

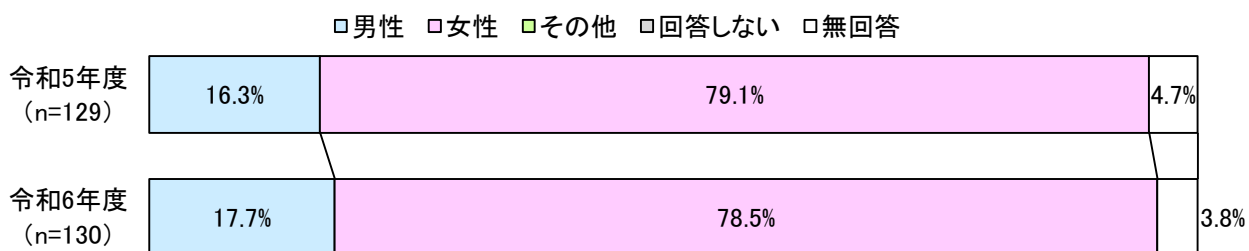
令和6年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間：令和6年9月2日～9月15日

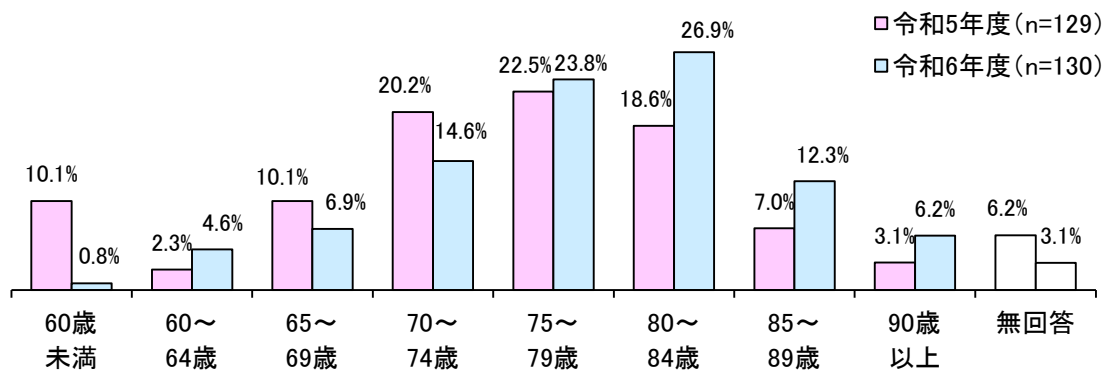
回収枚数：130枚

(1)回答者の属性

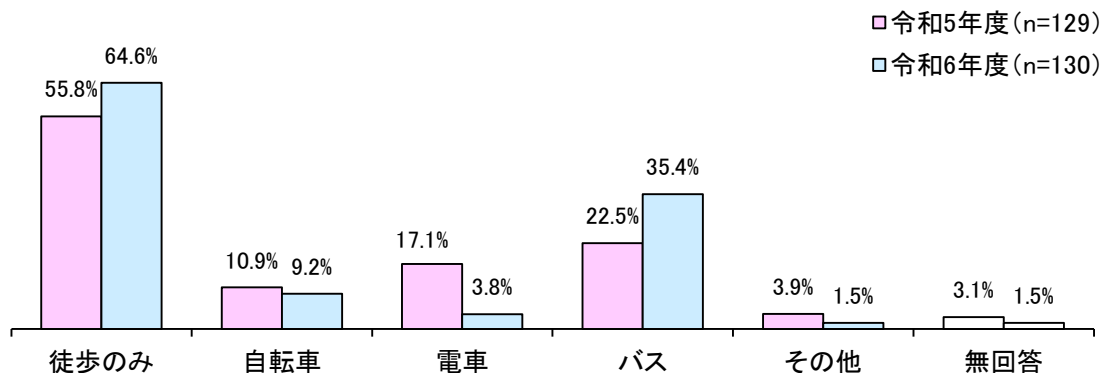
