

# 渋谷区つばめの里・本町東高齢者在宅サービスセンター 運営規程

## (事業の目的)

第1条　社会福祉法人奉優会が開設する渋谷区つばめの里・本町東高齢者在宅サービスセンター（以下「事業所」という。）が行なう指定通所介護・介護予防・日常生活支援総合事業 指定第1号通所事業（以下「指定通所介護事業等」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所ごとに置くべき従事者（以下「介護者」という。）が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定通所介護等を提供することを目的とする。

## (運営方針)

第2条　事業所の介護者は、要介護状態等の心身の特徴を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感解消及び心身機能維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護、その他必要な介護を行なう。

2 事業の実施にあたっては、渋谷区及び地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

## (事業所の名称等)

第3条　事業を行なう事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 1　名　称　渋谷区つばめの里・本町東高齢者在宅サービスセンター
- 2　所在地　東京都渋谷区本町 3-46-1

## (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条　事業所に勤務する職種及び職務内容は次のとおりとする。

- 1　管理者　　常勤 1名

管理者は、事業所の従業員の管理及び業務管理を一元的に行なう。

- 2　生活相談員　1名以上（生活相談員又は介護職員のうち1名以上は常勤）

生活相談員は、指定通所介護等の利用申込みにかかる調整、通所介護等計画の作成等を行なう。また、利用者に対し日常生活上の介護や健康管理、その他必要な業務の提供にあたる。

- 3　看護職員　　1名以上

看護職員は、利用者の心身の状況等を的確に把握し、必要な日常生活上の健康管理、その他必要な業務の提供にあたる。

- 4　介護職員　　6名以上（生活相談員と兼務あり、運転手と兼務者あり）

介護職員は、指定通所介護等の業務に当たる。

3 機能訓練指導員 1名以上

機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練指導、助言を行なう。

4 運転手（介護職員と兼務あり）

運転手は、送迎業務を行う。介護職員との兼務を可とする。

（営業日及び営業時間）

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

1 営業日 月曜日から土曜日までとし、祝日も営業する。

ただし、12月29日から1月3日までを除く。

2 営業時間 8：30から17：30

（利用定員）

第6条 事業所の1日の利用者定員は、下記のとおりとする。

単独型通所介護 サービス提供時間 9：00から16：45

月曜日から土曜日 35名

（指定通所介護等の提供方法、内容及び利用料）

第7条 指定通所介護等の内容は、指定居宅介護支援事業者または利用者本人等が作成した居宅サービス等計画に基づいてサービスを行なうものとする。ただし、緊急を要する場合にあたっては、居宅サービス等計画作成前であってもサービスを利用できるものとする。

1 身体に関すること

日常生活能力の程度により、必要な支援及びサービスを提供する。

①排泄の介助

②移動、移乗の介助

③その他必要な身体の介助

2 食事に関すること

給食を希望する利用者に対して、必要な食事のサービスを提供する。

①配膳下膳の介助

②食事摂取の介助

③その他必要な食事の介

3 入浴に関すること

機械浴により、必要な支援及びサービスを提供する。

4 機能訓練に関すること

体力や機能の低下を防ぐために必要な訓練及び日常生活に必要な基本的動作を獲得するための訓練を行なう。

## 5 趣味・生きがい活動等に関すること

利用者が、生きがいのある快適で豊かな日常生活を送ることができるよう、趣味・生きがい活動を実施する。これらの活動を通じて仲間づくり、老いや障害の受容、心身機能の維持・向上、自信の回復や情緒安定を図る。

- ① レクリエーション
- ② 音楽活動
- ③ 製作活動
- ④ 行事的行動
- ⑤ 体操
- ⑥ 養護

## 6 送迎に関すること

送迎を必要とする利用者に対し送迎サービスを提供する。

- ① 移動、移乗動作の介助
- ② 送迎

## 7 相談助言に関すること

利用者及びその家族の日常生活における介護等に関する相談及び助言を行う。

- ① 疾病や障害に関する理解を深めるための相談・助言
- ② 日常生活動作や具体的な介助方法に関する相談・助言
- ③ 自助具や福祉機器、住宅環境の整備に関する相談・助言
- ④ その他在宅生活全般にわたる必要な相談・助言

**第8条 指定通所介護事業等の提供にあたっては、利用者にかかる指定居宅介護支援事業者又は指定介護予防支援事業者（以下「指定居宅介護支援事業者等」という。）が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者的心身の状況、そのおかれている環境、他の保健・医療・福祉サービスの利用状況等の把握に努める。**

2 利用者の生活状況の変化、サービスの利用方法・内容の変更希望があった場合、当該利用者担当の指定居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、綿密な連携に努める。

3 正当な理由なく指定通所介護事業等の提供を拒まない。ただし、通常の事業実施地域等を勘案し、利用希望者に対して指定通所介護事業等の提供が困難と認めた場合、当該利用者にかかる指定居宅介護支援事業者等と連携し、必要な措置を講ずる。

### （個別援助計画の作成等）

**第9条 指定通所介護等の提供を開始する際には、利用者的心身の状況、希望及びそのおかれている状況並びに家族等介護者の状況を十分に把握し、援助計画を作成する。また、すでに居宅サービス計画等が作成されている場合は、その内容にそった通所介護計画等を作成する。**

2 通所介護計画等の作成・変更の際には、利用者又は家族に対し、当該計画の内容を説

明し、同意を得る。

3 利用者に対し、通所介護計画等に基づいて各種サービスを提供するとともに、継続的なサービス管理、評価を行う。

(サービスの提供記録の記載)

