

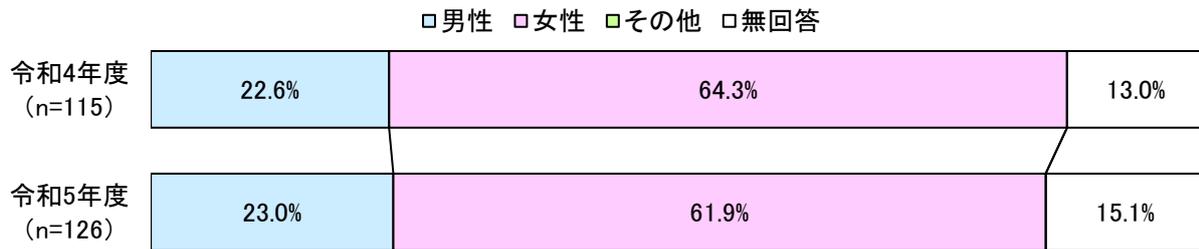
令和5年度栄町敬老館ご利用者満足度調査

調査期間：令和5年9月1日～9月30日

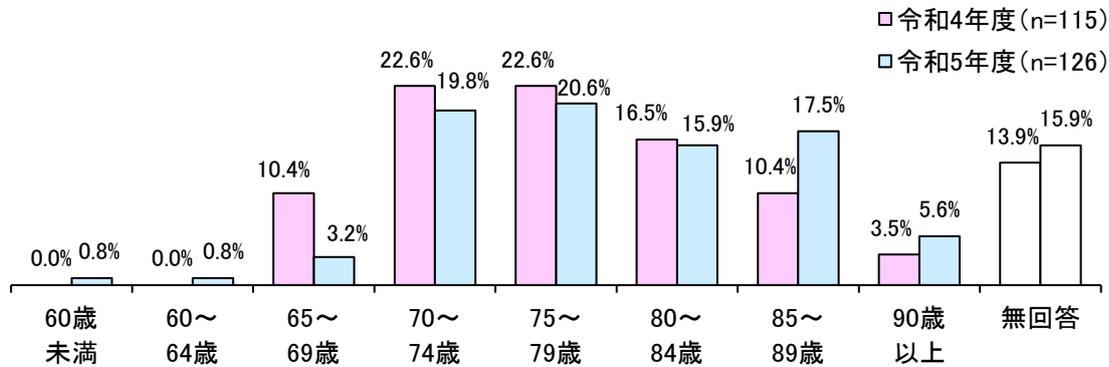
回収枚数：126枚

(1)回答者の属性

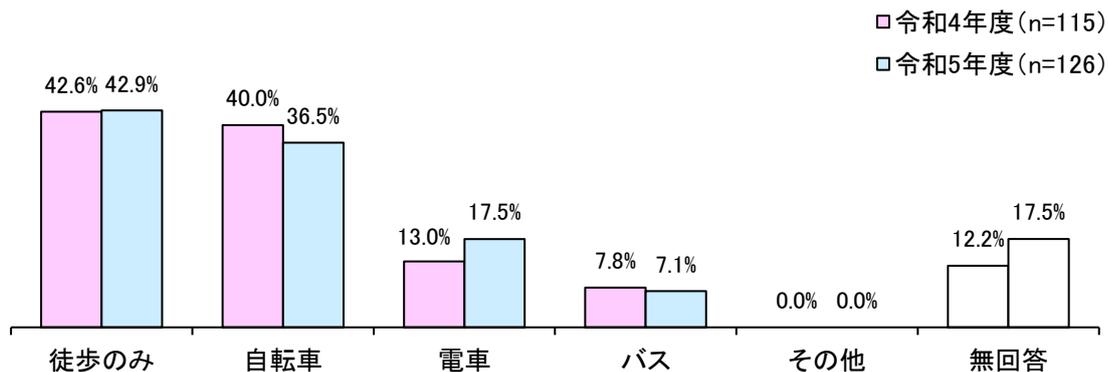
①性別



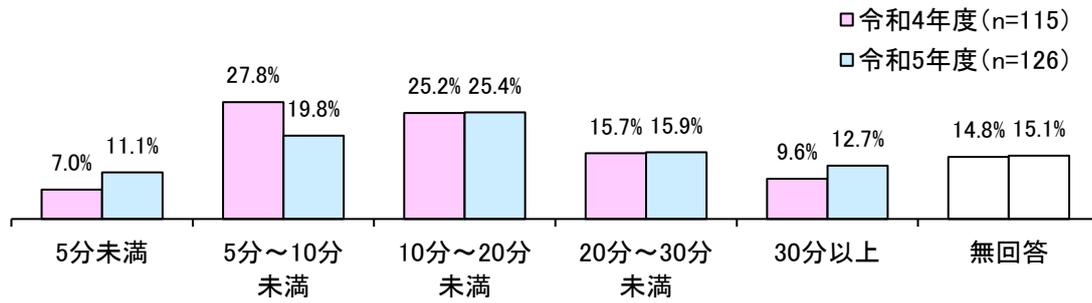
②年齢