①性別



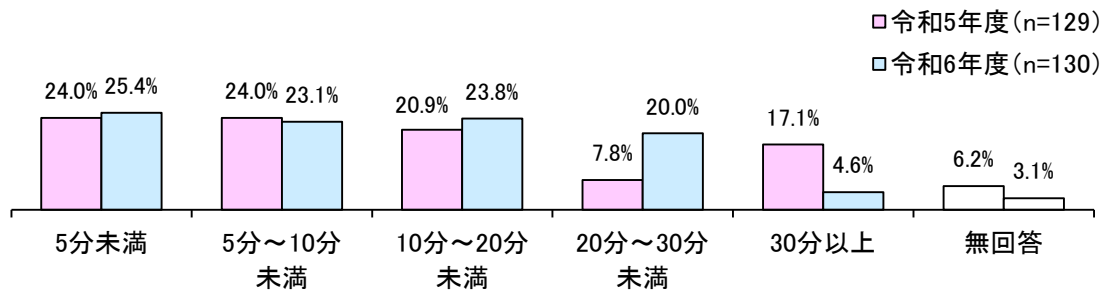
②年齢



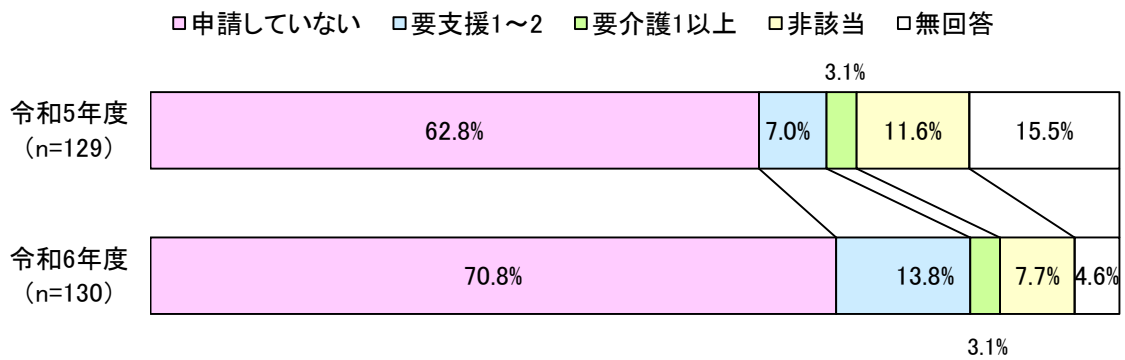
③主な交通手段



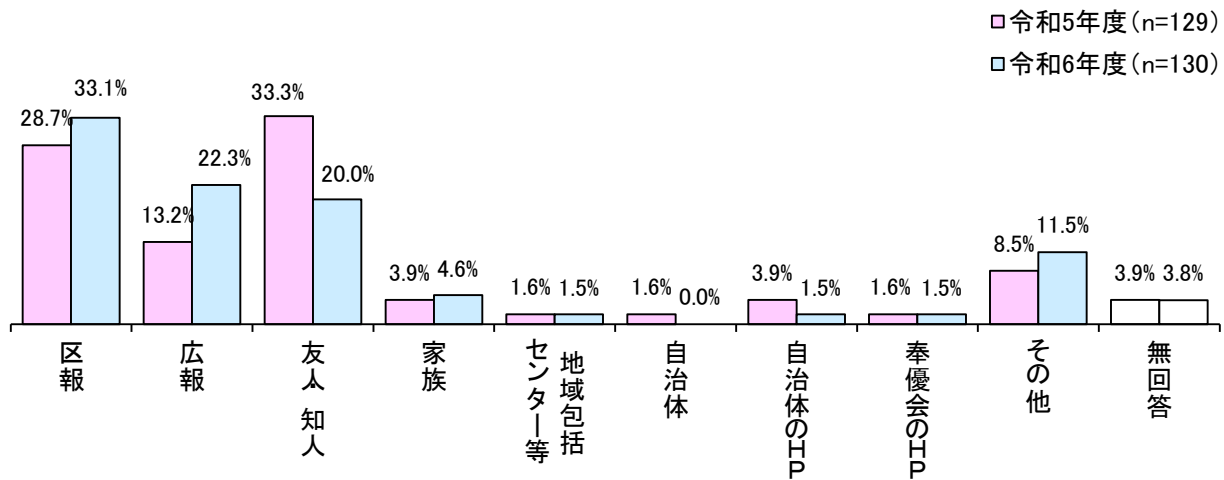
④所要時間



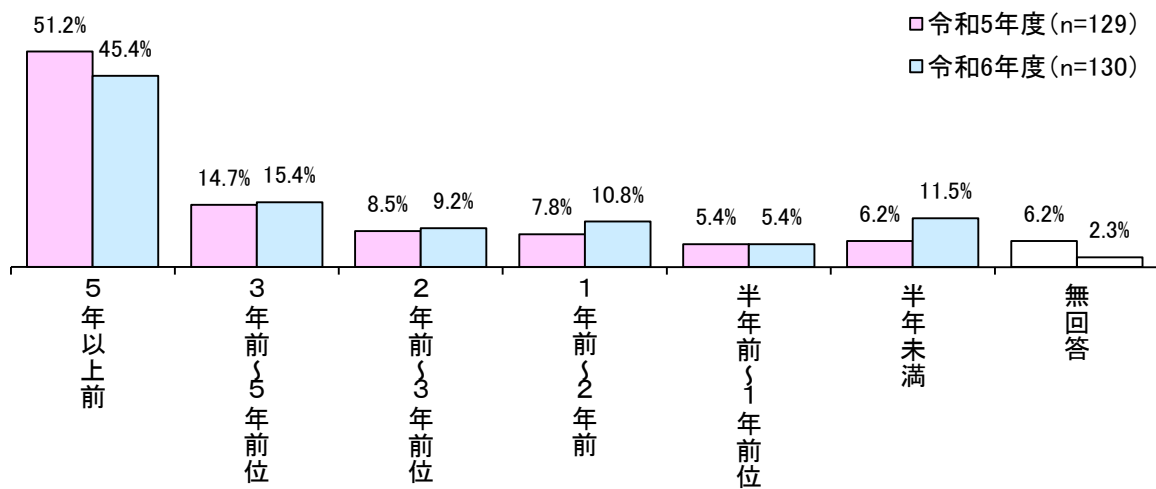
⑤介護保険の認定状況



