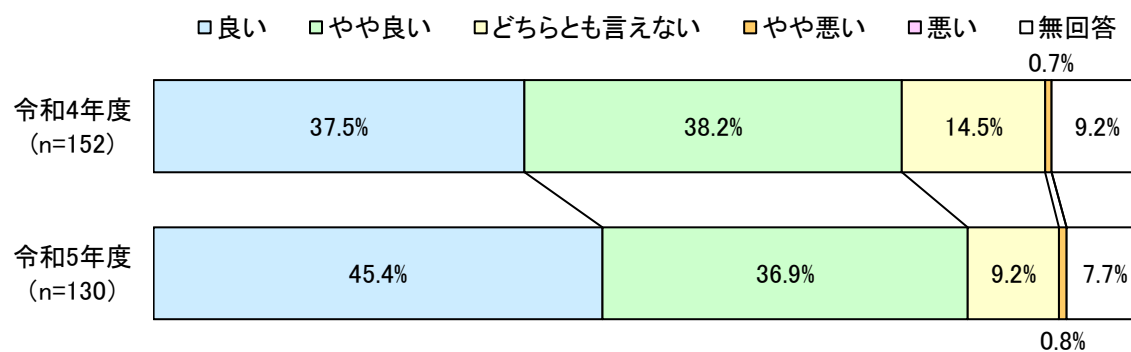
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



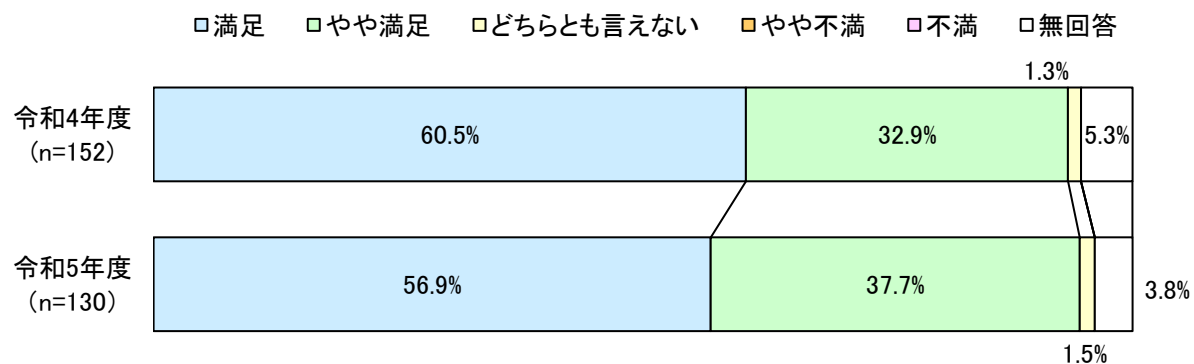
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



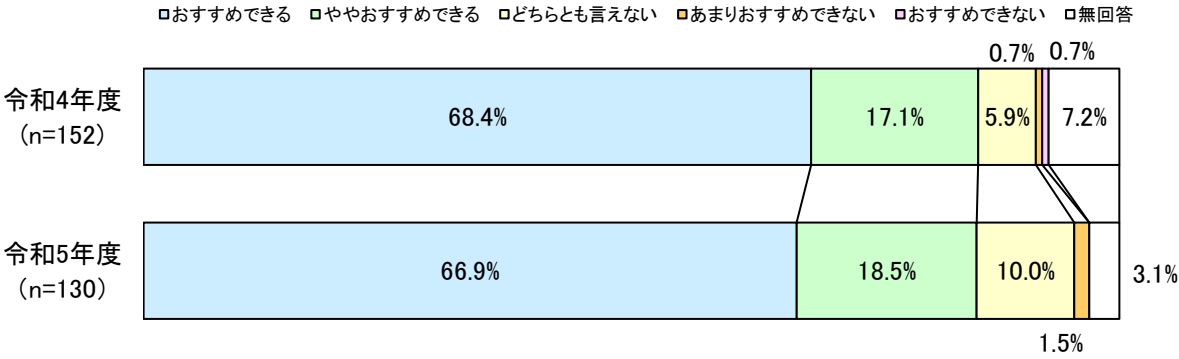
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※西新宿シニア活動館では、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※西新宿シニア活動館では、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「どちらとも言えない」「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

近所にあったこと。

この施設の前を通りかかったので窓口にきいてみた

問4 センターを利用する理由

講師がよい

映画

問5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問5-2 講座に参加したことがない理由

仕事があるので

こちらに来て間がないので

家の都合で

昼は仕事

盆踊り

問5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

そのうち参加したい

パソコンは出来るが持ってない。

今のところ参加したいものがない

対面が良い

出たい講座がない

忙しい

時間帯があわない

参加したい講座があれば

時間が合わない

リアルティある対面がよい

反応が遅いので

問10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

近くないので

自宅から遠い

魅力的な講座だが、当選しないと受講できない

中野区に住んでいる友人が多い
楽しい
興味のある講座があればおすすめしたい
近所に住民がいないし、交流もないため
たいへんありがたい。
講師、職員、参加者、共に良い
交通が不便。
知り合いができる
職員の方が親切
遠いので
楽しいが自宅より遠い
正確
職員が親切
オープンで誰でも入れるムードがある。
家を出るきっかけになる
とても親切
家から離れている
好きな人をサークルに誘いたい
職員の対応のしかたと館の使いやすさ
いろいろな事をしている

問 11 センターへのご意見・ご要望

楽しみにしています
いつも楽しませていただいています 有難うございます
いつも楽しく参加させて頂いています
・主人が毎月のカラオケ（第3日）たのしみにしています。・私は体調良くなり
感謝しています。
交流館がきれいです。
いつもありがとうございます
長期連続だと参加できない講座があるので、単発だと参加申込がしやすい。
色々な講座の開設
特になし
すべて結構づくめです
夜の部があれば、もっといいと思います。
特にない
自

前進ゼンシンです

良いと思います

公平をお願いします。

館主催の教室の欠席の連絡をLINEで出来るようにしてほしい。Wi-Fi
利用を可能に

いつも大変お世話になりありがとうございます これからもよろしくお願い致します

プログラムが充実している

とても良い

職員の皆様大変に明るく雰囲気が良い。

参加したい企画は他の方々にも人気で競争ですね。講座数がもっと多いとよい
なとゼイタクな願望かしらん！？

らくちんフィットネスたしかに厳正なる抽選の当落です！！認めます！でも、
宝くじの当たりと違うでしょう 健康でいる為の体操教室に申し込んでいるので
す参加出来る者に公平さがあっても良いのでは？区のシニアスポーツ教室の抽
選決定を参考にして欲しいです。初めて、現在参加出来ない人を優先するので外
れても待てば次通えます。納得してますがシニア館の抽選は不満です！あるい
み不公平！！3回以上ずっと続けて通える人、3回続けて外れる人。（私は1/
2年続いて外れます）厳正なる結果でも思いやりに欠けてる！！と思います。

いつも快適に使わせていただいています。

スマホ・タブレットの便利な使い方を定期的買い物の仕方調べる時、言葉の入れ
方、ポイントなど、生活の中で便利な使い方

前にしていた歌広場を再会してほしい

いつもありがとうございます 感謝しています

これからも利用していきたい

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