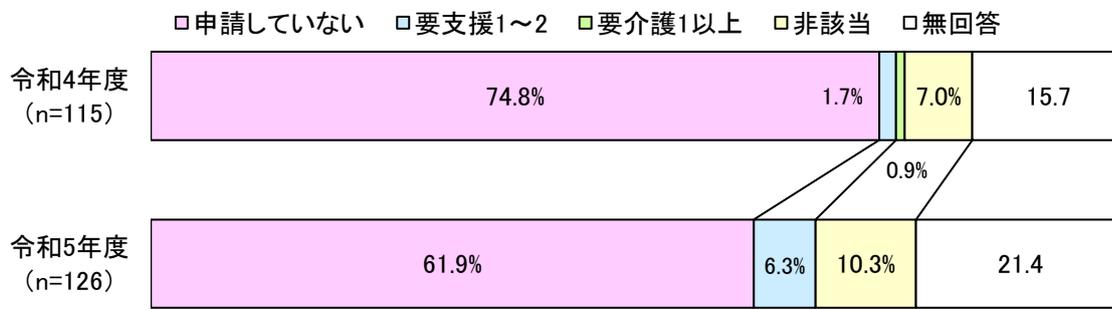
③主な交通手段



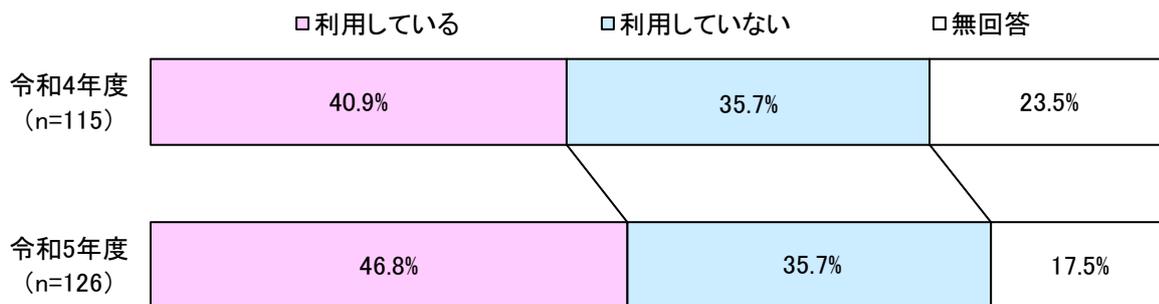
④所要時間



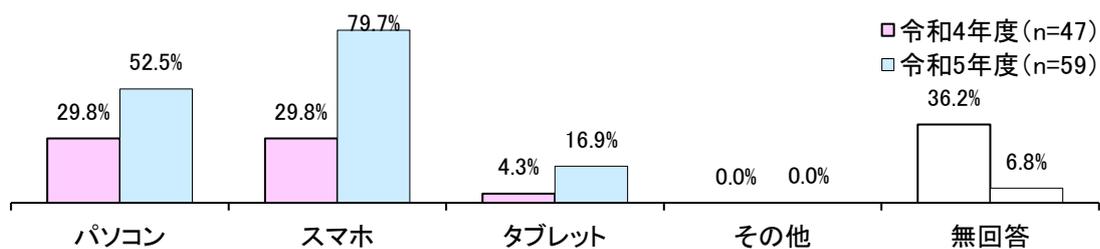
⑤介護保険の認定状況



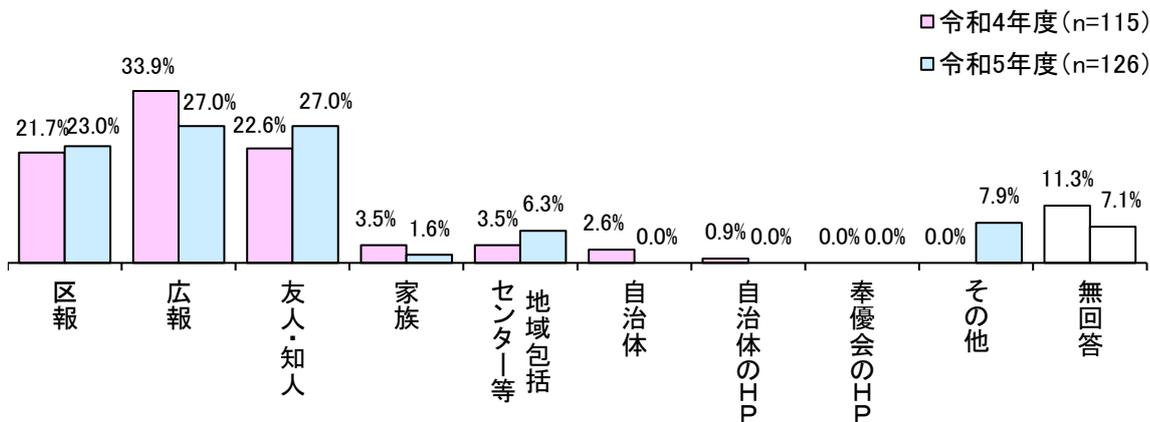
⑥自宅でのインターネット利用状況



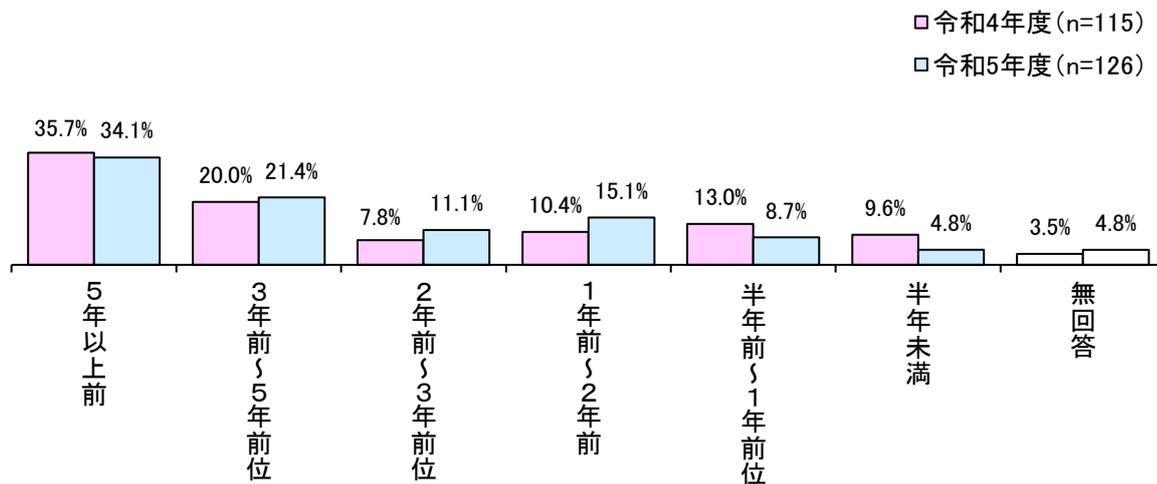
⑦利用している機器(インターネット)