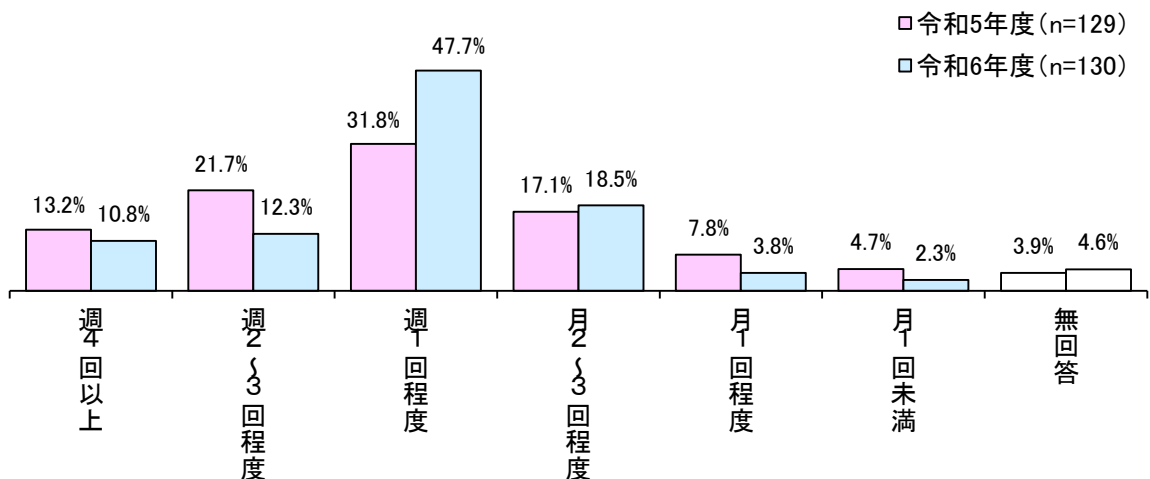
(2)センターを利用し始めたきっかけ



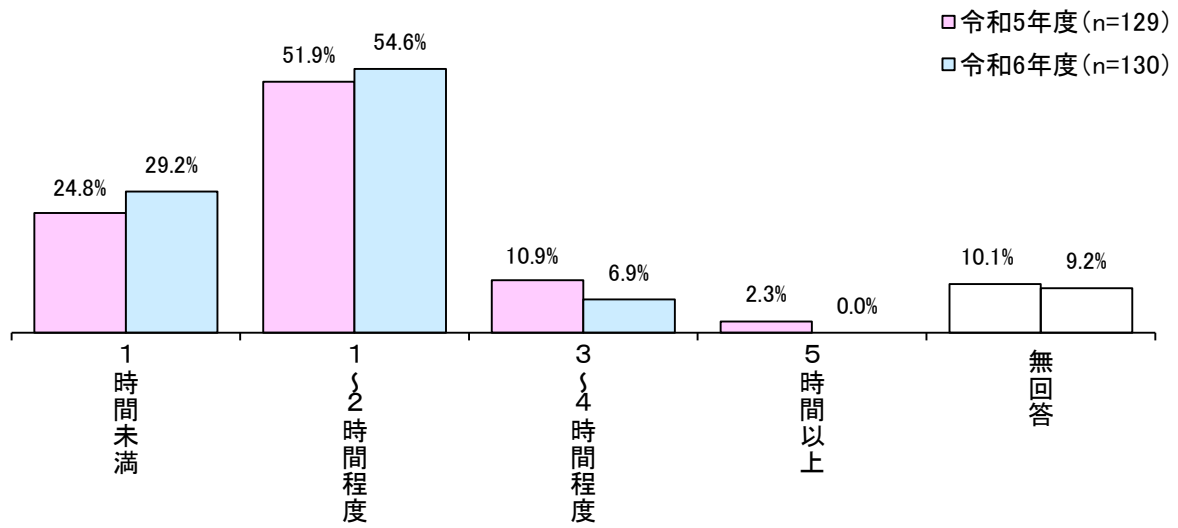
(3)センターの利用開始時期



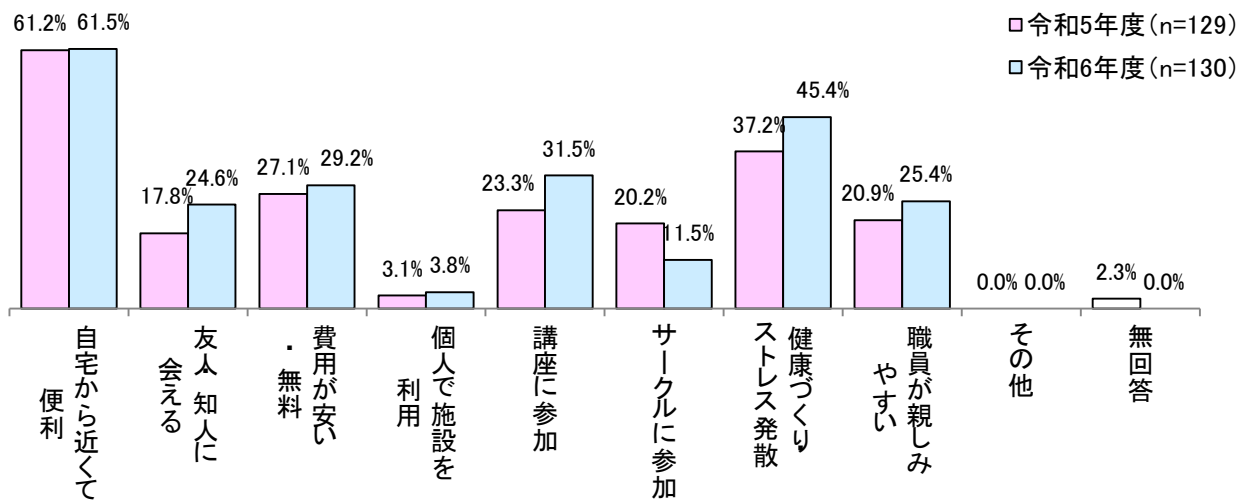
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