第10条 指定通所介護等事業者は、指定通所介護事業等を提供した際には、その提供日・内容、当該指定通所介護等について、介護保険法第41条第6項又は法第53条第2項並びに法第115条第45の3項第3号の規定により、利用者にかわって支払を受ける保険給付の額、その他必要な記録を利用者が所持するサービス提供記録書に記載する。

(指定通所介護事業等の利用料及びその他の費用額、支払方法)

第11条 指定通所介護事業等を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準及び渋谷区指定訪問型サービス及び指定通所型サービスに要する費用の額の算定の基準に関する要綱に基づき、別紙料金表によるものとし、当該指定通所介護事業等が法定代理受領サービスである時は、厚生労働大臣が定める基準の所得に応じてその額の1割又は2割又は3割とする。

2 食事代、おむつ代、アクティビティ・サービス（手工芸や個人で希望する趣味活動）にかかる諸経費については、実費費用を徴収する。

3 第1項及び第2項の費用の支払を受ける場合には、利用者またはその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に関する同意を得る。

4 指定通所介護事業等の利用者は、当センターの定める期日に、別途契約書で指定する方法により納入することとする。

(通常の事業の実施地域)

第12条 通常の実施地域は、以下の区域とする。

渋谷区本町・笹塚・幡ヶ谷・代々木

通常の事業の実施地域を越えて行う通所介護等に要した交通費は、徴収しない。

(契約書の作成)

第13条 指定通所介護事業等の提供を開始するにあたって、本規程に沿った事業内容の詳細について、利用者に契約書の書面をもって説明し、同意を得た上で署名（記名捺印）を受けることとする。

(緊急時等における対応方法)

第14条 従事者は、指定通所介護事業等を実施中に利用者の病状等に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の処置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

2 指定通所介護事業等を実施中に天災その他の災害が発生した場合、利用者の避難等の

処置を講ずるほか、管理者に連絡の上その指示に従うものとする。

(衛生管理及び従事者等の健康管理)

第15条 指定通所介護事業等に使用する備品等は清潔に保持し、定期的な消毒を施すなど常に衛生管理に十分留意するものとする。

2 従事者に対し感染症等に関する基礎知識の習得に努めるとともに、年1回以上の健康診断を受診させるものとする。

(サービス利用にあたっての留意事項)

第16条 利用者が機能訓練室等を利用する場合は、職員立会いのもとで使用すること。また、体調が思わしくない利用者にはその旨を説明し安全指導を図る。

(秘密保持)

第17条 事業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

2 事業者は、従事者であったものに、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持するため、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を雇用契約書の内容に明記する。

(相談・苦情対応)

第18条 事業所は、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。

2 事業所は、前項の苦情の内容等について記録し、その完結の日から2年間（第一号通所事業に関するものは5年間）保存する。

当事業所お客様相談・苦情担当

担当 事業所責任者 連絡先：03-6383-3856

区市町村相談・苦情窓口等

区市町村：（通所介護・介護予防通所介護）

渋谷区福祉部介護保険課 連絡先：03-3463-1211

（介護予防・日常生活支援総合事業 指定第1号通所事業）

渋谷区福祉部介護保険課 連絡先：03-3463-1211

国民健康保険団体連合会：介護保険部相談指導課 連絡先：03-6238-0177

(事故処理)

第19条 事業所は、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに区市町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

2 事業所は、前項の自己の状況及び事故に際して採った処置について記録し、その完結の日から2年間（第一号通所事業に関するものは5年間）保存する。

3 事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

#### (非常災害対策)

第20条 事業所は、非常災害に備えるため、消防計画を作成し避難訓練等を次のとおり行なうとともに必要な設備を備える。

防火管理責任者 奉優会 渋谷区つばめの里・本町東に属する職員

防災訓練 年2回 避難訓練 年2回 通報訓練 年1回

#### (身体拘束について)

第21条 利用者の自由を制限する身体拘束は行わない。ただし、緊急やむを得ない場合は、事前に利用者と家族に十分説明し、同意を得て実施する。

#### (虐待の防止のための措置に関する事項)

第22条 人権の擁護と虐待の発生・再発防止のため、高齢者虐待防止委員会を設置し、その結果を職員に周知する。指針を整備し、研修を実施する。

サービス提供中に、事業所職員または擁護者（利用者の家族など高齢者を現に擁護する者）による虐待が疑われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。

#### (感染症の予防及びまん延防止のための対策)

第23条 事業所内の衛生管理および介護ケアにかかる感染対策を実施し、感染症の予防に努める。

感染症の発生および再発防止のため、感染症対策委員会を設置し、その結果を職員に周知する。指針を整備し、研修および訓練を実施する。

新たな感染症が発生した場合は、BCP（業務継続計画）に基づき対応する。

#### (その他運営についての留意点)

第24条 従事者の質的向上を図るため、研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務体制を整備する。

- ① 継続研修年2回以上、採用時研修採用1ヶ月以内
- ② 事業所は、この事業を行う為、ケース記録・利用者決定調査書・利用者負担金徴収簿、その他必要な帳簿を整備する。
- ③ この規程の定める事項の他、運営に関する重要事項は、社会福祉法人奉優会と事業所管理者との協議に基づき定めるものとする。

#### 附則

この規定は、令和 5 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 7 年 4 月 1 日から施行する。

この規定は、令和 7 年 10 月 1 日から施行する。