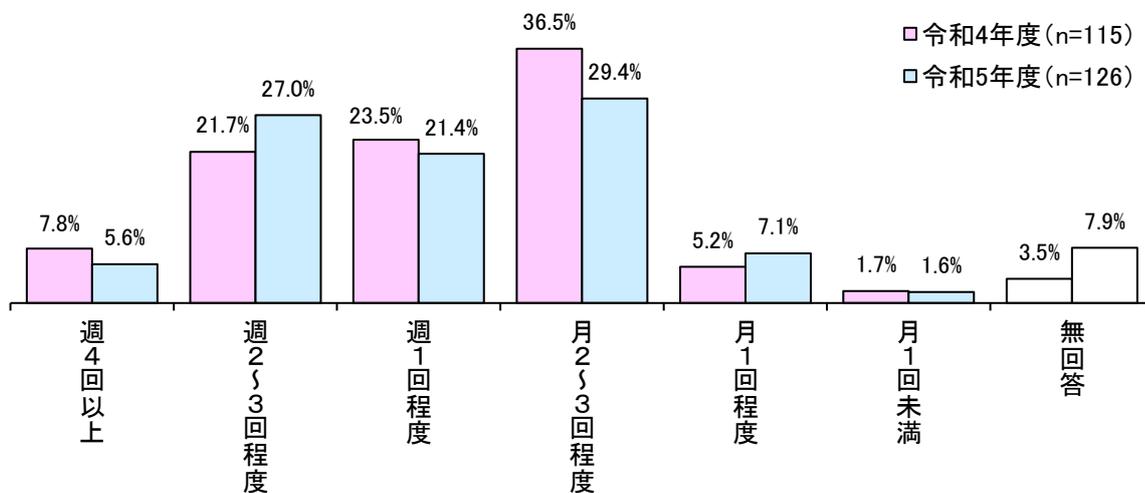
(2)センターを利用し始めたきっかけ



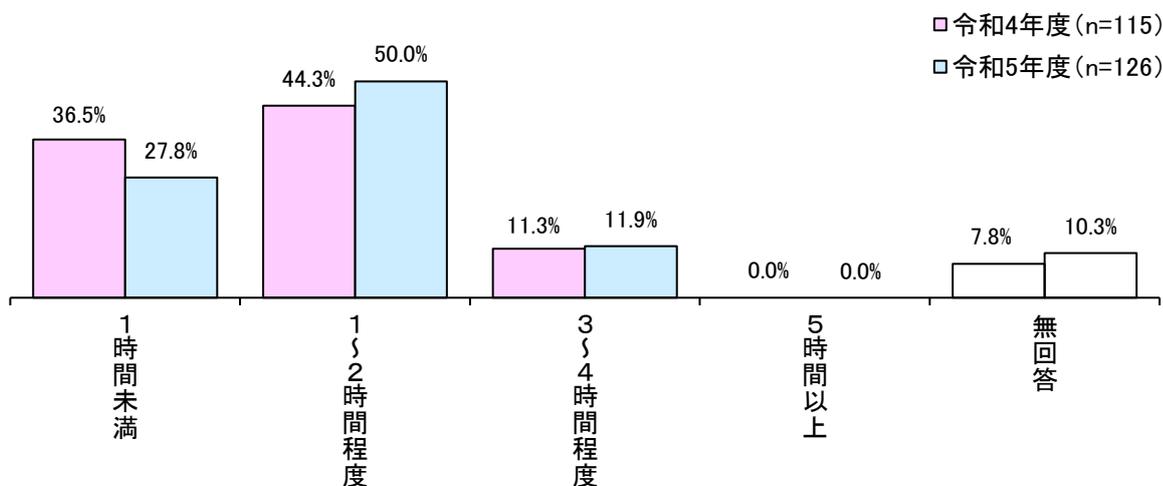
(3)センターの利用開始時期



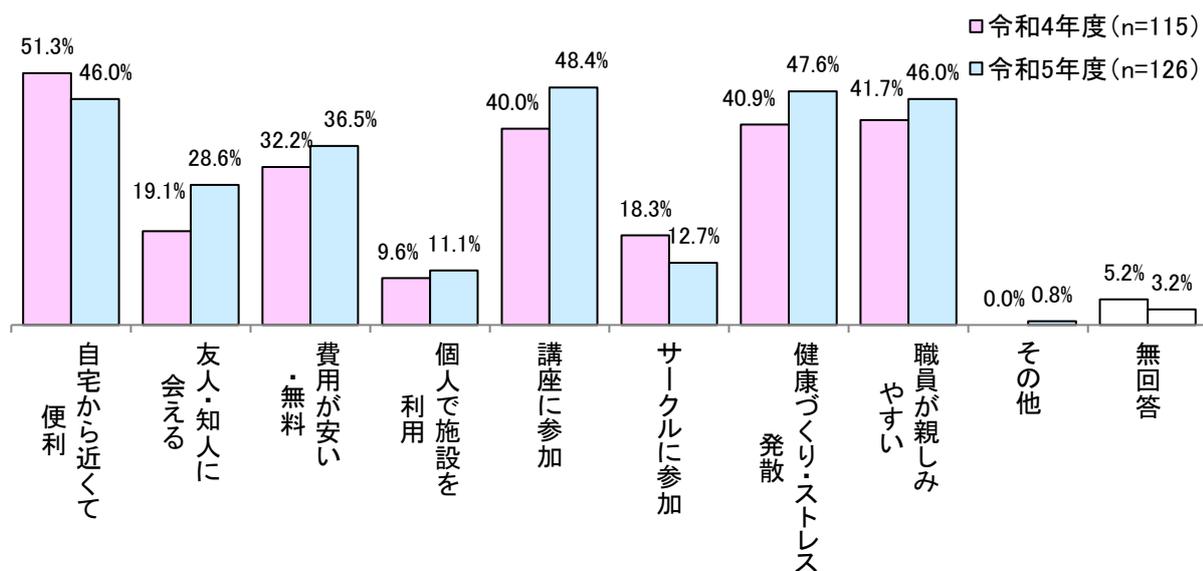
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