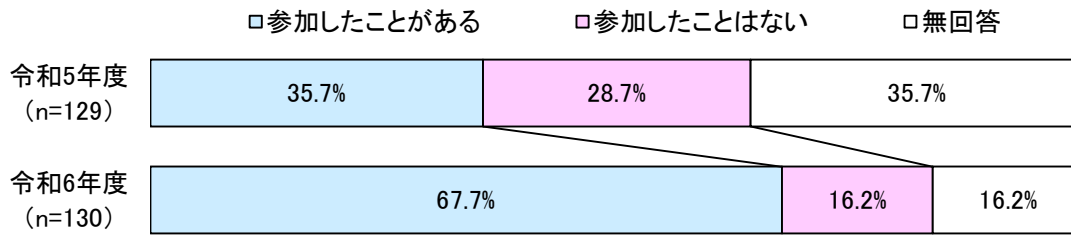


(6)施設を利用する理由

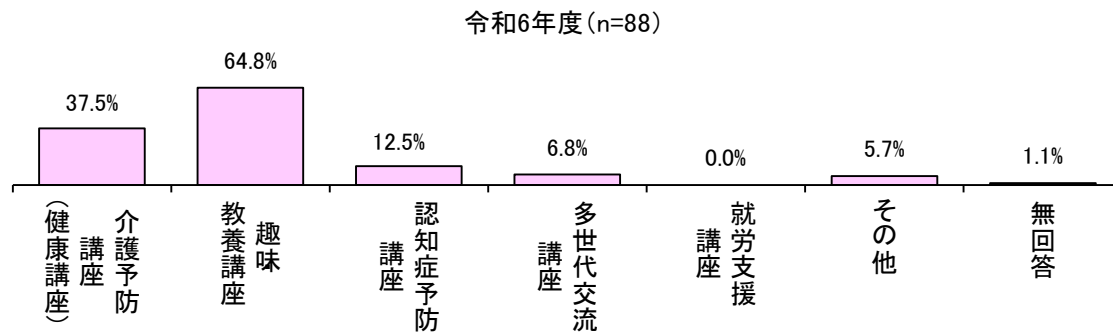


(7)講座への参加について

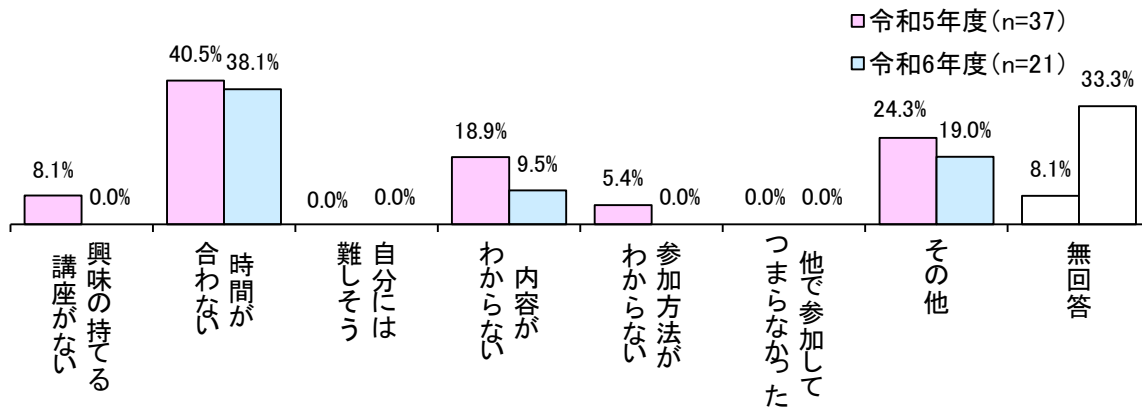
①参加の有無



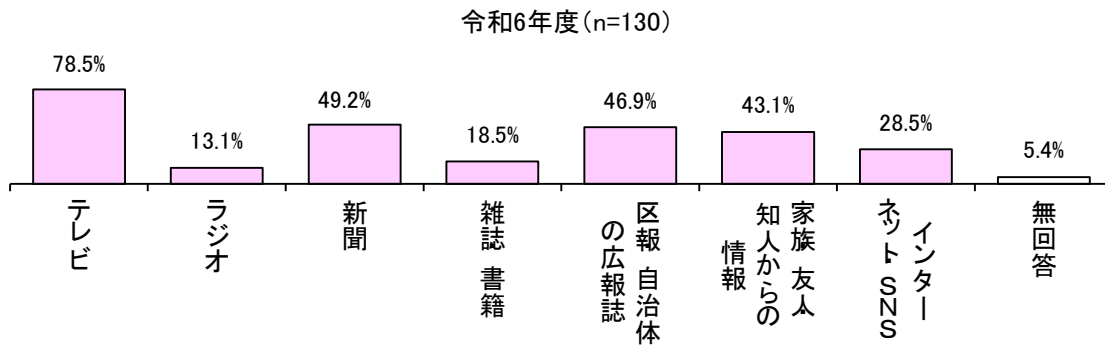
②参加したことがある講座



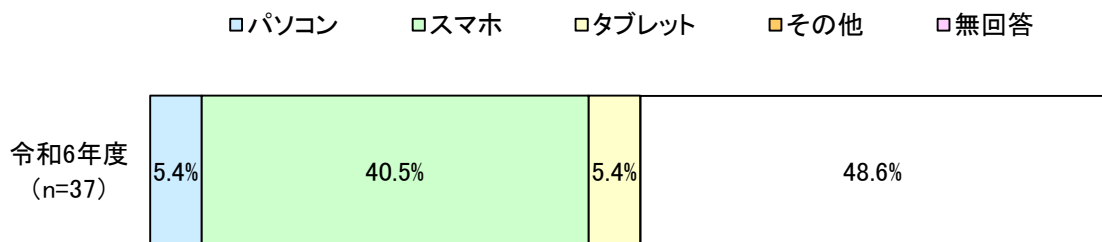
③参加しない理由



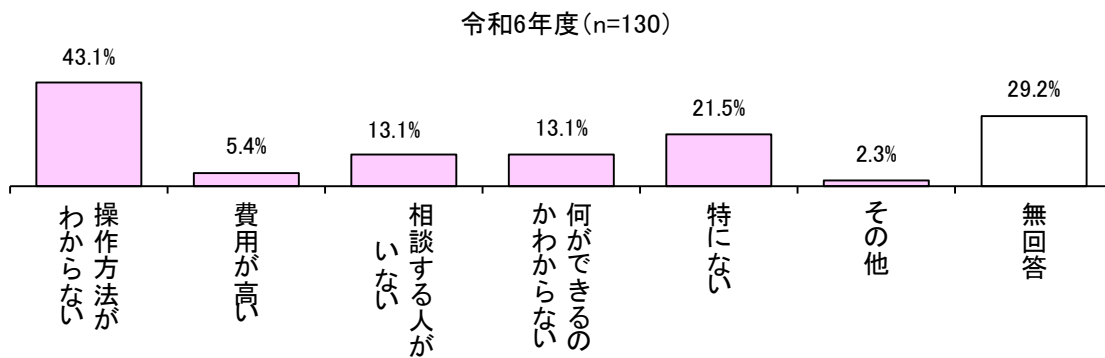
④日常生活に関する情報を何から得ているか



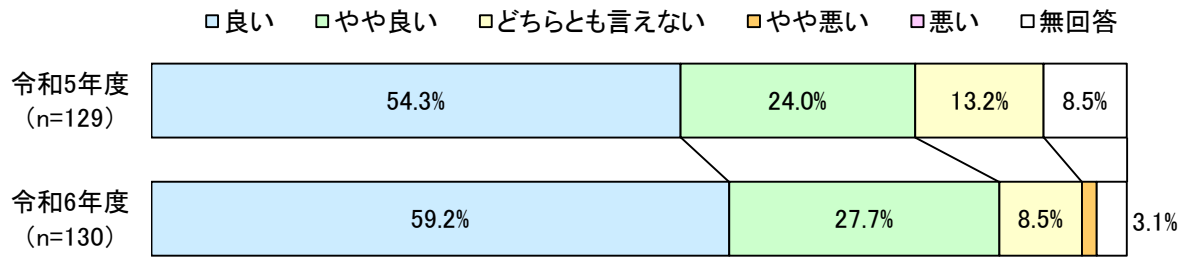
⑤インターネットやSNSで情報を得るために利用している機器



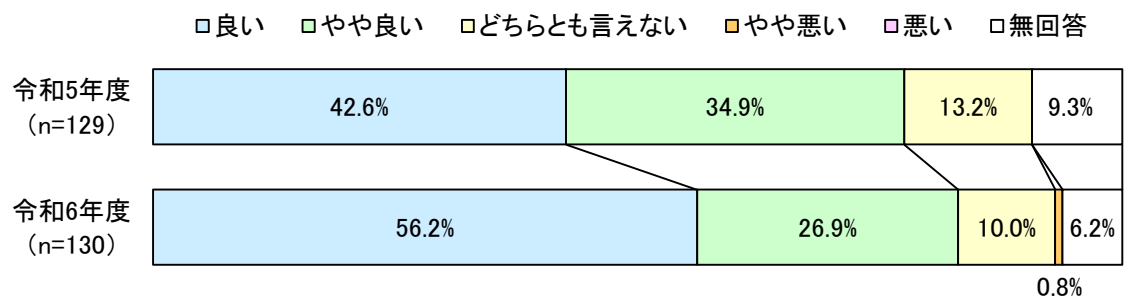
⑥デジタル機器に関する困りごと