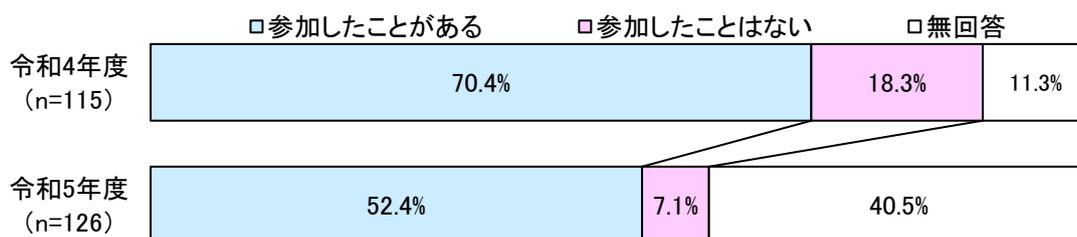


(6)施設を利用する理由

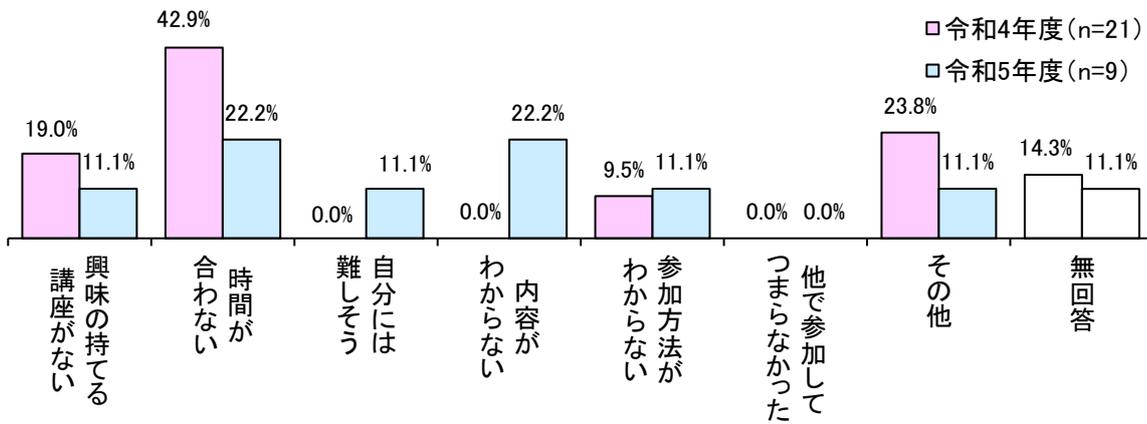


(7)講座への参加について

①参加の有無

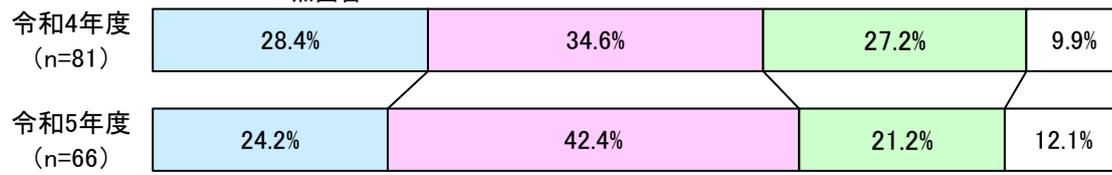


②参加しない理由

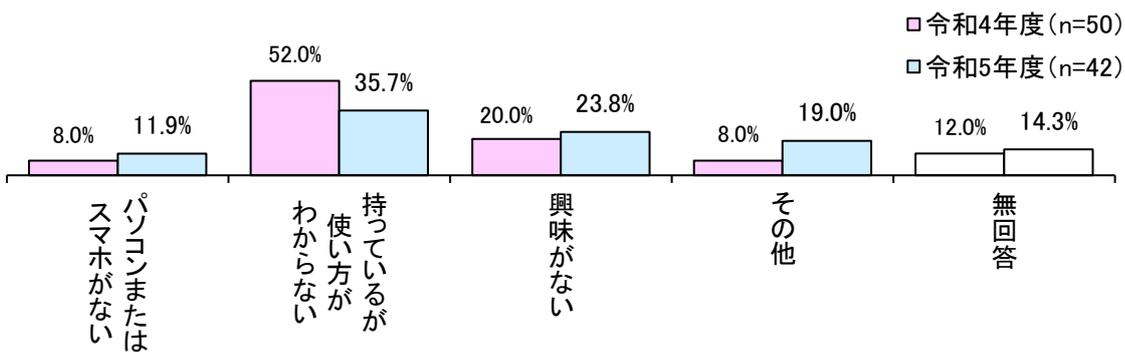


③オンライン講座に参加したことがあるか

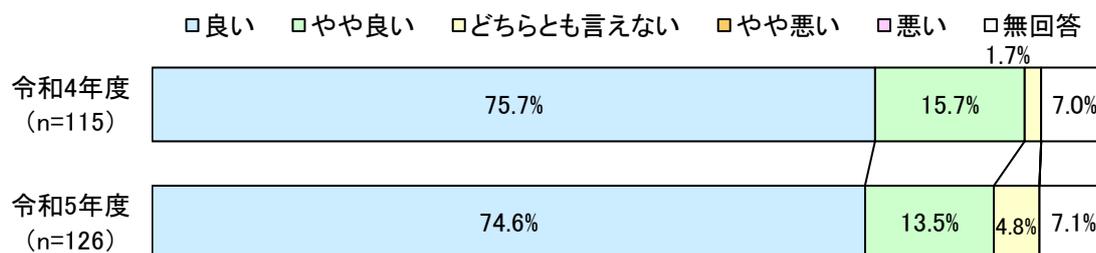
- 参加したことがある
- 参加したことはなく、今後も参加しない
- 参加したことはないが、インターネット等の環境が整えば参加したい
- 無回答



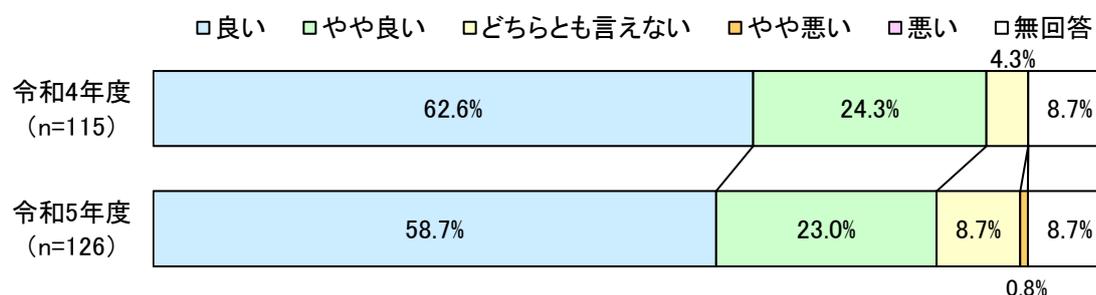
④オンライン講座に参加しない、できない理由



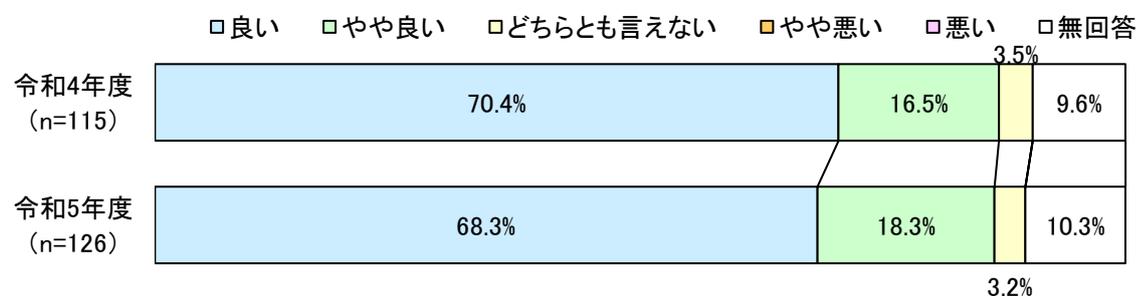
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



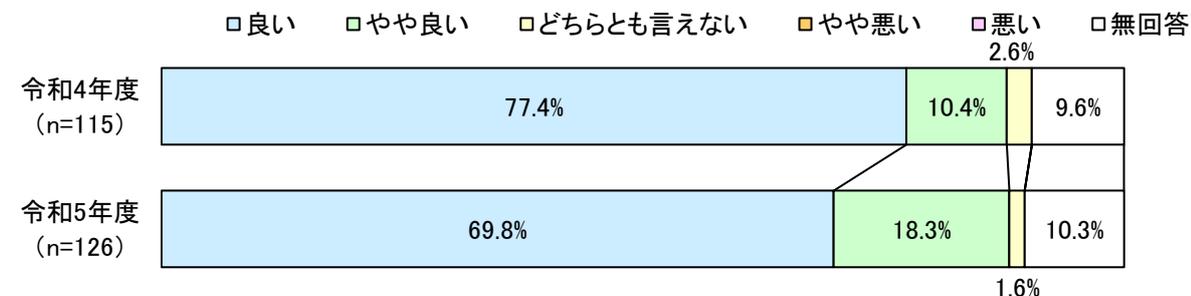
(8)-2 センターの運営について／館内の掲示物や広報誌・ポスターのわかりやすさ



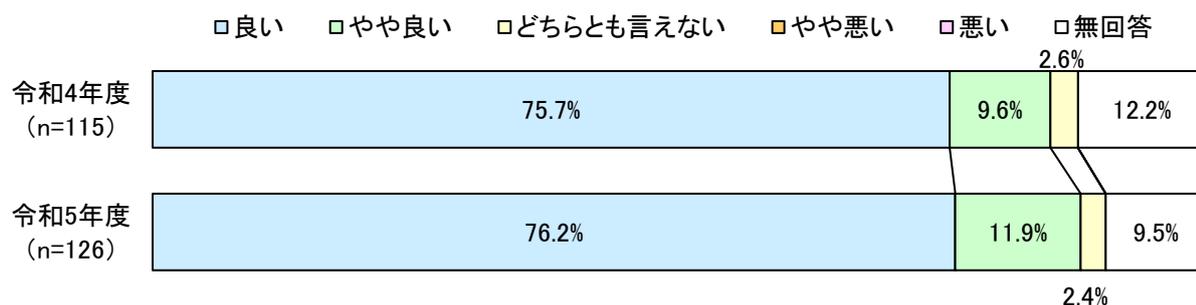
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



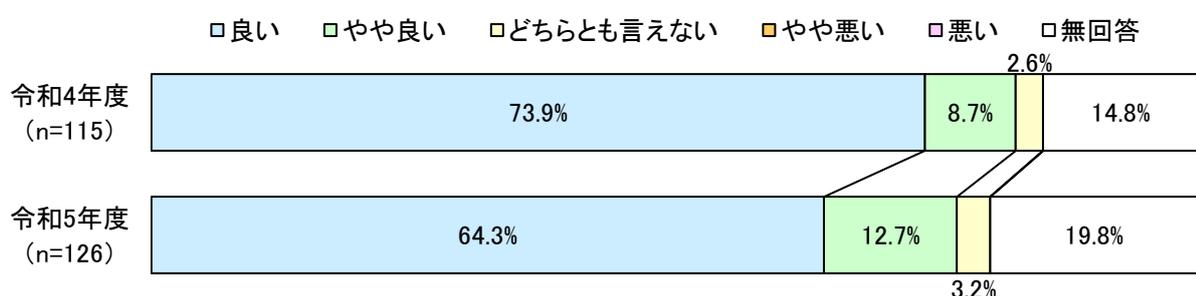
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