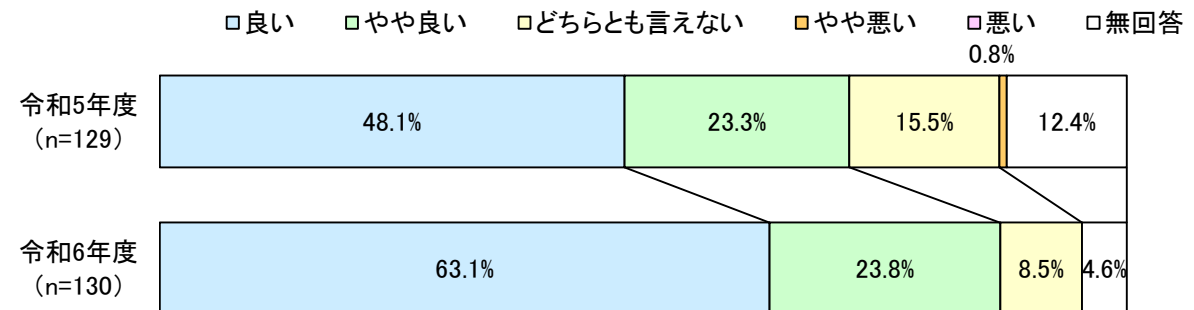
(8)-1 センターの運営について／センターは衛生面、安全面が確保されているか



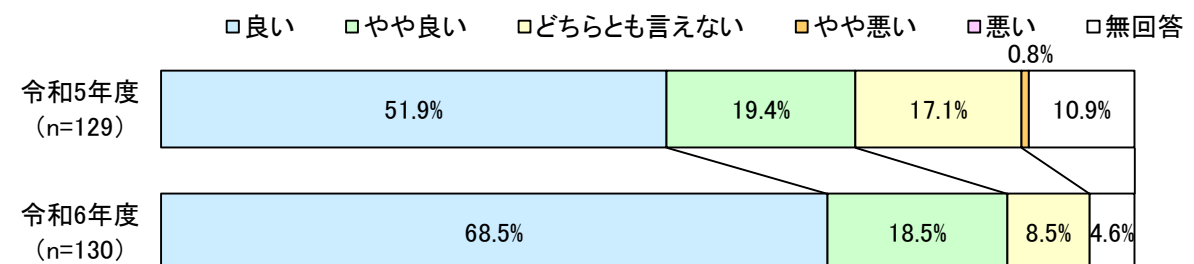
(8)-2 センターの運営について／館内外の案内、掲示物やポスター等のわかりやすさ



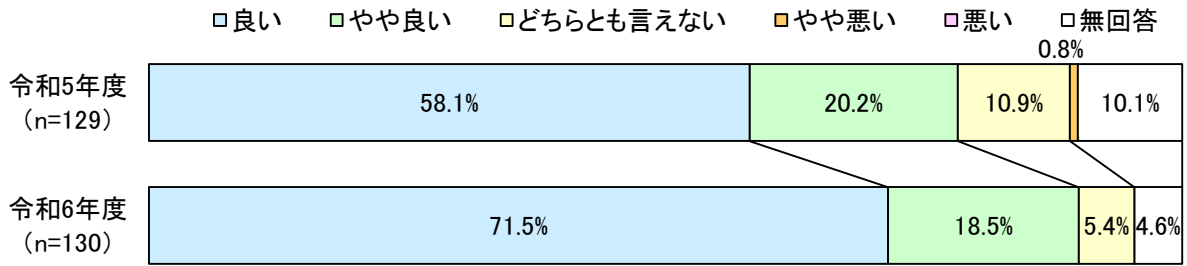
(8)-3 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



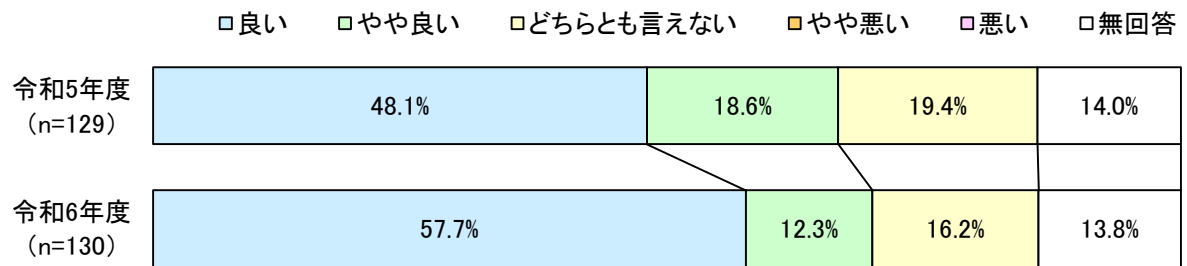
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



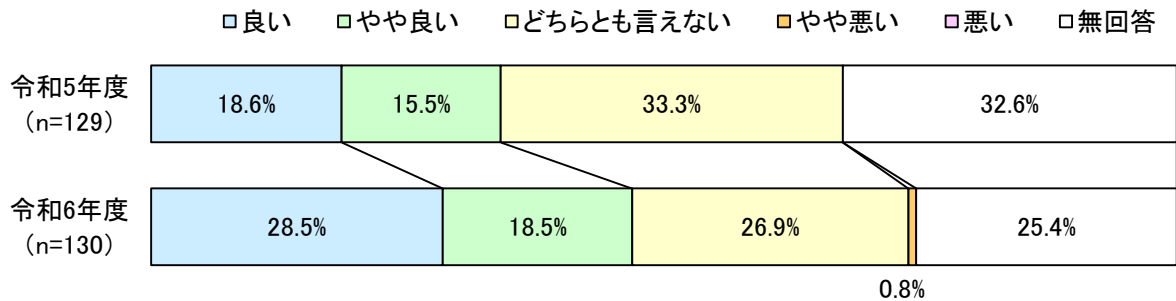
(8)-5 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