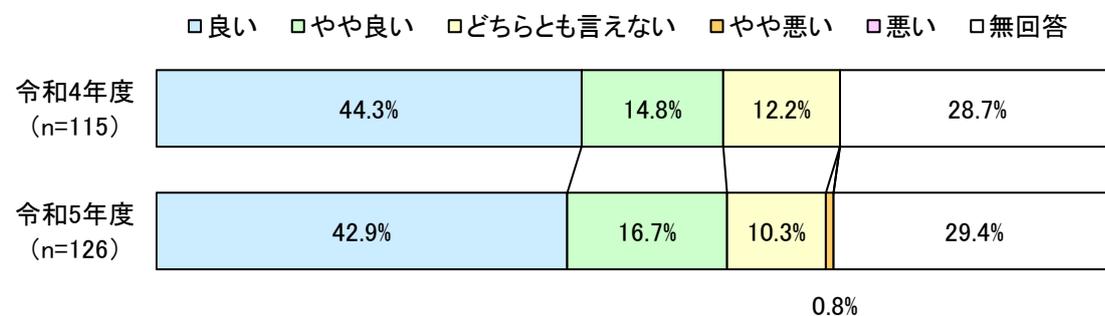
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



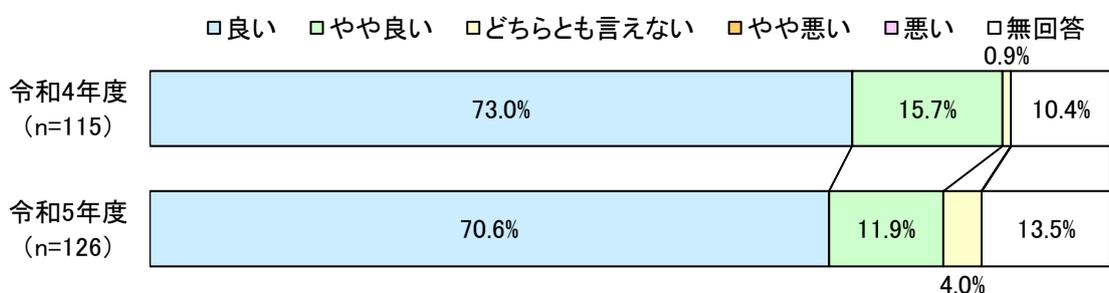
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



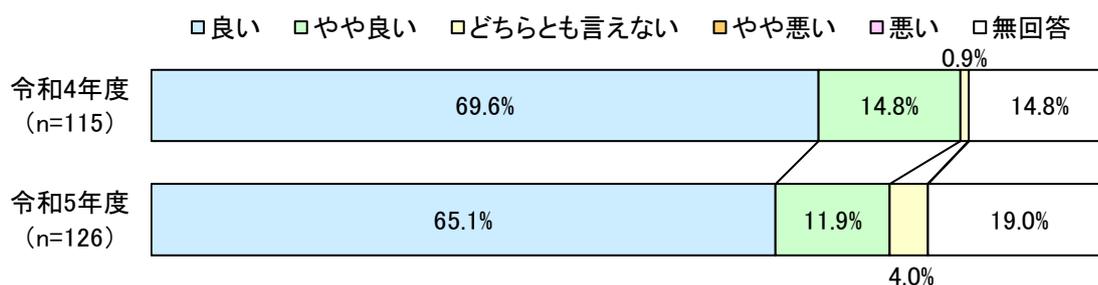
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



(9)-8 センターの運営について／新型コロナウイルス対策ができているか

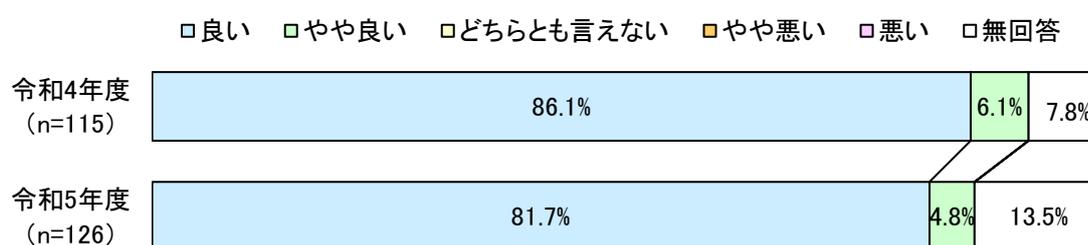


(8)-9 センターの運営について／1~8も踏まえたセンターの運営全体について

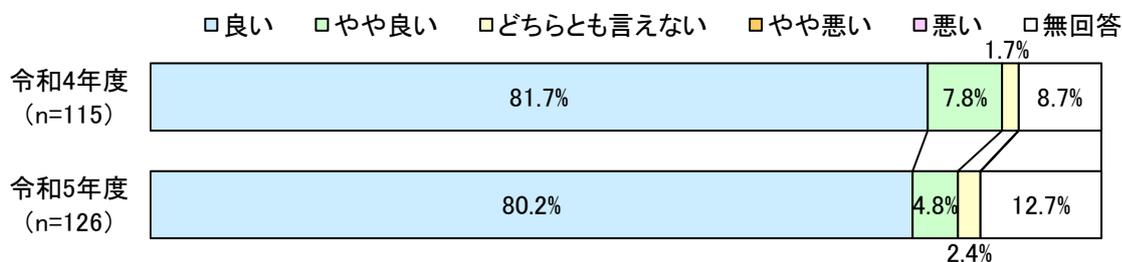


(9)-1 施設の職員について／職員

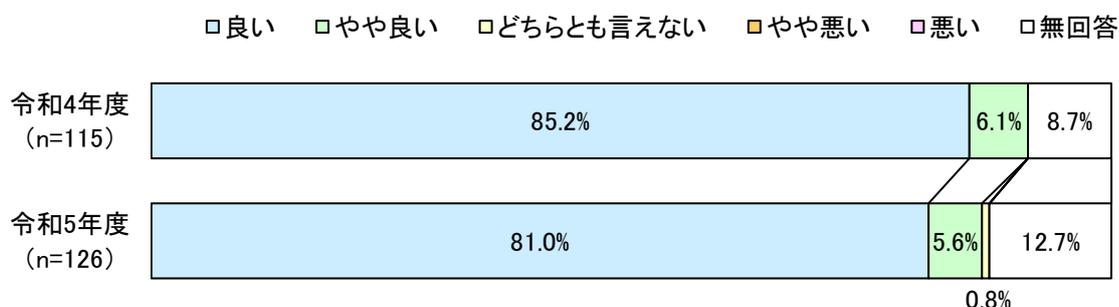
員の服装



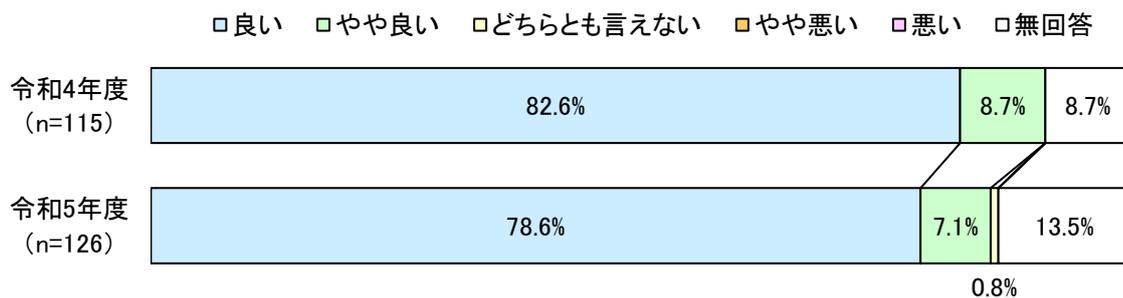
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



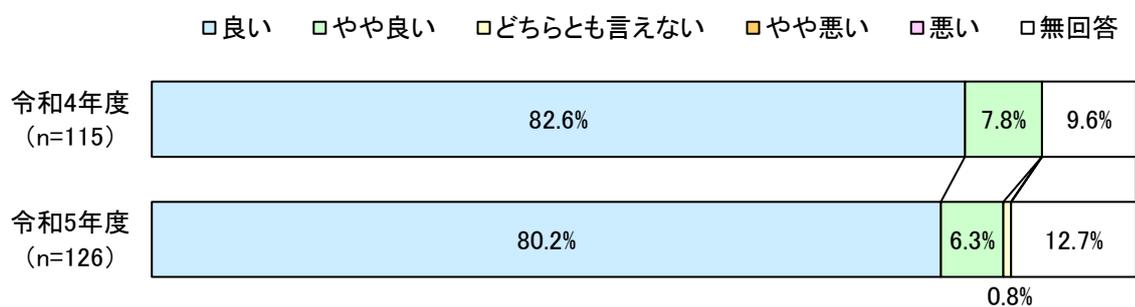
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



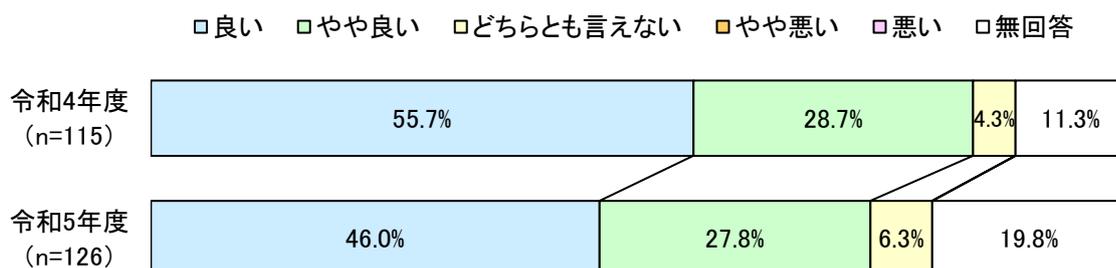
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



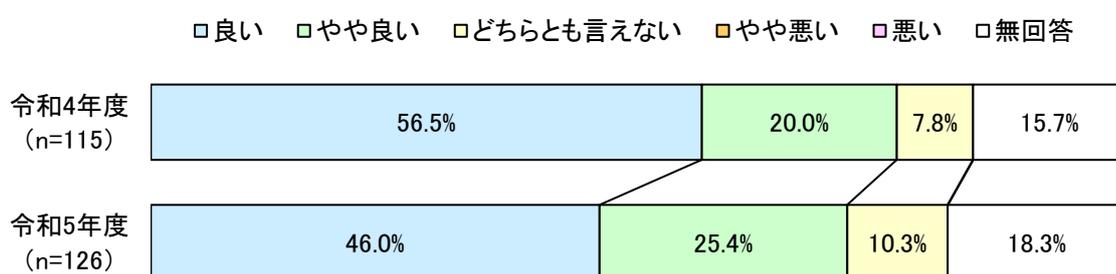
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



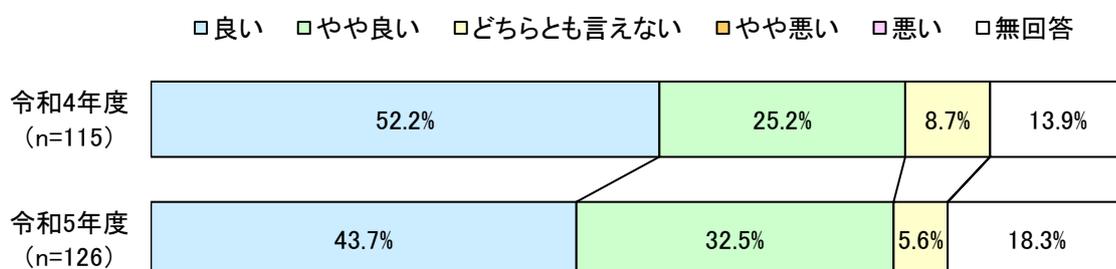
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