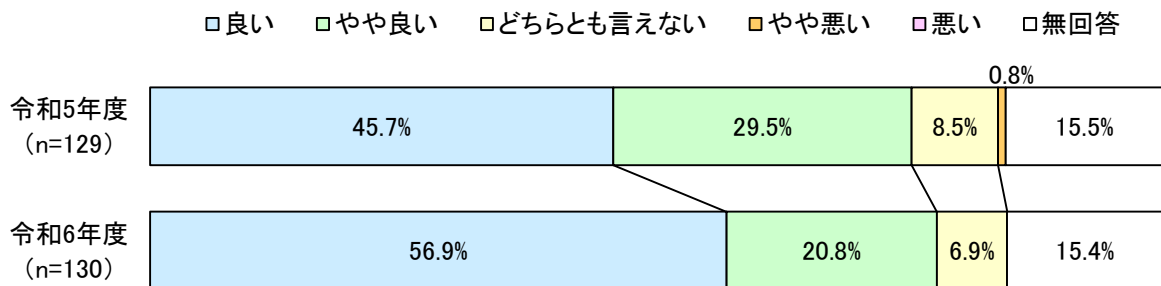
(8)-6 センターの運営について／個人情報保護への取組み



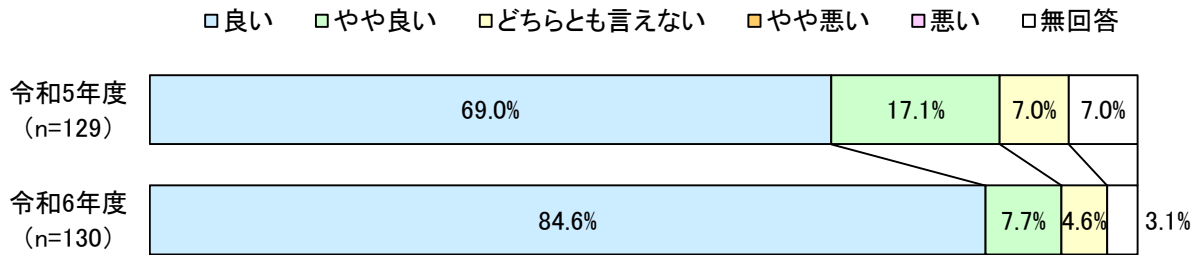
(8)-7 センターの運営について／ホームページや公式ライン・ツイッター等での情報提供



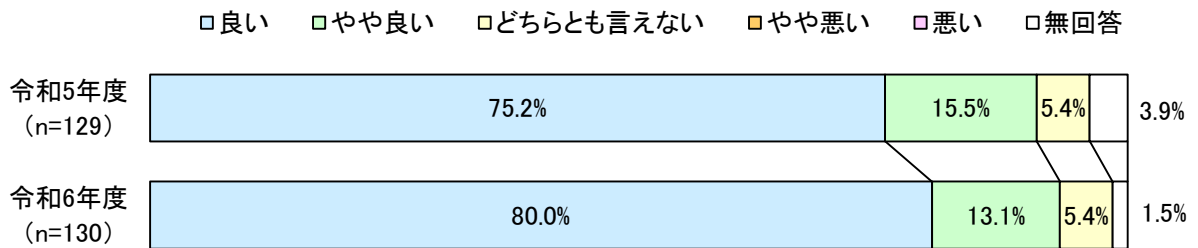
(8)-8 センターの運営について／1~7 も踏まえたセンターの運営全体について



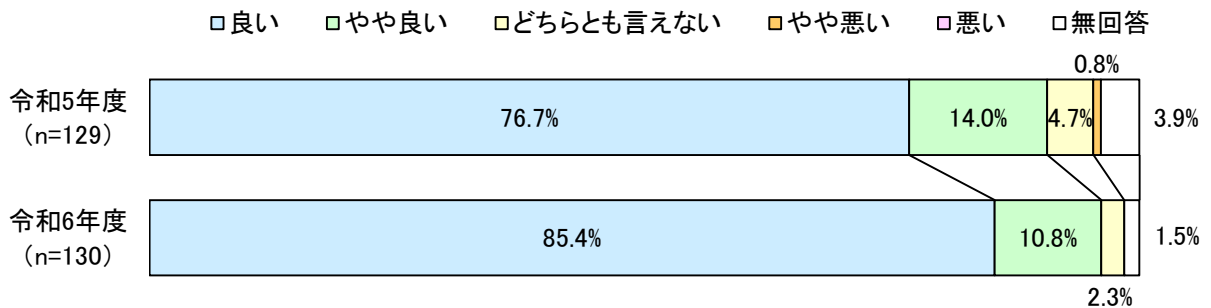
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



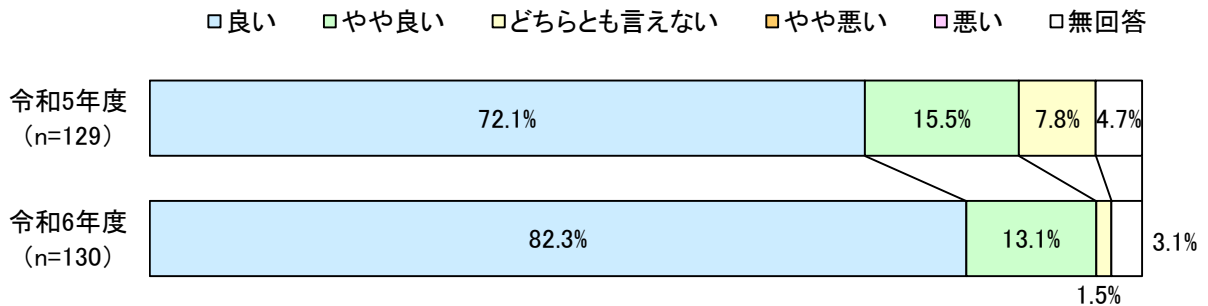
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



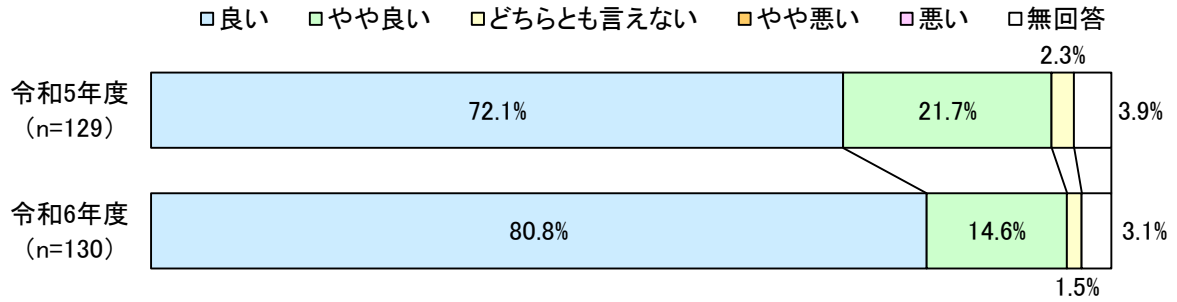
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