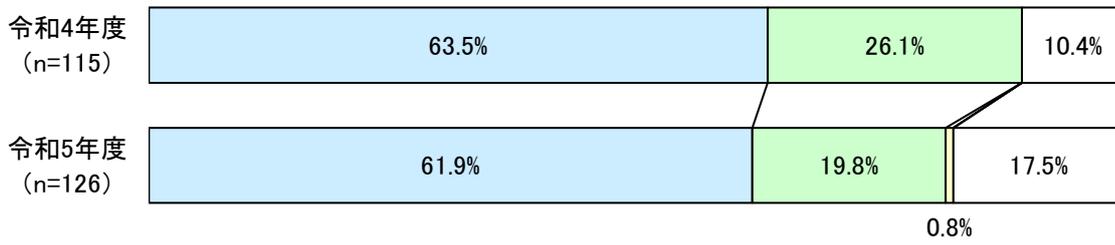


(10)-4 施設を利用した効果について／生きがいやる気などの向上



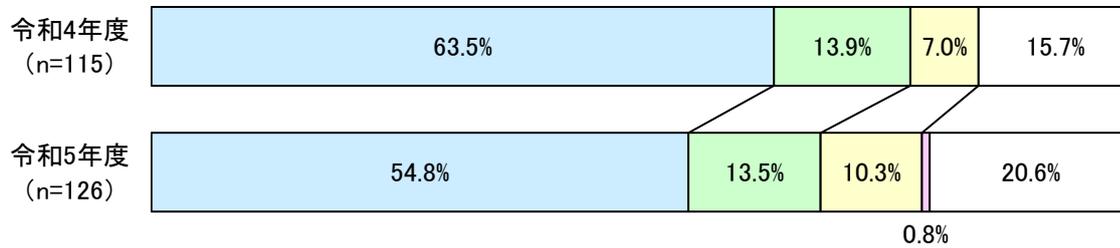
(11) センターの総合満足度

□満足 □やや満足 □どちらとも言えない □やや不満 □不満 □無回答



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか

□おすすめできる □ややおすすめできる □どちらとも言えない □あまりおすすめできない □おすすめできない □無回答



自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

60才になったら利用させてもらおうと楽しみにしてました

マンションはり紙

回覧板

中村敬老館が閉館になったから

この場所

回覧板

たより

たより（敬労館）

問 4 センターを利用する理由

往復2時間弱歩いて運動になる

問 5-2 ご希望の講座内容

ヨガ

問 5-2 講座に参加したことがない理由

時間がとれない

問 5-4 オンライン講座に参加しない、できない理由

時間がとれない

近いので館に行けるから

当日視聴に不備があっても対処できない

今は時間がないので何も出せない

参加型が良い

オンライン講座の存在を知らなかった

やっぱり、リアルですよ。

パソコンを開く気が起らない

元気なうちは自分で出向いて行きたい。

時間が合わない

貴重なご意見ありがとうございます。

希望される皆様が参加しやすいよう、オンラインのサポート体制を整えてまいります。

また、オンライン講座を多くの方に知ってもらえるよう周知も行ってまいります。

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすりできない理由

入った時の雰囲気が大変良い

友達がいっしょだと気を使う

老化学合により紹介の可否が決まる

職員皆親切であるから

80%だ

きもちが良いから

楽しみ

他センターを利用して、やはり、栄町センターが一番良い

講座内容が良い

皆親切である

本人の興味しだいであればすすりたい。

他人の生き方に物申すことはしたくない。

健康的で、やる気が出るように思います。

短時間に楽しませて下さる。

遠方なので

友人の家から遠いため

明るい、家族的

1日1回1週1回でも外へ出て何か活動するのはよいこと

他人の生き方に物申すのは、ごう慢というもの。

スタッフがきめ細に対応してくれる。温味がある。良く気が効く。

元気になる。

いろいろなものがある

利用しやすく、職員の方々が好感持てます。

楽しいから

階段使用の為

職員が親切である

すすりる人がいない

その場に応じ。規則にこだわらない

貴重なご意見ありがとうございます。

お褒めのお言葉もいただき、職員にとっても大変励みとなります。

いただいたご意見とともに、職員一同さらなるサービスの向上に努めてまいります。

問 11 センターへのご意見・ご要望

《事業について》

申込み日がバラバラでなく、同日に先着順（事務所受付のみ）にしてもらえると敬老館だよりと毎日にらめっこしなくてすむかなあと考えてしまいます
日定が決まってるとう助かりますので毎回申込みは少々苦しいです
「敬老館」の名しょうを変えてほしい

貴重なご意見ありがとうございます。

お申込みについて、事業を楽しみにされている皆様には大変ご不便をおかけしております。
一人でも多くの皆様に事業にご参加いただけるよう、よりよい方法を検討してまいります。

寄席の講座を希望、楽器演奏
スマホの講座をもっとふやしてほしい
麻雀
手話教室の開講
認知症予防講座を。

貴重なご意見ありがとうございます。

皆様のお声をもとに、事業についても検討してまいります。

事業や講座に関するご意見、ご要望もお気軽に職員までお申し付けください。

《職員について》

敬老館職員皆さん大変親切で感謝しています
職員の方達が親切で、いつも気持良く参加させて頂いてます。ありがとうございます。
職員の方々のお世話がありがたいです。
職員が親切
職員様の対応がとても気持が良いです。
職員さんにはいつも良い応待をしていただきありがとうございます。
利用しやすく、職員の方々が好感持てます。
温か味が良い。職員全体が温い

貴重なご意見ありがとうございます。

今後も皆様が安心して敬老館をご利用いただけますよう職員一同で運営に取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。

ご要望やご意見はお気軽に職員までお申し付けください。

《感想》

いつも本当にありがとうございます
いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます
無くならない事を願っています！！
今のやり方で充分です。
特にありません
これ以上、何もありません
感謝のみです。
このままこの場所で続けてほしいです
この様な設備が、長く続くと大変良いと思います。
最高です！！
いつもありがとうございます、感謝しております
これからも現状で続けてほしい
満足しているのでこれ以上の要望はない。
大層満足していて、これ以上望めない

貴重なご意見ありがとうございます。
皆様のお声によって敬老館が支えられています。
これからも皆様にご満足いただけるよう、よりよい館運営を職員一同努めてまいります。

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し