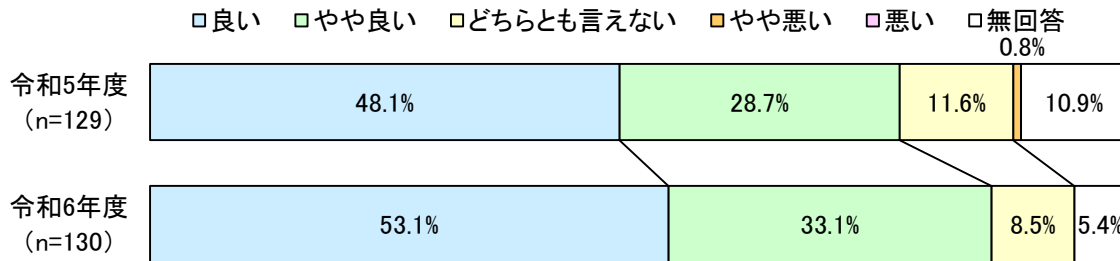
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



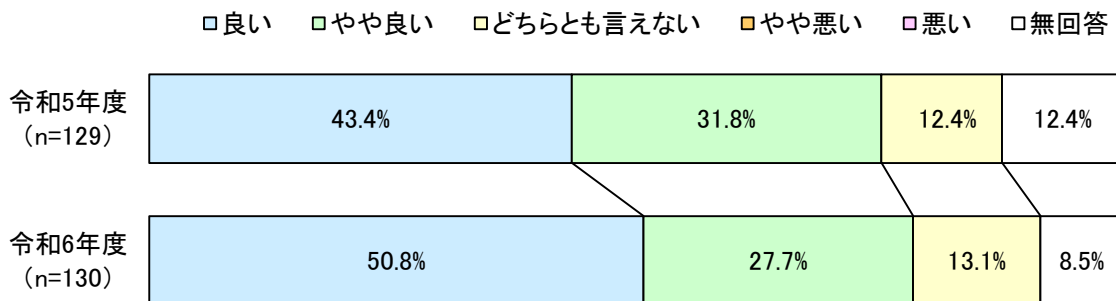
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



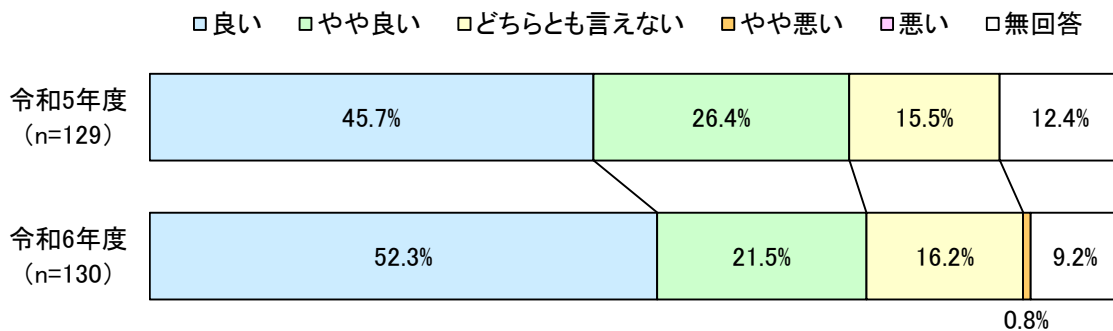
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



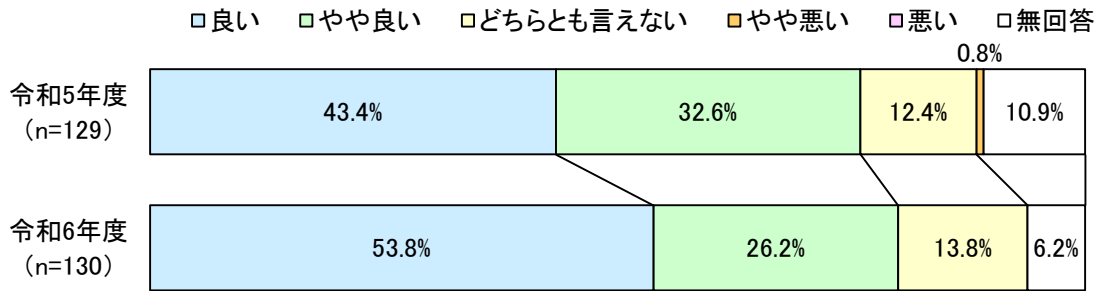
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



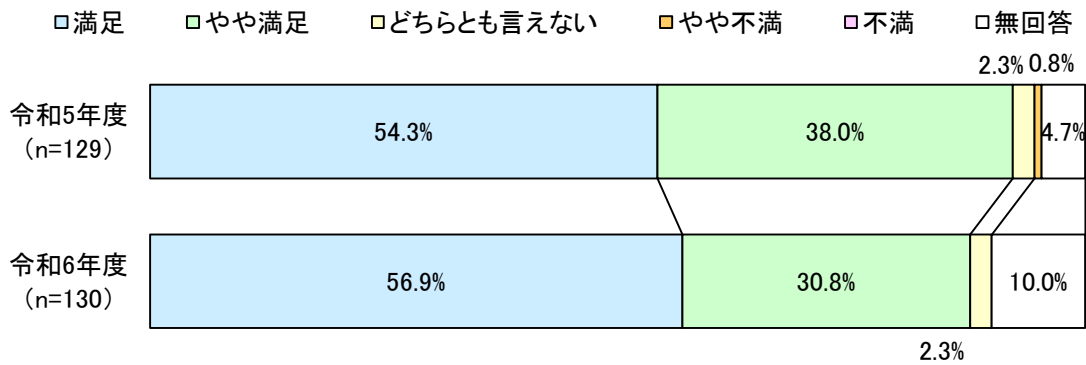
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



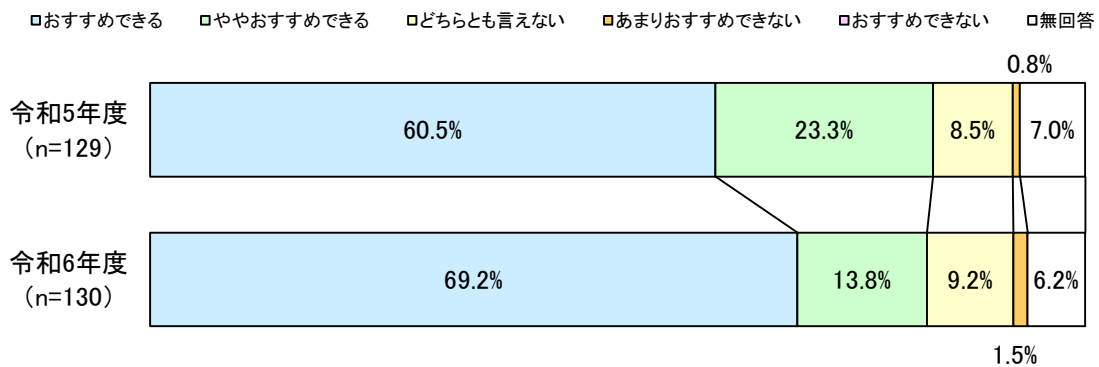
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

直接伺った
ケイヨーD2に来た時に寄って聞いてみた
近くに起して来た為
たまたま立ち寄った（選挙の時）
ストレッチ教室に参加
懇談会
歯科医院で進められました
自ら訪ねてみた
通りすがり
近所
近い
プラザ●●●
通りがかり
利用するバス停の前だった

問 4 センターを利用する理由

自由回答無し

問 5-1 参加したことがある講座

カッポレを見ました
足もみ
スマホ
老人クラブに
ミニ健30

問 5-2 ご希望の講座内容

短歌を専●指導希望

問 5-2 講座に参加したことがない理由

ほぼ60才以上と書かれているから。
豊岡いきいきプラザを知らなかった
時間が豊ふ
高いいきいき参加
50代
少し時間がかかる

色々やってる

問 5-3 日常生活に関する情報を何から得ているか

いきいきプラザ

問 5-4 インターネットや SNS で情報を得るために利用している機器

知人とのメール

ナシ

ない

なし

ユーチューブ (テレビで)

古いタイプ

テレビ

利用していない

問 5-5 デジタル機器(スマホ・タブレット等)に関する困ったこと

Docomoより詳しい職員の方がいらっしゃるのので助かります

新しく買うつもり

場面により操作が困ることもあり、誰かに聞いてみたい時がある

すぐに教えてくれる人が居ない

問 10 センターへのご意見・ご要望

高齢者に親切で困り事、解決、本当に有がたく心強く安心感を頂いて居ります。感謝！！

無理かもしれないけれど22：00までだとうれしいです。あと、コピー機と自販機があれば本当にうれしいです。

私の近所の飯倉 PMのみ・ここ AMからPM おフロの時間がここは長い!大変良いと思う。そのうち利用したい。※もともとおフロに、いつでもは入れるようにしてほしい。

スタッフ全員が親切、ていねいなので申し分ありません。

喫茶室の様な所があると良いかと思えます。トイレの靴のはき変えが大変です。

皆様とても親切で楽しいです。

化粧室もっと清けめにしてほしい

職員の対応が優しくて、来所に対して拒否していなくて安心できる。

特に有りません

講座へ予約申込みをした時、申込みの控えをもらえるのが有難いです。他の館ではそれが無いので、以前に申込みしたかどうかを確認している方を良くみかけます。

職員の方々がとてもやさしく接してくれて感謝 私も仕事をしていたので豊岡にあ

ずかってもらい働きました なつかしい日々です。
先生やマネージャーはいい人ばかりで出来るだけ運動に来る これが楽しい物であればいいのですがまだそこまで行ってない 本人
人気のある口座はクラスを増して欲しい。ひとりいくつまで口座を受けれるなどひとりあたりの口座数を減らしても、受けたい口座のクラスを増やして欲しい。参加できる人の数を増しつつ満足度をあげられる様に
何時も心よい対応に感謝です…！
日曜日にレッスンができて、通合が良い
トイレ（今どきスリッパにはきかえるとは、いつの時代？足元が不自由な人にとっては大変なことです。
満足してます
身体に良い
楽しい
有料でもけっこうですので、専門の指導の元で体を鍛えたい
早く元の時間に戻ると良い。今のところずっと30分のみなので
利用しやすい、入りやすい雰囲気です
満足です！！
とに角狭い、区は何とかする意志があるのか児童館と2つの施設で利用するには狭すぎる。高齢者が増えるばかり。
職員の方全体がとても親切で、感じが良いです。
コロナ禍があり外に出る事がへってしまいました。外に出るきっかけになりました
講座の数が他より好きない様です 抽選もりが悲しい
趣味に合う講座（例えば手芸など）等あれば参加したいと思っております
◎他のいきいきプラザはりのべしょんしてるのに豊岡いきいきプラザもして欲しいです◎トイレのスリッパのはきかえがいやです。
楽しく明るく体操が出来て本当に感謝しています。今後ともよろしく御指導お願いします。

問 11 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすりできない理由

親切、丁寧 故
皆様とっても明るくやさしい。
比較した事がないので
問10の通りです。
立地環境としてバスが便利バスが利用できないと不便
清潔で落ち着ける雰囲気
先生がとてもいい方です
親切な為
対応がとても良い

楽しくやっている。

今まで2年ほどですが多い時20人部屋がせまいので新しく来た人にきのどく二度と来なく成った人多い運道するのわ12人ぐらいがいいのですが新たにおすすめできないこの部屋では20人以上は無理たぶん声をかければ来たい人多いと思うけどこれ以上15人運道できないので紹介できない

ニーズ、かよいやすさなどによる

会うたびにすすめているがなかなかOKがもらえない…一步踏み出すのって難しいみたい…？

他のいきいきプラザより好好感がもてる

講座によって

楽しい

出席1つなので何とも云えない

すごく良かったので、すすめました

住んでいる所から近い方に。

職員スタッフの方が親切だから

講座が楽しく、先生がとても良いし、回りの人も気さくである。

マネージャーの鈴木さん初めスタッフのスジラシさ！！人材が一番

マネージの

友達に教えて頂きました

地理的場所が良い 職員の皆様が明るい。お仲間の人柄が良い

トイレの問題

F3 センターまでの主な交通手段

車

バスと徒歩